



**True Credits Private Limited**

## પ્રાઇવસી પોલિસી

દસ્તાવેજ ક્રમાંક: TC-IS-POL-PP

સંસ્કરણ: 1.2





## દસ્તાવેજની વિગતો

ચોક્કસ બાબતો	વિગતો
મથાળું	પ્રાઇવેટ પોલિસી
આવૃત્તિ	1.2
વર્ગીકરણ	જાહેર
રિલીઝ તારીખ	19 જૂન 2020
વર્ણન	ટ્રુ ક્રેડિટ્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડની ગોપનીયતા નીતિ
તારીખ અપડેટ કરો	28 ઓગસ્ટ 2023
દ્વારા મંજૂર	બોર્ડ
માલિક	માહિતી સુરક્ષા વિભાગ



## વિષયવસ્તુનું ટેબલ

A.	<u>પરિચય</u>	4
B.	<u>વ્યાખ્યાઓ</u>	4
C.	<u>વ્યક્તિગત માહિતીનો પ્રકાર અને સંગ્રહનો હેતુ અને ઉપયોગ</u>	5
D.	<u>વ્યક્તિગત માહિતીને જાળવી રાખવા અને ઉપયોગ કરવાની મુદત</u>	7
E.	<u>તમારા અંગત ડેટાનો સંગ્રહ અને ટ્રાન્સફર</u>	8
F.	<u>વ્યક્તિગત ડેટાની સુરક્ષા</u>	10
G.	<u>મોનીટરીંગ</u>	10
H.	<u>બાળકોની ગોપનીયતા</u>	10
I.	<u>અંગત માહિતીના નિકાલની પદ્ધતિ</u>	10
J.	<u>વ્યક્તિગત માહિતીના સંચાલનનો હવાલો સંભાળતા સંચાલકો</u>	11
K.	<u>ફ્રીકીઝ</u>	11
L.	<u>તમારી સંમતિ</u>	11
M.	<u>થર્ડ પાર્ટી સાઇટ્સ</u>	11
N.	<u>ગવર્નિંગ લો અથવા ડિસ્પ્યુટ રિઝોલ્યુશન</u>	12
O.	<u>યુઝર્સના અધિકાર</u>	12
P.	<u>ગોપનીયતા નીતિમાં સુધારા</u>	12
Q.	<u>ફરિયાદનું નિવારણ</u>	13
R.	<u>પ્રભાવી તારીખ</u>	13



## A. પરિચય

ટ્રુ ક્રેડિટ્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડની આ ગોપનીયતા નીતિ (કંપની અધિનિયમ, 2013 હેઠળ સમાવિષ્ટ એક કંપની કે જેની હુડા સિટી સેન્ટર મેટ્રો સ્ટેશન, 5મા માળે, સેક્ટર - 29, ગુડગાંવ, હરિયાણા 122001, ભારત ખાતે તેની નોંધાયેલ ઓફિસ છે અને તે વેબસાઇટ ની માલિક છે <https://www.truecredits.in/> (કોઈપણ સંજોગોમાં, પછીથી “TC”, “ટ્રુ ક્રેડિટ્સ” “અમે”, “અમારા” અથવા “અમને” તરીકે ઓળખવામાં આવે છે), એ ઇલેક્ટ્રોનિક કરારના સ્વરૂપમાં ઇલેક્ટ્રોનિક રેકોર્ડ છે ઇન્ફોર્મેશન ટેકનોલોજી એક્ટ, 2000 હેઠળ રચાયેલ અને તેના હેઠળ બનાવેલા નિયમો અને ઇન્ફોર્મેશન ટેકનોલોજી એક્ટ, 2000 દ્વારા સુધારેલા વિવિધ કાયદાઓમાં ઇલેક્ટ્રોનિક દસ્તાવેજો/રેકોર્ડ્સને લગતી સુધારેલી જોગવાઈઓ. શબ્દ “તમે”, “ગ્રાહક”, “વપરાશકર્તા”, “ઉધાર લેનાર” એ સૂચવે છે કે વ્યક્તિ મોબાઇલ એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરીને અથવા અન્ય કોઈપણ મોડ દ્વારા ટ્રુ ક્રેડિટની સેવાઓનો લાભ લે છે. આ ગોપનીયતા નીતિને કોઈપણ ભૌતિક, ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા ડિજિટલ દસ્તાવેજોની જરૂર નથી.

