



True Credits Private Limited

رازداری کی پالیسی

دستاویز نمبر: TC-IS-POL-PP

ورژن: 1.2





True Credits Private Limited

دستاویز کی تفصیلات

تفصیلات	خاصیتیں
رازداری کی پالیسی	عنوان
1.2	ورژن
عوامی	درجہ بندی
19 جون 2020	ریلیز کی تاریخ
ٹرو کریڈٹس پرائیویٹ لمیٹڈ کی رازداری کی پالیسی	تفصیل
28 اگست 2023	اپ ڈیٹ کی تاریخ
بورڈ	منظور شدہ از
انفارمیشن سیکورٹی ڈیپارٹمنٹ	مالک



True Credits Private Limited

فہرست مضامین

- 4 .A تعارف
- 4 .B تعريفات
- 5 .C جمع کی گئی ذاتی معلومات کی قسم اور جمع کرنے کا مقصد اور استعمال
- 6 .D ذاتی معلومات کو قائم رکھنے اور استعمال کرنے کی مدت
- 8 .E آپ کے ذاتی ڈیٹا کا ذخیرہ اور منتقلی
- 9 .F ذاتی ڈیٹا کی حفاظت
- 10 .G نگرانی
- 10 .H بچوں کی رازداری
- 10 .I ذاتی معلومات کو ضائع کرنے کا طریقہ
- 11 .J ذاتی معلومات کے انتظام کے انچارج منتظمین
- 11 .K کوکیز
- 11 .L آپ کی رضامندی
- 11 .M تیسری پارٹی کی سائنٹس
- 12 .N نگران قانون یا تنازعات کا حل
- 12 .O یوزرز کا حق
- 12 .P رازداری کی پالیسی میں ترامیم
- 13 .Q شکایت کا ازالہ
- 13 .R مؤثر تاریخ



True Credits Private Limited

A. تعارف

ٹرو کریڈٹس پرائیویٹ لمیٹڈ کی یہ رازداری کی پالیسی (کمپنی ایکٹ، 2013 کے تحت شامل کمپنی جس کا رجسٹرڈ دفتر ہدی سٹی سینٹر میٹرو اسٹیشن، پانچویں منزل، سیکٹر - 29، گڑگاؤں، ہریانہ 122001، بھارت میں ہے اور جو ویب سائٹ <https://www.truecredits.in> کی مالک ہے (کسی بھی صورت میں، اس کے بعد اسے "TC"، "ٹرو کریڈٹس" "ہم"، "ہمارا" یا "ہمیں" کہا جائے گا) الیکٹرانک معاہدہ کی شکل میں الیکٹرانک ریکارڈ ہے جسے انفارمیشن ٹیکنالوجی ایکٹ، 2000 اور اس کے تحت بنائے گئے قواعد اور انفارمیشن ٹیکنالوجی ایکٹ، 2000 کے ذریعے ترمیم شدہ مختلف قوانین میں الیکٹرانک دستاویزات/ریکارڈ سے متعلق ترمیم شدہ دفعات کے تحت تشکیل دیا گیا ہے۔ اصطلاح "آپ"، "کسٹمر"، "یوزر"، "قرض لینے والے" سے مراد وہ شخص ہے جو موبائل ایپلیکیشن کا استعمال کرتے ہوئے یا کسی دوسرے موڈ کے ذریعے ٹرو کریڈٹس کی خدمات حاصل کرتا ہے۔ اس رازداری کی پالیسی کو کسی مادی، الیکٹرانک یا ڈیجیٹل دستخط کی ضرورت نہیں ہے۔

یہ رازداری کی پالیسی آپ اور ٹرو کریڈٹس کے درمیان قانونی طور پر قابل پابندی دستاویز ہے۔ اس رازداری کی پالیسی کی شرائط اس کی خدمات حاصل کر کے آپ کی طرف سے اسے قبول کرنے پر موثر ہوں گی۔ یہ رازداری کی پالیسی موبائل/اسمارٹ فون ایپلیکیشن (اس کے بعد سے "True Balance ایپلیکیشن") کے ذریعے قابل رسائی ٹرو کریڈٹس پلیٹ فارم کی خدمات کا استعمال کرتے ہوئے یوزرز (اس کے بعد انہیں "یوزرز" کہا جائے گا) کی ذاتی معلومات کے انتظام اور استعمال سے متعلق شرائط کی وضاحت کرتی ہے۔ ہم سمجھتے ہیں کہ آپ مختلف خدمات فراہم کرنے میں ہماری مدد کے لیے ہمیں کچھ معلومات بطور امانت دیتے ہیں۔ آپ اپنے اعتماد کے بدلے میں ہم سے یہ توقع رکھتے ہیں کہ ہم آپ کی معلومات کو احترام کے ساتھ اور اس رازداری کی پالیسی ("رازداری کی پالیسی") کی شرائط کے مطابق خفیہ رکھیں اور آپ ایسا کرنے کے لیے ہمارے عزم کے مستحق ہیں۔

رازداری کی پالیسی ان پالیسیوں اور طریقہ کار کو بیان کرتی ہے جن کی تعمیل ٹرو کریڈٹس کے ذریعے آپ کی معلومات اور دیگر ڈیٹا کو جمع کرنے، استعمال کرنے، شیئر کرنے، ظاہر کرنے اور حذف کرنے کے تعلق سے کی جاتی ہے جو ہم اس وقت جمع کرتے ہیں جب آپ یوزر اکاؤنٹ ("اکاؤنٹ") بنا کر True Balance ایپلیکیشن اور سروسز استعمال کرنے کے لیے رجسٹر ہوتے ہیں اور دوسرے یوزرز اور فریق ثالث کی ویب سائٹس اور خدمات کے ساتھ تعامل کرتے ہیں۔ یہ دستاویز انفارمیشن ٹیکنالوجی ایکٹ 2000 کے تحت انفارمیشن ٹیکنالوجی (معقول حفاظتی طریقہ کار اور کارروائیاں اور معلومات کے حساس ذاتی ڈیٹا) کے قوانین، 2011 اور دیگر قابل اطلاق ضابطوں کے مطابق شائع کی گئی ہے اور انہیں کے مطابق اس کی تشریح کی جائے گی جو مخصوص مقاصد جیسے کہ حساس ذاتی ڈیٹا یا معلومات کو جمع کرنے، استعمال کرنے، ذخیرہ کرنے، افشاء کرنے، منتقل کرنے اور دیگر استعمالات کے لیے رازداری کی پالیسی کی اشاعت کا مطالبہ کرتے ہیں۔

براہ کرم رازداری کی اس پالیسی کو غور سے پڑھیں۔ ویب سائٹ/موبائل ایپلیکیشن کا استعمال کرتے ہوئے، آپ اشارہ کرتے ہیں کہ آپ اس رازداری کی پالیسی کو سمجھتے ہیں، اس سے اتفاق کرتے ہیں اور اس کے لیے رضامندی دیتے ہیں۔ اگر آپ اس رازداری کی پالیسی کی شرائط سے متفق نہیں ہیں، تو کسی بھی سودے کے لیے ہماری ایپلیکیشن یا ویب سائٹ کو استعمال نہ کریں۔ اس پالیسی کے لیے رضامندی دے کر آپ اپنی غیر مشروط رضامندی یا اتفاق رائے فراہم کر رہے ہیں جیسا کہ انفارمیشن ٹیکنالوجی ایکٹ، 2000 کے سیکشن 43a اور سیکشن 72a کے تحت فراہم کیا گیا ہے۔

جب آپ True Balance ایپلیکیشن کا استعمال کرتے ہوئے ٹرو کریڈٹس پلیٹ فارم کا استعمال کرتے ہیں، اسے ڈاؤن لوڈ کرتے ہیں اور اس تک رسائی حاصل کرتے ہیں، تو آپ اس رازداری کی پالیسی میں بیان کردہ اپنی معلومات کو جمع کرنے، منتقل کرنے، ذخیرہ کرنے، افشاء کرنے اور دیگر استعمال کے لیے رضامندی دیتے ہیں۔

ٹرو کریڈٹس ڈیجیٹل قرض دہندہ / LSP/ RBI کے ذریعہ منظم کردہ ہستی پر لاگو ہونے والے قوانین اور ضوابط میں بیان کردہ ذاتی معلومات کے تحفظ سے متعلق تمام ضوابط کی تعمیل کرتے ہیں۔

B. تعریفات

اس رازداری کی پالیسی کے مقصد کے لیے

- **اکاؤنٹ** کا مطلب منفرد اکاؤنٹ یا شناخت کنندہ ہے جو آپ کے لیے ہماری سروس یا ہماری سروس کے حصوں تک رسائی کے لیے بنایا گیا ہے۔



