

True Credits Private Limited



સેલ્ફીના નિયમો અને શરતો

દસ્તાવેજ ક્રમાંક: TC-SLTC

ઓનબોર્ડિંગ વપરાશકાર માટે સેલ્ફી કેપ્ચર કરવાની પ્રક્રિયા માટે નિયમો અને શરતો સેલ્ફી કેપ્ચર કરવાની પ્રક્રિયા માટે સેવાની આ શરતો (હવે પછી જેનો ઉલ્લેખ “શરતો” અથવા “Tos” તરીકે કરવામાં આવે છે) તે તમારી, એટલે કે વપરાશકાર (હવે પછી જેનો ઉલ્લેખ “વપરાશકાર” અથવા “તમે” તરીકે કરવામાં આવે છે અને સર્વનામ જેવા કે “તમારું” નો સમાવેશ થાય છે) અને બેલેન્સ હીરો ઈન્ડિયા પ્રાઇવેટ લિમિટેડ (હવે પછી જેનો ઉલ્લેખ “બેલેન્સહીરો” અથવા “કંપની” અથવા “અમે” તરીકે કરીએ છીએ). વધુમાં, આ શરતોને કંપનીની સેવાના નિયમો અને શરતો સાથે <https://www.truebalance.io/terms-of-service> વાંચવી.

આ નિયમો અને શરતો દસ્તાવેજ તે ઇન્ફોર્મેશન ટેકનોલોજી એક્ટ, 2000 અને ત્યાંના અમલ હેઠળના નિયમોની દ્રષ્ટિએ એક ઇલેક્ટ્રોનિક રેકોર્ડ છે અને ઇન્ફોર્મેશન ટેકનોલોજી એક્ટ, 2000 દ્વારા સમયે સમયે સુધારેલા વિવિધ કાયદાઓમાં ઇલેક્ટ્રોનિક રેકોર્ડ્સને લગતી જોગવાઈઓ છે. આ ઇલેક્ટ્રોનિક રેકોર્ડ કોમ્પ્યુટર સિસ્ટમ દ્વારા જનરેટ કરવામાં આવે છે અને તેને કોઈ ભૌતિક અથવા ડિજિટલ હસ્તાક્ષરની જરૂર નથી.

આ દસ્તાવેજ ઇન્ફોર્મેશન ટેકનોલોજી (મધ્યસ્થી માર્ગદર્શિકા) નિયમો, 2011 ના નિયમ 3 (1) ની જોગવાઈઓ અનુસાર પ્રકાશિત કરવામાં આવ્યો છે જેમાં ઇન્ટરનેટ સંસાધનનો ઉપયોગ અથવા ઉપયોગ માટેના નિયમો અને નિયમોનું પ્રકાશન જરૂરી છે એટલે કે વેબસાઈટ તેમજ True Balance મોબાઇલ એપ્લિકેશન પ્લેટફોર્મ અને અન્ય બીજા એપ્લિકેશન અથવા સોફ્ટવેરને True Balance બ્રાન્ડ નામ હેઠળ (હવે પછી જેનો ઉલ્લેખ “True Balance” તરીકે કરવામાં આવશે).

આ ટી એન્ડ સી કંપનીની આંતરિક નીતિઓ અને આવા અન્ય લાગુ કાયદાઓ અને નિયમો અને માર્ગદર્શિકાઓ (સમય સમય પર સુધારેલ) સાથે અનુપાલનમાં તૈયાર કરવામાં આવે છે. ક્લિક કરીને, તમે સ્વીકારો છો કે તમે આ નિયમો અને લાગુ પડતા અન્ય નિયમો અને શરતો વાંચી, સમજી અને સ્વીકારી છે.

આ Tos ના હેતુ માટે:

“સેલ્ફી” નો અર્થ છે વપરાશકારનો સેલ્ફી પોર્ટરેઈટ ફોટોગ્રાફ કે જેને વપરાશકાર દ્વારા True Balance એપ્લિકેશન દ્વારા લેવામાં આવે છે વપરાશકારના ડિવાઈસના કેમેરા દ્વારા કે જેમાં True Balance એપ્લિકેશન બેસાડવામાં આવેલું છે.

“સેલ્ફી પ્રોસેસ” નો અર્થ છે True Balance એપ્લિકેશન મારફતે સેલ્ફી અને અન્ય દસ્તાવેજો કેપ્ચર કરવાની પ્રક્રિયા અને ઓનબોર્ડિંગ હેતુઓ માટે તેનો આગળ ઉપયોગ કરવો જે પ્રમાણે આ Tos માં વર્ણવ્યું છે તેમ.

