

True Credits Private Limited



true credits

اكاؤنٹ ايگريگيٹر - شرائط و ضوابط

دستاویز نمبر: TC-AATC

دستاویز کی تفصیلات

تفصیلات	خاصیتیں
اکاؤنٹ ایگریگیٹر - شرائط و ضوابط	عنوان
1.0	ورژن
عوامی	درجہ بندی
اکاؤنٹ ایگریگیٹر - شرائط و ضوابط	تفصیل

("ٹی اینڈ سی") کے لیے یہ شرائط و ضوابط آپ، یوزر (اس کے بعد اسے "کسٹمر" یا "آپ" کے نام سے پکارا جائے گا اور اس میں ضمیر کی شکلیں جیسے "آپ کا" شامل ہوں گی) اور بیلنس ہیرو انڈیا پرائیویٹ لمیٹڈ (اس کے بعد اسے "بیلنس ہیرو" یا "کمپنی" یا "ہم" کہا جائے گا) کے درمیان قانونی طور پر پابند کرنے والا معاہدہ ہے۔

یہ شرائط و ضوابط ماسٹر ڈائریکشن - نان بینکنگ فنانشل کمپنی - اکاؤنٹ ایگریگیٹر (ریزرو بینک) کی ہدایات، 2016، جس میں وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہے، اور ریزرو بینک آف انڈیا ("RBI") کے ذریعہ تجویز کردہ دیگر قابل اطلاق رہنما خطوط کے مطابق فنانشل انفارمیشن پرووائیڈر ("FIP") سے کسٹمر ("ڈیٹا") سے متعلق مالی معلومات کو بازیافت یا جمع کرنے کے لیے اکاؤنٹ ایگریگیٹر ("AA") کی طرف سے فنانشل انفارمیشن یوزر ("FIU") کو فراہم کردہ سروس پر لاگو ہوتی ہیں۔ FIU مختلف خدمات فراہم کرنے کے لیے ٹیکنالوجی سروس فراہم کرنے والے کا تعاون بھی لے رہا ہے جس میں FIU اور AA کے درمیان گیٹ وے کے طور پر کام کرنا بھی شامل ہے۔ FIU، AA اور مذکورہ ٹیکنالوجی سروس فراہم کنندہ کی تفصیلات **ضمیمہ 1** کے ساتھ منسلک ہیں۔

FIU کسٹمر کو مختلف قرض کی مصنوعات فراہم کرنے کے مقصد کے لیے کسٹمر کا ڈیٹا استعمال کرے گا ("مقصد")۔

یہ شرائط و ضوابط کی دستاویز انفارمیشن ٹیکنالوجی ایکٹ، 2000 اور وہاں کے نافذ العمل قوانین، اور انفارمیشن ٹیکنالوجی ایکٹ، 2000 کے ذریعے وقتاً فوقتاً ترمیم کیے گئے مختلف قوانین میں الیکٹرانک ریکارڈ سے متعلق دفعات کے لحاظ سے الیکٹرانک ریکارڈ ہے۔ یہ، الیکٹرانک ریکارڈ کمپیوٹر سسٹم کے ذریعے تیار کیا جاتا ہے اور اس کے لیے کسی مادی یا ڈیجیٹل دستخط کی ضرورت نہیں ہوتی ہے۔

یہ دستاویز انفارمیشن ٹیکنالوجی (انٹرمیڈیٹریز گائیڈ لائنز) کے قوانین، 2011 کے قانون 3 (1) کی دفعات کے مطابق شائع کی گئی ہے جس میں انٹرنیٹ کے وسائل، یعنی ویب سائٹ کے ساتھ ساتھ True Balance موبائل ایپلیکیشن پلیٹ فارم اور کوئی بھی دوسری ایپلیکیشن یا سافٹ ویئر جو برانڈ نام "True Balance" کے تحت چلتا ہے (اس کے بعد اسے "True Balance" کہا جاتا ہے)، تک رسائی یا استعمال کے لیے قواعد و ضوابط کی اشاعت کی ضرورت ہوتی ہے۔

کلک کر کے، آپ تسلیم کرتے ہیں کہ آپ نے ان شرائط اور دیگر شرائط و ضوابط کو پڑھا، سمجھا اور قبول کر لیا جیسا کہ قابل اطلاق ہے۔