True Credits Private Limited

- ایپلیکیشن کا مطلب کمپنی کی طرف سے فراہم کردہ سافٹ ویئر پروگرام ہے جسے آپ نے True balance نامی کسی بھی الیکٹرانک ڈیوائس پر ڈاؤن لوڈ کیا ہے۔
- کمپنی (اس معاہدے میں "کمپنی"، "ہم"، "ہمیں" یا "ہمارا" کہا جاتا ہے) سے مراد ٹرو کریڈٹس پرائیویٹ لمیٹڈ، گڑگاؤں ہے۔
- ملک سے مراد ہندوستان ہے
- ریاست سے مراد ہریانہ، انڈیا ہے
- ڈیوائس کا مطلب کوئی بھی ایسا آلہ ہے جو کمپیوٹر، موبائل فون یا ڈیجیٹل ٹیلیفون وغیرہ جیسی سروس تک رسائی حاصل کر سکتا ہے۔
- ذاتی ڈیٹا کوئی بھی ایسی معلومات ہے جس کا تعلق کسی شناخت شدہ یا قابل شناخت فرد سے ہو۔
- سروس سے مراد قرض کی مصنوعات اور/یا ایپلیکیشن پر فراہم کردہ دیگر خدمات ہیں۔
- سروس فراہم کنندہ کا مطلب کوئی بھی قدرتی یا قانونی شخص ہے جو کمپنی کی جانب سے ڈیٹا پر کارروائی کرتا ہے۔ اس سے مراد فریق ثالث کی کمپنیاں یا افراد ہیں جن کا کام کمپنی کی طرف سے سروس کی سہولت فراہم کرنے یا کمپنی کی طرف سے سروس فراہم کرنے، سروس سے متعلق خدمات انجام دینے یا سروس کے استعمال کے طریقہ کار کا تجزیہ کرنے میں کمپنی کی مدد کرنا ہے۔
- ریاست سے مراد ہریانہ، بھارت ہے
- استعمال کا ڈیٹا سے مراد خود بخود جمع کردہ ڈیٹا ہے، جو یا تو سروس کے استعمال سے یا خود سروس کے بنیادی ڈھانچے سے پیدا ہوتا ہے (مثال کے طور پر، صفحہ کے دورے کی مدت)۔
- آپ کا مطلب ہے سروس تک پہنچنے یا اسے استعمال کرنے والا فرد یا کمپنی یا دیگر قانونی ادارہ جس کی جانب سے ایسا فرد سروس تک پہنچتا یا اسے استعمال کر رہا ہے، جو بھی قابل اطلاق ہو۔

C. جمع کی گئی ذاتی معلومات کی قسم اور جمع کرنے کا مقصد اور استعمال

جمع کردہ ڈیٹا کی اقسام

ذاتی مواد

ہماری سروس استعمال کرتے وقت، ہم آپ سے یہ درخواست کر سکتے ہیں کہ آپ ہمیں ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات فراہم کریں جو آپ سے رابطہ کرنے یا آپ کی شناخت کرنے کے لیے استعمال کی جا سکتی ہیں۔ ذاتی معلومات خدمات فراہم کرنے کے علاوہ دیگر مقاصد کے لیے استعمال نہیں کی جائیں گی۔ مقاصد میں تبدیلی کی صورت میں یوزرز کی پیشگی رضامندی درکار ہوگی۔ اس رازداری کی پالیسی کے مقاصد کے لیے ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات میں مندرجہ ذیل شامل ہوسکتے ہیں، لیکن انہیں تک محدود نہیں ہے:

نام، فون نمبر، ای میل پتہ، جیو ٹیکنگ، IP ایڈریس، ڈیوائس ID، اصل ملک، جنس، تاریخ پیدائش، مالی معلومات (جیسے آمدنی، آمدنی کے ذرائع، بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات وغیرہ) RBI-KYC کی ہدایات میں صراحت کردہ سرکاری طور پر درست دستاویزات میں سے ایک (ڈرائیونگ لائسنس، ووٹر ID، NREGA، جاب کارڈ، پاسپورٹ، PAN، آدھار کارڈ وغیرہ)، ڈپازٹ، چارج اور لین دین کی معلومات، اور کوئی دوسری معلومات اور دستاویزات جو آپ ہمیں اپنی شناخت کی تصدیق کے لیے یا KYC (اپنے کسٹمر کو جانیں) کے تعلق سے فراہم کرتے ہیں (جیسے آدھار کارڈ، PAN کارڈ، اور/یا بینک اسٹیٹمنٹ کی کاپی)۔ اس کے علاوہ، ایک بار جب آپ کو کوئی قرض دیا جاتا ہے، تو ٹرو کریڈٹس، آپ کے بیورو سکور، اکاؤنٹس کا بیان وغیرہ تک رسائی حاصل کرنے کے بشمول، وقتاً فوقتاً آپ کے کریڈٹ کی جانچ کر سکتے ہیں۔

ہم مندرجہ ذیل پر مشتمل معلومات بھی جمع کر سکتے ہیں لیکن یہ صرف انہیں تک محدود نہیں ہے:

- جب آپ رجسٹر کرتے ہیں یا جب آپ ہماری ویب سائٹ اور ایپلیکیشن استعمال کرتے ہیں، تو آپ کے بارے میں معلومات۔
- کریڈٹ سے متعلق معلومات جو دوسرے ذرائع جیسے کریڈٹ بیورو سے جمع کی جاتی ہیں۔
- لین دین کی تاریخ اور تفصیلات۔
- وہ معلومات جو آپ اس وقت فراہم کرتے ہیں جب آپ (بذریعہ ای میل کے بشمول) ہمیں براہ راست لکھتے ہیں یا ٹیلی فون پر ہم سے رابطہ کرتے ہیں۔
- مجموعی معلومات اور الیکٹرانک ڈیٹا - جیسے دیکھے گئے صفحات، آپ کس طرح ویب سائٹ کے ذریعے نیویگیٹ کرتے اور ویب صفحات کے ساتھ تعامل کرتے ہیں، وغیرہ۔

آپ واضح طور پر رضامندی دیتے ہیں کہ ہم صرف آپ کے کیمرہ، تخمینی مقام یا آن بورڈنگ/ KYC کے مطالبات کے مقصد کے لیے ضروری کسی دوسری سہولت تک ایک بار رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔



True Credits Private Limited

ٹرو کریڈٹس ویب سائٹ موبائل ایپ، تحریری فارم، فیکس، ٹیلی فون، ای میل، الیکٹرانک بورڈ، پرموشنل پیشکش میں شرکت، کسٹمر سپورٹ۔ خدمات حاصل کرنے کے ذریعے یوزرز کی طرف سے رضاکارانہ فراہمی۔

ہم تیسرے فریق سے آپ کے بارے میں ذاتی معلومات حاصل کر سکتے ہیں، جیسے کہ سوشل میڈیا سروسز، تجارتی طور پر دستیاب ذرائع اور کاروباری شراکت دار۔ اگر آپ سوشل میڈیا سروس کے ذریعے ویب سائٹ تک پہنچتے ہیں یا ویب سائٹ پر موجود سروس کو سوشل میڈیا سروس سے منسلک کرتے ہیں، تو ہم جو معلومات جمع کرتے ہیں اس میں اس سوشل میڈیا سروس سے وابستہ آپ کا یوزر نیم، کوئی بھی معلومات یا مواد جو سوشل میڈیا سروس کو ہمارے ساتھ شیئر کرنے کا حق ہے اور کوئی بھی معلومات جو آپ نے اس سوشل میڈیا سروس کے سلسلے میں عام کی ہے، شامل ہو سکتی ہے۔ جب آپ سوشل میڈیا سروسز کے ذریعے ویب سائٹ تک پہنچتے ہیں یا جب آپ کسی بھی ویب سائٹ کو سوشل میڈیا سروسز سے منسلک کرتے ہیں، تو آپ اس رازداری کی پالیسی کے مطابق ٹرو کریڈٹس کو اس طرح کی معلومات اور مواد کو جمع کرنے، ذخیرہ کرنے اور استعمال کرنے اور برقرار رکھنے کا اختیار دے رہے ہیں۔

