True Credits Private Limited

செல்ஃபி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

ஆவண எண்: TC-SLTC

ஆன்போர்டிங் பயனர் செல்ஃபி எடுக்கும் செயல்முறைக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

செல்ஃபி எடுப்பதற்கான செயல்முறைக்கான இந்த சேவை விதிமுறைகள் (இனி "விதிமுறைகள்" அல்லது "ToS" எனக் குறிப்பிடப்படும்) என்பது உங்களுக்கும், பயனருக்கும் (இனிமேல் "பயனர்" அல்லது "நீங்கள்" மற்றும் "உங்கள்" போன்ற பிரதிபெயர் வடிவங்கள் உள்ளிட்டவற்றால் குறிப்பிடப்படும்) பேலன்ஸ்ஹீரோ இந்தியா பிரைவேட் லிமிடெட்டிற்கும் (இனி "பேலன்ஸ்ஹீரோ" அல்லது "நிறுவனம்" அல்லது "நாங்கள்" எனக் குறிப்பிடப்படும்) இடையே ஏற்படுத்தப்படும் ஒரு வரையறுக்கும் சட்டப்பூர்வ ஒப்பந்தமாகும். மேலும், இந்த விதிமுறைகளை https://www.truebalance.io/terms-of-service தளத்தில் உள்ள நிறுவனத்தின் சேவை-விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் இணைத்து வாசிக்க வேண்டும்.

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆவணமானது, 2000 ஆண்டின் தகவல் தொழில்நுட்பச் சட்டம், நடைமுறையில் உள்ள விதிகள் மற்றும் 2000 ஆண்டின் தகவல் தொழில்நுட்பச் சட்டத்தால் அவ்வப்போது திருத்தப்பட்ட பல்வேறு சட்டத்தொகுப்புகளில் உள்ள மின்னணுப் பதிவுகள் தொடர்பான வரையறைகள் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் அமைந்த ஒரு மின்னணுப் பதிவாகும். இந்த மின்னணுப் பதிவு ஒரு கணினி அமைப்பால் உருவாக்கப்படுகிறது மற்றும் எந்த நேரடி அல்லது டிஜிட்டல் கையொப்பமும் தேவையில்லை.

இந்த ஆவணம், இணைய வளஆதாரத்தை, அதாவது இணையதளம் மற்றும் True Balance மொபைல் அப்ளிகேஷன் பிளாட்ஃபார்ம் மற்றும் "True Balance" என்ற பிராண்ட் பெயரில் இயங்கும் வேறு ஏதேனும் பயன்பாடு அல்லது மென்பொருளை (இனி "True Balance" என்று குறிப்பிடப்படும்) அணுக அல்லது பயன்படுத்துவதற்கான விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளை வெளியிடுவதை வலியுறுத்தும், தகவல் தொழில்நுட்ப (இடையீட்டாளர்கள் வழிகாட்டல்கள்) விதிகள், 2011-இன் விதி 3 (1)-இன் வரையறைகளின்படி வெளியிடப்பட்டுள்ளது.

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் நிறுவனத்தின் உள்ளகக் கொள்கைகள் மற்றும் அத்தகைய பிற பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் வழிகாட்டல்களுக்கு (அவ்வப்போது திருத்தப்படுவதற்கு ஏற்ப) இணங்க உருவாக்கப்படுகின்றன. கிளிக் செய்வதன் மூலம், இந்த விதிமுறைகளையும் பொருந்தக்கூடிய பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளையும் நீங்கள் வாசித்து, புரிந்துகொண்டு ஏற்றுக்கொண்டீர்கள் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

இந்த ToS-இன் நோக்கங்களுக்காக:

"செல்ஃபி" என்பது True Balance செயலியைப் பயன்படுத்தும்போது True Balance செயலி நிறுவப்பட்டுள்ள பயனரின் சாதனத்தின் கேமரா மூலம் பயனரால் எடுக்கப்பட்ட பயனரின் முகத்தின் சுய உருவப் புகைப்படம் ஆகும்.

