



True Credits Private Limited

தனியுரிமைக் கொள்கை

ஆவண எண்: TC-IS-POL-PP

பதிப்பு: 1.2





ஆவண விவரங்கள்

குறிப்பிட்ட விவரங்கள்	விவரங்கள்
தலைப்பு	தனியுரிமைக் கொள்கை
பதிப்பு	1.2
வகைபாடு	பொதுஜனம்
வெளியீட்டு தேதி	19 ஜூன் 2020
விவரிப்பு	ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்டின் தனியுரிமைக் கொள்கை
புதுப்பிப்பு தேதி	28 ஆகஸ்ட் 2023
ஒப்புதல் அளித்தவர்	குழுமம்
உரிமையாளர்	தகவல் பாதுகாப்பு துறை



உள்ளடக்க அட்டவணை

A. அறிமுகம்	4
B. வரையறைகள்	5
C. சேகரிக்கப்பட்ட தனிப்பட்ட தகவல்களின் வகை மற்றும் சேகரிப்பின் நோக்கம் மற்றும் பயன்பாடு	6
D. தனிப்பட்ட தகவல்களைத் தக்கவைத்தல் மற்றும் பயன்படுத்துதல் ஆகியவற்றுக்கான விதிமுறை	8
E. உங்கள் தனிப்பட்ட தரவுகளின் சேமிப்பு மற்றும் பரிமாற்றம்	9
F. தனிப்பட்ட தரவுகளின் பாதுகாப்பு	12
G. கண்காணித்தல்	12
H. குழந்தைகளின் தனியுரிமை	12
I. தனிப்பட்ட தகவல்களை அகற்றும் முறை	13
J. தனிப்பட்ட தகவல் மேலாண்மை பொறுப்புடைய நிர்வாகிகள்	14
K. குக்கீஸ்	14
L. உங்களது ஒப்புதல்	14
M. மூன்றாம் தரப்பு தளங்கள்	14
N. நிர்வகிக்கும் சட்டம் அல்லது தகராறுக்கான தீர்மானம்	15
O. பயனர்களின் உரிமை	15
P. தனியுரிமைக் கொள்கையில் திருத்தங்கள்	15
Q. குறையுற்றோர் மனக்குறை தீர்த்தல்	17
R. நடைமுறைப்படுத்திய தேதி	17



A. அறிமுகம்

டீரூ கிரெடிட்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்டின் இந்த தனியுரிமைக் கொள்கை (நிறுவனங்கள் சட்டம், 2013-இன் கீழ் ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட நிறுவனம், ஹூடா சிட்டி சென்டர் மெட்ரோ ஸ்டேஷன், 5-வது மாடி, செக்டார் - 29, குர்கான், ஹரியானா 122001 இந்தியா என்ற முகவரியில் அதன் பதிவு அலுவலகத்தைக் கொண்டுள்ளது, மற்றும் <https://www.truecredits.in/> என்ற இணையதளத்தின் உரிமையாளராகும் (எவ்வாறாயினும், "TC", "டீரூ கிரெடிட்ஸ்" "நாங்கள்", "எங்கள்" அல்லது "நமக்கு" என குறிப்பிடப்படும்), இது தகவல் தொழில்நுட்ப சட்டம், 2000 மற்றும் அதன் கீழ் உருவாக்கப்பட்ட விதிகள் மற்றும் தகவல் தொழில்நுட்ப சட்டம், 2000 மூலம் திருத்தப்பட்ட பல்வேறு சட்டங்களில் மின்னணு ஆவணங்கள் / பதிவுகள் தொடர்பான திருத்தப்பட்ட விதிகளின் கீழ் உருவாக்கப்பட்ட மின்னணு ஒப்பந்த வடிவில் உள்ள ஒரு மின்னணு பதிவு ஆகும். "நீங்கள்", "வாடிக்கையாளர்", "பயனர்", "கடன் பெறுபவர்" என்ற சொற்கள் மொபைல் செயலியைப் பயன்படுத்தி அல்லது வேறு ஏதேனும் பயன்முறையின் மூலம் டீரூ கிரெடிட்ஸின் சேவைகளைப் பெறும் நபரைக் குறிக்கிறது. இந்த தனியுரிமைக் கொள்கைக்கு நேரிலோ, மின்னணு அல்லது டிஜிட்டல் முறையிலோ போடப்படும் கையொப்பம் தேவையில்லை.

இந்த தனியுரிமைக் கொள்கை உங்களுக்கும் டீரூ கிரெடிட்ஸுக்கும் இடையே உள்ள சட்டப்பூர்வமாக பிணைக்கும் ஆவணமாகும். இந்தத் தனியுரிமைக் கொள்கையின் விதிமுறைகள், அதன் சேவைகளைப் பெறுவதன் மூலம் நீங்கள் அதை ஏற்றுக்கொள்வது முதல் நடைமுறைக்கு வரும். இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையானது, மொபைல்/ ஸ்மார்ட்ஃபோன் செயலியின் (இனி "True Balance அப்ளிகேஷன்") மூலம் அணுகக்கூடிய டீரூ கிரெடிட்ஸ் இயங்குதளத்தின் சேவைகளைப் பயன்படுத்தி பயனர்களின் (இனி "பயனர்கள்" என குறிப்பிடப்படும்) தனிப்பட்ட தகவல்களை நிர்வகித்து கையாளுதல் தொடர்பான விதிமுறைகளைக் குறிப்பிடுகிறது. பல்வேறு சேவைகளை வழங்க எங்களுக்கு உதவ சில தகவல்களை எங்களிடம் நம்பி ஒப்படைத்துள்ளீர்கள் என்பதை நாங்கள் புரிந்துகொள்கிறோம். உங்கள் நம்பிக்கைக்கு மாற்றாக, இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையின் ("தனியுரிமைக் கொள்கை") விதிமுறைகளுக்கு ஏற்ப, உங்கள் தகவல்களை இரகசியமாக நடத்துவதற்கான எங்கள் உறுதிப்பாட்டை நீங்கள் எதிர்பார்க்கிறீர்கள் மற்றும் அதற்குத் தகுதியற்றிருக்கிறீர்கள்.

தனியுரிமைக் கொள்கையானது, பயனர் கணக்கை ("கணக்கு") உருவாக்குவதன் மூலம், True Balance செயலி மற்றும் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கு நீங்கள் பதிவு செய்யும் போது, பிற பயனர்கள் மற்றும் மூன்றாம் தரப்பு இணையதளங்கள் மற்றும் சேவைகளுடன் தொடர்புகொள்வதன் மூலம் நாங்கள் சேகரிக்கும் உங்கள் தகவல்கள் மற்றும் பிற தரவுகளின் சேகரிப்பு, பயன்பாடு, பகிர்வு, வெளிப்படுத்தல் மற்றும் நீக்குதல் தொடர்பாக டீரூ கிரெடிட்ஸ் பின்பற்றும் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை விவரிக்கிறது. 2000-ஆம் ஆண்டின் தகவல் தொழில்நுட்ப சட்டம், மற்றும் முக்கிய தனிப்பட்ட தரவுகள் அல்லது தகவல்களின் சேகரிப்பு, பயன்பாடு, சேமிப்பு, வெளிப்படுத்துதல், பரிமாற்றம் மற்றும் பிற பயன்பாடுகள் போன்ற குறிப்பிட்ட நோக்கங்களுக்காக தனியுரிமைக் கொள்கையை வெளியிடத் தேவைப்படும் பிற பொருந்தக்கூடிய ஒழுங்குமுறைகளின் கீழ் 2011-ஆம் ஆண்டின் தகவல் தொழில்நுட்ப (நியாயமான பாதுகாப்பு செயல்முறைகள் மற்றும் நடைமுறைகள் மற்றும் தகவல்களின் முக்கியமான தனிப்பட்ட தரவுகள்) விதிகளுக்கு ஏற்ப இந்த ஆவணம் வெளியிடப்பட்டது.

இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையை கவனமாகப் படிக்கவும். இணையதளம் / மொபைல் செயலியைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், நீங்கள் இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையைப் புரிந்துகொண்டு, ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் என்று குறிப்பிடுகிறீர்கள். இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையின் விதிமுறைகளை நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்ளவில்லை என்றால், எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் எங்கள் செயலி அல்லது இணையதளத்தைப் பயன்படுத்த வேண்டாம். இந்தக் கொள்கைக்கு ஒப்புதல் அளிப்பதன் மூலம், தகவல் தொழில்நுட்பச் சட்டம், 2000-இன் பிரிவு 43a மற்றும் பிரிவு 72a-இன் கீழ் வழங்கப்பட்டுள்ளபடி உங்கள் நிபந்தனையற்ற ஒப்புதல் அல்லது உடன்பாடுகளை வழங்குகிறீர்கள்.



True Balance செயலியைப் பயன்படுத்தி, ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் இயங்குதளத்தைப் பயன்படுத்தும்போது, பதிவிறக்கம் செய்து, அணுகும்போது, இந்தத் தனியுரிமைக் கொள்கையில் விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி உங்கள் தகவல்களை சேகரிப்பது, பரிமாற்றம் செய்வது, சேமிப்பது, வெளிப்படுத்துவது மற்றும் பிற பயன்பாடுகளுக்கு நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

டிஜிட்டல் கடன் வழங்குபவர் / LSP / RBI ஒழுங்குமுறைபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்திற்குப் பொருந்தும் சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தனிப்பட்ட தகவல்களின் பாதுகாப்பிற்கான அனைத்து ஒழுங்குமுறைகளுக்கும் ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் இணங்குகிறது.

