

# True Credits Private Limited



সেলফির নিয়ম ও শর্তাবলী

নথি নম্বর: TC-SLTC

---

অনবোর্ডিং ইউজারের জন্য সেলফি তোলা প্রক্রিয়ার নিয়ম ও শর্তাবলী  
সেলফি তোলা প্রক্রিয়ার জন্য এই পরিষেবার শর্তাবলী (এখন থেকে “শর্তাবলী” বা “ToS” হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) আপনার, ইউজারের মধ্যে একটি আইনত বাধ্যতামূলক চুক্তি (এর পরে “ইউজার” বা “আপনি” হিসাবে উল্লেখ করা হবে এবং সর্বনাম অন্তর্ভুক্ত থাকবে ফর্ম যেমন “আপনার”) এবং ব্যালেন্সহিরো ইন্ডিয়া প্রাইভেট লিমিটেড (এর পরে “ব্যালেন্সহিরো” বা “কোম্পানী” বা “আমরা” হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে)। আরও, এই শর্তাবলী <https://www.truebalance.io/terms-of-service-> এ কোম্পানির পরিষেবা-শর্তাবলী ও শর্তাবলীর সাথে একত্রে পড়তে হবে।

এই শর্তাবলী নথি তথ্য প্রযুক্তি আইন, 2000 এর পরিপ্রেক্ষিতে একটি ইলেকট্রনিক রেকর্ড এবং সেখানে বলবৎ বিধি, এবং সময়ে সময়ে তথ্য প্রযুক্তি আইন, 2000 দ্বারা সংশোধিত বিভিন্ন বিধিতে ইলেকট্রনিক রেকর্ড সংক্রান্ত বিধান। এই ইলেকট্রনিক রেকর্ডটি একটি কম্পিউটার সিস্টেম দ্বারা তৈরি করা হয় এবং এর জন্য কোনো শারীরিক বা ডিজিটাল স্বাক্ষরের প্রয়োজন হয় না।

এই নথিটি তথ্য প্রযুক্তি (মধ্যস্থকারী নির্দেশিকা) বিধিমালা, 2011-এর বিধি 3 (1) এর বিধান অনুসারে প্রকাশিত হয়েছে যাতে ইন্টারনেট সংস্থান যেমন ওয়েবসাইট এবং সেইসাথে সত্যের অ্যাক্সেস বা ব্যবহারের জন্য নিয়ম ও প্রবিধান প্রকাশের প্রয়োজন হয় True balance মোবাইল মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন প্ল্যাটফর্ম এবং অন্য যেকোন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার “True Balance” ব্র্যান্ড নামে চালিত হয় (এখন থেকে “True Balance” হিসাবে উল্লেখ করা হয়)।

এই নিয়ম ও শর্তাবলী কোম্পানির অভ্যন্তরীণ নীতি এবং এই জাতীয় অন্যান্য প্রযোজ্য আইন এবং প্রবিধান এবং নির্দেশিকা (সময় সময় সংশোধিত) মেনে প্রস্তুত করা হয়। ক্লিক করে, আপনি স্বীকার করেন যে আপনি এই শর্তাবলী এবং অন্যান্য শর্তাবলী পড়েছেন, বুঝেছেন এবং গ্রহণ করেছেন।

এই ToS এর উদ্দেশ্যে:

“সেলফি” মানে ইউজারের মুখের একটি স্ব-প্রতিকৃতি ছবি যা ইউজারের দ্বারা True Balance অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করার সময় ইউজারের ডিভাইসের ক্যামেরার মাধ্যমে True Balance অ্যাপ্লিকেশন ইনস্টল করা হয়েছে।

“সেলফি প্রসেস” মানে True Balance অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে সেলফি এবং অন্যান্য ডকুমেন্ট ক্যাপচার করার প্রক্রিয়া এবং এই ToS -এ নির্দেশিত অনবোর্ডিং উদ্দেশ্যে আরও ব্যবহার করার প্রক্রিয়া।

