

ٹرو کریڈٹس پرائیویٹ لمیٹڈ



قرض کی درخواست - شرائط و ضوابط

دستاویز نمبر: TC-LATC

دستاویز کی تفصیلات

تفصیلات	خاصیتیں
قرض کی درخواست – شرائط و ضوابط	عنوان
4.0	ورژن
عوامی	درجہ بندی
قرض کی درخواست – شرائط و ضوابط	تفصیل
01 اپریل 2023	مؤثر تاریخ

یہ قرض کی درخواست - شرائط و ضوابط ("شرائط و ضوابط") ہندوستانی قانون کی تعمیل میں شائع کی گئی ہیں اور اسی کے مطابق ان پر عمل کیا جائے گا، اور ان میں بغیر کسی تحدید کے شامل ہیں (i) انڈین کونٹریکٹ ایکٹ، 1872؛ (ii) انفارمیشن ٹیکنالوجی ایکٹ، 2000، اس کے تحت وضع کردہ قواعد، ضوابط، رہنما خطوط اور وضاحتیں بشمول انفارمیشن ٹیکنالوجی (ریزنیبل سیکورٹی پریکٹسز اینڈ پروسیجرز اینڈ سینیٹیو پرسنل انفارمیشن) کے قواعد، 2011، اور انفارمیشن ٹیکنالوجی (مصالحات کرانے والوں کے رہنما خطوط) کے قواعد کے قاعدہ 3 (1) کی دفعات، 2011؛ اور (iii) ریزرو بینک آف انڈیا ایکٹ، 1934 اور اس کے تحت بنائے گئے قابل اطلاق قواعد، ضوابط اور رہنما خطوط

یہ شرائط و ضوابط انفارمیشن ٹیکنالوجی ایکٹ، 2000 اور اس کے تحت بنائے گئے قواعد کے تحت تشکیل دیئے گئے الیکٹرانک معاہدے اور انفارمیشن ٹیکنالوجی ایکٹ، 2000 کے ذریعے ترمیم شدہ مختلف قوانین میں الیکٹرانک دستاویزات/ریکارڈ سے متعلق ترمیم شدہ دفعات کی شکل میں الیکٹرانک ریکارڈ ہے۔ شرائط و ضوابط کی اس دستاویز میں کسی مادی، الیکٹرانک یا ڈیجیٹل دستخط کی ضرورت نہیں ہے۔

یہ شرائط و ضوابط آپ کے اور، ٹرو کریڈٹس پرائیوٹ لمیٹڈ اور/یا اس کے قرض دینے والے شراکت داروں کے درمیان قانونی طور پر واجب التعمیل دستاویز ہے (شرائط کو ذیل میں بیان کیا گیا ہے)۔ یہ دستاویز تبھی موثر ہو گی جب کہ آپ اسے قبول کریں گے (الیکٹرانک شکل میں یا الیکٹرانک ریکارڈ یا دیگر ذرائع سے)۔

1. ان شرائط و ضوابط کے مقصد کے لیے، جہاں بھی سیاق و سباق کے ذریعہ مطلوب ہو

a. "آپ/آپ کا"، "کسٹمر" یا "صارف" سے مراد کوئی بھی قدرتی یا قانونی شخص ہے جو ٹرو کریڈٹس اور/یا اس کے قرض دینے والے شراکت داروں سے قرض حاصل کرنا چاہتا ہے۔

b. "True Balance" یا "پلیٹ فارم" کا مطلب ڈیجیٹل لینڈنگ آپلیکیشن (DLA) ہوگا جو بیلنس ہیرو انڈیا پرائیوٹ لمیٹڈ کے ذریعے چلایا جاتا ہے۔

c. "ٹرو کریڈٹس" کا مطلب ٹرو کریڈٹس پرائیوٹ لمیٹڈ ہوگا، جو کہ ریزرو بینک آف انڈیا (RBI) کے ساتھ باقاعدہ رجسٹرڈ NBFC ہے۔

d. "قرض دہندہ" سے مراد الگ الگ معاملے میں ٹرو کریڈٹس یا اس کے قرض دینے والے شراکت دار ہوں گے۔

e. "قرض دینے والے شراکت دار" سے مراد بینک، غیر بینکنگ مالیاتی کمپنیاں اور ریزرو بینک آف انڈیا کے ذریعہ منظم کردہ دیگر مالیاتی ادارے ہوں گے، جن کے ساتھ پلیٹ فارم کے ذریعے قرض یا متعلقہ مالیاتی خدمات کی سہولت فراہم کرنے کے لیے ٹرو کریڈٹس کے ساتھ انتظام کیا گیا ہے؛