B. வரையறைகள்

இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையின் நோக்கத்திற்காக

- கணக்கு என்பது எங்கள் சேவை அல்லது எங்கள் சேவையின் பகுதிகளை நீங்கள் அணுகுவதற்காக உருவாக்கப்பட்ட ஒரு தனித்தன்மையுள்ள கணக்கு அல்லது அடையாளங்காட்டி என்று பொருள்படும்.
- செயலி என்பது True Balance என்று பெயரிடப்பட்ட எந்தவொரு மின்னணு சாதனத்திலும் உங்களால் பதிவிறக்கம் செய்யப்பட்டுள்ள நிறுவனம் வழங்கும் மென்பொருள் நிரல் என்று பொருள்படும்.
- நிறுவனம் (இந்த உடன்படிக்கையில் "நிறுவனம்", "நாங்கள்", "நாம்" அல்லது "எங்கள்" என குறிப்பிடப்படுகிறது) என்பது ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட், குர்கானைக் குறிக்கிறது.
- நாடு என்று குறிப்பிடப்படுவது: இந்தியா
- மாநிலம் என்று குறிப்பிடப்படுவது: ஹரியானா, இந்தியா
- சாதனம் என்பது கணினி, மொபைல் போன் அல்லது டிஜிட்டல் டேப்லெட் போன்ற சேவையை அணுகக்கூடிய எந்தவொரு சாதனமும் என்று பொருள்படும்.
- தனிப்பட்ட தரவு என்பது அடையாளம் காணப்பட்ட அல்லது அடையாளம் காணக்கூடிய தனிநபருடன் தொடர்புடைய எந்தவொரு தகவல்களும் ஆகும்.
- சேவை என்பது செயலியில் வழங்கப்படும் கடன் திட்டம் மற்றும்/அல்லது பிற சேவைகளைக் குறிக்கிறது.
- சேவை வழங்குநர் என்பது நிறுவனத்தின் சார்பாக தரவைச் செயலாக்கும் எந்தவொரு இயற்கையான அல்லது சட்டப்பூர்வ நபர் என்று பொருள்படும். சேவையை எளிதாக்க அல்லது நிறுவனத்தின் சார்பாக சேவையை வழங்க, சேவை தொடர்பான சேவைகளை மேற்கொள்ள அல்லது சேவை எவ்வாறு பயன்படுத்தப்படுகிறது என்பதை பகுப்பாய்வு செய்வதில் நிறுவனத்திற்கு உதவ, நிறுவனத்தால் பணியமர்த்தப்பட்ட மூன்றாம் தரப்பு நிறுவனங்கள் அல்லது தனிநபர்களைக் குறிக்கிறது.
- மாநிலம் என்று குறிப்பிடப்படுவது: ஹரியானா, இந்தியா
- பயன்பாட்டுத் தரவு என்பது சேவையின் பயன்பாட்டினால் அல்லது சேவை உள்ளகட்டமைப்பிலிருந்தே (உதாரணமாக, பக்கத்தைப் பார்வையிடும் கால அளவு) தானாகச் சேகரிக்கப்பட்ட, அல்லது உருவாக்கப்பட்ட தரவைக் குறிக்கிறது.
- நீங்கள் என்பது தனிநபர் சேவையை அணுகுதல் அல்லது பயன்படுத்துதல், அல்லது நிறுவனம் அல்லது பிற சட்டப்பூர்வ நிறுவனம் சார்பாக அத்தகைய சேவையை அணுகும் அல்லது பயன்படுத்தும் தனிநபரைக் குறிக்கிறது.

C. சேகரிக்கப்பட்ட தனிப்பட்ட தகவல்களின் வகை மற்றும் சேகரிப்பின் நோக்கம் மற்றும் பயன்பாடு



சேகரிக்கப்பட்ட தரவுகளின் வகைகள்

தனிப்பட்ட தரவுகள்

எங்கள் சேவையைப் பயன்படுத்தும் போது, உங்களைத் தொடர்புகொள்ள அல்லது அடையாளம் காணப் பயன்படுத்தப்படக்கூடிய தனிப்பட்ட முறையில் அடையாளம் காணக்கூடிய சில தகவல்களை எங்களுக்கு வழங்குமாறு நாங்கள் உங்களிடம் கேட்கலாம். தனிப்பட்ட தகவல்கள் சேவைகளை வழங்குவதைத் தவிர வேறு நோக்கங்களுக்காகப் பயன்படுத்தப்படாது. நோக்கங்களில் மாற்றம் ஏற்படும்பட்சத்தில், பயனர்களின் முன் அனுமதி தேவைப்படும். இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையின் நோக்கங்களுக்காக தனிப்பட்ட முறையில் அடையாளம் காணக்கூடிய, ஆனால் இவை மட்டுமே அல்லாத தகவல்களை உள்ளடக்கலாம்:

பெயர், தொலைபேசி எண், மின்னஞ்சல் முகவரி, ஜியோ-டேகிங், IP முகவரி, சாதன ID, பிறந்த நாடு, பாலினம், பிறந்த தேதி, நிதிசார் தகவல்கள் (வருமானம், வருமான ஆதாரங்கள், வங்கிக் கணக்கு விவரங்கள் போன்றவை) RBI-KYC வழிமுறைகளில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அதிகாரப்பூர்வமாகச் செல்லுபடியாகும் ஆவணங்களில் ஒன்று (ஓட்டுநர் உரிமம், வாக்காளர் ID, NREGA பணி அட்டை, பாஸ்போர்ட், PAN, ஆதார் அட்டை போன்றவை), டெபாசிட், கட்டணம் மற்றும் பரிவர்த்தனை தகவல்கள் மற்றும் உங்கள் அடையாளத்தை அல்லது KYC விதிமுறைகளை சரிபார்க்க (உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள்) (ஆதார் கார்டு, PAN கார்டு மற்றும்/அல்லது வங்கி அறிக்கையின் நகல் போன்றவை) நீங்கள் எங்களுக்கு வழங்கும் பிற தகவல்கள் மற்றும் ஆவணங்கள். மேலும், உங்களுக்கு ஏதேனும் கடன் வழங்கப்பட்டவுடன், ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் உங்கள் பணியக மதிப்பெண், கணக்குகளின் ஸ்டேட்மென்ட் போன்றவற்றை அணுகுவது உட்பட உங்கள் கடன் மதிப்பீட்டை அவ்வப்போது மேற்கொள்ளலாம்.

பின்வருபவை உள்ளிட்ட ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாத தகவல்களையும் நாங்கள் சேகரிக்கலாம்:

- நீங்கள் பதிவு செய்யும் போது அல்லது எங்கள் இணையதளம் மற்றும் செயலியைப் பயன்படுத்தும் போது உங்களைப் பற்றிய தகவல்கள்
- நாணயநிலைப் பணியகங்கள் போன்ற பிற ஆதாரங்களில் இருந்து சேகரிக்கப்படும் கடன் தொடர்பான தகவல்கள்.
- பரிவர்த்தனை வரலாறு மற்றும் விவரங்கள்.
- நீங்கள் எங்களுக்கு நேரடியாக எழுதும்போது (மின்னஞ்சல் மூலம்) அல்லது எங்களுடன் தொலைபேசியில் தொடர்பு கொள்ளும்போது நீங்கள் வழங்கும் தகவல்கள்.
- பார்க்கப்பட்ட பக்கங்கள், இணையதளத்தின் வழியாக நீங்கள் எவ்வாறு செல்கிறீர்கள் மற்றும் வலைப்பக்கங்களுடன் ஊடாடுவது போன்ற மொத்தத் தகவல்கள் மற்றும் மின்னணுத் தரவுகள்.

ஆன்-போர்டிங்/ KYC தேவைப்பாடு நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே உங்கள் கேமரா, தோராயமான இருப்பிடம் அல்லது தேவையான வேறு எந்தவொரு வசதியையும் நாங்கள் ஒருமுறை அணுகலாம் என்பதை நீங்கள் வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் இணையதள மொபைல் செயலி, எழுத்து வடிவம், தொலைநகல், தொலைபேசி, மின்னஞ்சல், மின்னணு பலகை, விளம்பர சலுகை பங்கேற்பு, வாடிக்கையாளர் உதவி. சேவையைப் பெறுவதன் மூலம் பயனர்களிடமிருந்து தன்னார்வ வழங்கல்.

சமூக ஊடகச் சேவைகள், வணிக ரீதியாகக் கிடைக்கும் ஆதாரங்கள் மற்றும் வணிகப் கூட்டாளர்கள் போன்ற மூன்றாம் தரப்பினரிடமிருந்து உங்களைப் பற்றிய தனிப்பட்ட தகவல்களை நாங்கள் பெறலாம். நீங்கள் ஒரு சமூக ஊடக சேவையின் மூலம் இணையதளத்தை அணுகினால் அல்லது இணையதளத்தில் உள்ள சேவையை சமூக ஊடக சேவையுடன் இணைத்தால், நாங்கள் சேகரிக்கும் தகவல்களில் அந்த சமூக ஊடக சேவையுடன் தொடர்புடைய உங்கள் பயனர் பெயர், சமூக ஊடக சேவைக்கு எங்களுடன் பகிர உரிமை உள்ள ஏதேனும் தகவல்கள் அல்லது உள்ளடக்கங்கள், மற்றும் அந்த சமூக ஊடக சேவை தொடர்பாக நீங்கள் பொதுவில் வெளிப்படுத்திய எந்த தகவல்களும். சமூக ஊடகச்



சேவைகள் மூலம் இணையதளத்தை நீங்கள் அணுகும்போது அல்லது சமூக ஊடகச் சேவைகளுடன் இணையத்தளத்தை இணைக்கும்போது, இந்தத் தனியுரிமைக் கொள்கையின்படி அத்தகைய தகவல்களையும் உள்ளடக்கத்தையும் சேகரிக்கவும், சேமிக்கவும், பயன்படுத்தவும், தக்கவைக்கவும் ட்ரூ கிரெடிட்ஸிற்கு அதிகாரமளிக்கிறீர்கள்.

பயன்பாட்டுத் தரவுகள்

சேவையைப் பயன்படுத்தும் போது பயன்பாட்டுத் தரவுகள் தானாகவே சேகரிக்கப்படும்.