استعمال کا ڈیٹا

سروس استعمال کرتے وقت استعمال کا ڈیٹا خود بخود جمع ہو جاتا ہے۔

استعمال کے ڈیٹا میں آپ کی ڈیوائس کا انٹرنیٹ پروٹوکول ایڈریس (مثلاً IP ایڈریس)، براؤزر کی قسم، براؤزر کا ورژن، ہماری سروس کے وہ صفحات جو آپ دیکھتے ہیں، آپ کے دورے کا وقت اور تاریخ، ان صفحات پر صرف ہونے والا وقت، ڈیوائس کا منفرد شناخت کنندہ اور دیگر تشخیصی ڈیٹا شامل ہو سکتے ہیں۔

جب آپ کسی موبائل ڈیوائس کے ذریعے سروس تک پہنچتے ہیں، تو ہم کچھ معلومات خود بخود جمع کر سکتے ہیں، جن میں اس موبائل ڈیٹا کی قسم جسے آپ استعمال کرتے ہیں، آپ کی موبائل ڈیوائس کی منفرد ID، آپ کی موبائل ڈیوائس کا IP ایڈریس، آپ کا موبائل آپریٹنگ سسٹم، موبائل انٹرنیٹ براؤزر کی قسم جو آپ استعمال کرتے ہیں، ڈیوائس کا منفرد شناخت کنندہ، سسٹم اور ایپلیکیشن سافٹ ویئر کا نام اور ورژن؛ انسٹالیشن کے وقت جمع کی گئی دیگر معلومات: یوزر کی ڈیوائس پر انسٹال کردہ ایپلیکیشنز اور دیگر تشخیصی ڈیٹا شامل ہیں، لیکن انہیں تک محدود نہیں ہیں۔

ہم وہ معلومات بھی جمع کر سکتے ہیں جو آپ کا براؤزر اس وقت بھیجتا ہے جب کہ آپ ہماری سروس پر جاتے ہیں یا جب آپ کسی موبائل ڈیوائس کے ذریعے سروس تک رسائی حاصل کرتے ہیں۔

ایپلیکیشن استعمال کرتے وقت جمع کی گئی معلومات

ایپلیکیشن کا استعمال کرتے وقت، ایپلیکیشن سے غیر منقطع قرضے کی خدمات فراہم کرنے کے لیے، کمپنی آپ کی پیشگی اجازت کے ساتھ، تخمینہ مقام، ڈیوائس کی معلومات سے متعلق SMS، کیمرہ، WiFi کنکشن کی معلومات سے تعلق رکھنے والی معلومات اکٹھی کر سکتی ہے۔

ہم اس معلومات کو اپنی سروس کی خصوصیات فراہم کرنے اور اپنی سروس کو بہتر اور حسب ضرورت بنانے کے لیے استعمال کرتے ہیں۔ معلومات کو کمپنی کے سرورز اور/یا سروس فراہم کنندہ کے سرور پر اپ لوڈ کیا جا سکتا ہے یا اسے محض آپ کی ڈیوائس پر اسٹور کیا جا سکتا ہے۔

آپ کسی بھی وقت اپنی ڈیوائس کی ترتیبات میں ان اجازتوں تک رسائی کو غیر فعال کر سکتے ہیں، یا ایپلیکیشن سے رسائی کے حقوق کو منسوخ کر سکتے ہیں/واپس لے سکتے ہیں، تاہم، ہم تجویز کرتے ہیں کہ آپ ان اجازتوں کو فعال رکھیں تاکہ ہم آپ کو مسلسل سروس فراہم کر سکیں۔

D. ذاتی معلومات کو قائم رکھنے اور استعمال کرنے کی مدت

آپ کے ذاتی ڈیٹا کو قائم رکھنا

کمپنی آپ کا ذاتی ڈیٹا صرف اس وقت تک اپنے پاس رکھے گی جب تک اس رازداری کی پالیسی میں بیان کردہ مقاصد کے لیے ایسا کرنا ضروری ہے۔ ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا کو اپنی قانونی ذمہ داریوں (مثال کے طور پر، اگر ہمیں قابل اطلاق قوانین کی تعمیل کرنے کے لیے آپ کا ڈیٹا برقرار رکھنے کی ضرورت ہے) کی تعمیل کرنے، تنازعات کو حل کرنے اور اپنے قانونی معاہدوں اور پالیسیوں کو نافذ کرنے کے لیے ضروری حد تک برقرار رکھیں گے اور استعمال کریں گے۔



True Credits Private Limited

کمپنی استعمال کا ڈیٹا اندرونی تجزیہ کے مقاصد کے لیے بھی برقرار رکھے گی۔ اس وقت کو چھوڑ کر جب کہ اس ڈیٹا کو سیکورٹی کو مضبوط بنانے یا ہماری سروس کی فعالیت کو بہتر بنانے کے لیے استعمال کیا جاتا ہے یا ہم قانونی طور پر اس ڈیٹا کو طویل مدت تک برقرار رکھنے کے پابند ہوتے ہیں، استعمال کے ڈیٹا کو عام طور پر مختصر مدت کے لیے برقرار رکھا جاتا ہے۔

ہم اکاؤنٹ کھولنے کے وقت اور کاروباری تعلقات کے دوران حاصل کردہ قرض لینے والوں کی شناخت اور ان کے پتے سے متعلق ریکارڈز کو کاروباری تعلق ختم ہونے کے بعد کم از کم پانچ سال تک محفوظ رکھیں گے۔

اگر آپ چاہتے ہیں کہ ہم اپنے ریکارڈز سے آپ کا ڈیٹا ہٹا دیں تو آپ ہمیں لکھ سکتے ہیں۔ ہم قابل اطلاق قانون کے مطابق معلومات کو برقرار رکھنے کی کسی بھی ضرورت کے تحت آپ کی درخواست ضرور پوری کریں گے۔

آپ کے ذاتی ڈیٹا کا استعمال

کمپنی ذاتی ڈیٹا کو درج ذیل مقاصد کے لیے استعمال کر سکتی ہے:

- ہماری سروس فراہم کرنا اور اسے برقرار رکھنا، کریڈٹ کی سہولیات فراہم کرنا اور اس کی واجب الادا ادائیگی کو یقینی بنانا نیز ہماری سروس کے استعمال کی نگرانی کرنا۔
- اپنے اکاؤنٹ کا نظم کرنا: سروس کے یوزر کے طور پر اپنے رجسٹریشن کا انتظام کرنا۔ آپ جو ذاتی ڈیٹا فراہم کرتے ہیں وہ آپ کو سروس کی مختلف خصوصیات تک رسائی فراہم کر سکتا ہے جو آپ کو رجسٹرڈ یوزر کی حیثیت سے دستیاب ہیں۔
- کسی معاہدے کی کارکردگی کے لیے: آپ نے جو مصنوعات، اشیاء یا خدمات خریدی ہیں، ان کے لیے خریداری کے معاہدے یا سروس کے ذریعہ ہمارے ساتھ دیگر معاہدے کی ترقی، تعمیل اور ذمہ داری۔
- آپ سے رابطہ کرنے کے لیے: آپ سے بذریعہ ای میل، ٹیلی فون کالز، SMS، یا الیکٹرانک کمیونیکیشن کی دیگر مساوی شکلوں کے ذریعے رابطہ کرنے کے لیے، جیسے سیکورٹی اپ ڈیٹس کے بشمول افعال، مصنوعات یا معاہدہ شدہ خدمات سے متعلق اپ ڈیٹس یا معلوماتی مواصلات کے بارے میں موبائل ایپلیکیشن کی پیش نوٹیفیکیشنز، جب کہ ان کے نفاذ کے لیے ضروری یا معقول ہو۔
- آپ کو ہماری طرف سے پیش کی جانے والی دیگر خدمات اور ایونٹس کے بارے میں خبریں، خصوصی پیشکشیں اور عمومی معلومات فراہم کرنا جو ان سے ملتی جلتی ہیں جنہیں آپ پہلے ہی خرید چکے ہیں یا جن کے بارے میں پوچھ چکے ہیں۔
- اپنی درخواستوں کا انتظام کرنا: شرکت کرنا اور ہمارے ساتھ اپنی درخواستوں کا انتظام کرنا۔
- کاروبار کی منتقلی کے لیے: چاہے جاری تشویش کے طور پر یا دیوالیہ پن، خاتمے، یا اسی طرح کی کارروائی کے حصے کے طور پر، جس میں ہمارے سروس صارفین کے بارے میں ہمارے پاس موجود ذاتی ڈیٹا منتقل کیے گئے اثاثوں میں شامل ہے، ہم اپنے کچھ یا تمام اثاثوں کے انضمام، تقسیم، تنظیم نو، تشکیل نو، تحلیل، یا دیگر فروخت یا منتقلی کا جائزہ لینے یا کرنے کے لیے آپ کی معلومات کو استعمال کر سکتے ہیں۔
- اپنی سائٹ کو بہتر بنانے کے لیے (ہم آپ سے موصول ہونے والی معلومات اور تاثرات کی بنیاد پر اپنی سائٹ کی پیشکشوں کو بہتر بنانے کی مسلسل کوشش کرتے ہیں)۔
- متواتر ای میل بھیجنے کے لیے۔
- اشتہارات کے لیے، جیسے حسب ضرورت اور ذاتی نوعیت کے اشتہارات، سپانسر شدہ مواد فراہم کرنا اور آپ کو پرموشنل یا مارکیٹنگ سے متعلق مواصلات بھیجنا۔
- آپ کے ذریعہ فراہم کردہ ای میل ایڈریس، رابطے کی تفصیلات بشمول آپ کے KYCs سے منسلک رابطے کی تفصیلات آپ کو معلومات بھیجنے، استفسارات کا جواب دینے اور دیگر درخواستوں یا سوالات کو حل کرنے اور آپ کو ادائیگیوں کی مقررہ تاریخ یا ٹرو کریڈٹس کے ذریعہ کسی بھی خدمت کی فراہمی کے لئے آپ کے ذریعہ کیے گئے کسی معاہدے کی خلاف ورزی سے آگاہ کرنے کے لیے استعمال کی جا سکتی ہیں۔
- دوسرے مقاصد کے لیے: ہم آپ کی معلومات کو دوسرے مقاصد کے لیے استعمال کر سکتے ہیں، جیسے کہ ڈیٹا کا تجزیہ، بیمہ کرنا، استعمال کے رجحانات کی نشاندہی، فراڈ کا پتہ لگانا اور روک تھام کرنا، منی لائٹرننگ، دہشت گردی اور دیگر جرائم کی روک تھام، ہماری پرموشنل مہموں کی تاثیر کا تعین کرنا اور ہماری سروس، مصنوعات، خدمات، مارکیٹنگ اور آپ کے تجربے کا جائزہ لینا اور انہیں بہتر بنانا۔
- بصورت دیگر آپ کی رضامندی سے۔



