

True Credits Private Limited



సెల్ఫీ నిబంధనలు మరియు షరతులు

పత్రం సంఖ్య: TC-SLTC

ఆన్‌బోర్డింగ్ వినియోగదారు కోసం సెల్ఫీ తీసే ప్రక్రియ కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు సెల్ఫీని క్యాప్చర్ చేసే విధానానికి సంబంధించిన ఈ సేవా నిబంధనలు (ఇకపై “నిబంధనలు” లేదా “ToS”గా సూచిస్తారు) అనేది మీకు, వినియోగదారుకు మధ్య చట్టబద్ధంగా కట్టుబడి ఉండే ఒప్పందం (ఇకపై “యూజర్” లేదా “మీరు” అని సూచిస్తారు మరియు సర్వనామం ఉంటుంది “మీ”) మరియు బ్యాలెన్స్‌షీరో ఇండియా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ (ఇకపై “బ్యాలెన్స్‌షీరో” లేదా “కంపెనీ” లేదా “మేము”గా సూచిస్తారు) మధ్య ఒప్పందం. ఇంకా, ఈ నిబంధనలను <https://www.truebalance.io/terms-of-service> లో కంపెనీ సర్వీస్-నిబంధనలు & షరతులతో కలిపి చదవాలి.

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల పత్రం ఇన్స్ట్రూక్షన్ టెక్నాలజీ చట్టం, 2000 మరియు అక్కడ అమలులో ఉన్న నియమాలు మరియు ఎప్పటికప్పుడు ఇన్స్ట్రూక్షన్ టెక్నాలజీ చట్టం, 2000 ద్వారా సవరించబడిన వివిధ శాసనాలలో ఎలక్ట్రానిక్ రికార్డులకు సంబంధించిన నిబంధనల ప్రకారం ఎలక్ట్రానిక్ రికార్డ్. ఈ ఎలక్ట్రానిక్ రికార్డ్ కంప్యూటర్ సిస్టమ్ ద్వారా రూపొందించబడింది మరియు దీనికి ఎటువంటి భౌతిక లేదా డిజిటల్ సంతకాలు అవసరం లేదు.

ఈ పత్రం ఇన్స్ట్రూక్షన్ టెక్నాలజీ (మధ్యవర్తుల మార్గదర్శకాలు) రూల్స్, 2011లోని రూల్ 3 (1)లోని నిబంధనలకు అనుగుణంగా ప్రచురించబడింది, ఇది ఇంటర్నెట్ వనరు అంటే వెబ్‌సైట్ అలాగే True Balance మొబైల్ అప్లికేషన్ ప్లాట్‌ఫారమ్ మరియు ఏదైనా ఇతర అప్లికేషన్ లేదా సాఫ్ట్‌వేర్ బ్రాండ్ పేరుతో “True Balance “ (ఇకపై “True Balance” గా సూచించబడుతుంది) కింద పనిచేసే యాప్స్ యాక్సెస్ లేదా వినియోగం కోసం నియమాలు మరియు నిబంధనలను ప్రచురించడం అవసరం.

ఈ T & C కంపెనీ యొక్క అంతర్గత విధానాలు మరియు వర్తించే ఇతర చట్టాలు మరియు నిబంధనలు మరియు మార్గదర్శకాలకు (ఎప్పటికప్పుడు సవరించిన విధంగా) అనుగుణంగా రూపొందించబడతాయి. క్లిక్ చేయడం ద్వారా, మీరు ఈ నిబంధనలు మరియు ఇతర నిబంధనలు మరియు షరతులను వర్తించే విధంగా చదివి, అర్థం చేసుకున్నారని మరియు ఆమోదించారని మీరు ధృవీకరిస్తున్నారు.

ఈ ToS ప్రయోజనాల కోసం:

“సెల్ఫీ” అంటే True Balance అప్లికేషన్ ఇన్స్టాల్ చేయబడిన వినియోగదారు పరికరం యొక్క కెమెరా ద్వారా True Balance అప్లికేషన్ ను ఉపయోగిస్తున్నప్పుడు వినియోగదారు అతనే తీసిన ఫోటో.

“సెల్ఫీ ప్రాసెస్” అంటే True Balance అప్లికేషన్ ద్వారా సెల్ఫీ మరియు ఇతర పత్రాలను ఫోటో తీయడం మరియు ఈ ToSలో సూచించిన విధంగా ఆన్‌బోర్డింగ్ ప్రయోజనాల కోసం ఉపయోగించడం.