பயன்பாட்டுத் தரவுகள், உங்கள் சாதனத்தின் இணைய நெறிமுறை முகவரி (எ.கா. IP முகவரி), உலாவி வகை, உலாவி பதிப்பு, நீங்கள் பார்வையிடும் எங்கள் சேவையின் பக்கங்கள், நீங்கள் பார்வையிட்ட நேரம் மற்றும் தேதி, அந்தப் பக்கங்களில் கழித்த நேரம், தனித்தன்மையுள்ள சாதன அடையாளங்காட்டிகள் மற்றும் பிற கண்டறிதல் தரவுகள் போன்ற தகவல்களை உள்ளடக்கியிருக்கலாம்.

நீங்கள் ஒரு மொபைல் சாதனம் வழங்கும் சேவையை அதன் மூலமாக அணுகும்போது, நீங்கள் பயன்படுத்தும் மொபைல் சாதனத்தின் வகை, உங்கள் மொபைல் சாதனத்தின் தனித்தன்மையுள்ள ID, உங்கள் மொபைல் சாதனத்தின் IP முகவரி, உங்கள் மொபைல் இயக்க முறைமை, நீங்கள் பயன்படுத்தும் மொபைல் இணைய உலாவியின் வகை, தனித்தன்மையுள்ள சாதன அடையாளங்காட்டிகள், சிஸ்டம் மற்றும் செயலி மென்பொருளின் பெயர் மற்றும் பதிப்பு; நிறுவலின் போது சேகரிக்கப்படும் பிற தகவல்கள்: பயனரின் சாதனத்தில் நிறுவப்பட்ட செயலிகள் மற்றும் பிற கண்டறிதல் தரவுகள் உள்ளிட்ட ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாத சில தகவல்களை நாங்கள் தன்னியக்கமாக சேகரிக்கலாம்.

நீங்கள் எங்கள் சேவையைப் பார்வையிடும் போதோ அல்லது நீங்கள் ஒரு மொபைல் சாதனம் வழங்கும் சேவையை அதன் மூலமாக அணுகும்போதும் உங்கள் உலாவி அனுப்பும் தகவல்களையும் நாங்கள் சேகரிக்கலாம்.

செயலியைப் பயன்படுத்தும் போது சேகரிக்கப்படும் தகவல்கள்

செயலியைப் பயன்படுத்தும் போது, செயலியிலிருந்து தடையில்லா கடன் வழங்கும் சேவைகளை வழங்குவதற்காக, நிறுவனம் உங்கள் முன் அனுமதியுடன், தோராயமான இருப்பிடம், சாதனத் தகவல் SMS, கேமரா, வைபை இணைப்புத் தகவல்கள் குறித்த தகவல்களை சேகரிக்கலாம்.

எங்கள் சேவையின் அம்சங்களை வழங்கவும், எங்கள் சேவையை மேம்படுத்தவும் தனிப்பயனாக்கவும் இந்தத் தகவல்களை பயன்படுத்துகிறோம். தகவல்கள் நிறுவனத்தின் சேவையகங்கள் மற்றும்/ அல்லது சேவை வழங்குநரின் சேவையகத்தில் பதிவேற்றப்படலாம் அல்லது உங்கள் சாதனத்திலேயே சேமிக்கப்படலாம்.

உங்கள் சாதன செட்டிங்ஸில் இந்த அனுமதிகளுக்கான அணுகலை நீங்கள் எப்போது வேண்டுமானாலும் முடக்கலாம் அல்லது செயலியிலிருந்து அணுகல் உரிமைகளைத் ரத்து செய்யலாம் / திரும்பப் பெறலாம், இருப்பினும், நாங்கள் உங்களுக்கு தடையில்லா சேவையை வழங்குவதற்காக இந்த அனுமதிகளை இயக்கி வைத்திருக்குமாறு பரிந்துரைக்கிறோம்.

D. தனிப்பட்ட தகவல்களைத் தக்கவைத்தல் மற்றும் பயன்படுத்துதல் ஆகியவற்றுக்கான விதிமுறை

உங்கள் தனிப்பட்ட தரவைத் தக்கவைத்தல்

இந்தத் தனியுரிமைக் கொள்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நோக்கங்களுக்காகத் தேவைப்படும் வரை மட்டுமே உங்கள் தனிப்பட்ட தரவுகளை நிறுவனம் தக்க வைத்துக் கொள்ளும்.



எங்களின் சட்டப்பூர்வக் கடமைபொறுப்புகளுக்கு (உதாரணமாக, பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு இணங்க உங்கள் தரவுகளை நாங்கள் தக்க வைத்துக் கொள்ள தேவைப்பட்டால்) இணங்க, தகராறுகளுக்குத் தீர்வு காண, எங்கள் சட்ட உடன்படிக்கைகள் மற்றும் கொள்கைகளைச் நடைமுறைப்படுத்துவதற்குத் தேவையான அளவிற்கு உங்கள் தனிப்பட்ட தரவை நாங்கள் தக்கவைத்து, பயன்படுத்துவோம்.

நிறுவனம் உள்ளக பகுப்பாய்வு நோக்கங்களுக்காக பயன்பாட்டுத் தரவுகளையும் தக்க வைத்துக் கொள்ளும். இந்த தரவுகள் எங்கள் சேவையின் பாதுகாப்பை வலுப்படுத்த அல்லது செயல்பாட்டை மேம்படுத்த பயன்படுத்தப்படும் போது அல்லது நீண்ட காலத்திற்கு இந்தத் தரவுகளைத் தக்கவைக்க எங்களுக்கு சட்டப்பூர்வ கடமைப்பொறுப்பு உள்ளது என்பதைத் தவிர, பயன்பாட்டுத் தரவுகள் பொதுவாக குறுகிய காலத்திற்குத் தக்கவைக்கப்படும்.

கணக்கைத் தொடங்கும் போது மற்றும் வணிக உறவின் போது பெறப்பட்ட கடன் பெறுவர்களின் அடையாளம் மற்றும் அவர்களின் முகவரிகள் தொடர்பான பதிவுகளை, வணிக உறவு முடிந்து குறைந்தது ஐந்து ஆண்டுகளுக்குப் பாதுகாப்போம்.

எங்கள் பதிவுகளில் இருந்து உங்கள் தரவுகளை நாங்கள் அகற்ற வேண்டுமென நீங்கள் விரும்பினால், நீங்கள் எங்களுக்கு எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்கலாம். பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின்படி தகவல்களைத் தக்கவைத்துக்கொள்வதற்கான எந்தவொரு தேவைப்பட்டாலுக்கும் உட்பட்டு உங்கள் கோரிக்கையை நிறைவேற்றுவதை நாங்கள் உறுதி செய்வோம்.

உங்கள் தனிப்பட்ட தரவுகளைப் பயன்படுத்துதல்

நிறுவனம் பின்வரும் நோக்கங்களுக்காக தனிப்பட்ட தரவுகளைப் பயன்படுத்தலாம்:

- எங்கள் சேவையை வழங்குவதற்கும் பராமரிப்பதற்கும், கடன் வசதிகளை வழங்குவதற்கும், எங்கள் சேவையின் பயன்பாட்டைக் கண்காணிப்பது உட்பட, அதற்கான பாக்கியை திருப்பிச் செலுத்துவதை உறுதி செய்வதற்கும்.
- உங்கள் கணக்கை நிர்வகிக்க: சேவையின் பயனராக உங்கள் பதிவை நிர்வகிக்க. நீங்கள் வழங்கும் தனிப்பட்ட தரவு, பதிவுசெய்யப்பட்ட பயனராக உங்களுக்குக் கிடைக்கும் சேவையின் பல்வேறு செயல்பாடுகளுக்கான அணுகலை உங்களுக்கு வழங்க முடியும்.
- ஒப்பந்தத்தின் செயல்திறனுக்காக: நீங்கள் வாங்கிய திட்டங்கள், பொருட்கள் அல்லது சேவைகளுக்கான பர்சேஸ் காண்ட்ராக்டின் வளர்ச்சி, இணக்கம் மற்றும் சேவையின் மூலம் எங்களுடன் வேறு ஏதேனும் ஒப்பந்தம் செய்தல்.
- உங்களைத் தொடர்பு கொள்ள: தேவைப்படும் போது அல்லது அவற்றின் செயல்படுத்தலுக்கு நியாயமான முறையில் மின்னஞ்சல், தொலைபேசி அழைப்புகள், SMS அல்லது பாதுகாப்பு புதுப்பிப்புகள் உட்பட, செயல்பாடுகள், தயாரிப்புகள் அல்லது ஒப்பந்த சேவைகள் தொடர்பான புதுப்பிப்புகள் அல்லது தகவல்தொடர்புகள் தொடர்பான மொபைல் பயன்பாட்டின் புஷ் அறிவிப்புகள் போன்ற பிற சமமான மின்னணுத் தகவல்தொடர்பு வடிவங்கள் மூலம் உங்களைத் தொடர்பு கொள்ள.
- நீங்கள் ஏற்கனவே வாங்கிய அல்லது விசாரித்ததைப் போன்ற பிற, சேவைகள் மற்றும் நிகழ்வுகள் பற்றிய செய்திகள், சிறப்புச் சலுகைகள் மற்றும் பொதுவான தகவல்களை உங்களுக்கு வழங்க.
- உங்கள் கோரிக்கைகளை நிர்வகிக்க: எங்களிடம் வைக்கும் உங்கள் கோரிக்கைகளில் கலந்துகொள்ள மற்றும் நிர்வகிக்க.
- வணிகப் பரிமாற்றங்களுக்காக: பரிமாற்றப்பட்ட சொத்துக்களில் உள்ளடங்கும் எங்கள் சேவைப் பயனர்களைப் பற்றி நாங்கள் வைத்திருக்கும் தனிப்பட்ட தரவுகளில் நொடிப்பநிலை, கலைப்பு அல்லது அதுபோன்ற நடவடிக்கையின் ஒரு பகுதியாக இருந்தாலும், இணைதல், ஒரு பகுதியை அகற்றுதல், மறுசீரமைத்தல், மறுசீராக்கம் செய்தல், கலைத்தல் அல்லது எங்கள் சில அல்லது அனைத்து சொத்துக்களின் மற்ற விற்பனை அல்லது பரிமாற்றம் ஆகியவற்றை மதிப்பீடு செய்ய அல்லது நடத்த உங்கள் தகவல்கலைப் பயன்படுத்தலாம்.
- எங்கள் தளத்தை மேம்படுத்த (உங்களிடமிருந்து நாங்கள் பெறும் தகவல்கள் மற்றும் பின்னூட்டத்தின் அடிப்படையில் எங்கள் தள வழங்கல்களை மேம்படுத்த நாங்கள் தொடர்ந்து முயற்சி செய்கிறோம்).



