

True Credits Private Limited



सेल्फी अटी आणि नियम

दस्तऐवज क्रमांक: TC-SLTC

ऑनबोर्डिंग वापरकर्त्यांसाठी सेल्फी काढण्याच्या प्रक्रियेसाठी नियम आणि अटी
सेल्फी काढण्याच्या प्रक्रियेसाठी या सेवा शर्ती (पुढे "अटी" किंवा "टीओएस" म्हणून संबोधले जातात) आपण,
वापरकर्ता (पुढे "वापरकर्ता" किंवा "आपण" म्हणून संबोधले जाते आणि त्यात "आपले") आणि बॅलन्सहिरो इंडिया
प्रायव्हेट लिमिटेड (पुढे "बॅलन्सहिरो" किंवा "कंपनी" किंवा "आम्ही" म्हणून संबोधले जाते) यांच्यात
कायदेशीरदृष्ट्या बंधनकारक करार आहे. शिवाय, या अटी <https://www.truebalance.io/terms-of-service> मध्ये
कंपनीच्या सेवा-अटी आणि शर्तीच्या जोडीने वाचल्या पाहिजेत.

हे अटी व शर्ती दस्तऐवज माहिती तंत्रज्ञान कायदा, 2000 आणि तेथील अंमलात असलेले नियम आणि माहिती
तंत्रज्ञान कायदा, 2000 द्वारे वेळोवेळी सुधारित केलेल्या विविध कायद्यांमधील इलेक्ट्रॉनिक रेकॉर्डशी संबंधित
तरतुदीच्या दृष्टीने इलेक्ट्रॉनिक रेकॉर्ड आहे. हा इलेक्ट्रॉनिक रेकॉर्ड संगणक प्रणालीद्वारे व्युत्पन्न केला जातो आणि
कोणत्याही भौतिक किंवा डिजिटल स्वाक्षरीची आवश्यकता नसते.

हा दस्तऐवज माहिती तंत्रज्ञान (मध्यस्थ मार्गदर्शक तत्वे) नियम, 2011 च्या नियम 3 (1) च्या तरतुदीनुसार
प्रकाशित करण्यात आला आहे ज्यात इंटरनेट संसाधनाच्या प्रवेशासाठी किंवा वापरासाठी नियम आणि नियम
प्रकाशित करणे आवश्यक आहे, म्हणजे वेबसाइट तसेच True Balance मोबाईल मोबाईल ऍप्लिकेशन प्लॅटफॉर्म
आणि "True Balance" या ब्रँड नावाखाली चालणारे कोणतेही इतर ऍप्लिकेशन किंवा सॉफ्टवेअर (यापुढे "True
Balance" म्हणून संदर्भित).

हे नियम आणि मार्गदर्शक कंपनीच्या अंतर्गत धोरणे आणि इतर लागू कायदे आणि नियम आणि मार्गदर्शक तत्वे
(वेळोवेळी सुधारित केल्यानुसार) यांचे पालन करून तयार केले आहेत. क्लिक करून, तुम्ही कबूल करता की तुम्ही या
अटी आणि इतर अटी व शर्ती वाचल्या, समजून घेतल्या आणि स्वीकारल्या आहेत.

या ToS च्या उद्देशांसाठी:

"सेल्फी" म्हणजे वापरकर्त्यांच्या चेहऱ्याचे सेल्फ-पोर्ट्रेट छायाचित्र जे True Balance ऍप्लिकेशन वापरकर्त्यांच्या
कॅमेऱ्याद्वारे True Balance ऍप्लिकेशन वापरताना घेतले जाते.

"सेल्फी प्रक्रिया" म्हणजे True Balance ऍप्लिकेशनद्वारे सेल्फी आणि इतर दस्तऐवज कॅप्चर करण्याची प्रक्रिया
आणि पुढे या ToS मध्ये विहित केलेल्या ऑनबोर्डिंग हेतूसाठी वापरण्याची प्रक्रिया.

