

टू क्रेडिट्स प्राइवेट लिमिटेड



E-NACH घोषणा - नियम और शर्तें

दस्तावेज़ संख्या: TC-ENDTC

दस्तावेज़ विवरण

विवरण	विवरण
शीर्षक	E-NACH घोषणा/नियम और शर्तें
वर्गीकरण	जनता
विवरण	E-NACH घोषणा/नियम और शर्तें
संरक्षक	कानूनी, अनुपालन और विनियामक कार्य विभाग
मालिक	कानूनी, अनुपालन और विनियामक कार्य विभाग

1. आप बैंक की नीति के अनुसार नामित बैंक द्वारा एकमुश्त अधिदेश पंजीकरण शुल्क (यदि कोई हो) डेबिट करने के लिए सहमत हैं, जिसे आप खाते से डेबिट करने के लिए अधिकृत कर रहे हैं।
2. आप अपने द्वारा सहमत और अधिकृत निर्देशों के आधार पर डू क्रेडिट्स को अपने नामित बैंक खाते से डेबिट करने के लिए अधिकृत कर रहे हैं।
3. यह e-NACH मैसेज आपके डू क्रेडिट्स ऋण खाते से जुड़े आपके नामित बैंक खाते से धनराशि डेबिट करने के लिए डू क्रेडिट्स के लिए एक ऑटो डेबिट प्राधिकरण है। यह सुविधा डू क्रेडिट के ऐसे सभी ग्राहकों को दी जाएगी, जिनके पास NPCI (नेशनल पेमेंट्स कॉरपोरेशन ऑफ इंडिया) के साथ पंजीकृत/भागीदारी वाले बैंकों में बैंक खाते हैं, जो e-NACH जनादेश बनाने की ऐसी सेवाएं प्रदान करते हैं।
4. e-NACH अधिदेश का निर्माण पूरी तरह से आपके द्वारा चुने गए चयन मानदंडों पर आधारित है। आपके द्वारा चयनित/अधिकृत स्थायी निर्देशों को विभिन्न समय-सीमाओं में चुना जा सकता है जैसे (a) साप्ताहिक; (b) मासिक; (c) वैकल्पिक महीने; (d) त्रैमासिक; (f) अर्धवार्षिक; या वार्षिक रूप से (जैसा लागू हो)। यदि आपके नामित बैंक खाते में NACH मैसेज ऑटो डेबिट आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए पर्याप्त धनराशि नहीं है, तो कृपया डू क्रेडिट्स की ग्राहक सहायता टीम से संपर्क करें।
5. आपके पास अपने उस बैंक से अनुरोध करके, जिसमें आपका नामित बैंक खाता है, किसी भी समय e-NACH अधिदेश को रद्द करने का विकल्प है। जब ऋण बकाया हो तो आप अपना बैंक खाता बंद नहीं करेंगे या e-NACH/अन्य आदेश वापस नहीं लेंगे, डू क्रेडिट्स को लिखित रूप में 30 दिनों की पूर्व सूचना दिए बिना और यदि ऐसा बैंक खाता बंद हो जाता है, तो आप उचित रूप से e-NACH/अन्य आदेश वापस लेंगे। डू क्रेडिट्स द्वारा निर्देशित NACH/अन्य अधिदेश। कृपया ध्यान दें कि e-NACH जनादेश की ऐसी अनधिकृत वापसी भुगतान और निपटान प्रणाली अधिनियम 2007 की धारा 25 का उल्लंघन है और कानूनी कार्रवाई के लिए उत्तरदायी है।
6. कृपया सुनिश्चित करें कि NPCI और RBI दिशानिर्देशों के अनुसार किसी भी कानूनी या प्रक्रियात्मक परिणाम से बचने के लिए, संग्रह के समय आपके नामित बैंक खाते में हर समय पर्याप्त धनराशि बनी रहे। इसके अलावा, यदि आपके बैंक खाते में अपर्याप्त शेष राशि के कारण ऑटो डेबिट विफल हो जाता है, तो आपका बैंक इसके लिए बैंक की लागू नीति के अनुसार बाउंसिंग शुल्क लगा सकता है। इन शुल्कों को लगाने में डू क्रेडिट्स की कोई भूमिका नहीं है। अधिक विवरण जानने के लिए कृपया अपने बैंक की शुल्क अनुसूची जांचें।
7. डू क्रेडिट द्वारा कोई बाउंसिंग शुल्क नहीं लिया जा रहा है, हालांकि, यदि बकाया राशि का भुगतान नियत तारीख पर नहीं किया जाता है, तो डू क्रेडिट द्वारा ग्राहकों पर जुर्माना शुल्क लगाया जाएगा।

8. ऐसी सेवाएं प्रदान करने वाले बैंकों की सूची समय-समय पर NPCI की वेबसाइट (www.npci.org.in) पर अपडेट की जाएगी। NPCI के साथ पंजीकृत/भागीदारी वाले बैंकों की सूची को NPCI के विवेक पर, बिना कोई कारण बताए, किसी भी समय संशोधित/बदला जा सकता है। किसी भी परिचालन संबंधी असुविधा के मामले में डू क्रेडिट्स अपने विवेक से समय-समय पर e-NACH मेंडेट निर्माण सेवाएं प्रदान करने वाले बैंकों की सूची को संशोधित/बदल सकता है। ऐसे किसी भी मामले में जहां डू क्रेडिट्स ने अपने प्लेटफॉर्म पर NACH मेंडेट सेवाएं प्रदान करने वाले बैंकों की सूची को संशोधित किया है, डू क्रेडिट्स ग्राहकों को इसके बारे में सूचित करेगा।
9. बैंक अपने स्वयं के सत्यापन और आंतरिक प्रक्रियाओं के आधार पर किसी भी e-NACH जनादेश को अस्वीकार कर सकते हैं, जो डू क्रेडिट के नियंत्रण में नहीं है। डू क्रेडिट्स ऐसी अस्वीकृतियों के संबंध में संवाद करने या किसी भी परिणामी दावे या शिकायत के लिए उत्तरदायी नहीं है।
10. आप समझ गए हैं कि आप डू क्रेडिट्स को रद्दीकरण/संशोधन अनुरोध को उचित रूप से सूचित करके इस अधिदेश को रद्द/संशोधित करने के लिए अधिकृत हैं, जहां आपने डेबिट को अधिकृत किया है।
11. यदि उक्त e-NACH के संबंध में कोई प्रश्न है, तो ग्राहक डू क्रेडिट्स की ग्राहक सहायता टीम से संपर्क कर सकता है।