- அவ்வப்போது மின்னஞ்சல்களை அனுப்ப.
- தனிப்பயனாக்கப்பட்ட மற்றும் தன்மயப்படுத்திய விளம்பரங்கள், ஸ்பான்சர் செய்யப்பட்ட உள்ளடக்கங்களை வழங்குதல் மற்றும் உங்களுக்கு விளம்பர அல்லது சந்தைப்படுத்தல் தகவல்தொடர்புகளை அனுப்பதல் போன்ற விளம்பரத்திற்காக.
- மின்னஞ்சல் முகவரி, உங்கள் KYC-களுடன் இணைக்கப்பட்ட தொடர்பு விவரங்கள் உட்பட நீங்கள் வழங்கிய தொடர்பு விவரங்கள், உங்களுக்குத் தகவல்களை அனுப்பவும், விசாரிப்புகளுக்குப் பதிலளிக்கவும், பிற கோரிக்கைகள் அல்லது கேள்விகளுக்கு தீர்வு காணவும் மற்றும் பணம் செலுத்த வேண்டிய காலக்கெடு தேதி அல்லது ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் மூலம் எந்தவொரு சேவையையும் வழங்குவதற்காக நீங்கள் செய்துள்ள ஒப்பந்தத்தின் விதிமீறல் குறித்து உங்களுக்குத் தெரிவிக்கவும் பயன்படுத்தப்படலாம்.
- பிற நோக்கங்களுக்காக: தரவு பகுப்பாய்வு, ஒப்புறுதி, பயன்பாட்டுப் போக்குகளைக் கண்டறிதல், மோசடி கண்டறிதல் மற்றும் தடுப்பு, பணமோசடி, பயங்கரவாதம் மற்றும் பிற குற்றங்களில் இருந்து தடுப்பு, எங்கள் விளம்பரப் பிரச்சாரங்களின் செயல்திறனை நிர்ணயித்தல் மற்றும் எங்கள் சேவை, திட்டங்கள், சேவைகள், சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் உங்கள் அனுபவத்தை மேம்படுத்துதல் மற்றும் மதிப்பீடு செய்தல் போன்ற பிற நோக்கங்களுக்காக உங்கள் தகவல்களை நாங்கள் பயன்படுத்தலாம்.
- மற்றப்படி உங்கள் சம்மதத்துடன்.

E. உங்கள் தனிப்பட்ட தரவுகளின் சேமிப்பு மற்றும் பரிமாற்றம்

தனிப்பட்ட தரவுகள் உட்பட உங்கள் தகவல்கள், நிறுவனத்தின் செயல்பாட்டு அலுவலகங்களிலும், செயலாக்கத்தில் ஈடுபட்டுள்ள தரப்பினர் இருக்கும் இடங்களிலும் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின்படி செயலாக்கப்படும். தனிப்பட்ட தரவுகள் உட்பட உங்களின் தகவல்கள் இந்தியாவில் அமைந்துள்ள சேவையகங்களில் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின்படி, செயலாக்கப்பட்டு சேமிக்கப்படுவதை நிறுவனம் உறுதி செய்கிறது.

இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையில் பிரத்யேகமாக வழங்கப்பட்டுள்ள விதத்தில் நிறுவனம் மூன்றாம் தரப்பினருடன் தரவுகளைப் பகிர்ந்து கொள்ளும்.

இந்தத் தனியுரிமைக் கொள்கைக்கான உங்கள் ஒப்புதலைத் தொடர்ந்து, அத்தகைய தகவல்களை நீங்கள் சமர்ப்பித்தால், மேற்கூறிய பரிமாற்றத்திற்கான உங்கள் உடன்பாட்டைக் குறிக்கிறது. எவ்வாறாயினும், உங்கள் தரவு பகிரப்படும் மூன்றாம் தரப்பினர், RBI மற்றும் பிற ஏஜென்சிகளால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட தொழில்நுட்ப நியமங்கள்/ அல்லது அவ்வப்போது வரையறுக்கப்படும் இணைய பாதுகாப்புத் தேவைப்பாடுகளுக்கு இணங்குவதை நிறுவனம் உறுதிசெய்கிறது.

மேலும், உங்கள் வெளிப்படையான ஒப்புதலைப் பெற்ற பின்னரே மூன்றாம் தரப்பினருடன் தரவு பகிரப்படுவதை நிறுவனம் உறுதி செய்கிறது. மேலும் செயலிகள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு நிறுவனம் மற்றும் அதன் கூட்டாளர்களுடன் தரவைப் பகிர்வதைக் கட்டுப்படுத்தும் விருப்பத்தெரிவை வழங்குகிறது.

உங்கள் தரவு பாதுகாப்பாகவும் இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையின்படியும் நடத்தப்படுவதை உறுதிசெய்ய தேவையான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் நிறுவனம் எடுக்கும், மேலும் உங்கள் தரவுகள் மற்றும் பிற தனிப்பட்ட தகவல்களின் பாதுகாப்பு உட்பட போதுமான கட்டுப்பாடுகள் இல்லையெனில் உங்கள் தனிப்பட்ட தரவு பரிமாற்றம் நடைபெறாது.

உங்களது தனிப்பட்ட தகவல்களை வெளியிடுவது, பகிர்வது மற்றும் பரிமாற்றுவது உங்களுக்கோ அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்கோ எந்தவிதமான தவறான இழப்பையும் ஏற்படுத்தாது அல்லது எங்களுக்கு அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்கு எந்தவிதமான தவறான ஆதாயத்தையும் ஏற்படுத்தாது என்பதை நீங்கள் மேலும் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையின் கீழ் வழங்கப்பட்டுள்ளதைத் தவிர, பின்வரும் வரையறுக்கப்பட்ட சூழ்நிலைகளில் மட்டுமே ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் உங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்களை மூன்றாம் தரப்பினருக்கு வெளியிடுத்தும் என்பதை நீங்கள் நிபந்தனையின்றி ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் மற்றும் அனுமதிக்கிறீர்கள்:



1. சேவை வழங்குநர்களுடன்: உங்களைத் தொடர்புகொள்ள, எங்கள் சேவையின் பயன்பாட்டைக் கண்காணிக்கவும் பகுப்பாய்வு செய்யவும் உங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்களை நாங்கள் சேவை வழங்குநர்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளலாம். ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட நோக்கங்களுக்காக அல்லது பொருந்தக்கூடிய சட்டத்திற்கு தேவைப்படும்படி பல்வேறு மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்கள் / கூட்டாளர்கள் / வங்கிகள் மற்றும் நிதி நிறுவனங்களுக்கு உங்களின் அனைத்து அல்லது எந்தவொரு தகவலையும் நாங்கள் சேமிக்கலாம், பகிரலாம், வெளிப்படுத்தலாம் அல்லது அனுப்பலாம். அத்தகைய சூழ்நிலையில், பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் கீழ் ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் கடைபிடிக்கப்படும் அதே அளவிலான தரவுப் பாதுகாப்பை உறுதிசெய்ய, தகவலைப் பெறும் தரப்பினரை நாங்கள் ஒப்பந்தத்தின்படி கடமைப்படுத்துவோம். ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் இணையதளத்தின் மூலம் மூன்றாம் தரப்பினரின் சேவையை நீங்கள் பயன்படுத்தினால், வழங்கப்படும் சேவைகளை எளிதாக்க / மேம்படுத்த / நிறைவு செய்ய, தொடர்புடைய மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்களுக்கு ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் உங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்களை வெளிப்படுத்தலாம். அவர்களுக்கு எந்த தகவல்களையும் வழங்குவதற்கு முன் அவர்களின் தனியுரிமைக் கொள்கையை நீங்கள் பார்க்குமாறு பரிந்துரைக்கப்படுகிறது. மூன்றாம் தரப்பினர் / சேவை வழங்குநர்கள் தகவல்களைப் பயன்படுத்துவதற்கும் வெளிப்படுத்துவதற்கும் ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் பொறுப்பாகாது.

தளம் மற்றும் எங்கள் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், பொருந்தக்கூடிய சட்டம், மரபுவழி நடைமுறைகள், கடன் அறிக்கையிடல், புள்ளியியல் பகுப்பாய்வு மற்றும் கடன் மதிப்பீடு, சரிபார்ப்பு அல்லது இடர் மேலாண்மை ஆகியவற்றுக்கு தேவைப்படக்கூடியபடி, உங்கள் விவரங்கள் மற்றும் பரிவர்த்தனை வரலாறு தொடர்பான அனைத்துத் தகவல்களையும் பரிமாற்றவும், பகிரவும், அத்தகைய சேவை வழங்குநர்கள் / கடன் பணியகங்கள் / ஏஜென்சிகள் மற்றும்/அல்லது ஏதேனும் தொலைத்தொடர்பு அல்லது மின்னணு க்ளியரிங் நெட்வொர்க்கில் பங்கேற்பதற்காக எங்களுக்கு நீங்கள் அதிகாரமளிக்கிறீர்கள். மேலும் இந்தத் தகவல்களை பயன்படுத்துவதற்கு அல்லது வெளிப்படுத்துவதற்கு நீங்கள் எங்களைப் பொறுப்பாக்கக் கூடாது.