f. "قرض" سے مراد مختلف قرض دینے والی مصنوعات/خدمات ہوں گی جو گاہک کے ساتھ متفقہ شرائط و ضوابط پر گاہک کو ٹرو کریڈٹس اور/یا اس کے قرض دینے والے شراکت داروں کی طرف سے پیش کی جاتی ہیں۔

g. "قرض کے دستاویزات" کا مطلب ہوگا کلیدی حقائق کا بیان، منظوری کا خط، قرض کا معاہدہ/قرض کی تقسیم کا خط (عام شرائط و ضوابط سمیت) اور کوئی دوسری دستاویز جو قرض کے سلسلے میں پیش کی جاسکتی ہے اور اس میں یہی ساری چیزیں شامل ہوں گی۔

2. آپ سمجھتے ہیں اور اس کے ذریعہ اتفاق اور تسلیم کرتے ہیں کہ True Balance ڈیجیٹل قرض دینے کی درخواست اور قرض ہے، اور یہ منظور ہونے پر قرض دہندہ کے ذریعہ فراہم کیا جائے گا۔ مزید برآں، آپ اس کے ذریعے قرض دہندہ کو قابل اطلاق پروسیسنگ فیس اور دیگر فیس، چارجز، ٹیکس وغیرہ کو قرض سے کاٹنے کا اختیار دیتے ہیں جیسا کہ قرض کی دستاویزات میں خاص طور پر ذکر کیا گیا ہے۔
3. یہ شرائط و ضوابط اور دیگر تمام قابل اطلاق شرائط و ضوابط جو کہ قرض کی دستاویزات اور رازداری کی پالیسی وغیرہ میں شامل ہو سکتی ہیں یا جو بصورت دیگر، الگ الگ معاملے کی بنیاد پر، قرض دہندہ کی طرف سے جاری کی جاتی ہیں، قرض دہندہ سے دستیاب ہونے والے قرض کے لیے بطور کسٹمر/قرض لینے والے آپ کے حقوق اور ذمہ داریوں کو کنٹرول کریں گی۔
4. True Balance پر فراہم کردہ قرض کے حصول اور اس تک رسائی کے لیے شرط یہ ہے کہ آپ ہر وقت ان شرائط و ضوابط کو قبول کریں اور ان کی مسلسل تعمیل کریں۔
5. آپ سمجھتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ قرض صرف ہندوستانی شہری اور وہی لوگ لے سکتے ہیں جو ہندوستانی کونٹریکٹ ایکٹ 1872 کے تحت قانونی طور پر واجب التعمیل معاہدہ کرنے کے اہل ہیں۔ نابالغ، بری الذمہ قرار نہ پانے والے دیوالیہ قرض دار، وغیرہ کوئی بھی شخص جسے انڈین کونٹریکٹ ایکٹ، 1872، کی دفعات کے مطابق معاہدہ کرنے کے لیے نابل سمجھا جائے گا، قرض حاصل کرنے کے اہل نہیں ہیں۔
6. آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ آپ کی معلومات جیسے کہ نام، پتہ، رابطہ نمبر، بینک اکاؤنٹ کی معلومات، مالیاتی / لین دین کی تفصیلات وغیرہ ("صارف کی معلومات") جو آپ ہمیں رجسٹریشن کے وقت اور قرض حاصل کرنے کے وقت اور دیگر تمام اوقات میں فراہم کرتے ہیں، درست، صحیح، موجودہ اور مکمل ہوں گے۔ آپ صارف کی معلومات کو برقرار رکھنے اور اپ ڈیٹ کرنے اور صارف کی معلومات کو درست، صحیح اور مکمل رکھنے پر اتفاق کرتے ہیں۔
7. آپ بذریعہ ہذا اتفاق کرتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ آپ کی ذاتی معلومات جو True Balance کے ساتھ شیئر کی جائے گی، وہ قرض کی درخواست کی تشخیص اور دیگر منسلک مقاصد کے لیے قرض کی درخواست دیتے وقت قرض دہندہ کے ساتھ بھی شیئر کی جائے گی۔
8. آپ بذریعہ ہذا اس بات کی اجازت دیتے ہیں کہ قرض کی قابل اطلاق قسط (قسطیں) آپ کے ٹرو بیلنس والیٹ اکاؤنٹ سے اور ساتھ ہی ٹرو بیلنس کی طرف سے فراہم کردہ ادائیگی کے شیڈول کے مطابق کاٹی جا سکتی ہیں، اگر آپ والیٹ کے ذریعے ادائیگی کا انتخاب کرتے ہیں۔
9. آپ اس کے ذریعے وقتاً فوقتاً فون کالز، SMS، واٹس ایپ، الیکٹرانک میل یا مواصلات کے کسی دوسرے طریقے کے ذریعے ٹرو کریڈٹس یا True Balance کی طرف سے فراہم کردہ قرض کے مختلف آفرز یا پرموشنل اسکیمیں وصول کرنے کے لیے رضامندی دیتے ہیں۔ آپ مزید رضامندی دیتے ہیں کہ ٹرو کریڈٹس یا True Balance اور/یا اس کے مجاز نمائندے/سروس فراہم کنندگان آپ کے ساتھ فون کالز، SMS، واٹس ایپ، الیکٹرانک میلز یا مواصلات کے کسی دوسرے طریقے کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں جو قرض / قرض کے سفر کے سلسلے میں یا قرض / قرض کے سفر سے متعلق کسی بھی معاملے اور اس طرح کے فون کالز، SMS وغیرہ کے سلسلے میں آپ کے قرض / قرض کے سفر، اکاؤنٹ کی سرگرمی، یاد دہانی یا تاثرات بھیجنے یا اس پر گفتگو کرنے کے مقصد سے دستیاب ہوتا ہے، جو ٹیلی کام ریگولیٹری اتھارٹی آف انڈیا (TRAI) کی "ڈسٹرب نہ کریں" پالیسی کے دائرے میں نہیں آئے گا۔ اس مقصد کے لیے، آپ اس کے ذریعے ٹرو کریڈٹس یا True Balance اور/یا اس کے مجاز نمائندے/سروس فراہم کنندگان کو پیر سے اتوار تک 0900 سے 2100 بجے کے درمیان کسی بھی وقت آپ سے رابطہ کرنے کی اجازت دیتے ہیں۔

