

True Credits Private Limited



E-NACH ਇਕਰਾਰ - ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੰਬਰ: TC-ENDTC

ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਵੇਰਵੇ

ਦਸਤਾਵੇਜ਼	ਵੇਰਵਾ
ਟਾਈਟਲ	E-NACH ਇਕਰਾਰ/ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ
ਵਰਗੀਕਰਨ	ਪਬਲਿਕ
ਵਰਣਨ	E-NACH ਇਕਰਾਰ/ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ
ਰਖਵਾਲਾ	ਕਾਨੂੰਨੀ, ਪਾਲਣਾ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਮਾਮਲੇ ਦਾ ਵਿਭਾਗ
ਮਾਲਕ	ਕਾਨੂੰਨੀ, ਪਾਲਣਾ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਮਾਮਲੇ ਦਾ ਵਿਭਾਗ

1. ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਾਮਜ਼ਦ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਕ ਵਾਰ ਕਰੋ ਗਏ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਚਾਰਜ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਦੇ ਡੈਬਿਟ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ।
2. ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤੀ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ।
3. ਇਹ e-NACH ਆਦੇਸ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਈ ਇੱਕ ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟਸ ਲੇਨ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਫੰਡਾਂ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਹੂਲਤ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਬੈਂਕਾਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ NPCI (ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੇਮੈਂਟਸ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ਼ ਇੰਡੀਆ) ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ/ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਹੈ ਜੋ e-NACH ਆਦੇਸ਼ ਬਣਾਉਣ ਦੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ।
4. ਇੱਕ e-NACH ਆਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਬਨਾਣਾ ਸਿਰਫ਼ ਚੋਣ ਮਾਪਦੰਡ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਚੁਣਿਆ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੀਆਂ/ਅਧਿਕਾਰਤ ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਚੁਣੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ (a) ਹਫ਼ਤਾਵਾਰ; (b) ਮਾਸਿਕ; (c) ਅਲਗ ਅਲਗ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ; (d) ਤਿਮਾਹੀ; (f) ਛਿਮਾਹੀ; ਜਾਂ ਸਾਲਾਨਾ (ਜਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ)। ਜੇਕਰ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ NACH ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
5. ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਜਿਸ ਕੋਲ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਨਾਮਜ਼ਦ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਰੱਖਦੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਕੇ, e-NACH ਆਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਲੇਨ ਬਕਾਇਆ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਪੂਰਵ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਆਪਣਾ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ ਜਾਂ e-NACH / ਹੋਰ ਆਦੇਸ਼ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲਓਗੇ, ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਈ-ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ e-NACH / ਹੋਰ ਆਦੇਸ਼ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ e-NACH ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਢਵਾਉਣਾ ਪੇਮੈਂਟ ਐਂਡ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਐਕਟ 2007 ਦੀ ਧਾਰਾ 25 ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੈ।
6. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ NPCI ਅਤੇ RBI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਤਮਕ ਨਤੀਜਿਆਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਉਗਰਾਹੀ ਦੇ ਸਮੇਂ, ਹਰ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਮੌਜੂਦ ਰਹਿਣ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਥੋੜਾ ਬਕਾਇਆ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ ਅਸਫਲ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਬੈਂਕ ਇਸਦੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਲਾਗੂ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਬਾਊਂਸਿੰਗ ਫੀਸ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਚਾਰਜ ਲਗਾਉਣ ਵਿੱਚ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਕੋਈ ਭੂਮਿਕਾ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਜਾਣਨ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਨੂੰ ਵੇਖੋ।
7. ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਬਾਊਂਸਿੰਗ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੁਆਰਾ ਜੁਰਮਾਨਾ ਫੀਸ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।
8. ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਨੂੰ NPCI ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (www.npci.org.in) 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। NPCI ਦੇ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ/ਭਾਈਵਾਲੀ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਨੂੰ NPCI ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸੋਧਿਆ/ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਹੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਚਾਲਨ ਅਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ e-NACH ਮੈਂਡੇਟ

ਬਣਾਉਣ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਨੂੰ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ/ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟਸ ਨੇ ਆਪਣੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ NACH ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਨੂੰ ਸੋਧਿਆ ਹੈ, ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਗੇ।

9. ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਅਤੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ e-NACH ਆਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜੇ ਕਿ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਜਿਹੀਆਂ ਅਸਵੀਕਾਰੀਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਨਤੀਜੇ ਵਾਲੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹਨ।
10. ਤੁਸੀਂ ਸਮਝ ਗਏ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਰੱਦ ਕਰਨ/ਸੋਧਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਾਲ ਗਲਬਾਤ ਕਰਕੇ ਇਸ ਆਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਰੱਦ/ਸੋਧਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਡੈਬਿਟ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਹੈ।
11. ਜੇਕਰ ਦੱਸੇ ਗਏ e-NACH ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।