2. வணிகக் கூட்டாளர்களுடன்: இரகசியத்தன்மை / வெளிப்படுத்தாத உடன்படிக்கைகளின் கீழ் எங்களின் சார்பாக அல்லது எங்களுடன் பணிபுரியும் நம்பகமான கூட்டாளர்களுடன் உங்கள் தகவல்களை நாங்கள் பகிரலாம். சந்தைப்படுத்தல் சேவைகளைச் செய்வதற்கு, பொருட்களை டெலிவர் செய்வதற்கு, விளம்பரங்களை நிர்வகிப்பதற்கு, தரவுகளை பகுப்பாய்வு செய்வதற்கும், True Balance செயலியின் மூலம் சேவையின் பயன்பாடு, கிரெடிட் / டெபிட் கார்டு கட்டணங்களைச் செயலாக்குதல், சேவையை இயக்குதல் அல்லது அதற்கான ஆதரவு மற்றும் பராமரிப்பு சேவைகளை வழங்குவதற்கும் அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவையை வழங்குவதற்கும் இந்த நிறுவனங்கள் உங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்களை பயன்படுத்தலாம். மேலும், இந்தத் தனியுரிமைக் கொள்கைக்கு ஒப்புதல் அளிப்பதன் மூலம், கூறப்பட்ட தரவு பகிர்விற்கு நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், மேலும் இந்தத் தகவலைப் பயன்படுத்துவதற்கு அல்லது வெளிப்படுத்துவதற்கு நீங்கள் எங்களைப் பொறுப்பாக்கக் கூடாது.
3. கட்டணச் செயலாக்கத்திற்கு: செயலியில் சேவைகளைப் பெறுவதற்கு நீங்கள் பணம் செலுத்த, கிரெடிட்/ டெபிட் கார்டு செயலாக்க நிறுவனம், பேமென்ட் கேட்வே, ப்ரீ-பெய்டு கார்டுகள் போன்ற பிற மூன்றாம் தரப்பினரை நாங்கள் பயன்படுத்துவதற்கு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். இந்தச் சேவைகளுக்கு நீங்கள் பதிவு செய்யும்போது, எதிர்கால குறிப்புக்காகவும், எதிர்காலத்தில் விரைவாக பணம் செலுத்த உங்கள் கார்டு விவரங்களை சேமிக்கும் திறன் உங்களுக்கு இருக்கலாம். இதுபோன்ற சந்தர்ப்பங்களில், எங்கள் பதிவுகளில் உள்ள உங்கள் பெயர், வசிக்கும் முகவரி மற்றும் மின்னஞ்சல் முகவரி உள்ளிட்ட சேவைகளை மூன்றாம் தரப்பினருக்கு வழங்குவதற்குத் தேவையான உங்களின் தொடர்புடைய தனிப்பட்ட தகவல்களை நாங்கள் பகிரலாம். பணம் செலுத்துதல் அல்லது அங்கீகாரம் ஆகியவை இந்த மூன்றாம் தரப்பினரின் கொள்கைகள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்க மட்டுமே இருக்கும், மேலும் பணம் செலுத்துவதில் தாமதம் அல்லது தோல்விக்கு



- நாங்கள் உங்களுக்கு அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்கு எந்த வகையிலும் பொறுப்பல்ல அல்லது கடன்பட்டவர்கள் அல்ல.
4. அரசு மற்றும் சட்ட அமலாக்க ஏஜென்சிகளுடன்: சட்டத்திற்குப் புறம்பான செயல்கள், சந்தேகிக்கப்படும் மோசடி எந்தவொரு நபரின் புறநிலை பாதுகாப்பிற்கும் சாத்தியமான அச்சுறுத்தல்கள், பல்வேறு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அல்லது எங்கள் கொள்கைகளை மீறுவது போன்ற சூழ்நிலைகள் தொடர்பான விசாரணை மேற்கொள்ள, தடுக்க அல்லது நடவடிக்கை எடுப்பதற்காக, குற்றங்களுக்கான எந்தவொரு விசாரணைக்கும், பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் உத்தரவுகளின்படி, அரசாங்க அதிகாரிகள் அல்லது நீதிமன்றங்களுடன் நாங்கள் தகவல்களைப் பகிரலாம்.
 5. வணிக பரிமாற்றங்களுக்காக: எந்தவொரு இணைவு, நிறுவனத்தின் சொத்துக்களை விற்பனை செய்தல், நிதியளித்தல் அல்லது எங்கள் வணிகத்தின் அனைத்து அல்லது ஒரு பகுதியை மற்றொரு நிறுவனத்திற்கு கையகப்படுத்துதல் தொடர்பாக அல்லது பேச்சுவார்த்தைகளின்போது உங்கள் தனிப்பட்ட தகவலை நாங்கள் பகிரலாம் அல்லது மாற்றலாம்.
 6. இணை நிறுவனங்களுடன்: உங்கள் தகவல்களை நாங்கள் எங்கள் துணை நிறுவனங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளும்பட்சத்தில், அந்த துணை நிறுவனங்கள் இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையை மதிக்க வேண்டும். துணை நிறுவனங்களில் எங்கள் மூல நிறுவனம் மற்றும் பிற துணை நிறுவனங்கள், கூட்டு முயற்சி கூட்டாளர்கள் அல்லது நாங்கள் கட்டுப்படுத்தும் அல்லது எங்களுடன் பொதுவான கட்டுப்பாட்டில் இருக்கும் பிற நிறுவனங்கள் உள்ளடங்கும்.
 7. பிற பயனர்களுடன்: நீங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்களைப் பகிரும்போது அல்லது மற்றபடி பயனர்களுடன் பொது இடங்களில் ஊடாடும்போது, அத்தகைய தகவல்கள் எல்லாப் பயனர்களாலும் பார்க்கப்படலாம் மற்றும் வெளியில் பொதுவில் விநியோகிக்கப்படலாம்.
 8. உங்கள் ஒப்புதலுடன்: உங்கள் ஒப்புதலுடன் வேறு எந்தவொரு நோக்கத்திற்காகவும் உங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்களை நாங்கள் வெளியிடலாம்.

எங்கள் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், உங்களைப் பற்றிய தகவல்களை (முக்கியமான தனிப்பட்ட தரவுகள் அல்லது தகவல்கள் உட்பட) சேகரித்தல், சேமித்தல், செயலாக்குதல் மற்றும் மேலே குறிப்பிட்டுள்ள மூன்றாம் தரப்பினருடன் அல்லது சேவை வழங்குநர்களுடன் உங்கள் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். கடன் வழங்கும் சேவை வழங்குநர்களின் பட்டியலை கீழே உள்ள இணைப்பில் இருந்து அணுகலாம்:

<https://www.truecredits.in/lps-dla>

உங்களைப் பற்றிய உங்கள் தகவல்களை (முக்கியமான தனிப்பட்ட தரவு அல்லது தகவல்கள் உட்பட) அல்லது சேவைகளின் உங்கள் பயன்பாட்டை நாங்கள் பகிரும்போது, செயலாக்கும்போது, அது பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு இணங்க பகிரப்படுவதை அல்லது செயலாக்கப்படுவதை உறுதிசெய்கிறோம்.

பொது டொமைனில் கிடைக்கக்கூடிய அல்லது அணுகக்கூடிய அல்லது தகவல் அறியும் உரிமைச் சட்டம், 2005 அல்லது தற்போதைக்கு நடைமுறையில் உள்ள வேறு எந்தச் சட்டத்தின் கீழ் வழங்கப்பட்டுள்ள எந்தத் தகவலும் இந்த தனியுரிமைக் கொள்கை நோக்கங்களுக்காக முக்கியமான தனிப்பட்ட தரவு அல்லது தகவலாகக் கருதப்படாது என்று தெளிவுபடுத்தப்பட்டுள்ளது.

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஒவ்வொன்றையும் மற்றும் அனைத்தையும் நீங்கள் ஏற்கவில்லை என்றால், தயவுசெய்து தளத்தைப் பயன்படுத்த வேண்டாம் அல்லது டீரூ கிரெடிட்ஸிலிருந்து சேவைகளைப் பெற வேண்டாம். நீங்கள் சேவைகளைப் பெறும்போது "எங்களைத் தொடர்புகொள்ளவும்" என்ற பிரிவில் விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி எங்களைத் தொடர்புகொள்வதன் மூலம் எந்த நேரத்திலும் உங்கள் ஒப்புதலை திரும்பப் பெறலாம். இருப்பினும், கடன்/கிரெடிட் வசதிகள் விஷயத்தில் இங்கே ஒப்புதல் திரும்பப் பெறப்பட்டால், நாங்கள் உங்கள் கடன்/கிரெடிட் வசதிகளை திரும்பப்பெற வேண்டிய அல்லது உங்களுக்கு கடன் வசதியை/சேவைகளை வழங்காமல் இருக்கும் கட்டாயத்தில் இருக்கலாம், ஏனெனில்



அத்தகைய தனிப்பட்ட தகவல்களுக்கான அணுகல் அத்தகைய கடன்/கிரெடிட் வசதியின் வழங்கல் மற்றும் தொடர்ச்சிக்கான அடிப்படையாகும்.

F. தனிப்பட்ட தரவுகளின் பாதுகாப்பு

உங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்களின் பாதுகாப்பு எங்களுக்கு மிகவும் முக்கியமானது. எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டிற்கும் எதிராக உங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்களைப் பாதுகாப்பதே எங்கள் பெறுமுயற்சியாகும். இதைச் செய்ய, ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் தரவு சேகரிப்பு, சேமிப்பு மற்றும் செயலாக்க நடைமுறைகள் மற்றும் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள், உங்கள் தனிப்பட்ட தகவல் சேமிக்கப்படும் அங்கீகரிக்கப்படாத கணினி அணுகலுக்கு எதிராகப் பாதுகாப்பதற்கான தகுந்த குறிமுறையாக்கம் மற்றும் புறநிலை பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் போன்ற நடவடிக்கைகளை எடுத்துள்ளது. ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் உங்கள் தகவலைப் பாதுகாக்க சட்டத்தின் கீழ் பொருந்தக்கூடிய நடவடிக்கைகளை எடுத்துள்ளது.