“செல்ஃபி செயல்முறை” என்பது, True Balance செயலி மூலம் செல்ஃபி மற்றும் பிற ஆவணங்களைப் படம்பிடித்து, மேற்கொண்டு அதனை இந்த ToS-ல் பரிந்துரைக்கப்பட்டுள்ளபடி, ஆன்போர்டிங் நோக்கங்களுக்காகப்

பயன்படுத்துவதைக் குறிக்கிறது.

1. அணுகல் மற்றும் பயனரின் ஒப்புதல்

ஒற்றைப் படக் கிளிக் செய்வதன் மூலம் வாடிக்கையாளரின் அடையாள ஆவணம்/ KYC ஆவணத்தில் வழங்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் படத்துடன் அத்தகைய படத்தைப் பொருத்தும் நோக்கத்திற்காக, வாடிக்கையாளரின் முகத்தின் உயிரோட்டத்தை செல்ஃபியில் படம்பிடிக்க கேமராவிற்கான அணுகல் கோரப்படுகிறது. ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்டின் ("ட்ரூ கிரெடிட்ஸ்") கடனளிப்பு பங்குதாரரான இன்க்ரெட் ஃபைனான்சியல் சர்வீசஸ் லிமிடெட் ("கடன் வழங்குபவர்") மூலம் வாடிக்கையாளர் கடன் விண்ணப்பத்தைச் செயல்படுத்துவதற்காக, மேற்கண்ட அணுகல் கோரப்பட்டுள்ளது. அணுகலை வழங்குவதன் மூலம், கேமராவுடன் தொடர்புடைய உங்கள் சாதனத்தின் அம்சங்களை நீங்கள் புரிந்துகொள்கிறீர்கள் என்பதைச் சுட்டிக்காட்டுவதுடன் கடன் வழங்குநரிடமிருந்து கடன் பெறுவதற்கான ஆன்-போர்டிங் செயல்முறையின் நோக்கங்களுக்குத் தேவைப்படும் விதத்தில் அதைப் பயன்படுத்தவும் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

நிறுவனமானது ஹைப்பர்வெர்ஜ் டெக்னாலஜீஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்டின் ("ஹைப்பர்வெர்ஜ்" அல்லது "சேவை வழங்குநர்") முகப் பொருத்தம், லைவ்னஸ் சோதனை, முகத்தின் மீதான தரம்/ மோசடி சோதனைகள் உள்ளிட்ட சேவைகளைப் பெற்றுக்கொள்ளும்.

உங்கள் தனிப்பட்ட தகவலை சேவை வழங்குநர் அல்லது நிறுவனம் பயன்படுத்தவும், பகிரவும், சேமிக்கவும், செயலாக்கவும் வழிவகை செய்வதற்கு, பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் வரையறைகளுக்கேற்ற வகையில் இதன் மூலம் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். இங்கு "தனிப்பட்ட தகவல்" என்பது ஒரு இயற்கையான நபருடன் தொடர்புடைய, நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ, ஒரு கார்ப்பரேட் அமைப்பிடம் கிடைக்கக்கூடிய அல்லது கிடைக்கும் வாய்ப்புள்ள பிற தகவல்களுடன் இணைந்து, அத்தகைய நபரை அடையாளம் காணும் திறன் கொண்ட எந்தவொரு தகவலையும் குறிக்கிறது. இது இந்தியாவில் தகவல் தொழில்நுட்பச் சட்டம், 2000-இன் கீழ் உருவாக்கப்பட்டுள்ள மற்றும் அவ்வப்போது திருத்தப்படக்கூடிய விதிகளில் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது.

மேலும், செல்ஃபி செயல்முறையின் மூலம் பெறப்பட்ட செல்ஃபி உள்ளிட்ட, ஆனால் அது மட்டுமல்லாத, செயல்முறையின் மூலம் பெறப்பட்ட/ பகிரப்பட்ட ஆவணங்கள்/ தகவல்களில் இருந்து பெற்ற விவரங்கள் மற்றும் எந்தவொரு மற்றும் அனைத்து தகவல்களையும்/ விவரங்களையும் சேகரிக்க/ சேமித்துவைக்க/ சரிபார்க்க நீங்கள் இதன்மூலம் நிறுவனம் அல்லது சேவை வழங்குநருக்கு அங்கீகாரம் அளிக்கிறீர்கள்.