10. قرض حاصل کرنے کے لیے، KYC کے اصولوں کی تکمیل اور قرض دہندہ کے پاس ضروری معلومات جمع کروانا لازمی ہے۔ اگر آپ نے اپنا KYC True Balance کے پاس جمع کرایا ہے، تو آپ اس کے ذریعہ اتفاق کرتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ آپ کا KYC قرض دہندہ کے ساتھ قرض اور متعلقہ خدمات حاصل کرنے کے لیے شیئر کیا جا سکتا ہے۔

11. آپ اس کے ذریعے قرض دہندہ کو اپنے کریڈٹ بیورو کے ریکارڈ تک رسائی حاصل کرنے اور اسے قرض دہندہ کو دی گئی قرض کی درخواست کے سلسلے میں آپ کے کریڈٹ کی اہلیت کا جائزہ لینے کے لیے استعمال کرنے اور جب بھی ضرورت ہو، کریڈٹ بیورو کو ضروری باتوں کی اطلاع دینے کے لیے اپنی واضح رضامندی دیتے ہیں۔ آپ متفق ہیں اور قرض دہندہ کو کریڈٹ انفارمیشن کمپنیز (CICs) سے وقتاً فوقتاً آپ کی کریڈٹ کی اہلیت کا جائزہ لینے کے مقصد سے اضافی رپورٹیں حاصل کرنے/ نکالنے کے لیے اختیار دیتے ہیں۔

12. آپ سمجھتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ قرض کے لیے آپ کی درخواست قرض کی منظوری یا تقسیم کی ضمانت نہیں ہے اور یہ صرف قرض دہندہ کی مکمل صوابدید پر ہوگی۔

13. آپ قرض دہندہ کو اجازت دیتے ہیں کہ وہ، حسب مناسبت، آپ کی تمام یا کوئی بھی معلومات کسی بھی قانونی/ریگولیٹری حکام اور/یا اس کے مجاز سروس فراہم کنندگان کے ساتھ وقتاً فوقتاً قرض دینے اور متعلقہ خدمات کے لیے شیئر کرے۔

14. آپ اس کے ذریعے سمجھتے ہیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ قرض کے سفر میں، آپ کو بینک اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ حاصل کرنے والے پارٹنر کے پاس بھیجا جا سکتا ہے اور آپ کا اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ صرف آپ کے قرض کی درخواست کا جائزہ لینے کے لیے استعمال کیا جائے گا۔