## 1. অ্যাক্সেস এবং ইউজারের সম্মতি

গ্রাহকের পরিচয় নথি/KYC নথিতে প্রদত্ত গ্রাহকের ছবির সাথে এই ধরনের ছবির মিল করার উদ্দেশ্যে একক ছবির ক্লিকের মাধ্যমে সেলফিতে গ্রাহকের মুখের প্রাণবন্ততা ক্যাপচার করার জন্য ক্যামেরায় অ্যাক্সেসের অনুরোধ করা হচ্ছে। ইনক্রিড ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিসেস লিমিটেড (“ঋণদাতা”) যেটি টু ক্রেডিট প্রাইভেট লিমিটেড (“টু ক্রেডিট”)এর ঋণদানকারী অংশীদার, দ্বারা গ্রাহক ঋণের আবেদন প্রক্রিয়া করার জন্য উল্লিখিত অ্যাক্সেসের অনুরোধ করা হয়েছে। অ্যাক্সেস দেওয়ার মাধ্যমে আপনি প্রতিনিধিত্ব করেন যে আপনি ক্যামেরার সাথে সম্পর্কিত আপনার ডিভাইসের বৈশিষ্ট্যগুলি বোঝেন এবং ঋণদাতার কাছ থেকে ঋণের জন্য অন-বোর্ডিং প্রক্রিয়ার প্রয়োজনে এটি ব্যবহার করতে গ্রহণ করবেন। কোম্পানি হাইপারভার্জ টেকনোলজিস প্রাইভেট লিমিটেড (“হাইপারভার্জ” বা “পরিষেবা প্রদানকারী”) এর পরিষেবাগুলি গ্রহণ করবে যার মধ্যে মুখের মিল, লাইভনেস চেক, মুখের মান/জালিয়াতি পরীক্ষা অন্তর্ভুক্ত থাকবে। আপনি এতদ্বারা সম্মতি দিচ্ছেন, প্রযোজ্য আইন অনুসারে, পরিষেবা প্রদানকারী বা কোম্পানিকে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার, শেয়ার, সঞ্চয় এবং প্রক্রিয়া করতে সক্ষম করতে।

এখানে “ব্যক্তিগত তথ্য” বলতে বোঝানো হয়েছে কোনো প্রাকৃতিক ব্যক্তির সাথে সম্পর্কিত যে কোনো তথ্য, যা হয় প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে, অন্য কোনো সংস্থার কাছে উপলব্ধ বা উপলব্ধ তথ্যের সংমিশ্রণে, নিয়মে সংজ্ঞায়িত এই ধরনের ব্যক্তিকে শনাক্ত করতে সক্ষম। ভারতে তথ্য প্রযুক্তি আইন, 2000 এর অধীনে প্রণীত, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত হতে পারে।

আরও, আপনি এতদ্বারা কোম্পানি, বা পরিষেবা প্রদানকারীকে সেলফি প্রক্রিয়ার মাধ্যমে প্রাপ্ত যেকোনও এবং সমস্ত তথ্য/বিশদ সংগ্রহ/সঞ্চয়/যাচাই করার অনুমতি দিচ্ছেন যার মধ্যে সেলফি নিজেই সীমাবদ্ধ নয়, সেলফি প্রক্রিয়ার মাধ্যমে ক্যাপচার করা ডকুমেন্ট/তথ্য থেকে প্রাপ্ত তথ্য।

## 2. সাধারণ শর্তাবলী:

ইউজার সেলফি প্রক্রিয়ার উদ্দেশ্যে নিম্নলিখিত প্রয়োজনীয়তাগুলির সাথে সম্মত হন এবং বোঝেন:

- সেলফি প্রক্রিয়া শুধুমাত্র ভাল নেটওয়ার্ক/ইন্টারনেট অবস্থায় কাজ করবে।
- সেলফি প্রক্রিয়া তখনই কাজ করবে যখন ভালো ক্যামেরা কোয়ালিটির ডিভাইস থেকে সেলফি তোলা হয়।

