

True Credits Private Limited



true credits

ਸੈਲਫੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੰਬਰ: TC-SLTC

ਆਨਬੋਰਡਿੰਗ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਲਈ ਸੈਲਫੀ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ ਦੇ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸੈਲਫੀ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ ਦੇ ਲਈ ਸਰਵਿਸ ਦੀਆਂ ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ “ਸ਼ਰਤਾਂ” ਜਾਂ “ToS” ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ “ਉਪਭੋਗਤਾ” ਜਾਂ “ਤੁਸੀਂ” ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਵਿੱਚ “ਤੁਹਾਡੇ” ਵਰਗੇ ਪ੍ਰੋਨਾਉਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਅਤੇ ਬੈਲੋਸ ਹੀਰੋ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ “ਬੈਲੋਸਹੀਰੋ” ਜਾਂ “ਕੰਪਨੀ” ਜਾਂ “ਅਸੀਂ”) ਦੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ ਤੇ ਬੱਧਕਾਰੀ ਸਮਝੌਤਾ ਹੈ। ਇਸਦੇ ਨਾਲ ਹੀ, ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਸਰਵਿਸ - ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ <https://www.truebalance.io/terms-of-service> ਤੇ ਪੜ੍ਹੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ।

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤਕਨੀਕ ਕਾਨੂੰਨ, 2000 ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤਕਨੀਕ, 2000 ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਸੋਧੇ ਗਏ ਵੱਖ ਵੱਖ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟਰਾਨਿਕ ਰਿਕਾਰਡ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਇੱਕ ਇਲੈਕਟਰਾਨਿਕ ਰਿਕਾਰਡ ਹੈ। ਇਹ ਇਲੈਕਟਰਾਨਿਕ ਰਿਕਾਰਡ ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਿਸਟਮ ਦੁਆਰਾ ਜਨਰੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਲਈ ਕੋਈ ਭੌਤਿਕ ਜਾਂ ਡਿਜੀਟਲ ਸਿਗਨੇਚਰਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤਕਨੀਕ (ਇੰਟਰਮੇਡੀਰੀਅਜ਼ ਨਿਰਦੇਸ਼) ਨਿਯਮਾਂ, 2011 ਦੇ ਨਿਯਮ 3 (1) ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਿਸਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇੰਟਰਨੇਟ ਰਿਸੋਰਸ ਦੇ ਐਕਸੈਸ ਜਾਂ ਇਸਤੇਮਾਲ ਦੇ ਲਈ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ ਭਾਵ ਵੈਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ True Balance ਮੋਬਾਈਲ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਪਲੈਟਫਾਰਮ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਸੇਫਟਵੇਅਰ ਜੋ ਕਿ ਬ੍ਰੈਂਡ ਨੇਮ “True Balance” (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ “True Balance” ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੈ) ਦੇ ਅਧੀਨ ਚੱਲਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਸੇਫਟਵੇਅਰ ਹੈ।

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕੰਪਨੀ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਗਿਆ ਹੈ)। ਕਲੈੱਕ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਰ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ, ਸਮਝ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ।

ਇਹਨਾਂ ToS ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਲਈ:

“ਸੈਲਫੀ” ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਫੇਸ ਦੀ ਸੇਲਫ਼ ਪੋਰਟਰੇਟ ਫੋਟੋਗ੍ਰਾਫ ਜੋ ਕਿ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਕੈਮਰੇ ਦੁਆਰਾ True Balance ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਲਈ ਗਈ ਹੈ ਜਿਸ ਦੇ ਵਿੱਚ True Balance ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

“ਸੈਲਫੀ ਵਿਧੀ” ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ True Balance ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਸੈਲਫੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਇਹ ToS ਦੇ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਆਨਬੋਰਡਿੰਗ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਲਈ ਇਸਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨਾ।

1. ਐਕਸੈਸ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ

ਸੈਲਫੀ ਦੇ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੇ ਚਿਹਰੇ ਦੀ ਲਾਈਵਲੀਨੇਸ ਨੂੰ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਕੈਮਰੇ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦੇ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਪਛਾਣ ਦਸਤਾਵੇਜ਼/KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਵਿੱਚ ਤਸਵੀਰ ਦੇ ਨਾਲ ਮੈਚ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਦੇ ਲਈ ਸਿੰਗਲ ਪਿਕਚਰ ਕਲੈੱਕ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਨਕਰੈਡ ਫਾਈਨੈਂਸੀਅਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਲਿਮਿਟਿਡ (“ਲੈਂਡਰ”) ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਲੇਨ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਉਕਤ ਐਕਸੈਸ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਟਰੂ ਕਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ (“ਟਰੂ ਕਰੈਡਿਟ”) ਦਾ ਇੱਕ ਲੈਂਡਿੰਗ ਪਾਰਟਨਰ ਹੈ। ਐਕਸੈਸ ਦੇ ਕੇ ਤੁਸੀਂ ਮੰਨਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੈਮਰੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਲੈਂਡਰ ਤੋਂ ਲੇਨ ਦੇ ਲਈ ਆਨਬੋਰਡਿੰਗ ਵਿਧੀ ਦੇ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਕੰਪਨੀ ਹਾਈਪਰ ਵਰਜ ਟੈਕਨੋਲੋਜੀਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ (“ਹਾਈਪਰਵਰਜ” ਜਾਂ “ਸਰਵਿਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾ”) ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਵੇਗੀ ਜਿਸ ਦੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਫੇਸ ਮੈਚ, ਲਾਈਵਲੀਨੇਸ ਚੈਕ, ਫੇਸ ਤੇ ਕਵਾਲਿਟੀ/ਫਰਾਡ ਚੈਕ।