اس کے ذریعے آپ بیلنس ہیرو اور FIU کو رضامندی فراہم کرتے ہیں کہ وہ آپ کو AA کے ذریعے فراہم کردہ FIU کی خدمات اور FIU کے ٹیکنالوجی سروس فراہم کنندہ سے منسلک ہونے کی سہولت فراہم کریں تاکہ آپ کا ڈیٹا FIP سے حاصل کیا جا سکے اور ایسے ڈیٹا کو اوپر بیان کردہ مقصد کے لیے FIU کو منتقل کیا جا سکے۔

آپ AA کو مطلوبہ رضامندی فراہم کریں گے تاکہ AA کو FIP سے آپ کا ڈیٹا حاصل کرنے اور اوپر بیان کردہ مقصد کے لیے اس طرح کے ڈیٹا کو FIU کو منتقل کرنے کے قابل بنایا جا سکے۔

موجودہ ٹی اینڈ سی کے تحت AA کے ذریعے حاصل کیا گیا کوئی بھی ڈیٹا بیلنس ہیرو کے ذریعے ذخیرہ نہیں کیا جاتا ہے اور اسے AA کے ذریعے FIU کو اسی بنیاد پر منتقل کیا جاتا ہے۔

آپ AA کی طرف سے لی گئی رضامندی کی تمام درخواستوں، شرائط و ضوابط بشمول درج ذیل تفصیلات کو احتیاط سے پڑھیں گے:

(a) آپ ان تمام درخواستوں کی تفصیلات کا جائزہ لیں گے جو آپ کو FIPS سے موصول ہونے والے ڈیٹا کو اس طرح کے FIU کو منتقل کرنے کے لیے AAs کے ذریعہ FIUs کی طرف سے موصول ہوتی ہیں تاکہ درخواست کردہ ڈیٹا کی نوعیت اور مقدار، وہ مقصد جس کے لیے اس طرح کا ڈیٹا جمع کیا جا رہا ہے اور وہ مدت جس کے لیے اسے FIU کے ذریعہ برقرار رکھا جائے گا، کی تصدیق کی جاسکے۔

(b) آپ ڈیٹا کی منتقلی کی درخواست کی تفصیلات کی مکمل تصدیق کرنے کے بعد ہی اپنی رضامندی فراہم کریں گے اور اس طرح فراہم کردہ کوئی بھی رضامندی آپ پر لازم ہوگی؛

(c) آپ ڈیٹا کی منتقلی کی درخواستوں کے لیے اپنی رضامندی کو منسوخ کرنے کے حقدار ہوں گے۔

ہندوستان کے قوانین ان ٹی اینڈ سی کو کنٹرول کریں گے۔ کسٹمر اس کے ذریعہ اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ ٹی اینڈ سی سے پیدا ہونے والی کسی بھی قانونی کارروائی یا عمل کو ہندوستان میں گروگرام، ہریانہ کی عدالتوں یا ٹریبونلز میں پیش کیا جائے گا اور ناقابل واپسی طور پر انہیں ایسی عدالتوں اور ٹریبونلز کے دائرہ اختیار میں جمع کرایا جائے گا۔ کمپنی، تاہم، اپنی مکمل صوابدید پر، کسی بھی دوسری عدالت، ٹریبونل یا دیگر مناسب فورم میں ٹی اینڈ سی سے پیدا ہونے والی کوئی قانونی کارروائی یا عمل شروع کر سکتی ہے اور کسٹمر اس کے ذریعہ اس دائرہ اختیار سے رضامندی ظاہر کرتا ہے۔

مزید، خدشات/تشویشات/شکایات کی صورت میں، کسٹمر FIU/AA کی ویب سائٹ پر دی گئی تفصیلات پر رابطہ کر سکتا ہے۔

ضمیمہ 1

FIU اور AA کی تفصیلات

AA	فنسیک AA سولوشنز پرائیویٹ لمیٹڈ رجسٹرڈ آفس کا پتہ: 10-2-289/71، کرشنا ڈوئین نمبر # 501، شانتی نگر، حیدرآباد 028 500، بھارت ویب سائٹ: https://www.onemoney.in
FIU	ٹرو کریڈٹس پرائیویٹ لمیٹڈ رجسٹرڈ آفس کا پتہ: پانچویں منزل، سرکل ورک، بدی سٹی سینٹر میٹرو اسٹیشن، سیکٹر 29، گروگرام - 122003، ہریانہ ویب سائٹ: www.truecredits.in
ٹیکنالوجی سروس فراہم کنندہ	اگنوسی سسٹمز پرائیویٹ لمیٹڈ رجسٹرڈ آفس کا پتہ: اوپولینس کارپوریٹ ہاؤس، دوسری منزل، امبلی روڈ، احمد آباد - 380015، گجرات ویب سائٹ: www.pirimidtech.com