

True Credits Private Limited



E-NACH کا اعلان - شرائط و ضوابط

دستاویز نمبر: TC-ENDTC

دستاویز کی تفصیلات

تفصیلات	خاصیتیں
E-NACH کا اعلان - شرائط و ضوابط	عنوان
عوامی	درجہ بندی
E-NACH کا اعلان - شرائط و ضوابط	تفصیل
قانونی، تعمیل سے متعلق اور ریگولیٹری امور کا محکمہ	نگران
قانونی، تعمیل اور ریگولیٹری امور کا محکمہ	مالک

1. آپ بینک کی پالیسی کے مطابق نامزد بینک کے ذریعہ یکمشت مینڈیٹ رجسٹریشن چارجز (اگر کوئی ہے) کے ڈیبٹ کے لیے متفق ہیں جس کو آپ اکاؤنٹ سے رقم کاٹنے کا اختیار دے رہے ہیں۔
2. آپ ٹرو کریڈٹس کو اس ہدایت کی بنیاد پر اپنے نامزد کردہ بینک اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کرنے کے لیے اختیار دے رہے ہیں جس پر آپ متفق ہیں اور جس کی آپ نے اجازت دی ہے۔
3. یہ e-NACH مینڈیٹ آپ کے ٹرو کریڈٹس لون اکاؤنٹ سے منسلک آپ کے نامزد بینک اکاؤنٹ سے فنڈز ڈیبٹ کرنے کے لیے آپ کی طرف سے ٹرو کریڈٹس کے لیے آٹو ڈیبٹ کی اجازت ہے۔ یہ سہولت ٹرو کریڈٹس کے ایسے تمام صارفین کو پیش کی جائے گی جن کے پاس e-NACH مینڈیٹ بنانے کی ایسی خدمات پیش کرنے والے NPCI (نیشنل پیمنٹس کارپوریشن آف انڈیا) کے ساتھ رجسٹرڈ/شراکت دار بینکوں میں بینک اکاؤنٹس ہیں۔
4. e-NACH مینڈیٹ کی تشکیل مکمل طور پر انتخاب کے معیار پر مبنی ہے، جیسا کہ آپ نے منتخب کیا ہے۔ آپ کے ذریعہ منتخب کردہ/اجازت یافتہ مستقل ہدایات مختلف ٹائم لائنز میں منتخب کی جاسکتی ہیں جیسے (a) ہفتہ وار؛ (b) ماہانہ؛ (c) متبادل مہینے؛ (d) سہ ماہی؛ (f) ششماہی؛ یا سالانہ (جیسا کہ قابل اطلاق ہو)۔ اگر آپ کے پاس اپنے نامزد بینک اکاؤنٹ میں NACH مینڈیٹ آٹو ڈیبٹ کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے کافی رقم نہیں ہے، تو براہ کرم ٹرو کریڈٹس کی کسٹمر سپورٹ ٹیم سے رابطہ کریں۔
5. آپ کے پاس اپنے بینک سے درخواست کر کے کسی بھی وقت e-NACH مینڈیٹ کو منسوخ کرنے کا اختیار ہے جس میں آپ کا اپنا نامزد بینک اکاؤنٹ ہے۔ جب قرض بقایا ہو، تو ٹرو کریڈٹس کو 30 دن پہلے تحریری طور پر اطلاع دیے بغیر آپ اپنے بینک اکاؤنٹ کو بند نہیں کریں گے اور نہ ہی e-NACH/دیگر مینڈیٹ کو واپس لیں گے اور اگر ایسا بینک اکاؤنٹ بند ہو جاتا ہے، تو آپ ٹرو کریڈٹس کی ہدایت کے مطابق مناسب طریقے سے متبادل e-NACH / دیگر مینڈیٹ کا انتظام کریں گے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ e-NACH مینڈیٹ کی اس طرح کی غیر مجاز واپسی پیمینٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹمز ایکٹ 2007 کے سیکشن 25 کی خلاف ورزی ہے اور اس پر قانونی کارروائی کی جائے گی۔
6. براہ کرم یقینی بنائیں کہ NPCI اور RBI کے رہنما خطوط کے مطابق کسی بھی قانونی یا طریقہ کار سے متعلق نتائج سے بچنے کے لیے، حاصل کرنے کے تمام اوقات میں آپ کے نامزد بینک اکاؤنٹ میں کافی رقم موجود رہیں۔ مزید، اگر آپ کے بینک اکاؤنٹ میں ناکافی بیلنس کی وجہ سے آٹو ڈیبٹ ناکام ہو جاتا ہے، تو آپ کا بینک اس کے لیے بینک کی قابل اطلاق پالیسی کے مطابق ہاؤنسنگ فیس لگا سکتا ہے۔ ان چارجز کو لگانے میں ٹرو کریڈٹ کا کوئی کردار نہیں ہے۔ مزید تفصیلات جاننے کے لیے برائے مہربانی اپنے بینک کے چارجز کا شیڈول چیک کریں۔
7. ٹرو کریڈٹس کی طرف سے کوئی ہاؤنسنگ چارجز وصول نہیں کیے جا رہے ہیں، تاہم، اگر بقایا رقم مقررہ تاریخ پر ادا نہیں کی جاتی ہے، تو ٹرو کریڈٹس کے ذریعے صارفین پر جرمانے کی فیس عائد کی جائے گی۔
8. ایسی خدمات پیش کرنے والے بینکوں کی فہرست NPCI کی ویب سائٹ (www.npci.org.in) پر وقتاً فوقتاً اپ ڈیٹ ہوتی رہے گی۔ NPCI کے ساتھ رجسٹرڈ/شراکت دار بینکوں کی فہرست میں NPCI کی اپنی صوابدید پر، بغیر کوئی وجہ بتائے کسی بھی وقت ترمیم/تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ ٹرو کریڈٹس اپنی صوابدید پر، کام سے متعلق کسی بھی تکلیف کی صورت میں، وقتاً فوقتاً e-NACH مینڈیٹ کی تخلیق کی خدمات پیش کرنے والے بینکوں کی فہرست میں ترمیم/تبدیلی بھی کر سکتے ہیں۔ ایسے کسی بھی معاملے میں جہاں ٹرو کریڈٹس نے اپنے پلیٹ فارم پر NACH مینڈیٹ کی خدمات پیش کرنے والے بینکوں کی فہرست میں ترمیم کی ہے، ٹرو کریڈٹس اس کے بارے میں کلارنٹ کو مطلع کرے گا۔

9. بینک اپنی توثیق اور اندرونی طریقہ کار کی بنیاد پر کسی بھی e-NACH مینڈیٹ کو مسترد کر سکتے ہیں جو کہ حقیقی کریڈٹ کے کنٹرول میں نہیں ہے۔ ٹرو کریڈٹس اس طرح کی نامنظوری کے سلسلے میں بات چیت کرنے یا کسی نتیجہ خیز دعوے یا شکایات کے لیے ذمہ دار نہیں ہیں۔

10. آپ نے سمجھ لیا ہے کہ جہاں آپ نے ڈیبٹ کی اجازت دی ہے، وہاں آپ مناسب طریقے سے منسوخی/ترمیم کی درخواست کو ٹرو کریڈٹس کو بھیج کر اس مینڈیٹ کو منسوخ کرنے/اس میں ترمیم کرنے کے مجاز ہیں۔

11. مذکورہ e-NACH کے بارے میں کوئی سوال ہونے کی صورت میں، کسٹمر ٹرو کریڈٹس کی کسٹمر سپورٹ ٹیم سے رابطہ کر سکتا ہے۔