பயர்வால், குறிமுறையாக்கம், பாஸ்வேர்ட், WAF, SOC, அன்ட்டி-வைரஸ் போன்ற தொழில்நுட்பக் கட்டுப்பாடுகளையும், நீங்கள் வழங்கிய தகவலின் சிறந்த பாதுகாப்பிற்காக அணுகல் மேலாண்மை, பதிவு மதிப்பாய்வு, NDA போன்ற நிர்வாகக் கட்டுப்பாடுகளையும் நாங்கள் செயல்படுத்தியுள்ளோம்.

ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் அதன் சர்வர்களில் கார்டு விவரங்களை (கார்டு எண், CVV, செல்லுபடியாகும் தன்மை போன்றவை) சேமிக்காது.

ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் கடுமையான இரகசியத்தன்மை ஓரத்துகள் அல்லது வெளிப்படுத்தாத உடன்படிக்கையின் கீழ் மற்ற மூன்றாம் தரப்பினருடன் தகவல்களைப் பகிரலாம், ஆனால் மூன்றாம் தரப்பினரின் பாதுகாப்பு மீறலுக்கு பொறுப்பாகாது. மூன்றாம் தரப்பினருக்கு நீங்கள் தகவல்களை வழங்குவதன் விளைவாக, உங்களுக்கு ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் பொறுப்பாகாது.

ஏதேனும் பாதுகாப்பு சம்பவம் நிகழ்ந்தால் பின்பற்றப்படும் நிகழ்வு மேலாண்மை கொள்கையை ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் வடிவமைத்து செயல்படுத்தியுள்ளது.

G. கண்காணித்தல்

சந்தேகத்திற்குரிய அனைத்து பரிவர்த்தனைகள் மற்றும்/அல்லது பணமோசடி தடுப்புச் சட்டம், 2002-இன் கீழ் அறிவிக்கப்பட்ட வேறு எந்த வகையான பரிவர்த்தனைகளும், எங்களுக்குத் தெரிய வந்தவுடன், உரிய சட்ட அமலாக்க அதிகாரியிடம் தெரிவிக்கப்படும்.

H. குழந்தைகளின் தனியுரிமை

எங்கள் சேவை 18 வயதிற்குட்பட்ட எவருக்கும் பொருந்தாது. 18 வயதிற்குட்பட்ட எவரிடமிருந்தும் தனிப்பட்ட முறையில் அடையாளம் காணக்கூடிய தகவல்களை நாங்கள் தெரிந்தே சேகரிக்க மாட்டோம். நீங்கள் பெற்றோராகவோ அல்லது காப்பாளராகவோ இருந்தால், உங்கள் குழந்தை எங்களுக்குத் தனிப்பட்ட தரவுகளை வழங்கியிருப்பது உங்களுக்குத் தெரிந்திருந்தால், தயவுசெய்து எங்களை தொடர்பு கொள்ளவும். பெற்றோரின் ஒப்புதலுடனான சரிபார்ப்பு இல்லாமல் 18 வயதுக்குட்பட்ட எவரிடமிருந்தும் தனிப்பட்ட தரவைச் சேகரித்துள்ளோம் என்பது எங்களுக்குத் தெரிந்தால், எங்கள் சேவையகங்களிலிருந்து அந்தத் தகவல்களை அகற்ற நடவடிக்கை எடுப்போம்.

உங்கள் தகவல்களை செயலாக்குவதற்கு சட்டப்பூர்வ அடிப்படையாக நாங்கள் ஒப்புதலைச் சார்ந்திருக்க வேண்டும் மற்றும் உங்கள் நாட்டிற்கு பெற்றோரின் ஒப்புதல் தேவைப்பட்டால், நாங்கள் அந்தத் தகவல்களை சேகரித்துப் பயன்படுத்துவதற்கு முன் உங்கள் பெற்றோரின் ஒப்புதல் தேவைப்படலாம்.

I. தனிப்பட்ட தகவல்களை அகற்றும் முறை



அகற்றுவதற்கான நடைமுறை

இந்தக் கொள்கை மற்றும் பிற பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு இணங்க, உங்கள் தனிப்பட்ட தரவுகள் சேகரிப்பின் நோக்கம் நிறைவேறிய பிறகு உடனடியாக அகற்றப்படும். மேலே உள்ள தகவல்கள், சட்டத்தால் தேவைப்படாவிட்டாலொழிய, இந்தக் கொள்கை ஆவணத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அசல் நோக்கத்தைத் தவிர, வேறு எந்த நோக்கங்களுக்காகவும் பயன்படுத்தப்படாது.

உங்களைப் பற்றி நாங்கள் சேகரித்த தனிப்பட்ட தரவை நீக்குவதற்கு அல்லது நாங்கள் உதவுமாறு கோருவதற்கு உங்களுக்கு உரிமை உள்ளது.

தயவுசெய்து கவனிக்கவும்: நாங்கள் உங்களுக்கு வழங்கிய சேவைகளை பாதிக்காத தகவல்களை அல்லது பொருந்தக்கூடிய ஒழுங்குமுறைகளின்படி நாங்கள் வைத்திருக்க வேண்டிய தகவல்களை மட்டுமே நீங்கள் திருத்தவோ அல்லது நீக்கவோ முடியும். KYC செயல்பாட்டின்போது அரசாங்க அமைப்புகள் மூலம் சரிபார்க்கப்பட்ட தகவல்களை உங்களால் திருத்த முடியாமல் போகலாம், அத்தகைய தகவல்களை புதுப்பிக்க நீங்கள் மீண்டும் KYC-ஐ தொடங்க வேண்டும். வழங்கப்பட்ட தகவல்களை மதிப்பாய்வு செய்து, எந்தவொரு தனிப்பட்ட தகவல்கள் அல்லது முக்கியமான தனிப்பட்ட தரவுகள் அல்லது துல்லியமற்ற அல்லது குறைபாடுள்ளதாகக் கண்டறியப்பட்ட தகவல்கள் சரி செய்யப்படுவதை அல்லது சாத்தியமானபடி திருத்தப்படுவதை உறுதிசெய்யவும் உங்களுக்கு உரிமை உண்டு.

காகிதத்தில் அச்சிடப்பட்ட தனிப்பட்ட தகவல்கள் துண்டாக்கப்படுகின்றன அல்லது அகற்றுவதற்காக எரிக்கப்படுகின்றன. டிஜிட்டல் வடிவத்தில் சேமிக்கப்பட்ட தனிப்பட்ட தகவல்கள், நீக்கப்பட்ட பதிவுகளை மீட்டெடுப்பதைத் தடுக்கும் தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்தி நீக்கப்படும்.

பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்க, செயலியைப் பயன்படுத்துவதற்கு அல்லது சேவைகளைப் பெறுவதற்கு நீங்கள் வழங்கிய அனுமதிகளுக்கான அணுகலைத் திரும்பப் பெறுவதற்கான உரிமையை செயலி உங்களுக்கு வழங்குகிறது என்பதை கவனிக்கவும். மேலும், மூன்றாம் தரப்பினருடன் தகவல்களைப் பகிர்வதை நிறுத்துவதற்கான விருப்பத்தெரிவை செயலி மேலும் வழங்குகிறது.

இருப்பினும், சட்டப்பூர்வ கடமைபொறுப்பு அல்லது சட்டப்பூர்வ அடிப்படையில் சில தகவல்களை நாங்கள் தக்க வைத்துக்கொள்ள வேண்டியிருக்கும் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.

J. தனிப்பட்ட தகவல் மேலாண்மை பொறுப்புடைய நிர்வாகிகள்

ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் பயனர்களின் தனிப்பட்ட தகவல்களின் நிர்வாகத்திற்கு பொறுப்புள்ள ஒரு நிர்வாகியை நியமித்துள்ளது மற்றும் தனிப்பட்ட தகவல்களைப் பாதுகாக்க பெருமுயற்சி செய்கிறது. அவரை கீழ்க்கண்டவாறு அணுகலாம்:

முகவரி: ஹூடா சிட்டி சென்டர் மெட்ரோ ஸ்டேஷன், 5வது மாடி, செக்டார் - 29, குர்கான், ஹரியானா 122001, இந்தியா

மின்னஞ்சல்: cs@truecredits.in

K. குக்கீஸ்



"குக்கீ" என்பது இணைய உலாவியில் இணைய சேவையகத்தால் சேமிக்கப்படும் ஒரு சிறிய தகவலாகும், பின்னர் அதை அந்த உலாவியில் இருந்து மீண்டும் படிக்கலாம். வழங்கப்படும் அம்சங்களைப் பொறுத்து குக்கீஸ் மற்றும் கண்காணிப்பு தொழில்நுட்பத்தை செயலி பயன்படுத்தலாம்.

குக்கீஸ் மற்றும் பிற கண்காணிப்பு தொழில்நுட்பம் மூலம் தனிப்பட்ட தகவல்கள்/தரவுகள்/விவரங்கள் எதுவும் சேகரிக்கப்படாது; இருப்பினும், தனிப்பட்ட முறையில் அடையாளம் காணக்கூடிய தகவல்களை நீங்கள் முன்னர் வழங்கியிருந்தால், குக்கீஸ் அத்தகைய தகவல்களுடன் இணைக்கப்படலாம். மொத்த குக்கீ மற்றும் கண்காணிப்புத் தகவல் மூன்றாம் தரப்பினருடன் பகிரப்படலாம்.