2. பொது விதிமுறைகள்:

செல்ஃபி செயல்முறையின் நோக்கங்களுக்காக பயனர் பின்வரும் தேவைகளை ஏற்றுக்கொண்டு புரிந்துகொள்கிறார்:

i. செல்ஃபி செயல்முறை நல்ல நெட்வொர்க்/ இன்டர்நெட் நிலைகளில் மட்டுமே செயல்படும்.

ii. நல்ல கேமரா தரம் கொண்ட சாதனத்திலிருந்து செல்ஃபி எடுக்கப்பட்டால் மட்டுமே செல்ஃபி செயல்முறை செயல்படும்.
iii. புகைப்படத்தின் அச்சு நகலில் இருந்து எந்தப் படத்தையும் எடுக்கவோ அல்லது ஃபோன்/ லேப்டாப்பில் இருந்து படம்/ முகத்தைக் காட்டவோ மேற்கொள்ளப்படும் எந்தவொரு முயற்சியும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாது.
iv. குறைந்த வெளிச்ச வெளிப்பாடு, முகக்கவசம், குளிர்கண்ணாடிகள் அல்லது ஒரு பயனர் தனது அடையாளத்தை மறைக்க முயற்சி செய்யக்கூடிய வேறு ஏதேனும் காரணிகளைப் பயன்படுத்துவதையும் பயனர் தவிர்க்க வேண்டும். இதுபோன்ற சந்தர்ப்பங்களில் பயனர் தடுக்கப்பட்டு, மேற்கொண்டு செயல்முறைக்காக சரியான செல்ஃபி எடுக்குமாறு அறிவுறுத்தப்படுவார்.
v. செல்ஃபி அல்லது செல்ஃபி செயல்முறையில் பெறப்பட்ட பிற ஆவணங்கள் நிறுவனம் அல்லது கடன் வழங்குபவரின் கொள்கை மற்றும்/ அல்லது தொடர்புடைய வழிகாட்டல்களுக்கு இணங்க அமையாத பட்சத்தில், காரணம் எதுவாக இருந்தாலும், கடன் விண்ணப்பம் கடனளிப்பவரின் தனிப்பட்ட விருப்புரிமையின் பேரில் நிராகரிக்கப்படலாம். இந்த ToS-இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது எதுவாக இருந்தபோதிலும், கடன் விண்ணப்ப செயலாக்கம் செல்ஃபி செயல்முறை அல்லாத வேறு பல காரணிகளையும் சார்ந்திருக்கும். எனவே, செல்ஃபி செயல்முறையை சரியாக நிறைவுசெய்வதன் மூலம், பயனருக்கான கடன் அனுமதியளிக்கப்படும் அல்லது வழங்கப்படும் என்று நிறுவனம் அல்லது கடன் வழங்குபவர் உறுதியளிக்கவில்லை.
vi. எடுக்கப்படும் செல்ஃபி, பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் வழிகாட்டல்களுக்கேற்ப எதிர்கால சான்றாதாரத்திற்காக நிறுவனம்/ ட்ரூ க்ரெடிட்ஸ் / கடனளிப்பவர்களின் தரவுத்தளத்தில் சேமிக்கப்படலாம். மேலும், இந்த நிலையில் கைப்பற்றப்பட்ட தரவுகள் நிறுவனம்/ ட்ரூ க்ரெடிட்ஸ் / கடனளிப்பவர்களின் தனியுரிமைக் கொள்கையின்படி, கடன் வழங்குபவர் மற்றும் மூன்றாம் தரப்பினருடனும் பகிரப்பட்டு, சேமிக்கப்படும் என்றும் நிறுவனம் உறுதியளிக்கிறது.
vii. பின்வரும் சூழ்நிலைகளில் பயனர் நிராகரிக்கப்படலாம்;

