

True Credits Private Limited



ಬಡ್ಡಿ ದರ ನೀತಿ

ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ: TC-IRP

(ಈ ನೀತಿಯನ್ನು ನವೆಂಬರ್ 17, 2023 ರಂದು ನಡೆದ ಮಂಡಳಿಯ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಅನುಮೋದಿಸಿದೆ.)

ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ವಿವರಗಳು

ವಿವರಗಳು	ವಿವರಣೆ
ಶೀರ್ಷಿಕೆ	ಬಡ್ಡಿ ದರ ನೀತಿ
ಆವೃತ್ತಿ	V0.6
ವರ್ಗೀಕರಣ	ಸಾರ್ವಜನಿಕ
ವಿವರಣೆ	ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ನೀತಿ
ಪರಿಷ್ಕೃತ ದಿನಾಂಕ	17 ನವೆಂಬರ್ 2023
ಸಂರಕ್ಷಕರು	ಕಾನೂನು, ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಣ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಇಲಾಖೆ
ಅನುಮೋದಿಸಿದವರು/ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದವರು	ಮಂಡಳಿ
ಮಾಲೀಕರು	ಕಾನೂನು, ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಣ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಇಲಾಖೆ

ವಿಷಯಸೂಚಿ

ಕ್ರ.ಸಂ.	ವಿವರಗಳು	ಪುಟ ಸಂಖ್ಯೆ
1.	ಪರಿಚಯ	4
2.	ಉದ್ದೇಶ	4
3.	ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯ ಪಾತ್ರ	4
4.	ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿವರಗಳ ನಿರ್ಣಯ	4
5.	ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಬಡ್ಡೆ ಶುಲ್ಕ / ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು	5
6.	ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂವಹನ	5
7.	ಮನ್ನಾ / ಶುಲ್ಕಗಳ ಕಡಿತ	5
8.	ಈ ನೀತಿಗೆ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು	5

1. ಪರಿಚಯ

- ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ("RBI") ತನ್ನ ಮುಖ್ಯ ನಿರ್ದೇಶನ - ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಲ್ಲದ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿ - ವ್ಯವಸ್ಥಿತವಲ್ಲದ ಪ್ರಮುಖ ರೇವಣಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದ ಕಂಪನಿ (ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2016 ಅನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯವಸ್ಥಿತವಲ್ಲದ ಪ್ರಮುಖ ರೇವಣಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದ NBFC ಲಿಗೆ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತವಾದ ಆಂತರಿಕ ತತ್ವಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುವಂತೆ ಸಲಹೆ ನೀಡುತ್ತದೆ. NBFC ಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀತಿಯನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಬದಲಾವಣೆಯಾದಾಗ ನವೀಕರಿಸಲು RBI ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದೆ.
- ಟ್ರೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪ್ರೋವೀಡರ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ("ಕಂಪನಿ") ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯು ಅಕ್ಟೋಬರ್ 25, 2019 ರಂದು ನಡೆದ ಅವರ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯ ಮೇಲೆ ಈ ಹಿಂದೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ RBI ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಡ್ಡಿ ದರ ನೀತಿಯನ್ನು ("ನೀತಿ") ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸಲು ಅದನ್ನು ಈಗ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಈ ನೀತಿಯನ್ನು ಯಾವಾಗಲೂ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಓದಬೇಕು.

2. ಉದ್ದೇಶ

ಈ ನೀತಿಯ ಮುಖ್ಯ ಉದ್ದೇಶಗಳೆಂದರೆ:

- ಎಲ್ಲಾ ಪಾಲುದಾರರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ವ್ಯವಹಾರದ ದೀರ್ಘಾವಧಿಯ ಸುಸ್ಥಿರತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು,
- ಬಡ್ಡಿದರದ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಕ್ಕೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ಮಾದರಿಯನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು;
- ಸಮಂಜಸವಾದ ಬಡ್ಡಿದರಗಳ ಸ್ಥಿರೀಕರಣವನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದು: ವಾಸ್ತವಿಕ ಮತ್ತು ಗ್ರಹಿಸಿದ ಎರಡೂ;
- ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಅಭ್ಯಾಸಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಡ್ಡಿಯ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವು ನಿಖರ, ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು;
- ಅನ್ವಯಿಸುವಂತೆ ಅಪಾಯದ ಅಂಶಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿಯ ವಿಭಿನ್ನ ದರಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದು;
- ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಅಂತಿಮ ದರಗಳನ್ನು ತಲುಪಲು ಚಾರ್ಜಿಂಗ್ ಸೈಡ್‌ಗಳ ತತ್ವಗಳು, ವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ಅನುಸಂಧಾನದ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಧರಿಸುವುದು.

3. ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯ ಪಾತ್ರ

ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯು ಕಂಪನಿಯ ಬಡ್ಡಿದರ ನೀತಿಯ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿ ದರ ನೀತಿಯ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಅನುಷ್ಠಾನವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ನೀತಿಯ ಅನುಷ್ಠಾನವನ್ನು ಮತ್ತು ಅದರ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಮಂಡಳಿಯು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸಿದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಆಸ್ಟಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ನಿರ್ವಹಣಾ ಸಮಿತಿಗೆ ("ALCO") ನಿಯೋಜಿಸಬಹುದು.

ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ALCO ರವರು ಕಂಪನಿಯ ವ್ಯವಹಾರ/ಸಾಲ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಅದರಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತವಾದ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.

4. ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರಗಳ ನಿರ್ಣಯ

ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮುಖ್ಯವಾಗಿ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಹಣವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ವರ್ಗದ ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ವಿವಿಧ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಂಶಗಳಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ಪರಿಗಣನೆಯನ್ನು ನೀಡಿ, ಪ್ರತಿ ಉತ್ಪನ್ನದ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

- ಬಂಡವಾಳದ ವೆಚ್ಚ:** ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ನಡೆಸಲು, ಕಂಪನಿಯು ಈಕ್ವಿಟಿ ಷೇರು ಬಂಡವಾಳದಿಂದ ಬೃಹತ್ ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ ತುಂಬಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಪ್ರಕಾರವಾಗಿ ತುಂಬಿದ ಅಂತಹ ಈಕ್ವಿಟಿ ಷೇರು ಬಂಡವಾಳದ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಪರಿಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಸಾಲ ಪಡೆಯುವ ಸರಾಸರಿ ವೆಚ್ಚ:** ಕಂಪನಿಯು ವಿವಿಧ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಬಾಹ್ಯ ಸಾಲದಾತರಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಸಾಲ ಪಡೆಯುವುದರಿಂದ, ಸರಾಸರಿ ಸಾಲ ಪಡೆಯುವ ವೆಚ್ಚ, ಹಾಗೆಯೇ ದಲ್ಲಾಳಿ, ಸಲಹಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕಗಳಂತಹ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ ವೆಚ್ಚಗಳು ಪರಿಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ. ಸಾಲಗಳ ವೆಚ್ಚವು ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ, ಹೀಗಾಗಿ ಬಡ್ಡಿದರಗಳ ಬೆಲೆಯ ಮೇಲೆ ನಂತರದಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಅಪಾಯ:** ಸಾಲದ ಅಲ್ಪಾವಧಿಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಪಾಯ, ಸೌಲಭ್ಯದ ಸ್ವರೂಪ, ಸಾಲದ ಟಿಕೆಟ್ ಗಾತ್ರ, ಭೌಗೋಳಿಕ ಸ್ಥಿತಿ, ಗ್ರಾಹಕ ವಿಭಾಗ, ಸೋಸಿಂಗ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು, ಗಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗದಲ್ಲಿ ಸ್ಥಿರತೆ, ಹಣಕಾಸಿನ ಸ್ಥಿತಿ, ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಹಿಂದಿನ ಮರುಪಾವತಿ ದಾಖಲೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಾಲದಾತರು, ಗ್ರಾಹಕರ ಬಾಹ್ಯ ರೇಟಿಂಗ್‌ಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರದಿಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಬಂಧ, ಇತರ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಋಣಭಾರ, ಡಿಜಿಟಲ್ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳಿಂದ ಫಲಿತಾಂಶಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ. ಆದ್ದರಿಂದ, ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿಯ ಅಪಾಯವನ್ನು ಪರಿಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಪ್ರಕಾರ ಅಪಾಯದ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಅನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಒಪ್ಪಿಗೆ ವೆಚ್ಚ:** ಇದು ಉದ್ಯೋಗಿ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಕಚೇರಿ ಮತ್ತು ಮೂಲಸೌಕರ್ಯ ಸಂಬಂಧಿತ ಸ್ಥಿರ ಮತ್ತು ವ್ಯತ್ಯಯ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಮಾರಾಟ ಮತ್ತು ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ವೆಚ್ಚಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- ಲಾಭ ಮಾರ್ಜಿನ್:** ಸಾಲದ ದರವನ್ನು ತಲುಪಲು ನ್ಯಾಯಯುತ ಲಾಭದ ಮಾರ್ಜಿನ್ ಅನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಅಪಾಯವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ವಿಭಿನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನ ಮಾರ್ಜಿನ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಪಡೆಯುವ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಡ್ಡಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

5. ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕಗಳು / ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು

- a. ಬಡ್ಡಿಯ ಹೊರತಾಗಿ, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸಮಾನವಾದ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳು (EMI) ಬೌನ್ಸ್ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸಾಲ ಅಥವಾ EMI ನ ತಡವಾದ ಮರುಪಾವತಿಯ ಮೇಲಿನ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ / ಪೂರ್ವಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಭಾಗಶಃ ವಿತರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಹೇಳಿಕೆ ಖಾತೆಗಳ ವಿತರಣೆಯ ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳ ಹೊರತಾಗಿ, ಸ್ಟಾಂಪ್ ಡ್ಯೂಟಿ, ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ / GST ಮತ್ತು ಇತರ ಸೆಸ್ ಅನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಸಂವಹನದೊಂದಿಗೆ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- b. ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಯಾವುದೇ ಬಂಡವಾಳೀಕರಣವನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಖಾತರಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕಂಪನಿಯು ಬಡ್ಡಿಯ ದರಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಘಟಕವನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದರ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- c. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಾಲ/ಉತ್ಪನ್ನ ವರ್ಗದೊಳಗೆ ತಾರತಮ್ಯ ಮಾಡದೆಯೇ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಮಾಣವು ಸಮಂಜಸವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ವಸ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- d. ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು / ಪ್ರಮುಖ ವಾಸ್ತವಾಂಶ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ (KFS) ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಮಾಣ ಮತ್ತು ಕಾರಣವನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತದೆ.
- e. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಿಸಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- f. ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸರಣೆಗಾಗಿ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದಾಗ ಅನ್ವಯಿಸುವ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- g. ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಿದರ್ಶನ ಮತ್ತು ಕಾರಣವನ್ನು ಸಹ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- h. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಎಎಲ್‌ಸಿಬಿ ALCO ಶಿಫಾರಸನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿದ ನಂತರ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಈ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತಾರೆ.

6. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂವಹನ

- a. ಕಂಪನಿಯು ಸ್ಟೀಕಾರಾರ್ಹ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡುವ / ಪಡೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿ ದರ ನೀತಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- b. ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್, ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್, ಪತ್ರಗಳು, SMS, ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೂಲಕ ವಿವಿಧ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಅವರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಈಗಾಗಲೇ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ಅಂತಹ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

7. ಮನ್ನಾ / ಶುಲ್ಕಗಳ ಕಡಿತ

- a. ಕಂಪನಿಯು ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ಸಾಲ ವ್ಯಾಪಾರದ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಅಸಲು ಮೊತ್ತ / ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲು / ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಈ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಪರವಾಗಿ ನಿಯೋಜಿಸಬಹುದು.

8. ಈ ನೀತಿಗೆ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು

- a. ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು ವಿವಿಧ ಸಾಲ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಾಲ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ಮೇಲ್ಮುಖ / ಕೆಳಮುಖ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ದೇಶದಲ್ಲಿನ ಹಣದ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ALCO ಶಿಫಾರಸುಗಳ ಮೇಲೆ ನೀತಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಂಡಳಿಯ ಮುಂದಿನ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಅನುಮೋದನೆಗಾಗಿ ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.