L. உங்களது ஒப்புதல்

உங்களின் தனிப்பட்ட தகவல்களைச் சமர்ப்பிப்பதன் மூலம், இந்தக் கொள்கையில் விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி நாங்கள் அந்தத் தகவல்களைப் பயன்படுத்த நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். உங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்கள் / KYC-இன் எந்தவொரு அம்சத்தையும் நேரடியாகவோ அல்லது அங்கீகரிக்கப்பட்ட ஏஜென்சிகள் மூலமாகவோ சேகரிக்கவும், சேமிக்கவும், பகிரவும், பெறவும் மற்றும் அங்கீகரிக்கவும் மற்றும் எங்கள் ஏஜென்ட்கள்/ஒப்பந்ததாரர்களுக்கு சேவை வழங்குநர்கள் மற்றும் True Balance / அதன் கூட்டாளர்கள் / துணை நிறுவனங்களுக்கு தேவைப்படும் விதத்தில் கடன் வசதி மற்றும் அதன் வணிகத்தின் நோக்கங்களுக்காகவும் மற்றும் நாங்கள் பொருத்தமாக கருதும் காலத்திற்கு பயன்படுத்தவும் அத்தகைய தகவல்களை வெளியிடுவதற்கு ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் / அதன் கூட்டாளர்கள் / துணை நிறுவனங்களுக்கு நீங்கள் வெளிப்படையாகவும் மாற்றமுடியாமலும் அதிகாரமளிக்கிறீர்கள். இது சம்பந்தமாக, True Balance / அதன் கூட்டாளர்கள் / துணை நிறுவனங்களுக்கு உங்கள் தனிப்பட்ட அடையாளத் தகவல்களை / KYC-ஐ எந்த விதத்திலும் உங்களுக்கு எந்த அறிவிப்பும் இல்லாமல் சேகரிக்கவும், பயன்படுத்தவும், சரிபார்க்கவும் மற்றும் அங்கீகரிக்கவும் நீங்கள் வெளிப்படையாகவும், மாற்றமுடியாமலும் அதிகாரமளிக்கிறீர்கள்.

M. மூன்றாம் தரப்பு தளங்கள்

வெவ்வேறு தளங்கள் அல்லது சேவைகளுக்கு பணம் செலுத்த நீங்கள் பயன்படுத்தும் பேமெண்ட் கேட்வேகள் தொடர்பாக, இந்த கேட்வேகள் மூன்றாம் தரப்பினரால் நிர்வகிக்கப்படுகின்றன, எனவே அவையே கட்டுப்படுத்தப்படுகின்றன. ஒரு கட்டத்தில் சில தகவல்கள் இந்த மூன்றாம் தரப்பு தளங்களில் சேமிக்கப்படும். இந்த மூன்றாம் தரப்பு தளங்கள் வைத்திருக்கும் தகவல்கள் தொடர்பாக, உங்களுக்கு ஏற்படும் எந்த வகையான இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் பொறுப்பாகாது. இருப்பினும், இந்த பேமெண்ட் கேட்வேகள் டிஜிட்டல் முறையில் குறிமுறையாக்கம் செய்யப்பட்டுள்ளன, இதன் மூலம் அதிகப்பட்ச தனியுரிமை, பாதுகாப்பு மற்றும் கவனிப்பை வழங்குகிறது.

ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் மூன்றாம் தரப்பு தளங்களுக்கு எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது மற்றும் தனியுரிமைக் கொள்கை அவற்றை உள்ளடக்காது. அதற்கு நீங்கள் மூன்றாம் தரப்பு தளங்களின் குறிப்பிட்ட தனியுரிமைக் கொள்கையைப் படிக்க வேண்டும்.

இணைக்கப்பட்ட தளங்களில் கிடைக்கும் தகவல்கள், தரவுகள், உரை, மென்பொருள், இசை, ஒலி, புகைப்படங்கள், கிராஃபிக்ஸ், வீடியோக்கள், செய்திகள் அல்லது பிற தொடர்புடைய உள்ளடக்கங்களின் துல்லியத்தன்மை, ஒருமைப்பாடு அல்லது தரம் ஆகியவற்றைக் கட்டுப்படுத்தவோ அல்லது உத்தரவாதம் அளிக்கும் நிலையிலோ நாங்கள் இல்லை. தெளிவுபடுத்தலுக்காக, இணைக்கப்பட்ட தளங்களில் நீங்கள் வழங்கும் தகவல்கள் நீங்கள் பார்க்கும் இணைக்கப்பட்ட தளங்களின் கொள்கைகளால் நிர்வகிக்கப்படும் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.

N. நிர்வகிக்கும் சட்டம் அல்லது தகராறுக்கான தீர்மானம்



இந்தக் கொள்கையானது, இந்தியச் சட்டங்களின்படி நிர்வகிக்கப்படும் மற்றும் அமைக்கப்படும், இந்தக் கொள்கையிலிருந்து அல்லது அது தொடர்பாக எழும் எந்தவொரு தகராறுக்கும் குரகானில் உள்ள நீதிமன்றங்கள் (HR) பிரத்யேக அதிகார வரம்பைக் கொண்டிருக்கும்.

டீரூ கிரெடிட்ஸிற்கும் பயனருக்கும் இடையே ஏதேனும் தகராறு ஏற்பட்டால் அல்லது பாலிசியின் ஏதேனும் விதியின் செல்லுபடியாகும் தன்மை, விளக்கம், செயல்படுத்தல் அல்லது மீறப்பட்டதாகக் கூறப்பட்டால், அத்தகைய தகராறு தற்போதைக்கு நடைமுறையில் உள்ள இந்திய மத்தியஸ்த மற்றும் சமரச்ச சட்டம், 1996-இன்படி நடுவர் மத்தியஸ்தத்தின் மூலம் குறிப்பிடப்பட்டு இறுதியாக தீர்வு காணப்படும், அதன் விதிகள் இந்த ஷரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டதாகக் கருதப்படும். ஒரு (1) மத்தியஸ்தர் இருக்க வேண்டும் மற்றும் மத்தியஸ்தம் இந்தியாவின் குரகானில் நடைபெறும்.

O. பயனர்களின் உரிமை

பயனர்களுக்கு எந்த நேரத்திலும், தங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்கள் சேமிக்கப்பட்டுள்ளதா என்பதை அறிந்து கொள்ளவும் அவற்றின் உள்ளடக்கங்கள் மற்றும் தோற்றம் பற்றி அறியவும் உரிமை உண்டு, மற்றும் அவற்றின் துல்லியத்தன்மையை சரிபார்க்க அல்லது அவற்றை கூடுதலாக்க, ரத்துசெய்ய, புதுப்பிக்க அல்லது திருத்தம் செய்யுமாறு கேட்க அல்லது அநாமதேய வடிவமாக மாற்றுவதற்கு டீரூ கிரெடிட்ஸை அணுகலாம் அல்லது மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொடர்புத் தகவலில் பயனர்களின் தனிப்பட்ட தகவல்களை நிர்வகிக்கும் பொறுப்புள்ள நிர்வாகிக்கு தரவுகளைத் தடுப்பதற்கு கோரிக்கைகளை அனுப்பலாம்.

இந்த செயலி "கண்காணிக்க வேண்டாம்" என்ற கோரிக்கைகளை ஆதரிக்காது. மூன்றாம் தரப்புச் சேவைகள் "கண்காணிக்க வேண்டாம்" என்ற கோரிக்கைகளை பயன்படுத்துகிறதா என்பதைத் தீர்மானிக்க, அவர்களின் தனியுரிமைக் கொள்கைகளைப் படிக்கவும்.

P. தனியுரிமைக் கொள்கையில் திருத்தங்கள்

தனியுரிமைக் கொள்கையை நாங்கள் அவ்வப்போது திருத்தலாம், மாற்றலாம், மாற்றியமைக்கலாம் அல்லது புதுப்பிக்கலாம், மேலும் நாங்கள் சேகரிக்கும் தகவல்கள் மற்றும் எல்லா நேரங்களிலும் அதை எவ்வாறு பயன்படுத்துகிறோம் என்பதை நீங்கள் அறிந்துகொள்ளும் வகையில் புதுப்பிக்கப்பட்ட கொள்கைக்கான இணைப்புடன் இணையதளம் மற்றும் செயலியில் அறிவிப்பாக வெளியிடுவதன் மூலம் இது குறித்து உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும். இப்போது நாங்கள் சேகரிக்கும் தகவல்களின் பயன்பாடு, அத்தகைய தகவல்கள் பயன்படுத்தப்படும் நேரத்தில் நடைமுறையில் இருக்கும் தனியுரிமைக் கொள்கைக்கு உட்பட்டது. அத்தகைய மாற்றங்கள் முதன்முதலில் பதிவிடப்பட்ட பிறகு பயனர்கள் இணையதளம்(கள்) மற்றும்/அல்லது செயலி(கள்) ஆகியவற்றை தொடர்ந்து பயன்படுத்தும் போது, தனியுரிமைக் கொள்கையில் ஏதேனும் மாற்றங்களுக்கு கட்டுப்பட்டவர்களாவார்கள்.

பொறுப்புத் துறப்பு, தடுக்கமுடியாத வலுக்கட்டாய நிலை மற்றும் இழப்பீடு

மேற்கூறியவற்றை வரம்பிடாமல், இந்த தளத்தில் உள்ள அனைத்தும், தளத்தில் உள்ள உள்ளடக்கம், சேவைகள் மற்றும் பொருளடக்கங்கள் அனைத்தும் வெளிப்படையாக, மறைமுகமாக அல்லது சட்டப்படியான பிரதிநிதித்துவங்கள் அல்லது எந்த விதமான பிடியாணைகளும் இல்லாமல் "உள்ளது உள்ளபடி" மற்றும் "கிடைக்கக்கூடிய" அடிப்படையில் வழங்கப்படுகின்றன. தளத்தில் அல்லது அதனுடன் இணைக்கப்பட்ட ஏதேனும் தளத்தில் உள்ள சேவைகள், உள்ளடக்கம் அல்லது பொருளடக்கங்கள் குறித்த துல்லியத்தன்மை, நம்பகத்தன்மை, பயனுள்ளதன்மை அல்லது முழுமைத்தன்மை தொடர்பான ஏதேனும் பிரதிநிதித்துவங்கள், பிடியாணைகள் அல்லது மேற்குறிப்புகளை நாங்கள் செய்வதில்லை. பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின்படி அனுமதிக்கப்பட்ட அதிகபட்ச அளவிற்கு, வெளிப்படையான அல்லது மறைமுகமான, ஒரு குறிப்பிட்ட நோக்கத்திற்கான தகுதி, உரித்து, மீறல் இல்லாதது, வடிவமைப்பு, துல்லியத்தன்மை, ஆற்றல், போதிய அளவு, பொருத்தம், கொள்திறம், முழுமைத்தன்மை, கிடைக்கும் தன்மை, இணைக்கத்தன்மை அல்லது டீலிங் அல்லது செயல்திறனின் போக்கில் இருந்து எழும் வணிகத்தின் மறைமுகமான பிடியாணைகள்