True Credits Private Limited

E. آپ کے ذاتی ڈیٹا کا ذخیرہ اور منتق

ذاتی ڈیٹا کے بشمول آپ کی معلومات پر کمپنی کے آپریٹنگ دفاتر میں اور کسی بھی دوسری جگہ پر کارروائی کی جاتی ہے جہاں پروسیسنگ میں شامل فریق قابل اطلاق قوانین کے مطابق واقع ہیں۔ کمپنی اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ ذاتی ڈیٹا کے بشمول آپ کی معلومات کو، قابل اطلاق قوانین کے مطابق، ہندوستان میں واقع سرورز پر پروسیس میں لایا جاتا اور ذخیرہ کیا جاتا ہے۔

کمپنی اس رازداری کی پالیسی میں خصوصی طور پر فراہم کردہ طریقے سے تیسرے فریق کے ساتھ ڈیٹا ساجھا کرے گی۔

اس رازداری کی پالیسی کے لیے آپ کی رضامندی اور اس کے بعد آپ کی طرف سے ایسی معلومات جمع کرنا مذکورہ منتقلی کے لیے آپ کی رضامندی کی نمائندگی کرتا ہے۔ تاہم، کمپنی اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ فریق ثالث جن کے ساتھ آپ کا ڈیٹا شیئر کیا گیا ہے وہ RBI اور دیگر ایجنسیوں کے ذریعہ طے کردہ سائبر سیکورٹی کے ٹیکنالوجی کے معیارات/ ضروریات کے مطابق ہیں، یا جیسا کہ وقتاً فوقتاً بیان کیا جاتا ہے۔

مزید، کمپنی اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ آپ کی واضح رضامندی حاصل کرنے کے بعد ہی ڈیٹا تیسرے فریق کے ساتھ شیئر کیا جاتا ہے۔ نیز ایپلی کیشنز صارفین کو یہ اختیار دیتی ہیں کہ وہ کمپنی اور اس کے شراکت داروں کے ساتھ ڈیٹا کے اشتراک کو محدود کر دیں۔

کمپنی اس بات کو یقینی بنانے کے لیے تمام ضروری اقدامات کرے گی کہ آپ کے ڈیٹا کو محفوظ طریقے سے اور اس پرائیویسی پالیسی کے مطابق برتا جائے اور آپ کے ذاتی ڈیٹا کی کوئی منتقلی اس وقت تک نہیں ہوگی جب تک کہ آپ کے ڈیٹا اور دیگر ذاتی معلومات کی حفاظت کے بشمول مناسب کنٹرول موجود نہ ہوں۔

آپ مزید اتفاق کرتے ہیں کہ آپ کی ذاتی معلومات کے اس طرح کے افشاء، اشتراک اور منتقلی سے آپ کو یا کسی تیسرے فریق کو کوئی غلط نقصان نہیں پہنچے گا یا ہمیں یا کسی تیسرے فریق کو کوئی غلط فائدہ نہیں پہنچے گا۔

آپ اس کے ذریعے غیر مشروط طور پر اتفاق کرتے ہیں اور اجازت دیتے ہیں کہ اس رازداری کی پالیسی کے تحت جب تک کہ دوسری صورت فراہم نہیں کی جائے، ٹرو کریڈٹس آپ کی ذاتی معلومات کو صرف درج ذیل محدود حالات میں تیسرے فریق کو ظاہر کریں گے:

1. سروس فراہم کنندگان کے ساتھ: ہم آپ سے رابطہ کرنے کی غرض سے ہماری سروس کے استعمال کی نگرانی اور تجزیہ کرنے کے لیے

آپ کی ذاتی معلومات سروس فراہم کنندگان کے ساتھ شیئر کر سکتے ہیں۔ ہم آپ کی تمام یا کسی بھی معلومات کو ایک یا زیادہ مقاصد کے لیے ذخیرہ کر سکتے ہیں یا متعدد فریق ثالث سروس فراہم کنندگان/ شراکت داروں/ بینکوں اور مالیاتی اداروں کے ساتھ شیئر کر سکتے ہیں، افشاء کر سکتے ہیں یا اس کا حصہ دے سکتے ہیں یا جیسا بھی قابل اطلاق قانون کے مطابق مطلوب ہو۔ ایسی صورت میں ہم معلومات حاصل کرنے والے فریقین کو معاہدے کے تحت ڈیٹا کے تحفظ کی اسی سطح کو یقینی بنانے کے لیے پابند کریں گے جس کی پابندی قابل اطلاق قانون کے تحت ٹرو کریڈٹس کرتے ہیں۔

اگر آپ ٹرو کریڈٹس کی ویب سائٹ کے ذریعے فریق ثالث کی سروس استعمال کرتے ہیں، تو پیش کردہ خدمات کی سہولت فراہم کرنے/کو مضبوط کرنے/مکمل کرنے کے لیے ٹرو کریڈٹس آپ کی ذاتی معلومات کو متعلقہ فریق ثالث کے سروس فراہم کنندگان کے سامنے ظاہر کر سکتا ہے۔ یہ مشورہ دیا جاتا ہے کہ آپ انہیں کوئی بھی معلومات فراہم کرنے سے پہلے ان کی رازداری کی پالیسی کو دیکھیں۔ ٹرو کریڈٹس تیسرے فریق/سروس فراہم کنندگان کے ذریعہ معلومات کے استعمال اور افشاء کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔

سائٹ اور ہماری سروسز کا استعمال کرتے ہوئے آپ ہمیں اس طرح کے سروس فراہم کنندگان/ کریڈٹ بیورو /ایجنسیوں کو اور/یا کسی بھی ٹیلی کمیونیکیشن یا الیکٹرانک کلیئرنگ نیٹ ورک میں، جیسا کہ قابل اطلاق قانون، روایتی طریقوں، کریڈٹ رپورٹنگ، شماریاتی تجزیہ اور کریڈٹ اسکورنگ، تصدیق یا رسک مینجمنٹ کے ذریعہ مطلوب ہے، اپنی تفصیلات اور لین دین کی تاریخ سے متعلق تمام معلومات کا تبادلہ کرنے، اشتراک کرنے، ساجھا کرنے کے لیے اجازت دیتے ہیں اور آپ اس معلومات کے استعمال یا افشاء کے لیے ہمیں ذمہ دار نہیں ٹھہرائیں گے۔