1. యాక్సెస్ మరియు వినియోగదారు సమ్మతి

వినియోగదారు యొక్క గుర్తింపు పత్రం/KYC పత్రాలలో అందించిన కస్టమర్ ఫోటో అటువంటి ఫోటోతో సరిపోల్చడం కోసం ఒకే ఫోటోతో సెల్ఫీలో కస్టమర్ ముఖం యొక్క సజీవతను క్యాప్చర్ చేయడానికి కెమెరాకు యాక్సెస్ అభ్యర్థించబడింది. ట్రూ క్రెడిట్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ (“ట్రూ క్రెడిట్స్”) యొక్క లెండింగ్ భాగస్వామి అయిన ఇన్‌క్రెడ్ పైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ లిమిటెడ్ (“రుణదాత”) ద్వారా కస్టమర్ రుణ ధరఖాస్తుని ప్రాసెస్ చేయడానికి ఈ యాక్సెస్ అభ్యర్థించబడింది. యాక్సెస్‌ని అందించడం ద్వారా మీరు కెమెరాకు సంబంధించి మీ పరికరం యొక్క లక్షణాలను అర్థం చేసుకున్నారని మరియు రుణదాత నుండి రుణం కోసం ఆన్‌బోర్డింగ్ ప్రాసెస్ ప్రయోజనాల కోసం అవసరమైన విధంగా ఉపయోగించడానికి అంగీకరిస్తారని మీరు సూచిస్తున్నారు.

కంపెనీ హైపర్‌వర్ట్ టెక్నాలజీస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ (“హైపర్‌వర్ట్” లేదా “సర్వీస్ ప్రొవైడర్”) సేవలను తీసుకుంటుంది, ఇందులో ముఖం గురించి ఫేస్ మ్యాప్, లైవ్‌నెస్ చెక్, క్వాలిటీ/ప్రాడ్ చెక్‌లు ఉంటాయి.

మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని ఉపయోగించడానికి, పంచుకోవడానికి, నిల్వ చేయడానికి మరియు ప్రాసెస్ చేయడానికి సర్వీస్ ప్రొవైడర్ లేదా కంపెనీని ఎనేబుల్ చేయడానికి వర్తించే చట్టం ప్రకారం అవసరమైన విధంగా మీరు ఇందుమూలంగా సమ్మతిస్తున్నారు. ఇక్కడ “వ్యక్తిగత సమాచారం” అంటే సహజమైన వ్యక్తికి సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారం, ఇది ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా, ఇతర సమాచారంతో కలిపి లేదా బాడీ కార్పొరేట్‌తో అందుబాటులో ఉండే అవకాశం ఉంది, భారతదేశంలో ఇన్స్ట్రూక్షన్ టెక్నాలజీ చట్టం, 2000 కింద రూపొందించబడిన నియమాలలో నిర్వచించబడినట్లుగా, ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడే విధంగా అటువంటి వ్యక్తిని గుర్తించగల సామర్థ్యం కలిగి ఉంది.

ఇంకా, సెల్ఫీ ప్రక్రియ ద్వారా స్వీకరించబడిన ఏదైనా మరియు మొత్తం సమాచారం/వివరాలను సెల్ఫీకి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా, సెల్ఫీ ప్రక్రియ ద్వారా తీసుకున్న /పేర్ చేయబడిన పత్రాలు /సమాచారం నుండి స్వీకరించబడిన సమాచారంతో సహా ఏదైనా మరియు అన్ని సమాచారం/వివరాలను సేకరించడానికి/భద్రపరచడానికి/ధృవీకరించడానికి మీరు కంపెనీకి లేదా సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌కు దీని ద్వారా అధికారం ఇస్తున్నారు.

2. సాధారణ నియమాలు:

సెల్ఫీ ప్రాసెస్ ప్రయోజనాల కోసం కింది అవసరాలను వినియోగదారు అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు

- సెల్ఫీ ప్రక్రియ నెట్వర్క్/ఇంటర్నెట్ బాగా పని చేస్తున్నప్పుడే పని చేస్తుంది.
- మంచి కెమెరా నాణ్యత ఉన్న పరికరం నుండి సెల్ఫీని క్యాప్చర్ చేస్తేనే సెల్ఫీ ప్రాసెస్ అవుతుంది.
- ఫోటో యొక్క హార్డ్ కాపీ నుండి ఏదైనా ఫోటో తీయడానికి లేదా ఫోన్/ల్యాప్ టాప్ నుండి ఫోటో /ముఖాన్ని చూపించడానికి చేసే ఏదైనా ప్రయత్నం ఆమోదించబడదు.
- వినియోగదారు తక్కువ కాంతికనపడకూడదు, ముసుగు, కళ్ళద్దాలు లేదా ఏదైనా ఇతర కారకాలను ఉపయోగించి తన గుర్తింపును దాచకూడదు. ఆలా చేయాలని ప్రయత్నిస్తే వినియోగదారు బ్లాక్ చేయబడతారు మరియు తదుపరి ప్రక్రియ కోసం సరైన సెల్ఫీని క్యాప్చర్ చేయాల్సి ఉంటుంది.
- సెల్ఫీ ప్రక్రియలో క్యాప్చర్ చేయబడిన సెల్ఫీ లేదా ఇతర పత్రాలు ఏదైనా కారణం వల్ల కంపెనీ లేదా రుణదాత యొక్క పాలసీ మరియు/లేదా సంబంధిత మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా లేకపోతే, రుణదాత యొక్క స్వంత అభిప్రాయంపై రుణం దరఖాస్తు తిరస్కరించబడవచ్చు. అయినప్పటికీ, ఈ ToS లో ఉన్న ఏదైనా, అప్లికేషన్ లోన్ ప్రాసెసింగ్ సెల్ఫీ ప్రక్రియ ఒక్కటే కాకుండా అనేక ఇతర అంశాలపై ఆధారపడి ఉంటుంది, కాబట్టి సెల్ఫీ ప్రక్రియను విజయవంతంగా పూర్తి చేయడం ద్వారా వినియోగదారుకు రుణం అందుతుందని లేదా మంజూరు చేయబడుతుంది, లేదా పంపిణీ చేయబడుతుంది అని కంపెనీ లేదా రుణదాత హామీ ఇవ్వదు.
- క్యాప్చర్ చేయబడిన సెల్ఫీని వర్తించే చట్టాలు, నియమాలు మరియు మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా భవిష్యత్ సూచన కోసం కంపెనీ/ట్రూ క్రెడిట్స్/లెండర్స్ డేటాబేస్ లో నిల్వ చేసుకోవచ్చు. ఇంకా, కంపెనీ/ట్రూ క్రెడిట్స్/లెండర్ యొక్క గోప్యతా విధానానికి అనుగుణంగా ఈ దశలో సంగ్రహించబడిన డేటా రుణదాతతో మరియు మూడవ పక్షానికి భాగస్వామ్యం చేయబడటానికి మరియు నిల్వ చేయబడటానికి కంపెనీ బాధ్యత వహిస్తుంది.
- కింది పరిస్థితులలో వినియోగదారు తిరస్కరించబడవచ్చు;

సెల్ఫీ ప్రక్రియ కింద ఏదైనా ప్రామాణీకరణ కోసం వినియోగదారు దాటివేయడం /నిరాకరించడం ఎంచుకుంటే.

వర్తించే ప్రమాణాల ప్రకారం సెల్ఫీ చెల్లుబాటు కాకపోతే.

ప్రమాణీకరణ విఫలమైతే (అంటే UIDAI/CKYC/ లేదా ఇతర KYC పత్రాలలోని వినియోగదారు ఫోటోలో ఉన్న వినియోగదారు ముఖంతో సెల్ఫీ సరిపోలేదు).

3. ToS ఆమోదం:

సెల్ఫీ ప్రక్రియ యొక్క డిజిటల్ ప్రయాణంలో ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరించడం ద్వారా, వినియోగదారు తన ఆమోదం/సమ్మతిని (i) రుణ దరఖాస్తు కోసం ఆన్ బోర్డింగ్ ప్రక్రియను పూర్తి చేసినట్లుగా ; మరియు (ii) వర్తించే చట్టాలు మరియు నిబంధనలు మరియు కంపెనీ/ట్రూ క్రెడిట్స్/ రుణదాత విధానాలు మరియు విధానాలకు అనుగుణంగా ఏదైనా మూడవ పక్షంతో సమాచారాన్ని పంచుకోవడం కోసం స్పష్టంగా అంగీకరించినట్లు భావిస్తారు

4. ఇతర:

- సెల్ఫీ ప్రక్రియ పూర్తి చేయడం కోసం వినియోగదారు చివరిలో (సాంకేతిక/డేటా ప్లాన్ సంబంధిత లేదా ఇతరత్రా) అయ్యే ఖర్చులన్నీ వినియోగదారు మాత్రమే భరించాలని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.
- వినియోగదారు అందించిన అసంపూర్ణ సమాచారం/దరఖాస్తుకి దారితీసే ఏదైనా కనెక్టివిటీ/సిగ్నల్/డేటా సంబంధిత సమస్యలకు కంపెనీ, ట్రూ క్రెడిట్స్ లేదా రుణదాత బాధ్యత వహించరని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.
- కంపెనీ, ట్రూ క్రెడిట్స్ లేదా లెండింగ్ పార్టనర్ ద్వారా కలిగే సంభవించే నష్టం, ఏదైనా మరియు అన్ని బాధ్యతలు, నష్టాలకు వ్యతిరేకంగా, హానిచేయని కంపెనీగా, ట్రూ క్రెడిట్స్ పరిగణించడానికి లేదా రుణదాత నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి, రక్షించడానికి వినియోగదారు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు:
 - వినియోగదారు అందించిన సమాచారం, డిక్లరేషన్లు, పత్రాలు, ఫోటోలు మరియు అండర్ టేకింగ్ లు మొదలైన వాటిపై (అవి నకిలీ/తప్పు కారణంగా);
 - సెల్ఫీ ప్రాసెస్ ఆధారంగా అందించిన వివరాలతో సహా ఉత్పత్తి/సౌకర్యం దరఖాస్తు కోసం ఆన్ లైన్/ఆఫ్ లైన్ విధానం వినియోగం; లేదా
 - ఈ ToS లో దేనినైనా ఉల్లంఘించడం, పనితీరు లేకపోవడం లేదా వినియోగదారు సరిపోని పనితీరు; లేదా

- d. తన బాధ్యతల నిర్వహణలో వినియోగదారు యొక్క చర్యలు, లోపాలు, ప్రాతినిధ్యాలు, తప్పుగా సూచించడం, దుష్ప్రవర్తన లేదా నిర్లక్ష్యం; లేదా
- e. వినియోగదారు యొక్క చర్య/విస్మరణ కారణంగా ఏదైనా వైరస్, హానికరమైన కోడ్ లేదా హానికరమైన సాఫ్ట్‌వేర్ True Balance యాప్ లేదా కంపెనీ లేదా సర్వీస్ ప్రొవైడర్ సిస్టమ్‌లలోకి పంపిన

5. బాధ్యత యొక్క పరిమితి:

వినియోగదారు లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షం లేదా సెల్ఫీ కారణంగా రుణ దరఖాస్తు తిరస్కరణ కారణంగా ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా క్లెయిమ్‌లకు ప్రత్యక్షంగా లేదా పర్యవసానంగా నష్టానికి కంపెనీ లేదా ట్రూ క్రెడిట్‌లు లేదా దాని ఉద్యోగులు ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించరు లేదా బాధ్యులు కారు

ఈ ToS లో ఉన్న ఏదైనా బాధ్యతను నిర్వర్తించడంలో ఏదైనా వైఫల్యానికి లేదా వినియోగదారు లేదా మూడవ పక్షం వల్ల కలిగే నష్టానికి లేదా నష్టానికి, వివాదం లేదా ఏదైనా ఇతర విషయం లేదా పరిస్థితులకు కంపెనీ బాధ్యత వహించదు.

సెల్ఫీ ప్రక్రియకి సంబంధించి ఏదైనా పరోక్ష, యాదృచ్ఛిక, పర్యవసానమైన, ప్రత్యేకమైన లేదా ఆదర్శప్రాయమైన నష్టం లేదా నష్టాలకు కంపెనీ వినియోగదారుకు లేదా మూడవ పక్షానికి ఎటువంటి పరిస్థితుల్లోనూ బాధ్యత వహించదు.

6. పాలక చట్టం:

భారతదేశ చట్టాలు ఈ ToS ని నియంత్రిస్తాయి. ToS నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా ప్రొసీడింగ్‌లు భారతదేశంలోని గురుగ్రామ్, హర్యానాలోని కోర్ట్‌లు లేదా ట్రిబ్యూనల్‌లలో తీసుకురాబడతాయని మరియు అటువంటి కోర్ట్‌లు మరియు ట్రిబ్యూనల్‌ల అధికార పరిధికి తమను తాము తిరిగి మార్చుకోలేని విధంగా సమర్పించుకోవాలని వినియోగదారు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు. అయినప్పటికీ, కంపెనీ తన సంపూర్ణ అభీష్టానుసారం, ఏదైనా ఇతర కోర్టు, ట్రిబ్యూనల్ లేదా ఇతర సముచిత ఫోరమ్‌లో ToS నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా విచారణను ప్రారంభించవచ్చు మరియు వినియోగదారు ఆ అధికార పరిధికి సమ్మతించారు.

7. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం:

ఇంకా, ఆందోళనలు/అభ్యంతరాలు/ఫిర్యాదుల విషయంలో కస్టమర్ కంపెనీ/రుణదాత వెబ్‌సైట్‌లో ఇచ్చిన వివరాలలో సంప్రదించవచ్చు.