செல்ஃபி செயல்முறையின் கீழ் ஏதேனும் அங்கீகாரமளித்தலை பயனர் தவிர்க்கும்/ நிராகரிக்கும் பட்சத்தில்.
பொருந்தக்கூடிய தரநிலைகளின்படி செல்ஃபி செல்லுபடியாகாத பட்சத்தில்.
அங்கீகாரமளித்தல் தோல்வியடையும் பட்சத்தில் (அதாவது UIDAI/ CKYC/ அல்லது பிற KYC ஆவணங்களில் உள்ள பயனரின் படத்தில் உள்ள பயனரின் முகத்துடன் செல்ஃபி பொருந்தாதிருத்தல்).

3. ToS-இன் ஏற்பு:

செல்ஃபி செயல்முறையின் டிஜிட்டல் பயணத்தில் உள்ள இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலம், பயனர்

பின்வருவனவற்றுக்கென தனது வெளிப்படையான ஒப்புதலை /சம்மதத்தை அளித்ததாகக் கருதப்படுவார்; (i) கடன் விண்ணப்பத்திற்கான ஆன்போர்டிங் செயல்முறையை நிறைவுசெய்தல் மற்றும் (ii) பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் நிறுவனம்/ ட்ரூ க்ரெடிட்ஸ் / கடன் வழங்குபவரின் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளுக்கு ஏற்ப எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருடனும் தகவலைப் பகிர்ந்துகொள்ளுதல்.

4. இதர அம்சங்கள்:

i. செல்ஃபி செயல்முறையை நிறைவுசெய்வதற்காக பயனரின் தரப்பில் ஏற்படும் செலவுகள் அனைத்தும் (தொழில்நுட்பம்/ தரவுத் திட்டம் சார்ந்தவை அல்லது மற்றவை) பயனரால் மட்டுமே ஏற்கப்படும் என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

ii. பயனர் முழுமையற்ற தகவல்/ விண்ணப்பத்தை வழங்குவதற்கு வழிவகுக்கும் இணைப்பு/ சிக்னல்/ தரவு தொடர்பான சிக்கல்களுக்கு நிறுவனம், ட்ரூ க்ரெடிட்ஸ் அல்லது கடனளிப்பவர் பொறுப்பேற்க மாட்டார்கள் என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

iii. நிறுவனம், ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் அல்லது கடனளித்தல் பங்குதாரர் சார்ந்திருப்பதால் ஏற்படக்கூடிய ஏதேனும் மற்றும் அனைத்து பொறுப்புகள், இழப்புகள் ஆகியவற்றிலிருந்தும் அவற்றுக்கு எதிராகவும் நிறுவனம், ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் அல்லது கடனளிப்பவர்களுக்கு இழப்பீடு வழங்கவும், அவர்களைப் பாதுகாக்கவும் மற்றும் பாதிப்படையாமல் வைத்திருக்கவும் பயனர் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார்:

   a. பயனரால் வழங்கப்பட்ட தகவல்கள், பிரகடனங்கள், ஆவணங்கள், படங்கள் மற்றும் பொறுப்பேற்புகள் போன்றவற்றின் மீது (அவை போலியானவை/ தவறானவை/ பிழையானவையாக இருப்பதால்);
   b. செல்ஃபி செயல்முறையின் அடிப்படையில் வழங்கப்பட்ட விவரங்களை உள்ளிட்ட தயாரிப்பு/ வசதி பயன்பாட்டிற்கான ஆன்லைன்/ ஆஃப்லைன் பயன்முறையின் பயன்பாடு; அல்லது
   c. இந்த ToS-களில் ஏதேனும் ஒன்றை பயனர் மீறுதல், செயல்திறன் இல்லாமை அல்லது போதுமான செயல்திறன் இல்லாமை; அல்லது
   d. பயனரின் செயல்கள், பிழைகள், சுட்டிக்காட்டல்கள், தவறான சுட்டிக்காட்டல்கள், தவறான நடத்தை அல்லது அதன் கடப்பாடுகளை நிறைவேற்றுவதில் அலட்சியம்; அல்லது
   e. பயனரின் செயல்பாடு/ தவிர்ப்பு காரணமாக ஏதேனும் வைரஸ், தீங்கு விளைவிக்கும் குறிமுறை அல்லது தீங்கிழைக்கும் மென்பொருள் True Balance செயலி அல்லது நிறுவனம் அல்லது சேவை வழங்குநரின் அமைப்புகளில் பரிமாற்றம் செய்யப்படுதல்.