2. کاروباری شراکت داروں کے ساتھ: ہم آپ کی معلومات کو ان بھروسہ مند شراکت داروں کے ساتھ شیئر کر سکتے ہیں جو رازداری/عدم

افشاء کے معاہدوں کے تحت ہماری طرف سے یا ہمارے ساتھ کام کرتے ہیں۔ یہ ادارے آپ کی ذاتی معلومات کو مارکیٹنگ کی خدمات انجام دینے، سامان فراہم کرنے، پروموشنز کا انتظام کرنے، ڈیٹا کا تجزیہ کرنے اور True Balance ایپلیکیشن کے ذریعے سروس کے استعمال، کریڈٹ/ ڈیبٹ کارڈ کی ادائیگیوں پر کارروائی کرنے، اس کے لیے سروس چلانے یا معاونت اور دیکھ بھال کی خدمات فراہم کرنے یا کسٹمر سروس فراہم کرنے کے لیے استعمال کر سکتے ہیں۔ مزید، اس رازداری کی پالیسی پر رضامندی دے کر آپ ڈیٹا کے مذکورہ اشتراک سے اتفاق کرتے ہیں اور آپ ہمیں اس معلومات کے استعمال یا افشاء کے لیے ذمہ دار نہیں ٹھہرائیں گے۔



True Credits Private Limited

3. **ادائیگی کی کارروائی کے لیے:** آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ ہم دوسرے فریق ثالث جیسے کریڈٹ/ڈیبٹ کارڈ پروسیسنگ کمپنی، ادائیگی کے گیٹ وے، پری پیڈ کارڈز وغیرہ کا استعمال کرتے ہیں تاکہ آپ کو درخواست پر خدمات حاصل کرنے کے واسطے ادائیگیوں کرنے کے قابل بنا سکیں۔ جب آپ ان خدمات کے لیے سائن اپ کرتے ہیں، تو آپ کو مستقبل کے حوالے اور نیز تر مستقبل کی ادائیگیوں کے لیے اپنے کارڈ کی تفصیلات محفوظ کرنے کی اہلیت حاصل ہو سکتی ہے۔ ایسی صورت میں ہم آپ کا نام، رہائش کا پتہ اور ای میل پتہ جو ہمارے ریکارڈ میں دستیاب ہے، کے بشمول ایسی خدمات فراہم کرنے کے لیے آپ کی متعلقہ ذاتی معلومات کو تیسرے فریق کے ساتھ حسب ضرورت شیئر کر سکتے ہیں۔ ادائیگیوں یا اجازت کی کارروائی مکمل طور پر ان فریق ثالث کی پالیسیوں، شرائط و ضوابط کے مطابق ہے اور ہم ادائیگیوں پر کارروائی کرنے میں ان کی طرف سے ہونے والی کسی تاخیر یا ناکامی کے لیے آپ یا کسی تیسرے فریق کے لیے ذمہ دار یا جواب دہ نہیں ہیں۔
4. **حکومت اور قانون نافذ کرنے والے اداروں کے ساتھ:** کسی بھی شخص کی جسمانی حفاظت کے لیے ممکنہ خطرات، مختلف شرائط و ضوابط یا ہماری پالیسیوں کی خلاف ورزیوں میں شامل غیر قانونی سرگرمیوں، مشتبہ دھوکہ دہی، حالات کی تحقیق کرنے، ان کی روک تھام کرنے یا ان کے بارے میں کارروائی کرنے کے واسطے جرائم کی کسی تحقیق کے لیے ہم قابل اطلاق قوانین اور ہدایات کے مطابق معلومات کو سرکاری حکام یا عدالتوں کے ساتھ بھی بانٹ سکتے ہیں۔
5. **کاروبار کی منتقلی کے لیے:** ہم آپ کی ذاتی معلومات کو کسی بھی انضمام، کمپنی کے اثاثوں کی فروخت، فنانسنگ، یا اپنے کاروبار کے تمام یا کسی حصے کے حصول کے سلسلے میں یا ان کے متعلق بات چیت کے دوران کسی دوسری کمپنی کو شیئر یا منتقل کر سکتے ہیں۔
6. **ملحقہ افراد کے ساتھ:** ہم آپ کی معلومات اپنے ملحقہ اداروں کے ساتھ بانٹ سکتے ہیں اور ایسی صورت میں ہم ان ملحقہ اداروں سے اس رازداری کی پالیسی کا احترام کرنے کا مطالبہ کریں گے۔ ملحقہ اداروں میں ہماری پیرنٹ کمپنی اور کوئی دوسری ذیلی کمپنیاں، جو انٹرنیٹ وینچر پارٹنرز یا دیگر کمپنیاں شامل ہیں جنہیں ہم کنٹرول کرتے ہیں یا جو ہمارے ساتھ مشترکہ کنٹرول میں ہیں۔
7. **دوسرے صارفین کے ساتھ:** جب آپ ذاتی معلومات کا اشتراک کرتے ہیں یا بصورت دیگر عوامی علاقوں میں دوسرے صارفین کے ساتھ تعامل کرتے ہیں، تو اس طرح کی معلومات کو تمام صارفین دیکھ سکتے ہیں اور اسے عوامی طور پر باہر تقسیم کیا جا سکتا ہے۔
8. **آپ کی رضامندی سے:** ہم آپ کی رضامندی سے کسی اور مقصد کے لیے آپ کی ذاتی معلومات کا انکشاف کر سکتے ہیں۔

ہماری خدمات کا استعمال کرتے ہوئے، آپ ہمارے ذریعہ خود سے متعلق معلومات (بشمول حساس ذاتی ڈیٹا یا معلومات) کو جمع کرنے، ذخیرہ کرنے، پروسیس میں لانے اور اشتراک کرنے یا آپ کے ذریعہ تیسرے فریقوں یا سروس فراہم کنندگان، جن کی اوپر نشاندہی کی گئی ہے، کے ساتھ خدمات کے استعمال سے اتفاق کرتے ہیں۔ قرض دینے کی خدمات فراہم کرنے والوں کی فہرست کو درج ذیل لنک سے حاصل کیا جا سکتا ہے:

<https://www.truecredits.in/lps-dla>

جب ہم آپ کے بارے میں یا آپ کی خدمات کے استعمال کے بارے میں آپ کی معلومات (حساس ذاتی ڈیٹا یا معلومات سمیت) کا اشتراک کرتے ہیں، اس پر کارروائی کرتے ہیں، تو ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ قابل اطلاق قوانین کی تعمیل میں اس کا اشتراک کیا گیا ہے یا اس پر کارروائی کی گئی ہے۔

یہ واضح کیا جاتا ہے کہ کوئی بھی معلومات جو عوامی ڈومین میں آزادانہ طور پر دستیاب یا قابل رسائی ہے یا جو حق اطلاعات کے قانون 2005 یا اس وقت نافذ کسی دوسرے قانون کے تحت پیش کی گئی ہے، اسے اس رازداری کی پالیسی کے مقاصد کے لیے حساس ذاتی ڈیٹا یا معلومات نہیں سمجھا جائے گا۔

اگر آپ ان شرائط و ضوابط میں سے ہر ایک سے اتفاق نہیں کرتے ہیں، تو براہ کرم سائٹ کا استعمال نہ کریں یا ٹرو کریڈٹس سے خدمات حاصل نہ کریں۔ آپ کسی بھی وقت خدمات حاصل کرنے کے دوران ہم سے رابطہ کر کے اپنی رضامندی واپس لے سکتے ہیں جیسا کہ "ہم سے رابطہ کریں" سیکشن میں بیان کیا گیا ہے۔ تاہم، قرض/کریڈٹ کی سہولیات کی صورت میں اس کے تحت رضامندی واپس لینے کی صورت میں، ہمیں آپ کے قرض/کریڈٹ کی سہولیات واپس لینے یا آپ کو قرض کی سہولت فراہم نہ کرنے/خدمات فراہم نہ کرنے پر مجبور کیا جا سکتا ہے کیونکہ اس طرح کی ذاتی معلومات تک رسائی گرانٹ کی بنیاد اور اس طرح کے قرض/کریڈٹ کی سہولت کا تسلسل ہے۔