ਤੁਸੀਂ ਇਥੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਸਰਵਿਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇਸਤੇਮਾਲ, ਸਾਂਝਾ, ਸਟੋਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰ ਸਕੇ।

“ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ” ਦਾ ਇਥੇ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜੋ ਕਿ ਕੁਦਰਤੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ ਤੇ ਹੋਰ ਮੌਜੂਦ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸੁਮੇਲ ਦੇ ਵਿੱਚ ਬੌਝੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਦੇ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਸੋਧ ਅਨੁਸਾਰ ਭਾਰਤ ਦੇ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤਕਨੀਕ ਕਾਨੂੰਨ, 2000 ਦੇ ਅਧੀਨ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਹੈ।

ਇਸਦੇ ਨਾਲ ਹੀ, ਤੁਸੀਂ ਇਥੇ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸੈਲਫੀ ਵਿਧੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੋਈ ਅਤੇ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ / ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ, ਸਟੋਰ, ਤਸਦੀਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਜਿਸ ਦੇ ਵਿੱਚ ਸੈਲਫੀ ਵਿਧੀ ਦੁਆਰਾ ਕੈਪਚਰ/ ਸ਼ੇਅਰ ਕੀਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼/ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੇ ਸੈਲਫੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

2. ਸਾਧਾਰਨ ਸ਼ਰਤਾਂ:

ਉਪਭੋਗਤਾ ਸੈਲਫੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ:

- i. ਸੈਲਫੀ ਵਿਧੀ ਸਿਰਫ ਚੰਗੀ ਨੈੱਟਵਰਕ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰੇਗੀ।
- ii. ਸੈਲਫੀ ਵਿਧੀ ਤਾਂ ਹੀ ਕੰਮ ਕਰੇਗੀ ਜੇਕਰ ਸੈਲਫੀ ਚੰਗੀ ਕੈਮਰਾ ਕੁਆਲਿਟੀ ਵਾਲੇ ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਕੈਪਚਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- iii. ਫੋਟੋ ਦੀ ਹਾਰਡ ਕਾਪੀ ਤੋਂ ਕੋਈ ਤਸਵੀਰ ਲੈਣ ਜਾਂ ਫੋਨ/ਲੈਪਟਾਪ ਤੋਂ ਤਸਵੀਰ/ਚਿਹਰਾ ਦਿਖਾਉਣ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- iv. ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਘੱਟ ਰੋਸ਼ਨੀ ਦੇ ਐਕਸਪੋਜ਼ਰ ਤੋਂ ਪਰਹੇਜ਼ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਮਾਸਕ, ਚਸਮਾ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਾਰਕ ਜਿਸ ਨਾਲ ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਪਣੀ ਪਛਾਣ ਛੁਪਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਬਲੋਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਗਲੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਸਹੀ ਸੈਲਫੀ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।
- v. ਜੇਕਰ ਸੈਲਫੀ ਵਿਧੀ ਵਿੱਚ ਕੈਪਚਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੈਲਫੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਕੰਪਨੀ, ਜਾਂ ਰਿਣਦਾਤਾ ਦੀ ਨੀਤੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਰਿਣਦਾਤਾ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਇਸ ToS ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੁਝ ਵੀ, ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਲੋਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸੈਲਫੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਾਰਕਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗੀ, ਇਸ ਲਈ, ਕੰਪਨੀ, ਜਾਂ ਰਿਣਦਾਤਾ ਇਹ ਭਰੋਸਾ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਸੈਲਫੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੁਆਰਾ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਾਂ ਵੱਡਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- vi. ਕੈਪਚਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੈਲਫੀ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਸੰਦਰਭ ਲਈ ਕੰਪਨੀ/ਸੱਚੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਲੈਂਡਰਜ਼ ਡੇਟਾਬੇਸ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕੰਪਨੀ ਇਹ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਕੈਪਚਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਕੰਪਨੀ/ਸੱਚੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਰਿਣਦਾਤਾ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਰਿਣਦਾਤਾ ਅਤੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਅਤੇ ਸਟੋਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- vii. ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ;

