

True Credits Private Limited



ಸೆಲ್ಫಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ: TC-SLTC

ಆನ್‌ಬೋಡಿಂಗ್ ಬಳಕೆದಾರರಿಗಾಗಿ ಸೆಲ್ಫಿ ಸೆರೆಹಿಡಿಯುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

ಸೆಲ್ಫಿ ಸೆರೆಹಿಡಿಯುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ಈ ಸೇವಾ ನಿಯಮಗಳು (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ “ನಿಯಮಗಳು” ಅಥವಾ “ToS” ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ನಿಮ್ಮ ಅಂದರೆ, ಬಳಕೆದಾರರು (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ “ಬಳಕೆದಾರ” ಅಥವಾ “ನೀವು” ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು “ನಿಮ್ಮ” ಅಂತಹ ಸರ್ವನಾಮ ರೂಪಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ) ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಹೀರೋ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ “ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಹೀರೋ” ಅಥವಾ “ಕಂಪನಿ” ಅಥವಾ “ನಾವು” ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ನಡುವಿನ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಒಪ್ಪಂದವಾಗಿದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ <https://www.truebalance.io/terms-of-service> ನಲ್ಲಿಯೂ ಓದಬಹುದು

ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ದಾಖಲೆಯು ಒಂದು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದಾಖಲೆಯಾಗಿದ್ದು, ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕಾಯಿದೆ, 2000 ಮತ್ತು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕಾಯಿದೆ, 2000 ಮೂಲಕ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ವಿವಿಧ ಕಾಯ್ದೆಗಳಲ್ಲಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದಾಖಲೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ರೂಪಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಿಂದ ಜನರೇಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿದ್ದು ಯಾವುದೇ ಭೌತಿಕ ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಹಿ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ.

ಈ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ (ಮಧ್ಯವರ್ತಿ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು) ನಿಯಮಗಳು, 2011 ರ ನಿಯಮ 3 (1) ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗಿದೆ, ಇದು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸಂಪನ್ಮೂಲದ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಟಣೆಯ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಅಂದರೆ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು True Balance ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು “True Balance” (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ “True Balance” ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ಬ್ರಾಂಡ್ ಹೆಸರಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ಚಾಲನೆಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್.

ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ (ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ) ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದೀರಿ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

ಈ ToS ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ:

“ಸೆಲ್ಫಿ” ಎಂದರೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಮುಖದ ಸ್ವಯಂ ಭಾವಚಿತ್ರ. ಈ ಭಾವಚಿತ್ರವನ್ನು True Balance ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಇನ್ಸ್ಟಾ ಲೇಷನ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಬಳಕೆದಾರರ ಸಾಧನದ ಕ್ಯಾಮರಾ ಮೂಲಕ True Balance ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ಬಳಕೆದಾರರು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

“ಸೆಲ್ಫಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ” ಎಂದರೆ True Balance ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಸೆಲ್ಫಿಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸೆರೆಹಿಡಿಯುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಎಂದರ್ಥ ಮತ್ತು ಮುಂದೆ ಇದನ್ನು ಈ ToS ನಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಆನ್‌ಬೋಡಿಂಗ್ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

1. ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ಸಮ್ಮತಿ

ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತಿನ ದಾಖಲೆ/KYC ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಭಾವಚಿತ್ರದೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಒಂದೇ ಕ್ಲಿಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮುಖವನ್ನು ಸೆಲ್ಫಿಯಲ್ಲಿ ಸೆರೆಹಿಡಿಯಲು ಕ್ಯಾಮರಾಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ. ಟ್ರೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ (“ಟ್ರೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ಸ್”) ಸಾಲದ ಪಾಲುದಾರರಾದ ಇನ್‌ಕ್ರೆಡ್ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (“ಸಾಲದಾತ”) ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಹೇಳಲಾದ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ. ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಕ್ಯಾಮರಾಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಸಾಧನದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಸಾಲದಾತರಿಂದ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಆನ್‌ಬೋಡಿಂಗ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಅದನ್ನು ಬಳಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

ಕಂಪನಿಯು ಹೈಪರ್‌ವರ್ಜ್ ಟೆಕ್ನಾಲಜೀಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ (“ಹೈಪರ್‌ವರ್ಜ್” ಅಥವಾ “ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರ”) ಸೇವೆಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ, ಇದು ಮುಖದ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ, ಜೀವಂತಿಕೆ ಪರಿಶೀಲನೆ, ಮುಖದ ಗುಣಮಟ್ಟ/ವಂಚನೆ ತಪಾಸಣೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತದೆ.

ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ, ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು, ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಗೆ ಅನುಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ. “ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ” ಎಂದರೆ ಜೀವಂತ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ, ಇದು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ, ಅಥವಾ ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ, ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು, ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕಾಯಿದೆ, 2000 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ಗುರುತಿಸಲು ಸಮರ್ಥವಾಗಿರುವುದು.

ಇದಲ್ಲದೆ, ಸೆಲ್ಫಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸೆಲ್ಫಿ ಆದರೆ ಇದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗದೆ, ಮಾಹಿತಿ /ಸೆರೆಹಿಡಿಯಲಾದ

ಮಾಹಿತಿ/ಹಂಚಿಕೊಂಡ ಮಾಹಿತಿ ಸೇರಿದಂತೆ, ಸೆಲ್ಫಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೂಲಕ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ/ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು/ಶೇಖರಿಸಿಡಲು/ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

2. ಸಾಮಾನ್ಯ ಷರತ್ತುಗಳು:

ಸೆಲ್ಫಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ:

- i. ಸೆಲ್ಫಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಉತ್ತಮ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್/ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಲಭ್ಯವಿರುವಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.
- ii. ಉತ್ತಮ ಕ್ಯಾಮೆರಾ ಗುಣಮಟ್ಟ ಹೊಂದಿರುವ ಸಾಧನದೊಂದಿಗೆ ಸೆಲ್ಫಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡರೆ ಮಾತ್ರ ಸೆಲ್ಫಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.
- iii. ಭಾವಚಿತ್ರದ ಹಾರ್ಡ್ ಕಾಪಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಚಿತ್ರವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಅಥವಾ ಫೋನ್/ಲ್ಯಾಪ್‌ಟಾಪ್‌ನಿಂದ ಚಿತ್ರ/ಮುಖವನ್ನು ತೋರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯತ್ನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- iv. ಬಳಕೆದಾರನು ಅವರ ಗುರುತನ್ನು ಮರೆಮಾಡಲು ಸೆಲ್ಫಿಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಬೆಳಕಿನಲ್ಲಿ ತೆಗೆಯುವುದು, ಮಾಸ್ಕ್, ಕನ್ನಡಕಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಅಂಶವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ತೆಗೆಯುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ಸರಿಯಾದ ಸೆಲ್ಫಿಯನ್ನು ಸೆರೆಹಿಡಿಯುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ.
- v. ಸೆಲ್ಫಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಸೆರೆಹಿಡಿಯಲಾದ ಸೆಲ್ಫಿ ಅಥವಾ ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಸಾಲದಾತರ ಪಾಲಿಸಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಸಾಲದಾತರ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು. ಈ ToS ನಲ್ಲಿ ಏನೇ ಇದ್ದರೂ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಸೆಲ್ಫಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಹೊರತಾಗಿ ಅನೇಕ ಅಂಶಗಳ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಆದ್ದರಿಂದ, ಸೆಲ್ಫಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗುವುದು ಅಥವಾ ವಿತರಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಸಾಲದಾತರು ಭರವಸೆ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.
- vi. ಸೆರೆಹಿಡಿಯಲಾದ ಸೆಲ್ಫಿಯನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಭವಿಷ್ಯದ ಉಲ್ಲೇಖಕ್ಕಾಗಿ ಕಂಪನಿ/ಟ್ರೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್/ಸಾಲದಾತರ ಡೇಟಾಬೇಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. ಇದಲ್ಲದೆ, ಕಂಪನಿ/ಟ್ರೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್/ಸಾಲದಾತರ ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಈ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಸೆರೆಹಿಡಿಯಲಾದ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಾಲದಾತ ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಂಪನಿಯು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
- vii. ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು;

ಸೆಲ್ಫಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕೆ ಹೋಗುವುದನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ನಿರಾಕರಿಸಲು/ಸ್ವಿಚ್ ಮಾಡಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದರೆ.

ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮಾನದಂಡಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸೆಲ್ಫಿ ಮಾನ್ಯವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ.