1. ઉપયોગ અને વપરાશકારનું અનુમોદન

ગ્રાહકના ઓળખ દસ્તાવેજ/KYC દસ્તાવેજમાં આપેલા ગ્રાહકના ચિત્ર સાથે આવા ચિત્રને મેચ કરવાના હેતુથી એક જ ચિત્ર ક્લિક સાથે સેલ્ફીમાં ગ્રાહકના ચહેરાની જીવંતતા કેપ્ચર કરવા માટે કેમેરાની એક્સેસની વિનંતી કરવામાં આવે છે. ઈન્કરેડ ફાયનાન્સીયલ સર્વિસીસ લિમિટેડ (“લેન્ડર”) કે જે ટ્રુ ક્રેડિટઝ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ (“ટ્રુ ક્રેડિટઝ”) ના ધિરાણ ભાગીદાર છે, દ્વારા ગ્રાહક લોન અરજી પર પ્રક્રિયા કરવા માટે આ ઉપયોગની વિનંતી કરવામાં આવી છે. ઉપયોગ આપીને તમે પ્રતિનિધિત્વ કરો છો કે તમે કેમેરાના સંબંધમાં તમારા ઉપકરણની વિશેષતાઓને સમજો છો અને ધિરાણકર્તા પાસેથી લોન માટે ઓન-બોર્ડિંગ પ્રક્રિયાના હેતુઓ માટે આવશ્યકતા મુજબ તેનો ઉપયોગ કરવાનું સ્વીકારશો.

કંપની હાઇપરવર્જ ટેકનોલોજીસ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ (“હાયપરવર્જ” અથવા “સર્વિસ પ્રોવાઇડર”) ની સેવાઓ લેશે જેમાં ફેસ મેચ, જીવંતતા તપાસ, ચહેરા પર ગુણવત્તા/છેતરપિંડી તપાસનો સમાવેશ થશે.

સેવા પૂરી પાડનારા અથવા કંપનીને તમારી વ્યક્તિગત માહિતીનો ઉપયોગ કરવા, શેર કરવા, સંગ્રહ કરવા અને પ્રક્રિયા કરવા માટે સક્ષમ કરવા માટે, લાગુ કાયદા દ્વારા આવશ્યકતા મુજબ, આથી તમે સંમતિ આપો છો.

“વ્યક્તિગત માહિતી” નો અર્થ અહીં એ છે કે કુદરતી વ્યક્તિ સાથે સંબંધિત કોઈપણ માહિતી, જે પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે, અન્ય માહિતી સાથે મળીને અથવા બોડી કોર્પોરેટ પાસે ઉપલબ્ધ હોવાની સંભાવના છે, તે નિયમોમાં વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ, આવી વ્યક્તિને ઓળખવામાં સક્ષમ છે. ભારતમાં માહિતી પ્રૌદ્યોગિકી અધિનિયમ, 2000 હેઠળ ઘડવામાં આવેલ છે, જેમાં સમયે સમયે સુધારો થઈ શકે છે.

વધુમાં, તમે આથી કંપની અથવા સેવા પૂરી પાડનારને સેલ્ફી પ્રક્રિયા દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલી કોઈપણ અને તમામ માહિતી/વિગતો એકત્ર/સંગ્રહ/ચકાસવા માટે અધિકૃત કરો છો, જેમાં સેલ્ફી પ્રક્રિયા દ્વારા કેપ્ચર કરાયેલ/શેર કરાયેલા દસ્તાવેજો/માહિતીમાંથી પ્રાપ્ત માહિતીનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે પૂરતો મર્યાદિત નથી.

2. સામાન્ય શરતો:

વપરાશકર્તા સેલ્ફી પ્રક્રિયાના હેતુઓ માટે નીચેની આવશ્યકતાઓને સંમત કરે છે અને સમજે છે:

- સેલ્ફી પ્રક્રિયા માત્ર સારી નેટવર્ક/ઈન્ટરનેટ સ્થિતિમાં જ કામ કરશે.
- સેલ્ફી પ્રક્રિયા માત્ર ત્યારે જ કામ કરશે જો સારી કેમેરા ગુણવત્તાવાળા ઉપકરણમાંથી સેલ્ફી લેવામાં આવે.
- ફોટોની હાર્ડ કોપીમાંથી કોઈ પણ ચિત્ર લેવાનો અથવા ફોન/લેપટોપ પરથી ચિત્ર/ચહેરો બતાવવાનો કોઈપણ પ્રયાસ સ્વીકારવામાં આવશે નહીં.
- વપરાશકર્તાએ માસ્ક, ગોગલ્સ અથવા અન્ય કોઈપણ પરિબળનો ઉપયોગ કરીને ઓછા પ્રકાશના સંપર્કથી દૂર રહેવું જોઈએ જેનાથી વપરાશકર્તા તેની ઓળખ છુપાવવાનો પ્રયાસ કરી શકે. આવા કિસ્સાઓમાં વપરાશકર્તાને અવરોધિત કરવામાં આવશે અને આગળની પ્રક્રિયા માટે યોગ્ય સેલ્ફી કેપ્ચર કરવાની જરૂર પડશે.
- જો સેલ્ફી પ્રક્રિયામાં કેપ્ચર કરાયેલ સેલ્ફી અથવા અન્ય દસ્તાવેજો કોઈપણ કારણોસર કંપની, અથવા ધિરાણકર્તાની નીતિ અને/અથવા સંબંધિત માર્ગદર્શિકાનું પાલન કરતા નથી, તો ધિરાણકર્તાની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી લોનની અરજી નકારી શકાય છે. સ્ટેબ્લિંગ સાથે નહીં, આ ToS માં સમાવિષ્ટ કંઈપણ, એપ્લિકેશન લોનની પ્રક્રિયા સેલ્ફી પ્રક્રિયા સિવાય અન્ય ઘણા પરિબળો પર આધારિત રહેશે, તેથી, કંપની અથવા ધિરાણકર્તા ખાતરી આપતા નથી કે સેલ્ફી પ્રક્રિયા સફળતાપૂર્વક પૂર્ણ કરીને, વપરાશકર્તાને લોન મંજૂર કરવામાં આવશે, અથવા વિતરિત કરવામાં આવશે.
- કેપ્ચર કરેલ સેલ્ફી લાગુ કાયદા, નિયમો અને માર્ગદર્શિકા અનુસાર ભવિષ્યના સંદર્ભ માટે કંપની/ ટ્રુ કેડિટ્સ/ ધિરાણકર્તાના ડેટાબેઝમાં સંગ્રહિત થઈ શકે છે. વધુમાં, કંપની બાંહેધરી આપે છે કે આ પગલાં પર કેપ્ચર કરવામાં આવેલ ડેટા ધિરાણકર્તા સાથે અને કંપની/ ટ્રુ કેડિટ્સ/ ધિરાણકર્તાની ગોપનીયતા નીતિ અનુસાર તૃતીય પક્ષ સાથે શેર અને સંગ્રહિત કરવામાં આવશે.
- નીચેના સંજોગોમાં વપરાશકર્તાને નકારવામાં આવી શકે છે;

જો વપરાશકર્તા સેલ્ફી પ્રક્રિયા હેઠળ કોઈપણ પ્રમાણીકરણ માટે જવા માટે છોડવાનું/નકારવાનું પસંદ કરે છે.

જો સેલ્ફી લાગુ પડતા ધોરણો મુજબ માન્ય ન હોય.

જો પ્રમાણીકરણ નિષ્ફળ જાય (એટલે કે UIDAI/CKYC/અથવા અન્ય KYC દસ્તાવેજોમાં વપરાશકર્તાના ચિત્રમાં વપરાશકર્તાના ચહેરા સાથે સેલ્ફી મેળ ખાતી નથી).

3. ToS નો સ્વીકાર:

સેલ્ફી પ્રક્રિયાની ડિજિટલ મુસાફરીમાં આ નિયમો અને શરતોને સ્વીકારીને, વપરાશકર્તાએ (i) લોન એપ્લિકેશન માટે ઓનબોર્ડિંગ પ્રક્રિયા પૂર્ણ કરવા માટે તેની સ્પષ્ટ મંજૂરી/સંમતિ આપી હોવાનું માનવામાં આવશે; અને (ii) લાગુ પડતા કાયદાઓ અને નિયમો અને કંપની/ ટ્રુ કેડિટ્સ/ ધિરાણકર્તાની નીતિઓ અને પ્રક્રિયાઓ અનુસાર કોઈપણ તૃતીય પક્ષ સાથે માહિતી શેર કરવા માટે.

4. વિવિધ:

- i. વપરાશકર્તા સંમત થાય છે કે સેલ્ફી પ્રક્રિયા પૂર્ણ કરવા માટે વપરાશકર્તાના અંતે (ટેકનિકલ/ડેટા પ્લાન સંબંધિત અથવા અન્યથા) થતા તમામ ખર્ચો ફક્ત વપરાશકર્તા દ્વારા જ વહન કરવામાં આવશે.
- ii. વપરાશકર્તા સંમત થાય છે કે કંપની, ટુ કેડિટ્સ અથવા ધિરાણકર્તા કોઈપણ કનેક્ટિવિટી/સિઝનલ/ડેટા સંબંધિત સમસ્યાઓ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં જે વપરાશકર્તા દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી અધૂરી માહિતી/એપ્લિકેશન તરફ દોરી જાય છે.
- iii. વપરાશકર્તા આથી નુકસાન વિનાની કંપની, ટુ કેડિટ્સ, અથવા ધિરાણકર્તાને કોઈપણ અને તમામ જવાબદારીઓથી અને તેની સામે, કંપની, ટુ કેડિટ્સ અથવા ધિરાણ ભાગીદાર દ્વારા નિર્ભરતાથી ઉદ્ભવતા નુકસાનને નુકસાન પહોંચાડવા, બચાવ કરવા અને રાખવા સંમત થાય છે:
 - a. વપરાશકર્તા દ્વારા આપવામાં આવેલી માહિતી, ઘોષણાઓ, દસ્તાવેજો, છબીઓ અને ઉપક્રમો વગેરે પર (તેઓ નકલી/ખોટી/ખોટી હોવાના કારણે);
 - b. સેલ્ફી પ્રક્રિયાના આધારે પૂરી પાડવામાં આવેલ વિગતો સહિત ઉત્પાદન/સુવિધા એપ્લિકેશન માટે ઓનલાઈન/ઓફલાઈન મોડનો ઉપયોગ; અથવા
 - c. આમાંથી કોઈપણના ઉપયોગકર્તા દ્વારા ઉલ્લંઘન, બિન-પ્રદર્શન અથવા અપૂરતી કામગીરી ToS; અથવા
 - d. કૃત્યો, ભૂલો, રજૂઆતો, ખોટી રજૂઆતો, ગેરવર્તણૂક અથવા વપરાશકર્તાની તેની જવાબદારીઓની કામગીરીમાં બેદરકારી; અથવા
 - e. વપરાશકર્તાની ક્રિયા/બાકીને કારણે કોઈપણ વાયરસ, હાનિકારક કોડ અથવા દૂષિત સોફ્ટવેરમાં ટ્રાન્સફર થાય છે True Balance એપમાં, અથવા કંપની અથવા સેવા પૂરી પાડનારની સિસ્ટમ

5. જવાબદારીની મર્યાદા:

વપરાશકર્તા અથવા કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષ દ્વારા અથવા સેલ્ફીને કારણે લોન અરજી નકારવાને કારણે ઉદ્ભવતા કોઈપણ દાવાઓ માટે કોઈપણ રીતે કંપની, અથવા ટુ કેડિટ્સ અથવા તેના કર્મચારીઓ કોઈપણ રીતે જવાબદાર અથવા જવાબદાર રહેશે નહીં વપરાશકર્તા દ્વારા પ્રાપ્ત પ્રક્રિયા.

આ ToS માં સમાવિષ્ટ કોઈપણ જવાબદારી નિભાવવામાં નિષ્ફળતા માટે અથવા વપરાશકર્તા અથવા તૃતીય પક્ષ દ્વારા જે કંઈપણ ભોગવવું પડ્યું હોય અથવા ભોગવવામાં આવ્યું હોય તે કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાન માટે કંપની જવાબદાર રહેશે નહીં અને પછી ભલે તે નુકસાન અથવા નુકસાનને આભારી હોય (સીધી કે પરોક્ષ રીતે) કોઈપણ વિવાદ અથવા અન્ય કોઈપણ બાબત અથવા સંજોગો.

સેલ્ફી પ્રક્રિયાના સંબંધમાં કોઈપણ પરોક્ષ, આકસ્મિક, પરિણામલક્ષી, વિશેષ અથવા અનુકરણીય નુકસાન અથવા નુકસાન માટે કંપની કોઈ પણ સંજોગોમાં વપરાશકર્તા અથવા તૃતીય પક્ષને જવાબદાર રહેશે નહીં.

6. સંચાલિત કાયદો:

ભારતના કાયદા આ ToS ને સંચાલિત કરશે. વપરાશકર્તા આથી સંમત થાય છે કે ToS માંથી ઉદ્ભવતી કોઈપણ કાનૂની કાર્યવાહી અથવા કાર્યવાહી ભારતમાં ગુરુગ્રામ, હરિયાણા ખાતેની અદાલતો અથવા ટ્રિબ્યુનલ્સમાં લાવવામાં આવશે અને આવી અદાલતો અને ટ્રિબ્યુનલ્સના અધિકારક્ષેત્રમાં પોતાને અકર રીતે સબમિટ કરશે. કંપની, તેમ છતાં, તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, કોઈપણ અન્ય કોર્ટ, ટ્રિબ્યુનલ અથવા અન્ય યોગ્ય ફોરમમાં ToS માંથી ઉદ્ભવતી કોઈપણ કાનૂની કાર્યવાહી અથવા કાર્યવાહી શરૂ કરી શકે છે, અને વપરાશકર્તા આથી તે અધિકારક્ષેત્ર માટે સંમતિ આપે છે.

7. ફરિયાદ નિવારણ:

વધુમાં, ચિંતા/ફરિયાદ/ફરિયાદના કિસ્સામાં ગ્રાહક કંપની/ધિરાણકર્તાની વેબસાઇટ પર આપેલી વિગતો પર સંપર્ક કરી શકે છે.