

ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟੇਡ



ਲੋਨ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ - ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੰਬਰ: TC-LATC

ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਵੇਰਵੇ

ਦਸਤਾਵੇਜ਼	ਵੇਰਵਾ
ਟਾਈਟਲ	ਲੋਨ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ - ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ
ਸੰਸਕਰਣ	4.0
ਵਰਗੀਕਰਨ	ਪਬਲਿਕ
ਵਰਣਨ	ਲੋਨ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ - ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ
ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਤਾਰੀਖ	ਅਪ੍ਰੈਲ 01, 2023

ਇਹ ਲੇਨ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ - ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ("ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ") ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ (i) ਦ ਇੰਡਿਯਨ ਕੰਟਰੈਕਟ ਐਕਟ, 1872; (ii) ਇਨਫੋਰਮੇਸ਼ਨ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ, 2000, ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ (ਵਾਜਬ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਭਿਆਸਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ) ਨਿਯਮ, 2011, ਅਤੇ ਨਿਯਮ 3 (1) ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਸਮੇਤ ਇਸਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਨਿਯਮ, ਨਿਯਮ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਸਪੱਸ਼ਟੀਕਰਨ ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ (ਵਿਚੋਲੇ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼) ਨਿਯਮ, 2011; ਅਤੇ (iii) ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਓਫ ਇੰਡੀਆ ਐਕਟ, 1934 ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ, ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼।

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਇਨਫੋਰਮੇਸ਼ਨ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ, 2000 ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਇਨਫੋਰਮੇਸ਼ਨ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ, 2000 ਦੁਆਰਾ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ/ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਸੇਧੇ ਹੋਏ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰਿਕਾਰਡ ਹੈ। ਇਸ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਭੌਤਿਕ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਜਾਂ ਡਿਜੀਟਲ ਦਸਤਖਤ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ, ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਉਧਾਰ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ (ਹੇਠਾਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਸ਼ਰਤਾਂ) ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਇੱਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਾਈਂਡਿੰਗ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੈ। ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਵੇਗਾ (ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰਿਕਾਰਡ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਦੁਆਰਾ)।

1. ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਸੰਦਰਭ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ-
 - a. "ਤੁਸੀਂ/ਤੁਹਾਡਾ", "ਗਾਹਕ" ਜਾਂ "ਉਪਭੋਗਤਾ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਕੋਈ ਵੀ ਕੁਦਰਤੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਤੋਂ ਲੇਨ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ।
 - b. "True Balance" ਜਾਂ "ਪਲੇਟਫਾਰਮ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੈਲੈਂਸ ਹੀਰੋ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਡ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਡਿਜੀਟਲ ਲੈਂਡਿੰਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ (DLA)।
 - c. "ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟਸ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਡ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਓਫ ਇੰਡੀਆ (RBI) ਨਾਲ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ NBFC ਹੈ।
 - d. ਕੇਸ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ "ਰਿਣਦਾਤਾ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਲੈਂਡਿੰਗ ਪਾਰਟਨਰ ਹੋਣਗੇ।
 - e. "ਲੈਂਡਿੰਗ ਪਾਰਟਨਰ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਓਫ ਇੰਡੀਆ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਬੈਂਕਾਂ, ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਤੋਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਲੇਨ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਾਲ ਇੱਕ ਵਿਵਸਥਾ ਹੈ;
 - f. "ਲੇਨ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਉਧਾਰ ਉਤਪਾਦ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਹੋਣਗੇ।
 - g. "ਲੇਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼" ਦਾ ਮਤਲਬ ਅਤੇ ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਬਿਆਨ ਹੋਵੇਗਾ, ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ, ਲੇਨ ਦਾ ਸਮਝੌਤਾ/ਲੇਨ ਵੰਡ ਪੱਤਰ (ਆਮ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਮੇਤ) ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਲੇਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

2. ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ True Balance ਇੱਕ ਡਿਜੀਟਲ ਉਧਾਰ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਹੈ ਅਤੇ ਲੋਨ, ਜੇਕਰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਿਣਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਲੋਨ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਫੀਸਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ, ਟੈਕਸਾਂ ਆਦਿ ਨੂੰ ਲੋਨ ਤੋਂ ਕੱਟਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
3. ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਪਾਲਿਸੀ ਆਦਿ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਤਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਥਿਤੀ ਹੋਵੇ, ਰਿਣਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੋਨ ਲਈ ਇੱਕ ਗਾਹਕ/ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨਗੇ।
4. True Balance 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੋਨ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਹਰ ਸਮੇਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਲਗਾਤਾਰ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹੈ।
5. ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਲੋਨ ਸਿਰਫ਼ ਭਾਰਤੀ ਨਾਗਰਿਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ ਇੰਡਿਯਨ ਕੰਟ੍ਰੈਕਟ ਐਕਟ, 1872 ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਾਈਂਡਿੰਗ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਲਈ ਯੋਗ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸ ਨੂੰ ਇੰਡਿਯਨ ਕੰਟ੍ਰੈਕਟ ਐਕਟ, 1872 ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਲਈ ਅਯੋਗ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਾਬਾਲਗ, ਨਾ-ਮੁਕਤ ਦਿਵਾਲੀਆ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਲੋਨ ਲੈਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
6. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਨਾਮ, ਪਤਾ, ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ, ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਵਿੱਤੀ / ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੰਬੰਧੀ ਵੇਰਵੇ ਆਦਿ ("ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ") ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਲੋਨ ਲੈਣ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਸਹੀ, ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਤੁਸੀਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਹੀ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ।
7. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਲੋਨ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜੁੜੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਲੋਨ ਅਪਲਾਈ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ True Balance ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
8. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਲੋਨ ਦੀ ਲਾਗੂ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ True Balance ਵਾਲੇਟ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਅਨੁਸੂਚੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵਾਲਿਟ ਰਾਹੀਂ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋ।

9. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਾਲਾਂ, SMS, ਵਹਟਸੱਪ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੇਲ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਰਾਹੀਂ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਜਾਂ True Balance ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਲੋਨ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਕੀਮਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ True Balance ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ/ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਫੋਨ ਕਾਲਾਂ, SMS, ਵਹਟਸੱਪ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੇਲ ਜਾਂ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਭੇਜਣ ਜਾਂ ਚਰਚਾ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਲੋਨ/ਲੋਨ ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਲੋਨ/ਲੋਨ ਯਾਤਰਾ, ਖਾਤੇ ਦੀ ਗਤੀਵਿਧੀ, ਰੀਮਾਈਡਰ ਜਾਂ ਫੀਡਬੈਕ ਜਾਂ ਲੋਨ/ਲੋਨ ਯਾਤਰਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਲਈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਫੋਨ ਕਾਲਾਂ, SMS, ਆਦਿ, ਟੈਲੀਕਾਮ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਆਫ਼ ਇੰਡੀਆ (TRAI) ਦੀ "ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਨਾ ਕਰੋ" ਨੀਤੀ ਦੇ ਦਾਇਰੇ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਆਉਣਗੀਆਂ। ਇਸ ਮੰਤਵ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਇੱਥੇ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ True Balance ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ/ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਐਤਵਾਰ ਤੱਕ 0900 ਘੰਟੇ ਤੋਂ 2100 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹੋ।
10. ਲੋਨ ਲੈਣ ਲਈ, KYC ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਰਿਣਦਾਤਾ ਕੋਲ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ KYC True Balance ਦੇ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਲੋਨ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ KYC ਰਿਣਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
11. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਰਿਣਦਾਤਾ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਰਿਣਦਾਤਾ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਲੋਨ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ (CICਐਸ) ਤੋਂ ਅਗਲੀਆਂ ਵਾਧੂ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ / ਕੱਢਣ ਲਈ ਰਿਣਦਾਤਾ ਨੂੰ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ।
12. ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਲੋਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਲੋਨ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਜਾਂ ਵੰਡ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਿਰਫ਼ ਰਿਣਦਾਤਾ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ।
13. ਤੁਸੀਂ ਰਿਣਦਾਤਾ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਾਰੀ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਪਨੀ/ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨਾਲ, ਉਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ।
14. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਲੋਨ ਦੇ ਕੰਮ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਪਾਰਟਨਰ ਵੱਲ ਰੀਡਾਇਰੈਕਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸਿਰਫ਼ ਤੁਹਾਡੀ ਲੋਨ ਅਰਜ਼ੀ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

15. ਤੁਸੀਂ ਉਗਰਾਹੀ ਖਾਤੇ ਲਈ ਰਿਣਦਾਤਾ ਦੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ e-NACH / ਹੋਰ ਆਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰਿਣਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਲੋਨ ਬਕਾਇਆ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ e-NACH / ਹੋਰ ਆਦੇਸ਼ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਲੋਨ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ e-NACH / ਰਿਣਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਹੋਰ ਆਦੇਸ਼ ਦੀ ਬਦਲੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ e-NACH ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਕਢਵਾਉਣਾ ਪੇਮੈਂਟ ਐਂਡ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਐਕਟ 2007 ਦੀ ਧਾਰਾ 25 ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੈ।
16. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਵਾਰੰਟ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਲੋਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਲੋਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਕੇਵਲ ਕਾਨੂੰਨੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਦੀ ਕਲਪਨਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜੋ ਰਿਣਦਾਤਿਆਂ ਲਈ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਮਿਟਾਉਣ ਜਾਂ ਸੋਧਣ ਤੋਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਨਾਹੀ ਹੈ; ਲੋਨ ਜਾਂ ਰਿਣਦਾਤਾ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਕੋਈ ਗਲਤ ਜਾਂ ਖਤਰਨਾਕ ਬਿਆਨ ਦੇਣਾ; ਅਤੇ ਸਪੈਮਿੰਗ ਅਤੇ ਫਿਸ਼ਿੰਗ ਸਮੇਤ ਸਮਾਜ-ਵਿਰੋਧੀ, ਵਿਘਨਕਾਰੀ ਜਾਂ ਵਿਨਾਸ਼ਕਾਰੀ ਕੰਮਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ। ਰਿਣਦਾਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਵਿਵਾਦਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ/ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
17. ਰਿਣਦਾਤਾ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਅਤੇ ਸੋਧਾਂ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ, ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਇਹ ਬਦਲਾਵ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਸੰਸਕਰਣ ਲਈ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ/ਐਪ 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਲੋਨ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਅਤੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਦਾ ਗਠਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।
18. ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਰਿਣਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਲੋਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਚਿੰਤਾ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਤੁਸੀਂ <https://www.truecredits.in/partner> 'ਤੇ ਰਿਣਦਾਤਾ ਦੇ ਸਬੰਧਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
19. ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਰਿਣਦਾਤਾ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗੁਰੂਗ੍ਰਾਮ, ਹਰਿਆਣਾ, ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਾਲੀਆਂ ਸਮਰੱਥ ਅਦਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।