உள்ளடக்கிய, ஆனால் வரம்பற்ற, அனைத்து பிடியாணைகளையும் நாங்கள் பொறுப்பேற்க மறுக்கிறோம். தளம் அல்லது தளத்தில் உள்ள சேவைகள், உள்ளடக்கம், பொருளடக்கங்கள் அல்லது செயல்பாடுகள் தொடர்ந்து, தடையின்றி அல்லது பிழையின்றி கிடைக்கும், அந்த குறைபாடுகள் சரி செய்யப்படும் அல்லது அந்த தளம், சேவைகள், உள்ளடக்கம், பொருளடக்கங்கள் அல்லது தளத்தை அல்லது அத்தகைய சேவைகள், உள்ளடக்கம் மற்றும் கிடைக்கும் பொருளடக்கங்களை உருவாக்கும் சேவையகங்கள் வைரஸ்கள் அல்லது பிற தீங்கு விளைவிக்கும் கூறுகளை கொண்டிருக்கவில்லை அல்லது துல்லியமானவை அல்லது முழுமையானவை என்று நாங்கள் பிடியாணை அளிக்கவில்லை. தளத்தின் மூலம் கிடைக்கும் சேவைகள், உள்ளடக்கம், பொருளடக்கங்கள், செயல்பாடுகள் அல்லது திட்டகளின் பயன்பாடு அல்லது அவற்றின் பயன்பாட்டின் முடிவுகள் குறித்து அவற்றின் சரியான தன்மை, துல்லியத்தன்மை, நம்பகத்தன்மை பொறுத்தவரை அல்லது வேறுவிதமாக நாங்கள் பிடியாணை அளிக்கவோ அல்லது எந்தப் பிரதிநிதித்துவத்தையும் செய்யவோ மாட்டோம். தேவையான அனைத்து சேவைசெய்தல், பழுதுபார்ப்பு அல்லது திருத்தம் ஆகியவற்றின் முழு செலவையும் நீங்கள் மேற்கொள்ள வேண்டும். பொருந்தக்கூடிய சட்டம் மறைமுகமான பிடியாணைகளின் விலக்கை அனுமதிக்காமல் போகலாம், எனவே மேலே உள்ள விலக்கு உங்களுக்குப் பொருந்தாமல் இருக்கலாம்.

இந்த தளம்/சேவைகள் அல்லது இணைக்கப்பட்ட எந்த தளத்தையும் அணுகுவது அல்லது பயன்படுத்துவதால் வரம்பு இல்லாமல், வருவாய் அல்லது லாப இழப்பு, வணிக இழப்பு அல்லது தரவு இழப்பு, மறைமுக, தற்செயலான அல்லது பின்விளைவான இழப்பு உட்பட ஏற்படும் இழப்பு, சேதம் அல்லது செலவுக்கு ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் மற்றும் அதன் துணை நிறுவனங்கள் அல்லது அவற்றின் அல்லது அவற்றின் துணை நிறுவனங்களின் அதிகாரிகள், பணியாளர்கள் அல்லது ஏஜென்ட்கள் உங்களுக்கு அல்லது வேறு யாருக்கும் பொறுப்பாக மாட்டார்கள்.

ட்ரூ கிரெடிட்ஸ், அதன் துணை நிறுவனங்கள், ஒப்பந்ததாரர்கள், பணியாளர்கள், அதிகாரிகள், இயக்குநர்கள், ஏஜென்ட்கள், மூன்றாம் தரப்பு கூட்டாளர்கள், உரிமம் வழங்குநர்கள் மற்றும் கூட்டாளர்களுக்கு எந்தவொரு மற்றும் அனைத்து உரிமைகோரல்கள், கோரிக்கைகள், இழப்புகள், சேதங்கள் மற்றும் கடன்பொறுப்புகள், மற்றும் சேவைகள் அல்லது தளத்தின் உங்கள் பயன்பாடு அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்துதல், இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையின் விதிமுறைகளை நீங்கள் மீறுதல் அல்லது இதில் நீங்கள் செய்துள்ள பிரதிநிதித்துவங்கள், உத்தரவாதங்கள் மற்றும் அல்லது அறிவுசார் சொத்துரிமை அல்லது எந்தவொரு நபரின் அல்லது நிறுவனத்தின் பிற உரிமைகளை மீறல், அல்லது அச்சுறுத்தும், பழிப்புரையான, ஆபாசமான, துன்புறுத்தும் அல்லது புண்படுத்தும் உள்ளடக்கம் உள்ளிட்ட எந்தவொரு பதிவிடுதலின் விளைவாகவும் எழும் அல்லது தொடர்புடைய உடன்படிக்கைகளை மீறுதல் போன்ற வரம்புகள் இல்லாத சட்டக் கட்டணம் மற்றும் செலவுகள் உட்பட செலவுகள் ஆகியவற்றிலிருந்து பாதிப்பில்லாதபடி ஈடுசெய்யவும், காக்கவும் மற்றும் வைத்திருக்கவும் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் உங்கள் செலவில், ட்ரூ கிரெடிட்ஸ்-க்கு நீங்கள் இழப்பீடு வழங்க வேண்டிய எந்தவொரு விஷயத்திற்கும் பிரத்தியேகமான பாதுகாப்பு மற்றும் கட்டுப்பாட்டை மேற்கொள்ளும் உரிமையை கொண்டுள்ளது. ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் மேற்கூறிய இழப்பீட்டிற்கு உட்பட்ட மூன்றாம் தரப்பினரால் கொண்டுவரப்படும் எந்தவொரு உரிமைகோரல், நடவடிக்கை அல்லது செயல்முறை ஆணை பற்றி அறிந்தவுடன் உங்களுக்கு தெரிவிக்க நியாயமான முயற்சிகளை பயன்படுத்தும்.

கொள்கையில் உள்ள எதையும் பொருட்படுத்தாமல், எதிர்பாராத அல்லது ட்ரூ கிரெடிட்ஸ்-இன் கட்டுப்பாட்டிற்குள் இல்லாத ஏதேனும் தடுக்கமுடியாத வலுக்கட்டாய நிலை நிகழ்வு ஏற்படும்பட்சத்தில் உங்களுக்கு ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் பொறுப்பாகாது. தடுக்கமுடியாத வலுக்கட்டாய நிலை நிகழ்வு என்பது ட்ரூ கிரெடிட்ஸ்-இன் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட எந்தவொரு நிகழ்வையும் குறிக்கும் மற்றும் வரம்புகள் இல்லாமல், நாசவேலை, தீ, வெள்ளம், வெடிப்பு, கடவுளின் செயல்கள், உள்நாட்டு கலவரம், வேலைநிறுத்தங்கள் அல்லது ஏதேனும் தொழில்துறை நடவடிக்கை, கலவரங்கள், கிளர்ச்சி, போர், அரசாங்கத்தின் செயல்கள், கணினி ஹேக்கிங், கணினி, கணினி அமைப்பு அல்லது கணினி நெட்வொர்க்கிற்கான அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல், கணினி செயலிழப்புகள் (க்ராஷ்), பாதுகாப்பு மற்றும் குறிமுறையாக்க விதி மீறல் (ட்ரூ கிரெடிட்ஸ்-இன் நியாயமான



கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்டது), மின்சாரம் அல்லது மின்வெட்டு அல்லது போதுமான மின்சாரம் கிடைக்காமை.

இணையத்தில் எந்த பரிமாற்றமும் முழுமையாகப் பாதுகாக்கப்பட்டதாகக் கூற முடியாது என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், எனவே, நீங்கள் வழங்கிய அனைத்து தகவல்களின் பாதுகாப்பையும் ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் உறுதிப்படுத்த முடியாது மேலும் நீங்கள் அதை உங்கள் சொந்த விருப்பப்படி செய்யலாம். ட்ரூ கிரெடிட்ஸ், வெற்றிகரமான சேவை செயல்பாடு மற்றும் ஒப்பந்த செயல்திறனுக்கான தனிப்பட்ட தகவல்களின் மேலாண்மை விவகாரங்களை மூன்றாம் நபரிடம் ஒப்படைக்கலாம் மற்றும் பின்வரும் நிறுவனங்களுக்கு திருட்டு, கசிவு, இழப்பு, பொய்ப்பித்தல், தீங்கு ஆகியவற்றிலிருந்து தனிப்பட்ட தகவல்களைப் பாதுகாக்க, பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கும் இணங்க, அறங்காவலரை நிரவகிக்கும்.

Q. குறையுற்றோர் மனக்குறை தீர்த்தல்

தகவல் தொழில்நுட்பச் சட்டம், 2000 மற்றும் அதன் கீழுள்ள விதிகளின்படி அல்லது தனியுரிமைக் கொள்கையின் விதிகளை மீறுவது குறித்து நீங்கள் புகார் செய்ய விரும்பினால், அல்லது உங்களுக்கு கவலையளிக்கும் வேறு எந்தவொரு விஷயம் குறித்தும் ஏதேனும் புகார் இருந்தால், எங்கள் இணையதளத்தில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள எங்கள் வாடிக்கையாளர் குறை தீர்க்கும் கொள்கையில் விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி குறை தீர்க்கும் அதிகாரியை தொடர்பு கொள்ளவும்.

உங்கள் புகார் நிறுவனத்தின் குறையுற்றோர் மனக்குறைதீர்க்கும் வழிமுறையின்படி நிவர்த்தி செய்யப்படும்.

R. நடைமுறைப்படுத்திய தேதி

இந்த தனியுரிமைக் கொள்கை ஜூன் 19, 2020 முதல் நடைமுறையிலுள்ளது. (கடைசியாகத் திருத்தப்பட்டது 28 ஆகஸ்ட் 2023)