F. ذاتی ڈیٹا کی حفاظت

آپ کی ذاتی معلومات کی حفاظت ہمارے لیے بہت اہم ہے۔ ہماری کوشش ہے کہ آپ کی ذاتی معلومات کو کسی بھی قسم کے غیر مجاز استعمال سے محفوظ رکھا جائے۔ ایسا کرنے کے لیے، ٹرو کریڈٹس نے ڈیٹا اکٹھا کرنے کے اندرونی جائزے، سٹوریج اور پروسیسنگ کے طریقوں اور حفاظتی اقدامات جیسے اقدامات کو اپنایا ہے، جس میں مناسب انکرپشن اور مادی حفاظتی اقدامات شامل ہیں تاکہ غیر مجاز سسٹم کو وہاں تک رسائی سے روکا جاسکے جہاں آپ کی ذاتی معلومات کو ذخیرہ کیا جاتا ہے۔ ٹرو کریڈٹس نے آپ کی معلومات کے تحفظ کے لیے قانون کے تحت قابل اطلاق اقدامات کیے ہیں۔



True Credits Private Limited

ہم نے تکنیکی کنٹرول جیسے فائر وال، انکریپشن، پاس ورڈ، WAF، SOC، اینٹی وائرس وغیرہ اور انتظامی کنٹرول جیسے رسائی کے انتظام، لاگ ریویو، NDA وغیرہ کو آپ کی طرف سے دی گئی معلومات کی بہتر حفاظت کے لیے لاگو کیا ہے۔

ٹرو کریڈٹس اپنے سرورز میں کارڈ کی تفصیلات (کارڈ نمبر، CVV، ویلڈٹیٹی وغیرہ) کو محفوظ نہیں کرتے ہیں۔

ٹرو کریڈٹس سخت رازداری کی شقوق یا عدم انکشاف کے معاہدے کے تحت دوسرے فریق ثالث کے ساتھ معلومات کا اشتراک کر سکتے ہیں، لیکن تیسرے فریق کی جانب سے حفاظت کی خلاف ورزی کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔ آپ کی طرف سے تیسرے فریق کو معلومات فراہم کرنے کے نتیجے میں آپ کو ہونے والے نقصان یا خسارے کے لیے ٹرو کریڈٹس کو بھی ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے۔

ٹرو کریڈٹس نے حادثوں کے انتظام کی پالیسی کو ڈیزائن اور لاگو کیا ہے جس کی پیروی کسی بھی سیکورٹی کے واقعے کی صورت میں کی جائے گی۔

G. نگرانی

مشتبہ نوعیت کے تمام لین دین اور / یا پریوینشن آف منی لائٹرننگ ایکٹ، 2002 کے تحت مطلع کردہ کسی بھی دوسری قسم کی لین دین کی اطلاع ہمارے علم کے مطابق مناسب قانون نافذ کرنے والے اتھارٹی کو دی جائے گی۔

H. بچوں کی رازداری

ہماری سرورس 18 سال سے کم عمر کے کسی بھی شخص کو مخاطب نہیں کرتی ہے۔ ہم جان بوجھ کر 18 سال سے کم عمر کے کسی بھی شخص سے ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات اکٹھا نہیں کرتے ہیں۔ اگر آپ باپ/ماں یا سرپرست ہیں اور آپ کو معلوم ہے کہ آپ کے بچے نے ہمیں ذاتی ڈیٹا فراہم کیا ہے، تو براہ کرم ہم سے رابطہ کریں۔ اگر ہمیں معلوم ہو جاتا ہے کہ ہم نے والدین کی رضامندی کی تصدیق کے بغیر 18 سال سے کم عمر کے کسی بھی شخص سے ذاتی ڈیٹا اکٹھا کیا ہے، تو ہم اس معلومات کو اپنے سرورز سے ہٹانے کے لیے اقدامات کرتے ہیں۔

اگر ہمیں آپ کی معلومات پر کارروائی کرنے کے لیے قانونی بنیاد کے طور پر رضامندی پر انحصار کرنے کی ضرورت پڑتی ہے اور آپ کا ملک والدین کی رضامندی لینے کا مطالبہ کرتا ہے، تو اس معلومات کو جمع کرنے اور استعمال کرنے سے پہلے ہمیں آپ کے والدین کی رضامندی کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

I. ذاتی معلومات کو ضائع کرنے کا طریقہ

ضائع کرنے کا طریقہ کار

اس پالیسی اور دیگر قابل اطلاق قوانین کے مطابق، آپ کے ذاتی ڈیٹا کو جمع کرنے کا مقصد پورا ہونے کے بعد فوری طور پر ختم کر دیا جاتا ہے۔ مندرجہ بالا معلومات، اس پالیسی کی دستاویز میں مذکور اصل مقصد کے علاوہ، کسی اور مقصد کے لیے استعمال نہیں کیا جائے گا، الا یہ کہ قانون کا کچھ اور مطالبہ ہو۔

آپ کو حذف کرنے یا یہ درخواست کرنے کا حق ہے کہ ہم نے آپ کے بارے میں جو ذاتی ڈیٹا جمع کیا ہے، ہم اس کو حذف کرنے میں مدد کریں۔

براہ کرم نوٹ کریں: آپ صرف اس معلومات میں ترمیم یا اسے حذف کرنے کے قابل ہوں گے جو ہمارے ذریعہ آپ کو فراہم کردہ خدمات پر اثر انداز نہیں ہوتی ہے یا اس معلومات میں جسے ہمیں قابل اطلاق ضوابط کے مطابق رکھنے کی ضرورت ہے۔ آپ KYC کے عمل کے دوران اس معلومات میں ترمیم بھی نہیں کر سکتے جس کی سرکاری اداروں کے ذریعے تصدیق ہو چکی ہے۔ ایسی معلومات کو آپ ڈیٹا کرنے کے لیے آپ کو دوبارہ KYC شروع کرنے کی ضرورت ہے۔ آپ فراہم کردہ معلومات پر نظر ثانی کرنے اور اس بات کو یقینی بنانے کے بھی حقدار ہیں کہ کوئی بھی ذاتی معلومات یا حساس ذاتی ڈیٹا یا معلومات جو غلط یا ناقص پائی جاتی ہیں، اسے درست کیا جائے یا ممکن ہو تو اس میں ترمیم کی جائے۔

کاغذ پر چھپی ذاتی معلومات کو ٹھکانے لگانے کے لیے پرزے پرزے کیا جاتا ہے یا جلا دیا جاتا ہے۔ ڈیجیٹل فارمیٹ میں محفوظ کردہ ذاتی معلومات کو اس ٹیکنالوجی کا استعمال کرتے ہوئے حذف کر دیا جاتا ہے جو حذف شدہ ریکارڈز کی بازیافت کو روکتی ہے۔



True Credits Private Limited

براہ کرم نوٹ کریں کہ قابل اطلاق قوانین اور رہنما خطوط کے مطابق ایپلیکیشن آپ کو ایپلیکیشن استعمال کرنے یا خدمات حاصل کرنے کے لیے آپ کی طرف سے دی گئی اجازتوں تک رسائی کو منسوخ کرنے کا حق دیتی ہے۔ اس کے علاوہ، ایپلیکیشن تیسرے فریق کے ساتھ معلومات کا اشتراک منقطع کرنے کا اختیار بھی دیتی ہے۔

تاہم، براہ کرم نوٹ کریں کہ جب ہمارے پاس معلومات کو برقرار رکھنے کی قانونی ذمہ داری یا قانونی بنیاد ہو تو ہمیں کچھ معلومات کو برقرار رکھنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

.J ذاتی معلومات کے انتظام کے انچارج منتظمین

ٹرو کریڈٹس نے یوزرز کی ذاتی معلومات کے نظم و نسق کا انچارج منتظم مقرر کیا ہے اور ذاتی معلومات کی حفاظت کے لیے کوشاں ہیں۔ اس سے مندرجہ ذیل پتے پر رابطہ کیا جا سکتا ہے:

پتہ: ہدی سٹی سینٹر میٹرو اسٹیشن، 5ویں منزل، سیکٹر - 29، گڑگاؤں، ہریانہ 122001، بھارت

ای میل: cs@truecredits.in

.K کوکیز

"کوکیز" ویب براؤزر پر ویب سرور کے ذریعہ ذخیرہ کردہ معلومات کا چھوٹا ٹکڑا ہے، لہذا اسے بعد میں اس براؤزر سے دوبارہ پڑھا جا سکتا ہے۔ ایپ پیش کردہ خصوصیات کے لحاظ سے کوکیز اور ٹریکنگ ٹیکنالوجی کا استعمال کر سکتی ہے۔

کوکیز اور دیگر ٹریکنگ ٹیکنالوجی کے ذریعے کوئی ذاتی معلومات / ڈیٹا / تفصیلات جمع نہیں کی جائیں گی؛ تاہم، اگر آپ نے پہلے ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات فراہم کی ہیں، تو کوکیز کو ایسی معلومات سے جوڑا جا سکتا ہے۔ مجموعی کوکیز اور ٹریکنگ کی معلومات تیسرے فریق کے ساتھ شیئر کی جا سکتی ہیں۔

