

True Credits Private Limited



ਖਾਤਾ ਐਗਰੀਗੇਟਰ - ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ
ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੰਬਰ: TC-AATC

ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਵੇਰਵੇ

ਦਸਤਾਵੇਜ਼	ਵੇਰਵਾ
ਟਾਈਟਲ	ਖਾਤਾ ਐਗਰੀਗੇਟਰ - ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ
ਸੰਸਕਰਣ	1.0
ਵਰਗੀਕਰਨ	ਪਬਲਿਕ
ਵਰਣਨ	ਖਾਤਾ ਐਗਰੀਗੇਟਰ - ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

("T ਅਤੇ C") ਲਈ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ, ਉਪਭੋਗਤਾ (ਇਸ ਵਿੱਚ "ਗਾਹਕ" ਜਾਂ "ਤੁਸੀਂ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਨਾਉਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਿਵੇਂ "ਤੁਹਾਡੇ" ਤਰਾਂ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ) ਅਤੇ ਬੈਲੇਂਸ ਹੀਰੋ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ (ਇਸ ਵਿੱਚ "ਬੈਲੇਂਸ ਹੀਰੋ" ਜਾਂ "ਕੰਪਨੀ" ਜਾਂ "ਅਸੀਂ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਵਿੱਚ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਐਗਰੀਗੇਟਰ ("AA") ਦੁਆਰਾ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ("FIP") ਤੋਂ ਗਾਹਕ ("ਡੇਟਾ") ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਪਭੋਗਤਾ ("FIU") ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇ ਕਿ ਖਾਸ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼- ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀ - ਖਾਤਾ ਐਗਰੀਗੇਟਰ (ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ) ਨਿਰਦੇਸ਼, 2016, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਗਏ ਅਤੇ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਓਫ਼ ਇੰਡੀਆ ("RBI") ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। FIU, FIU ਅਤੇ AA ਵਿਚਕਾਰ ਗੇਟਵੇ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਸਮੇਤ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਵੀ ਲੈ ਰਿਹਾ ਹੈ। AA, FIU ਅਤੇ ਦਸੀ ਗਈ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਵੇਰਵੇ **ਅਨੁਬੰਧ 1** ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

FIU ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਲੇਨ ਉਤਪਾਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ("ਉਦੇਸ਼")। ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਇਨਫੋਰਮੇਸ਼ਨ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ, 2000 ਅਤੇ ਉੱਥੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰਿਕਾਰਡ ਹੈ, ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਨਫੋਰਮੇਸ਼ਨ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ, 2000 ਦੁਆਰਾ ਸੋਧੇ ਗਏ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਹਨ। ਇਹ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰਿਕਾਰਡ ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਿਸਟਮ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਕਿਸੇ ਭੌਤਿਕ ਜਾਂ ਡਿਜੀਟਲ ਦਸਤਖਤਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਇਨਫੋਰਮੇਸ਼ਨ ਤਕਨਾਲੋਜੀ (ਵਿਚ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ) ਨਿਯਮ, 2011 ਦੇ ਨਿਯਮ 3 (1) ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਇੰਟਰਨੈਟ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਹਿਦਾਯਤਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ True Balance ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਬ੍ਰਾਂਡ ਨਾਮ "True Balance" (ਇਸ ਵਿੱਚ "True Balance" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਦੇ ਅਧੀਨ ਚੱਲਦਾ ਹੈ।

ਕਲਿਕ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜੋ ਕਿ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ, ਸਮਝਿਆ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਲੇਂਸ ਹੀਰੋ ਅਤੇ FIU ਨੂੰ AA ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ FIU ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ FIP ਤੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ FIU ਦੇ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਜੁੜਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਅਜਿਹੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ FIU ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ AA ਨੂੰ FIP ਤੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ FIU ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ AA ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋਗੇ।

ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ AA ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਕੋਈ ਵੀ ਡੇਟਾ ਬੈਲੇਂਸ ਹੀਰੋ ਦੁਆਰਾ ਸਟੋਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ AA ਦੁਆਰਾ FIU ਨੂੰ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਨੂੰ AA ਦੁਆਰਾ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:

- a) ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੋਗੇ ਜੋ ਤੁਸੀਂ FIU ਦੁਆਰਾ AA ਦੁਆਰਾ FIP ਤੋਂ ਅਜਿਹੇ FIU ਨੂੰ ਡੇਟਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਜੋ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡੇਟਾ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਅਤੇ ਮਾਤਰਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ, ਜਿਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਅਜਿਹਾ ਡੇਟਾ ਇਕੱਠਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸ ਦੀ ਮਿਆਦ ਨੂੰ FIU ਦੁਆਰਾ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ;
- b) ਤੁਸੀਂ ਡੇਟਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਸਹੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋਗੇ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗੀ;
- c) ਤੁਸੀਂ ਡੇਟਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।

ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਨਗੇ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਗੁਰੂਗ੍ਰਾਮ, ਹਰਿਆਣਾ ਵਿਖੇ ਅਦਾਲਤਾਂ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਪੂਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਅਤੇ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਸੰਪਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕੰਪਨੀ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਵਿੱਚ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ, ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਉਚਿਤ ਫੋਰਮ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਇਸ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਚਿੰਤਾਵਾਂ/ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ/ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ FIU/AA ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਅਨੁਬੰਧ 1

FIU ਅਤੇ AA ਦੇ ਵੇਰਵੇ

AA	ਫਿਨਸੇਕ (FinSec) AA ਸੋਲੂਸ਼ਨਸ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟੇਡ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ: 10-2-289/71, ਕ੍ਰਿਸ਼ਨਾ ਡੋਏਨ # 501, ਸ਼ਾਂਤੀਨਗਰ, ਹੈਦਰਾਬਾਦ 500 028, ਭਾਰਤ ਵੈੱਬਸਾਈਟ: https://www.onemoney.in
FIU	ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟੇਡ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ: 5ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸਰਕਲ ਵਰਕ, ਹੁਡਾ (HUDA) ਸਿਟੀ ਸੈਂਟਰ ਮੈਟਰੋ ਸਟੇਸ਼ਨ, ਸੈਕਟਰ 29, ਗੁਰੂਗ੍ਰਾਮ- 122003, ਹਰਿਆਣਾ ਵੈੱਬਸਾਈਟ: www.truecredits.in
ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ	ਇਗਨੇਸੀ ਸਿਸਟਮਸ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟੇਡ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ: ਓਪੁਲੈਂਸ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਹਾਊਸ, ਦੂਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਅੰਬਲੀ ਰੋਡ, ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ- 380015, ਗੁਜਰਾਤ ਵੈੱਬਸਾਈਟ: www.pirimidtech.com