- iii. ছবির হার্ড কপি থেকে কোনো ছবি তোলা বা ফোন/ল্যাপটপ থেকে ছবি/মুখ দেখানোর কোনো প্রচেষ্টা গ্রহণ করা হবে না।
- iv. ইউজারকে কম আলোর এক্সপোজার থেকে বিরত থাকতে হবে, মাস্ক, গগলস বা অন্য কোনো উপাদান ব্যবহার করে যা দিয়ে একজন ইউজার তার পরিচয় গোপন করার চেষ্টা করতে পারে। এই ধরনের ক্ষেত্রে ইউজারকে ব্লক করা হবে এবং পরবর্তী প্রক্রিয়ার জন্য সঠিক সেলফি তুলতে হবে।
- v. সেলফি প্রক্রিয়ায় ক্যাপচার করা সেলফি বা অন্যান্য নথিগুলি যে কোনও কারণে কোম্পানি বা ঋণদাতার নীতি এবং/অথবা প্রাসঙ্গিক নির্দেশিকা মেনে না চললে, ঋণদাতার বিবেচনার ভিত্তিতে ঋণের আবেদন প্রত্যাখ্যান করা যেতে পারে। দাঁড়ানোর সাথে নয়, এই ToS -এ থাকা কিছু, আবেদন লোনের প্রক্রিয়াকরণ সেলফি প্রক্রিয়া ছাড়াও অন্যান্য অনেক কারণের উপর নির্ভর করবে, তাই, কোম্পানি বা ঋণদাতা নিশ্চিত করে না যে সেলফি প্রক্রিয়া সফলভাবে সম্পন্ন করার মাধ্যমে, ইউজারকে ঋণ দেওয়া হবে মঞ্জুর করা হবে, বা বিতরণ করা হবে।
- vi. ক্যাপচার করা সেলফি প্রযোজ্য আইন, নিয়ম এবং নির্দেশিকা অনুসারে ভবিষ্যতে রেফারেন্সের জন্য কোম্পানি/টু ক্রেডিটস/লেন্ডার ডাটাবেসে সংরক্ষণ করা যেতে পারে। আরও, কোম্পানি এই পদক্ষেপে ধারণ করা ডেটা কোম্পানি/টু ক্রেডিট/ঋণদাতার গোপনীয়তা নীতি অনুসারে ঋণদাতার সাথে এবং তৃতীয় পক্ষের সাথে শেয়ার করা এবং সংরক্ষণ করা হবে।
- vii. নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে ইউজারকে প্রত্যাখ্যান করা হতে পারে;

যদি ইউজার সেলফি প্রক্রিয়ার অধীনে কোনো প্রমাণীকরণের জন্য এড়িয়ে যাওয়া/প্রত্যাখ্যান করা বেছে নেয়। সেলফি প্রযোজ্য মান অনুযায়ী বৈধ না হলে।

যদি প্রমাণীকরণ ব্যর্থ হয় (যেমন UIDAI/CKYC/ বা অন্যান্য KYC নথিতে ইউজারের ছবির সাথে সেলফি মিলে না)।

### 3. ToS গ্রহণ:

সেলফি প্রক্রিয়ার ডিজিটাল যাত্রায় এই শর্তাবলী গ্রহণ করার মাধ্যমে, ইউজারকে (i) ঋণের আবেদনের জন্য অনবোর্ডিং প্রক্রিয়া সম্পূর্ণ করার জন্য তার সুস্পষ্ট অনুমোদন/সম্মতি প্রদান করেছে বলে গণ্য করা হবে; এবং (ii) প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধান এবং কোম্পানি/টু ক্রেডিট/ঋণদাতার নীতি ও পদ্ধতি অনুসারে কোনো তৃতীয় পক্ষের সাথে তথ্য শেয়ার করার জন্য।