ਜੇਕਰ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸੈਲਫੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਲਈ ਜਾਣ ਲਈ ਛੱਡਣਾ/ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ ਚੁਣਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਸੈਲਫੀ ਲਾਗੂ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਵੈਲਿਡ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਅਸਫਲ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੈਲਫੀ UIDAI/CKYC/ ਜਾਂ ਹੋਰ KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਵਿੱਚ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਚਿਹਰੇ ਨਾਲ ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਖਾਂਦੀ)।

3. ToS ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ:

ਸੈਲਫੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਡਿਜੀਟਲ ਯਾਤਰਾ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਨਾਲ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ (i) ਲੋਨ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਲਈ ਆਨਬੋਰਡਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸੱਪੋਸਟ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ/ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ; ਅਤੇ (ii) ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ/ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਲੈਂਡਰ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨਾਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਲਈ।

4. ਫੁਟਕਲ:

- i. ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੈਲਫੀ ਵਿਧੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਭੋਗਤਾ ਵਲੋਂ (ਤਕਨੀਕੀ/ਡੇਟਾ ਪਲਾਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਂ ਹੋਰ) ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਸਿਰਫ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਹੀ ਸਹਿਣ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- ii. ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੰਪਨੀ, ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਜਾਂ ਰਿਣਦਾਤਾ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਅਧੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਨੈਕਟੀਵਿਟੀ/ਸਿਗਨਲ/ਡਾਟਾ ਸੰਬੰਧੀ ਮੁੱਦਿਆਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।
- iii. ਉਪਭੋਗਤਾ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਨੁਕਸਾਨ ਰਹਿਤ ਕੰਪਨੀ, ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਜਾਂ ਰਿਣਦਾਤਾ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ, ਬਚਾਅ ਕਰਨ ਅਤੇ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਨੁਕਸਾਨ ਜੇ ਕੰਪਨੀ, ਸੱਚੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਜਾਂ ਉਧਾਰ ਸਾਥੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਭਰਤਾ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ:
 - a. ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਘੋਸ਼ਣਾਵਾਂ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ, ਚਿੱਤਰਾਂ ਅਤੇ ਕਾਰਜਾਂ ਆਦਿ 'ਤੇ (ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਜਾਅਲੀ/ਗਲਤ/ਅਨੁਚਿਤ ਹੋਣ ਕਾਰਨ);
 - b. ਉਤਪਾਦ/ਸੁਵਿਧਾ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਲਈ ਐਨਲਾਈਨ/ਆਫਲਾਈਨ ਮੋਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੈਲਫੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ; ਜਾਂ
 - c. ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ToS ਦੀ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਉਲੰਘਣਾ, ਗੈਰ-ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਜਾਂ ਨਾਕਾਫੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ; ਜਾਂ
 - d. ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਗਲਤੀਆਂ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾਵਾਂ, ਗਲਤ

- ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ, ਦੁਰਵਿਹਾਰ ਜਾਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ; ਜਾਂ
- e. ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਇਰਸ, ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਕੋਡ ਜਾਂ ਖਤਰਨਾਕ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਨੂੰ True Balance ਐਪ, ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਸਿਸਟਮਾਂ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

5. ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਸੀਮਾ:

ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਅਸਵੀਕਾਰ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਨਾ ਤਾਂ ਕੰਪਨੀ, ਜਾਂ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਇਸਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਸੈਲਫੀ ਵਿਧੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।

ਕੰਪਨੀ ਇਹਨਾਂ ToS ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਲਈ ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਜੋ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਇਆ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹਾ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਮਾਮਲਾ ਜਾਂ ਹਾਲਾਤ ਜੋ ਵੀ ਹੋਵੇ ਦੇ ਨਾਲ (ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ ਤੇ) ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ।

ਸੈਲਫੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕੰਪਨੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਿੱਧੇ, ਇਤਫ਼ਾਕ, ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਂ ਮਿਸਾਲੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

6. ਸੰਚਾਲਨ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਕਾਨੂੰਨ:

ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਇਹਨਾਂ ToS ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਨਗੇ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ToS ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਗੁਰੂਗ੍ਰਾਮ, ਹਰਿਆਣਾ ਵਿਖੇ ਅਦਾਲਤਾਂ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਟੱਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਅਤੇ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਸੌਂਪਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕੰਪਨੀ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਵਿੱਚ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ, ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਉਚਿਤ ਫੋਰਮ ਵਿੱਚ ToS ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

7. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ:

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਚਿੰਤਾਵਾਂ/ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ/ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਕੰਪਨੀ/ਕਰਜ਼ਾਦਾਤਾ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।