1. प्रवेश आणि वापरकर्त्यांची संमती

ग्राहकाच्या ओळख दस्तऐवज/KYC दस्तऐवजात प्रदान केलेल्या ग्राहकाच्या चित्राशी अशा चित्राची जुळवाजुळव
करण्याच्या उद्देशाने सेल्फीमध्ये ग्राहकाच्या चेहऱ्याची चैतन्य एका क्लिकवर कॅप्चर करण्यासाठी कॅमेऱ्यात प्रवेश
करण्याची विनंती केली जाते. डू क्रेडिट्स प्रायव्हेट लिमिटेड ("डू") चे कर्ज देणारे भागीदार इनक्रेड फायनान्शियल
सर्व्हिसेस लिमिटेड ("कर्जदार") द्वारे ग्राहक कर्ज अर्जावर प्रक्रिया करण्यासाठी या प्रवेशाची विनंती केली आहे. प्रवेश
देऊन तुम्ही प्रतिनिधित्व करता की तुम्ही कॅमेऱ्याशी संबंधित तुमच्या डिव्हाइसची वैशिष्ट्ये समजता आणि
कर्जदात्याकडून कर्जासाठी ऑन-बोर्डिंग प्रक्रियेच्या उद्देशाने ते वापरण्यास स्वीकार कराल.

कंपनी हायपरव्हर्ज टेक्नॉलॉजीज प्रायव्हेट लिमिटेड ("हायपरव्हर्ज" किंवा "सेवा प्रदाता") च्या सेवा घेईल ज्यामध्ये
चेहरा जुळणे, जिवंतपणा तपासणे, गुणवत्तेची/फसवणूक तपासणे यांचा समावेश असेल.

सेवा प्रदाता किंवा कंपनीला तुमची वैयक्तिक माहिती वापरणे, सामायिक करणे, संग्रहित करणे आणि त्यावर प्रक्रिया
करणे यासाठी तुम्ही याद्वारे संमती देता, लागू कायद्यानुसार आवश्यक आहे येथे. "वैयक्तिक माहिती" म्हणजे
नैसर्गिक व्यक्तीशी संबंधित असलेली कोणतीही माहिती, जो प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे, उपलब्ध असलेल्या किंवा
एखाद्या संस्थेकडे उपलब्ध असण्याची शक्यता असलेल्या इतर माहितीच्या संयोगाने, नियमांमध्ये परिभाषित
केल्याप्रमाणे, अशा व्यक्तीला ओळखण्यास सक्षम आहे भारतातील माहिती तंत्रज्ञान कायदा, 2000 अंतर्गत तयार
करण्यात आला आहे, ज्यात वेळोवेळी सुधारणा केल्या जाऊ शकतात.

पुढे, तुम्ही याद्वारे कंपनी किंवा सेवा प्रदात्याला सेल्फी प्रक्रियेद्वारे प्राप्त झालेली कोणतीही आणि सर्व
माहिती/तपशील गोळा/संचयित/पडताळणी करण्यासाठी अधिकृत करता, ज्यात सेल्फी, दस्तऐवज/माहिती यातून
प्राप्त झालेली माहिती/सेल्फी प्रक्रियेद्वारे कॅप्चर केलेली/सामायिक केलेली माहिती समाविष्ट आहे.

2. सामान्य अटी:

वापरकर्ता सेल्फी प्रक्रियेच्या उद्देशांसाठी खालील आवश्यकतांना सहमती देतो आणि समजतो:

- सेल्फी प्रक्रिया फक्त चांगल्या नेटवर्क/इंटरनेट परिस्थितीतच काम करेल.
- सेल्फी प्रक्रिया चांगल्या कॅमेरा गुणवत्तेसह डिव्हाइसमधून सेल्फी कॅप्चर केल्यासच कार्य करेल.
- फोटोच्या हार्ड कॉपीवरून कोणतेही चित्र काढण्याचा किंवा फोन/लॅपटॉपवरून चित्र/चेहरा दाखवण्याचा कोणताही प्रयत्न स्वीकारला जाणार नाही.
- वापरकर्त्याने मास्क, गॉगल्स किंवा इतर कोणत्याही घटकांचा वापर करून कमी प्रकाशात येण्यापासून परावृत्त केले पाहिजे ज्याद्वारे वापरकर्ता त्याची/तिची ओळख लपवण्याचा प्रयत्न करू शकेल. अशा प्रकरणांमध्ये वापरकर्त्याला ब्लॉक केले जाईल आणि पुढील प्रक्रियेसाठी योग्य सेल्फी कॅप्चर करणे आवश्यक आहे.
- सेल्फी प्रक्रियेमध्ये कॅप्चर केलेले सेल्फी किंवा इतर दस्तऐवज कोणत्याही कारणास्तव कंपनी किंवा कर्जदात्याच्या धोरणाचे आणि/किंवा संबंधित मार्गदर्शक तत्वांचे पालन करत नसल्यास, कर्जदाराच्या विवेकबुद्धीनुसार कर्जाचा अर्ज नाकारला जाऊ शकतो. स्टॅंडिंगसह नाही, या ToS मध्ये काहीही समाविष्ट आहे, अर्ज कर्जाची प्रक्रिया सेल्फी प्रक्रियेव्यतिरिक्त इतर अनेक घटकांवर अवलंबून असेल, म्हणून, कंपनी किंवा कर्जदार हे आश्वासन देत नाहीत की सेल्फी प्रक्रिया यशस्वीरित्या पूर्ण केल्यावर, वापरकर्त्याला कर्ज दिले जाईल मंजूर केले जाईल, किंवा वितरित केले जाईल.
- कॅप्चर केलेला सेल्फी लागू कायदे, नियम आणि मार्गदर्शक तत्वांनुसार भविष्यातील संदर्भासाठी कंपनी/डू क्रेडिट्स/लेंडर्स डेटाबेसमध्ये संग्रहित केला जाऊ शकतो. पुढे, कंपनी वचन देते की या पायरीवर कॅप्चर केलेला डेटा कंपनी/डू क्रेडिट्स/लेंडरच्या गोपनीयतेच्या धोरणानुसार कर्जदात्यासोबत आणि तृतीय पक्षाशी शेअर आणि संग्रहित केला जाईल.
- खालील परिस्थितीत वापरकर्त्याला नाकारले जाऊ शकते;

वापरकर्त्याने सेल्फी प्रक्रियेअंतर्गत कोणत्याही प्रमाणीकरणासाठी जाण्यासाठी वगळणे/नाकारणे निवडल्यास.

सेल्फी लागू मानकांनुसार वैध नसल्यास.

प्रमाणीकरण अयशस्वी झाल्यास (म्हणजे UIDAI/CKYC/किंवा इतर KYC दस्तऐवजांमधील वापरकर्त्याच्या चित्रातील वापरकर्त्याच्या चेहऱ्याशी सेल्फी जुळत नाही).

3. ToS स्वीकारणे:

सेल्फी प्रक्रियेच्या डिजिटल प्रवासात या अटी आणि शर्ती स्वीकारून, वापरकर्त्याने (i) कर्ज अर्जासाठी ऑनबोर्डिंग प्रक्रिया पूर्ण करण्यासाठी त्याची स्पष्ट मान्यता/संमती दिल्याचे मानले जाईल; आणि (ii) लागू कायदे आणि नियमांनुसार आणि कंपनी/डू क्रेडिट्स/लेंडरच्या धोरणे आणि प्रक्रियांनुसार कोणत्याही तृतीय पक्षासह माहिती सामायिक करण्यासाठी.

4. विविध:

- वापरकर्ता सहमत आहे की सेल्फी प्रक्रिया पूर्ण करण्यासाठी वापरकर्त्याच्या शेवटी येणारे सर्व खर्च (तांत्रिक/डेटा प्लॅन संबंधित किंवा अन्यथा) केवळ वापरकर्त्याद्वारेच केले जातील.
- वापरकर्ता सहमत आहे की कंपनी, डू क्रेडिट्स किंवा लेंडर कोणत्याही कनेक्टिव्हिटी/सिग्नल/डेटा संबंधित समस्यांसाठी जबाबदार असणार नाही ज्यामुळे वापरकर्त्याद्वारे प्रदान केलेली अपूर्ण माहिती/अर्ज असेल.
- वापरकर्ता याद्वारे निरुपद्रवी कंपनी, डू क्रेडिट्स किंवा सावकाराची नुकसानभरपाई, रक्षण आणि ठेवण्यास सहमती देतो, कंपनी, डू क्रेडिट्स किंवा कर्ज देणाऱ्या भागीदाराच्या रिलायन्समुळे उद्भवू शकणारे नुकसान, कोणत्याही आणि सर्व दायित्वांपासून आणि विरुद्ध:
 - वापरकर्त्याद्वारे प्रदान केलेल्या माहिती, घोषणा, दस्तऐवज, प्रतिमा आणि उपक्रम इत्यादींवर (ते खोटे/चुकीचे/चुकीचे असल्यामुळे);
 - सेल्फी प्रक्रियेच्या आधारे प्रदान केलेल्या तपशीलांसह उत्पादन/सुविधा अर्जासाठी ऑनलाइन/ऑफलाइन मोडचा वापर; किंवा
 - यापैकी कोणत्याही ToS च्या वापरकर्त्याद्वारे उल्लंघन, गैर-कार्यप्रदर्शन किंवा अपुरी कामगिरी;