.L آپ کی رضامندی

اپنی ذاتی معلومات جمع کروا کر، آپ اس پالیسی میں مذکور تفصیل کے مطابق ہمارے ذریعے اس معلومات کے استعمال پر رضامندی دیتے ہیں۔ آپ یہاں واضح طور پر اور اٹل طور پر ٹرو کریڈٹس / اس کے شراکت داروں / ملحقہ اداروں کو براہ راست یا کسی بھی مجاز ایجنسی کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات / KYC کے کسی بھی پہلو کو جمع کرنے، ذخیرہ کرنے، اشتراک کرنے، حاصل کرنے اور تصدیق کرنے اور ایسی معلومات کو ہمارے ایجنٹوں / ٹھیکیداروں / سروس فراہم کرنے والوں کو ظاہر کرنے اور اس طرح کی معلومات کو، کریڈٹ کی سہولت فراہم کرنے کے مقاصد اور اس کے کاروبار کے مقاصد کے لیے اور اس مدت کے لیے جسے ہم مناسب سمجھتے ہیں، کے بشمول اس انداز میں استعمال کرنے کا اختیار دیتے ہیں جس کی ضرورت True Balance / اس کے شراکت داروں / ملحقہ اداروں کو ہو۔ اس سلسلے میں، آپ واضح طور پر اور اٹل طور پر True Balance / اس کے شراکت داروں / ملحقہ اداروں کو اجازت دیتے ہیں کہ وہ آپ کو اطلاع دینے بغیر کسی بھی طریقے سے آپ کی ذاتی شناخت کی معلومات / KYC کو جمع، استعمال، تصدیق اور توثیق کریں۔

.M تیسری پارٹی کی سائٹس

ادائیگی کے گیٹ ویز کے سلسلے میں جو آپ مختلف سائٹس کو ادائیگی کرنے کے لیے یا خدمات کے لیے استعمال کرتے ہیں، ان گیٹ ویز کا انتظام فریق ثالث کے ذریعے کیا جاتا ہے اور اسی لیے ان کو کنٹرول کیا جاتا ہے۔ کسی وقت کچھ معلومات ان تیسرے فریق کی سائٹس میں محفوظ کی جاتی ہیں۔ ان تیسرے فریق کی سائٹس کے پاس موجود معلومات کے حوالے سے، ٹرو کریڈٹس آپ کو ہونے والے کسی بھی قسم کے نقصان یا خسارے کے لیے ذمہ دار نہیں ہے۔ تاہم، ادائیگی کے ان گیٹ ویز کو ڈیجیٹل طور پر انکرپٹ کیا گیا ہے اور اس طرح یہ اعلیٰ ترین درجے کی ممکنہ رازداری، سیکیورٹی اور نگہداشت فراہم کرتے ہیں۔

ٹرو کریڈٹس کسی بھی طرح سے فریق ثالث کی سائٹس کے لیے ذمہ دار نہیں ہیں اور رازداری کی پالیسی ان کا احاطہ نہیں کرتی ہے۔ اس کے لیے آپ کو فریق ثالث کی سائٹس کی مخصوص رازداری کی پالیسی پڑھنی ہوگی۔



True Credits Private Limited

ہم لنک شدہ سائٹس پر دستیاب معلومات، ڈیٹا، ٹیکسٹ، سافٹ ویئر، موسیقی، آواز، تصاویر، گرافکس، ویڈیوز، پیغامات یا دیگر متعلقہ مواد کی درستگی، سالمیت، یا معیار کو کنٹرول کرنے یا اس کی ضمانت دینے کی پوزیشن میں نہیں ہیں۔ وضاحت کے لیے، براہ کرم آگاہ رہیں کہ آپ جو معلومات لنک شدہ سائٹس پر فراہم کرتے ہیں وہ ان لنک شدہ سائٹس کی پالیسیوں کے تحت چلائی جائے گی جنہیں آپ دیکھتے ہیں۔

N. نگران قانون یا تنازعات کا حل

اس پالیسی کی نگرانی اور تشکیل کا کام ہندوستانی قوانین کے مطابق ہوگا۔ گڑگاؤں (HR) کی عدالتوں کو اس پالیسی سے پیدا ہونے والے یا اس سے متعلق کسی بھی تنازعہ کے سلسلے میں خصوصی دائرہ اختیار حاصل ہوگا۔

اگر ٹرو کریڈٹ اور یوزر کے درمیان پالیسی کی کسی شق کی درستگی، تشریح، نفاذ یا مبینہ خلاف ورزی کے سلسلے میں کوئی تنازعہ پیدا ہوتا ہے، تو اس طرح کے تنازعہ کو ثالثی کے حوالہ کیا جائے گا اور اسے نفاذ کے وقت کے لیے آخر کار انڈین ثالثی اور مفاہمت ایکٹ، 1996 کے مطابق حل کیا جائے گا، جس کے قانون اس شق میں حوالہ کے ذریعہ شامل سمجھے جاتے ہیں۔ ایک (1) ثالث ہوگا اور ثالثی کی نشست گڑگاؤں، ہندوستان میں ہوگی۔

O. یوزرز کا حق

یوزرز کو کسی بھی وقت یہ جاننے کا حق حاصل ہے کہ آیا ان کی ذاتی معلومات کو محفوظ کیا گیا ہے اور وہ اپنے مواد اور اصلیت کے بارے میں جاننے کے لیے، ان کی درستگی کی تصدیق کرنے کے لیے یا ان سے اضافہ، منسوخ، اپ ڈیٹ یا درست کرنے کے لیے کہنے کے لیے یا گمنام فارمیٹ میں تبدیل کرنے یا کسی بھی ڈیٹا کو بلاک کرنے کے لیے ٹرو کریڈٹس سے رابطہ کر سکتے ہیں جن کی درخواستیں اوپر دی گئی رابطہ کی معلومات پر یوزرز کی ذاتی معلومات کے انتظام کے انچارج ایڈمنسٹریٹر کو بھیجی جائیں۔

یہ ایپلیکیشن "ٹریک نہ کریں" کی درخواستوں کو سپورٹ نہیں کرتی ہے۔ اس بات کا تعین کرنے کے لیے کہ آیا فریق ثالث کی کوئی بھی خدمت "ٹریک نہ کریں" کی درخواستوں کا احترام کرتی ہے، براہ کرم ان کی رازداری کی پالیسیاں پڑھیں۔

P. رازداری کی پالیسی میں ترامیم

ہم وقتاً فوقتاً رازداری کی پالیسی میں ترمیم، ردوبدل، تبدیلی یا اپ ڈیٹ کر سکتے ہیں اور اپ ڈیٹ کردہ پالیسی کے لنک کے ساتھ اسے ویب سائٹ اور ایپلیکیشن پر نوٹس کے طور پر پوسٹ کر کے آپ تک پہنچایا جائے گا، تاکہ آپ اس معلومات سے جو ہم جمع کرتے ہیں اور اس بات سے کہ ہم اسے ہر وقت کیسے استعمال کرتے ہیں آگاہ ہو سکیں۔ جو معلومات ہم ابھی جمع کرتے ہیں، اس کا استعمال رازداری کی پالیسی کے ساتھ مشروط ہے جو اس طرح کی معلومات کے استعمال کے وقت لاگو ہوتی ہے۔ جب یوزرز اس طرح کی تبدیلیاں پہلی بار پوسٹ کیے جانے کے بعد ویب سائٹ (ویب سائٹس) اور/یا ایپلیکیشنز کا استعمال جاری رکھتے ہیں، تو وہ رازداری کی پالیسی میں کسی بھی تبدیلی کے پابند ہوتے ہیں۔