ದೃಢೀಕರಣ ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ (ಅಂದರೆ UIDAI/CKYC/ ಅಥವಾ ಇತರ KYC ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರ ಛಾಯಾಚಿತ್ರದಲ್ಲಿರುವ ಬಳಕೆದಾರರ ಮುಖದೊಂದಿಗೆ ಸೆಲ್ಫಿ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಾಗದಿದ್ದರೆ).

3. ToS ಅಂಗೀಕಾರ:

ಸೆಲ್ಫಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ರಯಾಣದಲ್ಲಿ ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ, ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಅವರ ಸ್ಪಷ್ಟ ಸ್ವೀಕಾರ/ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡಿದ್ದಾರೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (i) ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಾಗಿ ಆನ್‌ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿ; ಮತ್ತು (ii) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಕಂಪನಿ/ಟ್ರೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್/ಸಾಲದಾತರ ಪಾಲಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು.

4. ಇತರ:

- i. ಸೆಲ್ಫಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಉಂಟಾದ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು (ತಾಂತ್ರಿಕ/ಡೇಟಾ ಪ್ಲಾನ್ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಇನ್ನಾವುದಾದರೂ) ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಮಾತ್ರ ಭರಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- ii. ಬಳಕೆದಾರರು ಒದಗಿಸಿದ ಅಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿ/ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸಂಪರ್ಕ/ಸಿಗ್ನಲ್/ಡೇಟಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಕಂಪನಿ, ಟ್ರೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ಸಾಲದಾತನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

- iii. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳ ಮೇಲೆ ಕಂಪನಿ, ಟ್ರಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ಸ್ ಅಥವಾ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರರ ಅವಲಂಬನೆಯಿಂದ ಸಂಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ, ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಂಪನಿ, ಟ್ರಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ಸ್ ಅಥವಾ ಸಾಲದಾತರನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು, ಯಾವುದೇ ತೊಂದರೆಯಾಗದಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಲು, ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ:
- ಬಳಕೆದಾರರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ, ಘೋಷಣೆಗಳು, ದಾಖಲೆಗಳು, ಚಿತ್ರಗಳು ಮತ್ತು ವಾಗ್ದಾನ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೇಲೆ (ಅವುಗಳು ನಕಲಿ/ಸುಳ್ಳು/ತಪ್ಪಾದ ಕಾರಣ);
 - ಸೆಲ್ಫಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಿದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಉತ್ಪನ್ನ/ಸೌಲಭ್ಯ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಾಗಿ ಆನ್‌ಲೈನ್/ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಮೋಡ್‌ನ ಬಳಕೆ; ಅಥವಾ
 - ಈ ಯಾವುದೇ ToS ಗಳ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ; ಅಥವಾ
 - ಬಳಕೆದಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಕೃತ್ಯಗಳು, ದೋಷಗಳು, ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು, ತಪ್ಪು ನಿರೂಪಣೆಗಳು, ದುಷ್ಕೃತ್ಯ ಅಥವಾ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ; ಅಥವಾ
 - ಬಳಕೆದಾರರ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಿಯೆ/ಲೋಪದಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ವೈರಸ್, ಹಾನಿಕಾರಕ ಕೋಡ್ ಅಥವಾ ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅನ್ನು True Balance ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗಿದ್ದರೆ

5. ಬಾಧ್ಯತೆಯ ಮಿತಿ

ಬಳಕೆದಾರರು ಮಾಡಿದ ಸೆಲ್ಫಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಿಂದಾಗಿ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯ ನಿರಾಕರಣೆಯಿಂದ ಬಳಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿ, ಅಥವಾ ಟ್ರಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ಸ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಈ ToS ನಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದಾಗ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯು (ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ) ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಆಗಿದ್ದರೂ ಕಂಪನಿಯು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಸೆಲ್ಫಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ವಿಶೇಷ ಅಥವಾ ಅನುಕರಣೀಯ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

6. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಕಾನೂನು:

ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳು ಈ ToS ಅನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ. ToS ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಗುರುಗ್ರಾಮ್, ಹರಿಯಾಣದ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳಲ್ಲಿ ತರಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಆವೃತ್ಯನೀಯವಾಗಿ ಶರಣಾಗುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಸೂಕ್ತ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ToS ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಆ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

7. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

ಇದಲ್ಲದೆ, ಯಾವುದೇ ತೊಂದರೆ/ದುರುಗಳು/ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಕಂಪನಿ/ಸಾಲದಾತರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಿರುವ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.