### 4. বিবিধ:

- i. ইউজার সম্মত হন যে সেলফি প্রক্রিয়া সম্পূর্ণ করার জন্য ইউজারের শেষ পর্যন্ত (প্রযুক্তিগত/ডেটা প্ল্যান সম্পর্কিত বা অন্যথায়) সমস্ত খরচ শুধুমাত্র ইউজারকে বহন করতে হবে।
- ii. ইউজার সম্মত হন যে কোম্পানি, টু ক্রেডিট বা ঋণদাতা ইউজারের দ্বারা সরবরাহ করা অসম্পূর্ণ তথ্য/অ্যাপ্লিকেশনের দিকে পরিচালিত কোনো সংযোগ/সংকেত/ডেটা সংক্রান্ত সমস্যার জন্য দায়ী থাকবে না।
- iii. ইউজার এতদ্বারা ক্ষতিহীন কোম্পানি, টু ক্রেডিট বা ঋণদাতাকে ক্ষতিপূরণ দিতে, রক্ষা করতে এবং ধারণ করতে সম্মত হন যে কোনও এবং সমস্ত দায় থেকে এবং তার বিরুদ্ধে, কোম্পানি, টু ক্রেডিট বা ঋণদানকারী অংশীদারের নির্ভরতা থেকে উদ্ধৃত ক্ষতি হতে পারে:
  - a. ইউজারের দ্বারা প্রদত্ত তথ্য, ঘোষণা, নথি, ছবি এবং উদ্যোগ ইত্যাদির উপর (সেগুলি জাল/ভুল/ভুল হওয়ার কারণে);
  - b. সেলফি প্রক্রিয়ার ভিত্তিতে প্রদত্ত বিবরণ সহ পণ্য/সুবিধা অ্যাপ্লিকেশনের জন্য অনলাইন/অফলাইন মোডের ব্যবহার; বা
  - c. লঙ্ঘন, অ-পারফরম্যান্স বা এই সমস্ত ToS ইউজারের দ্বারা অপরিপূর্ণ কর্মক্ষমতা; বা
  - d. দায়িত্ব পালনে ইউজারের কাজ, ত্রুটি, উপস্থাপনা, ভুল বর্ণনা, অসদাচরণ বা অবহেলা; বা
  - e. ইউজারের কাজ/বাদ দেওয়ার কারণে কোনো ভাইরাস, ক্ষতিকারক কোড বা ক্ষতিকারক সফটওয়্যার True Balance অ্যাপে বা কোম্পানি বা পরিষেবা প্রদানকারীর সিস্টেমে স্থানান্তরিত হয়

### 5. দায়বদ্ধতার সীমাবদ্ধতা:

ইউজার বা কোনো তৃতীয় পক্ষের দ্বারা ক্ষতিগ্রস্ত কোনো প্রত্যক্ষ বা ফলস্বরূপ ক্ষতির জন্য বা সেলফির কারণে ঋণের আবেদন প্রত্যাখ্যানের কারণে উদ্ধৃত কোনো দাবির জন্য কোম্পানি, বা টু ক্রেডিট বা এর কর্মচারীরা কোনোভাবেই দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না ইউজার দ্বারা উপলব্ধ প্রক্রিয়া।

এই ToS -এর মধ্যে থাকা কোনো বাধ্যবাধকতা পালনে ব্যর্থতার জন্য বা ইউজার বা তৃতীয় পক্ষের দ্বারা যে কোনো ক্ষতি বা ক্ষতি হয়েছে এবং যে কোনো ক্ষতি বা ক্ষয়ক্ষতি (প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে) এর জন্য দায়ী কিনা তার জন্য কোম্পানি

দায়ী থাকবে না। কোনো বিবাদ বা অন্য কোনো বিষয় বা পরিস্থিতি যা হোক। সেলফি প্রক্রিয়ার সাথে সম্পর্কিত কোনো পরোক্ষ, আনুষঙ্গিক, আনুষঙ্গিক, বিশেষ বা অনুকরণীয় ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য কোম্পানি কোনো অবস্থাতেই ইউজার বা তৃতীয় পক্ষের কাছে দায়বদ্ধ থাকবে না।

#### 6. সরকারি আইন:

ভারতের আইন এই ToS গুলি পরিচালনা করবে। ইউজার এতদ্বারা সম্মত হন যে ToS থেকে উদ্ধৃত কোনো আইনি পদক্ষেপ বা কার্যধারা ভারতের গুরুগ্রাম, হরিয়ানার আদালত বা ট্রাইব্যুনালে আনা হবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে এই ধরনের আদালত ও ট্রাইব্যুনালের এখতিয়ারে নিজেদের জমা দিতে হবে। কোম্পানি, তবে, তার পরম বিবেচনার ভিত্তিতে, অন্য কোন আদালত, ট্রাইব্যুনাল বা অন্যান্য উপযুক্ত ফোরামে ToS থেকে উদ্ধৃত কোন আইনি পদক্ষেপ বা কার্যধারা শুরু করতে পারে এবং ইউজার এতদ্বারা সেই এখতিয়ারে সম্মতি জানায়।

#### 7. অভিযোগ নিষ্পত্তি:

অধিকন্তু, উদ্বেগ/অভিযোগ/অভিযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক কোম্পানি/ঋণদাতার ওয়েবসাইটে দেওয়া বিশদ বিবরণে যোগাযোগ করতে পারেন।