دستبرداری، فورس میجر اور معاوضہ

مذکورہ بالا کو محدود کیے بغیر، اس سائٹ پر موجود ہر چیز، سائٹ میں موجود مضمون، خدمات اور مواد "جو بھی ہے" اور "جیسا بھی دستیاب ہے" کی بنیاد پر، ظاہر، مضمحل یا قانونی میں سے کسی بھی قسم کی نمائندگی یا وارنٹی کے بغیر، فراہم کیے جاتے ہیں۔ ہم سائٹ یا اس سے لنک کردہ کسی بھی سائٹ پر خدمات، مضمون یا مواد کی درستگی، اعتبار، افادیت یا مکمل ہونے کے حوالے سے کوئی نمائندگی، وارنٹی یا توثیق نہیں کرتے ہیں۔ قابل اطلاق قانون کے مطابق زیادہ سے زیادہ قابل اجازت حد تک، ہم، واضح یا مضمحل، تمام وارنٹیوں کو مسترد کرتے ہیں، جن میں بغیر کسی تحدید کے خرید و فروخت کے قابل ہونے کی صلاحیت، مخصوص مقصد کے لیے موزونیت، عدم خلاف ورزی کی ENT، ڈیزائن، درستگی، قابلیت، کافی ہونا، موافقت، صلاحیت، کمال، دستیابی، مطابقت کی مضمحل وارنٹی یا ڈیلنگ یا کورس آف پرفارمنس سے پیدا ہونے والی وارنٹی شامل ہیں۔ ہم اس بات کی ضمانت نہیں دیتے ہیں کہ سائٹ یا سروسز، مضمون، مواد یا سائٹ میں موجود فنکشنز مسلسل دستیاب ہوں گے، بلا روک ٹوک یا غلطی سے پاک ہوں گے، ان میں آنے والی خامیوں کی اصلاح کی جائے گی، یا یہ کہ سائٹ، خدمات، مواد، مضمون یا سروسز جو سائٹ یا اس طرح کی خدمات، مضمون اور مواد کو دستیاب بناتے ہیں وائرس یا دیگر نقصان دہ اجزاء سے پاک ہیں یا مکمل ہیں۔ ہم خدمات، مضمون، مواد، فنکشنز یا پروڈکٹس کے استعمال یا استعمال کے نتائج کے بارے میں ان کی درستگی، کھراپن، قابل اعتبار ہونے، وغیرہ کے تعلق سے ضمانت یا کوئی نمائندگی نہیں دیتے ہیں جو سائٹ کے ذریعہ دستیاب ہوتے ہیں۔ آپ تمام ضروری سروسنگ، مرمت، یا تصحیح کی پوری لاگت قبول کرتے ہیں۔ قابل اطلاق قانون مضمحل وارنٹیوں کے اخراج کی اجازت نہیں دے سکتا، اس لیے اوپر دیا گیا اخراج آپ پر لاگو نہیں ہو سکتا۔

اس سائٹ / سروسز یا اس سے منسلک کسی بھی سائٹ تک رسائی یا اس کے استعمال سے پیدا ہونے والے کسی نقصان، خسارے یا اخراجات کے لیے نہ تو ٹرو کریڈٹس اور اس کے ملحقہ ادارے اور نہ ہی ان کے یا ان سے ملحق اداروں کے افسران، ملازمین یا ایجنٹ آپ یا کسی اور کے لیے ذمہ دار



True Credits Private Limited

ہوں گے، اور اس میں، بغیر کسی تحدید کے، محصولات یا منافع کا کوئی نقصان، کاروبار کا نقصان یا ڈیٹا کا نقصان، بالواسطہ، اتفاقی یا ذیلی نقصان بھی شامل ہیں۔



True Credits Private Limited

آپ ٹرو کریڈٹس، اس کے ملحقہ اداروں، ٹھیکیداروں، ملازمین، افسران، ڈائریکٹرز، ایجنٹوں، فریق ثالث کے رفقاء، لائسنس دہندگان، اور شراکت داروں کو کسی بھی اور تمام دعووں، مطالبات، نقصانات، خسارے اور واجبات، اخراجات اور خرچ کے لیے ہرجانہ دینے، ان سے بچانے اور محفوظ رکھنے پر اتفاق کرتے ہیں، جن میں بغیر کسی تحدید کے قانونی فیس اور اخراجات، جو آپ کے ذریعہ خدمات یا سائٹ کے استعمال یا غلط استعمال سے پیدا ہوتے ہیں یا ان سے متعلق ہیں، آپ کی طرف سے اس رازداری کی پالیسی کی شرائط کی خلاف ورزی، یا نمائندگیوں، وارنٹیوں اور یہاں آپ کے ذریعہ کئے گئے معاہدوں کی خلاف ورزی، یا کسی بھی شخص یا ادارے کے کسی دانشورانہ املاک یا دوسرے حق کی خلاف ورزی، یا سائٹ پر آپ کے ذریعہ پوسٹ/منتقل کردہ کسی بھی مواد کے نتیجے میں سامنے آنے والی دھمکی آمیز، توہین آمیز، فحش، ہراساں کرنے والی یا جارحانہ خلاف ورزیاں شامل ہیں۔

ٹرو کریڈٹس آپ کے خرچ پر، تصفیہ کرنے کے حقوق کے بشمول کسی بھی معاملے کا خصوصی دفاع اور کنٹرول سنبھالنے کا حق محفوظ رکھتا ہے جس کے لیے آپ کو ٹرو کریڈٹس کو ہرجانہ دینے کی ضرورت ہے اور آپ ٹرو کریڈٹس کے ان دعووں کے دفاع اور تصفیے کے ساتھ تعاون کرنے پر اتفاق کرتے ہیں۔ ٹرو کریڈٹس آپ کو کسی تیسرے فریق کی طرف سے سامنے لائے گئے کسی بھی دعوے، عمل یا کارروائی کے بارے میں مطلع کرنے کے لیے معقول کوششیں کریں گے جو اس کے بارے میں آگاہ ہونے پر مذکورہ بالا معاوضے سے مشروط ہے۔

پالیسی میں موجود کسی بھی چیز کے باوجود، ٹرو کریڈٹس کسی بھی فورس میجر ایویونٹ کی صورت میں آپ کو ہونے والے کسی نقصان یا خسارے کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے، جو کہ غیر متوقع ہے یا ٹرو کریڈٹس کے کنٹرول میں نہیں ہے۔ فورس میجر ایویونٹ سے مراد کوئی بھی ایسا واقعہ ہے جو ٹرو کریڈٹس کے معقول کنٹرول سے باہر ہے اور اس میں بغیر کسی تحدید کے تخریب کاری، آگ، سیلاب، دھماکہ، خدا کے اعمال، شہری ہنگامہ، ہڑتال یا کسی بھی قسم کی صنعتی کارروائی، فسادات، بغاوت، جنگ، حکومت کی کارروائیاں، کمپیوٹر ہیکنگ، کمپیوٹر، کمپیوٹر سسٹم یا کمپیوٹر نیٹ ورک تک غیر مجاز رسائی، کمپیوٹر کریش، سیکورٹی اور انکرپشن کی خلاف ورزی (ٹرو کریڈٹس کے معقول کنٹرول سے باہر فراہم کردہ)، پاور یا بجلی کی خرابی یا مناسب پاور یا بجلی کی عدم دستیابی شامل ہوں گی۔

آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ انٹرنیٹ پر کسی بھی ٹرانسمیشن کو مکمل طور پر محفوظ نہیں کہا جا سکتا، اس لیے، ٹرو کریڈٹس آپ کی فراہم کردہ تمام معلومات کی حفاظت کو یقینی نہیں بنا سکتا اور آپ اسے اپنی باہمی رضامندی سے کرتے ہیں۔ ٹرو کریڈٹس کسی تیسرے شخص کو سروس کے کامیاب آپریشن اور معاہدے کی کارکردگی کے لیے ذاتی معلومات کے انتظامی معاملات درج ذیل اداروں، اور ہسٹریوں کو سونپ سکتے ہیں اور قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کے مطابق ذاتی معلومات کو چوری، لیک، کھونے، جعلی بنانے، نقصان سے بچانے کے لیے ٹرسٹی کا انتظام کریں گے۔

Q. شکایت کا ازالہ

انفارمیشن ٹیکنالوجی ایکٹ، 2000 اور اس کے تحت بنائے گئے قوانین کے مطابق یا اس صورت میں جب آپ رازداری کی پالیسی کی دفعات کی کسی بھی خلاف ورزی کے بارے میں شکایت کرنا چاہتے ہیں، یا کسی دوسرے معاملے سے متعلق کسی شکایت کی صورت میں جس سے آپ کو تشویش ہے، آپ شکایات کے ازالے کے افسر سے رابطہ کرسکتے ہیں جیسا کہ ہماری ویب سائٹ پر رکھی گئی کسٹمر کی شکایت کے ازالے کی پالیسی میں تفصیل سے بتایا گیا ہے۔

کمپنی کے شکایات کے ازالے کے طریقہ کار کے مطابق آپ کی شکایت کا ازالہ کیا جائے گا۔

R. مؤثر تاریخ

یہ رازداری کی پالیسی 19 جون 2020 سے لاگو ہے۔ (اس میں آخری بار 28 اگست 2023 کو ترمیم کی گئی)