15. آپ قرض دہندہ کی ہدایت کے مطابق کلیکشنز اکاؤنٹ کے لیے قرض دہندہ کے حق میں e-NACH / دیگر مینڈیٹ فراہم کرنے سے اتفاق کرتے ہیں۔ آپ قرض کے بقایا ہونے پر قرض دہندہ کو 30 دن کی تحریری اطلاع دیئے بغیر اپنا بینک اکاؤنٹ بند نہیں کریں گے یا e-NACH / دیگر مینڈیٹ کو واپس نہیں لیں گے اور اگر ایسا بینک اکاؤنٹ بند ہو جاتا ہے، تو آپ مناسب طریقے سے e-NACH / دیگر مینڈیٹ کا متبادل تیار کریں گے جیسا کہ قرض دہندہ کی طرف سے ہدایت کی گئی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ e-NACH مینڈیٹ کی اس طرح کی غیر مجاز واپسی پیمنٹ اینڈ سیٹلمنٹ سسٹمز ایکٹ 2007 کے سیکشن 25 کی خلاف ورزی ہے اور اس پر قانونی کارروائی کی جا سکتی ہے۔

16. آپ اتفاق کرتے ہیں، نمائندگی کرتے ہیں اور ضمانت دیتے ہیں کہ آپ کا لون سروسز کا استعمال کسی قابل اطلاق قانون یا ضابطے کی خلاف ورزی نہیں کرے گا۔ آپ اس کے ذریعے سمجھتے ہیں کہ آپ کا لون سروسز کا استعمال صرف قانونی مقاصد کے لیے ہوگا اور کسی بھی ایسی سرگرمی کو انجام دینے کا تصور بھی نہیں کیا گیا ہے جو قرض دہندگان کے لیے نقصان دہ ہو۔ آپ سمجھتے ہیں کہ آپ کو قرض کی دستاویزات سے کسی بھی مواد کو حذف کرنے یا اس میں ترمیم کرنے، قرض یا قرض دہندہ کے خلاف کوئی غلط یا بددیتی پر مبنی بیانات دینے اور کسی بھی قسم کی غیر سماجی، خلل ڈالنے والی یا تباہ کن کارروائیوں میں ملوث ہونے، نیز سپیمنگ اور فٹنگ سے واضح طور پر منع کیا گیا ہے۔ قرض دہندہ خدمات کے استعمال یا غلط استعمال سے پیدا ہونے والے کسی بھی دعوے، نقصانات، تنازعات کے لیے ذمہ دار یا جواب دہ نہیں ہوگا۔

17. قرض دہندہ، کسی بھی ایسے وقت میں جسے وہ مناسب اور موزوں سمجھتا ہے، پیشگی اطلاع فراہم کرنے کی کسی ذمہ داری کے بغیر، ان شرائط و ضوابط میں کسی بھی تبدیلی اور ترمیم کا مکمل حق محفوظ رکھتا ہے۔ آپ ان شرائط و ضوابط کے تازہ ترین ورژن کے لیے ہماری ویب سائٹ/ایپ ملاحظہ کر سکتے ہیں۔ آپ کا قرض کا تسلسل ایسی کسی بھی تبدیلی اور معاہدے کی قبولیت پر مشتمل ہے جو آپ ڈیٹ شدہ شرائط و ضوابط کے پابند ہوں گے۔

18. قابل اطلاق قانون کے مطابق، قرض دہندہ کی طرف سے فراہم کیے جانے والے قرض کے تعلق سے کسی تشویش یا شکایت کے سلسلے میں آپ <https://www.truecredits.in/partner> پر قرض دہندہ کے شکایت سے متعلق افسر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

19. ان شرائط و ضوابط سے پیدا ہونے والے کسی تنازعہ یا آپ اور قرض دہندہ کے درمیان کسی تنازعہ کو ہندوستان کے قوانین کے مطابق حل کیا جائے گا اور تشریح کی جائے گی۔ آپ اتفاق کرتے ہیں کہ مذکورہ بالا سے پیدا ہونے والی کسی بھی قانونی چارہ جوئی یا کارروائی کو خصوصی طور پر گروگرام، ہریانہ، بھارت میں دائرہ اختیار رکھنے والی مجاز عدالتوں کے سامنے پیش کیا جا سکتا ہے۔