5. கடப்பாட்டின் வரம்பு:

பயனர் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரைப் பாதிக்கும் நேரடியான அல்லது ஒன்றன் விளைவாக ஏற்படக்கூடிய இழப்பு அல்லது பயனர் பெறும் செல்ஃபி செயல்முறை

காரணமாக கடன் விண்ணப்பத்தை நிராகரிப்பதால் எழக்கூடிய எந்தவொரு உரிமைகோரல்களுக்கும் நிறுவனமோ அல்லது ட்ரூ கிரெடிட்ஸ் அமைப்போ அல்லது அதன் ஊழியர்களோ எந்த வகையிலும் பொறுப்பாளியாகவோ அல்லது கடப்பாடு கொண்டவர்களாகவோ இருக்க மாட்டார்கள்.

இந்த ToS-இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள எந்தவொரு கடப்பாட்டையும் நிறைவேற்றத் தவறியதற்கு அல்லது பயனர் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரை பாதித்த அல்லது அவர்களுக்கு ஏற்பட்ட இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு, அவை எதுவாக இருந்தாலும், எந்த விதமாக ஏற்பட்டிருந்த போதிலும், மற்றும் அத்தகைய இழப்பு அல்லது சேதம் ஏதேனும் சர்ச்சைக்கு அல்லது வேறு ஏதேனும் விஷயத்திற்கு அல்லது சூழ்நிலைக்கு (நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ) காரணமாக இருந்த போதிலும், நிறுவனம் பொறுப்பேற்காது.

எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும், செல்ஃபி செயல்முறை தொடர்பான எந்தவொரு மறைமுகமான, தற்செயலான, ஒன்றன் விளைவாக ஏற்படுகின்ற, சிறப்பியல்புடைய அல்லது எடுத்துக்காட்டாக அமையக்கூடிய இழப்பு அல்லது சேதங்களுக்கு நிறுவனம் பயனருக்கோ அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்கோ பொறுப்பாளியாகாது.

6. கட்டுப்படுத்தும் சட்டம்:

ToS-இல் இருந்து எழும் எந்தவொரு சட்ட நடவடிக்கையும் அல்லது நடைமுறைகளும் இந்தியாவின் ஹரியானாவில் உள்ள குருகிராமிலுள்ள நீதிமன்றங்கள் அல்லது தீர்ப்பாயங்களில் கொண்டுவரப்பட வேண்டும் என்பதையும், அத்தகைய நீதிமன்றங்கள் மற்றும் தீர்ப்பாயங்களின் அதிகார வரம்பிற்கு, மாற்றியமைக்க முடியாத வகையில் தங்களை ஒப்புக்கொடுக்க வேண்டும் என்பதையும் பயனர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார். இருப்பினும், நிறுவனம் அதன் முழுமையான விருப்புரிமையின் பேரில், ஏதேனும் பிற நீதிமன்றம், தீர்ப்பாயம் அல்லது உரிய பிற மன்றத்தில் ToS-இல் இருந்து எழும் எந்தவொரு சட்ட நடவடிக்கை அல்லது நடைமுறைகளையும் தொடங்கலாம், மேலும் அந்த அதிகார வரம்பிற்கு பயனர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

7. குறைதீர்ப்பு

மேலும், பிரச்சனைகள்/ குறைகள்/ புகார்கள் இருக்கும் பட்சத்தில் வாடிக்கையாளர் நிறுவனம்/ கடன் வழங்குபவரின் இணையதளத்தில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள விவரங்களைக் கொண்டு தொடர்பு கொள்ளலாம்.