- किंवा
- d. कृत्ये, त्रुटी, प्रतिनिधित्व, चुकीचे वर्णन, गैरवर्तन किंवा त्याच्या जबाबदाऱ्या पार पाडण्यात वापरकर्त्यांचे दुर्लक्ष; किंवा
 - e. वापरकर्त्यांच्या कृतीमुळे/वगळल्यामुळे कोणताही व्हायरस, हानीकारक कोड किंवा दुर्भावनापूर्ण सॉफ्टवेअर True Balance अपमध्ये किंवा कंपनी किंवा सेवा प्रदात्याच्या सिस्टममध्ये हस्तांतरित केले जाते

5. दायित्वाची मर्यादा:

वापरकर्त्याला किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाला झालेल्या कोणत्याही थेट किंवा परिणामी नुकसानीसाठी किंवा सेल्फीमुळे कर्ज अर्ज नाकारल्यामुळे उद्भवू शकणाऱ्या कोणत्याही दाव्यासाठी कंपनी, किंवा खरे क्रेडिट किंवा तिचे कर्मचारी कोणत्याही प्रकारे जबाबदार किंवा उत्तरदायी असणार नाहीत वापरकर्त्यांने घेतलेली प्रक्रिया.

या ToS मध्ये समाविष्ट असलेले कोणतेही दायित्व पार पाडण्यात अयशस्वी झाल्यास किंवा वापरकर्त्यांने किंवा तृतीय पक्षाद्वारे जे काही नुकसान झाले आहे किंवा झालेले नुकसान किंवा नुकसान झाले आहे आणि असे नुकसान किंवा नुकसान (प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे) कारणीभूत असेल तर कंपनी जबाबदार असणार नाही कोणताही वाद किंवा इतर कोणतीही बाब किंवा परिस्थिती.

सेल्फी प्रक्रियेच्या संबंधात कोणत्याही अप्रत्यक्ष, आनुषंगिक, परिणामी, विशेष किंवा अनुकरणीय नुकसान किंवा नुकसानीसाठी कंपनी कोणत्याही परिस्थितीत वापरकर्त्याला किंवा तृतीय पक्षाला जबाबदार असणार नाही.

6. नियमन कायदा:

भारताचे कायदे या ToS नियंत्रित करतील. वापरकर्ता याद्वारे सहमत आहे की ToS मधून उद्भवणारी कोणतीही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाही भारतातील गुरुग्राम, हरियाणा येथील न्यायालये किंवा न्यायाधिकरणांमध्ये आणली जाईल आणि अशा न्यायालये आणि न्यायाधिकरणांच्या अधिकारक्षेत्रात अपरिवर्तनीयपणे सादर केली जाईल. कंपनी, तथापि, तिच्या पूर्ण विवेकबुद्धीने, कोणत्याही अन्य न्यायालय, न्यायाधिकरण किंवा इतर योग्य मंचामध्ये ToS मधून उद्भवणारी कोणतीही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाही सुरू करू शकते आणि वापरकर्ता याद्वारे त्या अधिकारक्षेत्राला संमती देतो.

7. तक्रार निवारण:

पुढे, चिंता/तक्रार/तक्रारींच्या बाबतीत ग्राहक कंपनी/कर्जदाराच्या वेबसाइटवर दिलेल्या तपशीलांवर संपर्क करू शकतात.