આ ગોપનીયતા નીતિ તમારા અને ટ્રુ ક્રેડિટ્સ વચ્ચે કાનૂની રીતે બંધનકર્તા દસ્તાવેજ છે. આ ગોપનીયતા નીતિની શરતો તેની સેવાઓનો લાભ લઈને તમારી સ્વીકૃતિ પર અસરકારક રહેશે. આ ગોપનીયતા નીતિ મોબાઇલ/સ્માર્ટફોન એપ્લિકેશન (ત્યારબાદ “True Balance એપ્લિકેશન”) દ્વારા સુલભ ટ્રુ ક્રેડિટ પ્લેટફોર્મની સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને વપરાશકર્તાઓની વ્યક્તિગત માહિતી (ત્યારબાદ “વપરાશકર્તાઓ” તરીકે ઓળખવામાં આવે છે) ના સંચાલન અને સંચાલન સાથે સંબંધિત શરતોનો ઉલ્લેખ કરે છે. અમે સમજીએ છીએ કે તમે અમને વિવિધ સેવાઓ પ્રદાન કરવામાં મદદ કરવા માટે ચોક્કસ માહિતી સોંપો છો. તમારા વિશ્વાસના બદલામાં, તમે આ ગોપનીયતા નીતિ (“ગોપનીયતા નીતિ”) ની શરતો અનુસાર આદર સાથે અને તમારી માહિતીને ગોપનીય રાખવાની અમારી પ્રતિબદ્ધતાની અપેક્ષા રાખો છો અને તેને લાયક છો.

ગોપનીયતા નીતિ તમારી માહિતી અને અન્ય ડેટાના સંગ્રહ, ઉપયોગ, સ્પષ્ટ જાહેરાત અને કાઢી નાખવાના સંબંધમાં ટ્રુ ક્રેડિટ્સ દ્વારા અનુસરવામાં આવતી નીતિઓ અને પ્રક્રિયાઓનું વર્ણન કરે છે જે અમે એકત્રિત કરીએ છીએ જ્યારે તમે વપરાશકર્તા ખાતું બનાવીને True Balance એપ્લિકેશન અને સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે નોંધણી કરાવો છો (“એકાઉન્ટ”), અન્ય વપરાશકર્તાઓ અને તૃતીય-પક્ષ વેબસાઇટ્સ અને સેવાઓ સાથે ક્રિયાપ્રતિક્રિયા કરો. આ દસ્તાવેજ પ્રકાશિત કરવામાં આવ્યો છે અને તે માહિતી ટેકનોલોજી (વાજબી સુરક્ષા પ્રથાઓ અને પ્રક્રિયાઓ અને માહિતીનો સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત ડેટા) નિયમો, 2011 હેઠળ ઇન્ફોર્મેશન ટેકનોલોજી એક્ટ, 2000 અને ગોપનીયતા નીતિ પ્રકાશિત કરવાની આવશ્યકતા ધરાવતા અન્ય લાગુ નિયમોની જોગવાઈઓ અનુસાર કરવામાં આવશે. સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત ડેટા અથવા માહિતીના સંગ્રહ, ઉપયોગ, સંગ્રહ, જાહેરાત, ટ્રાન્સફર અને અન્ય ઉપયોગો જેવા ચોક્કસ હેતુઓ માટે.

કૃપા કરીને આ ગોપનીયતા નીતિ કાળજીપૂર્વક વાંચો. વેબસાઇટ/મોબાઇલ એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરીને, તમે સૂચવો છો કે તમે આ ગોપનીયતા નીતિને સમજો છો, સંમત છો અને સંમતિ આપો છો. જો તમે આ ગોપનીયતા નીતિની શરતો સાથે સંમત નથી, તો કોઈપણ વ્યવહાર કરવા માટે અમારી એપ્લિકેશન અથવા વેબસાઇટનો ઉપયોગ કરશો નહીં. આ નીતિને સંમતિ આપીને તમે આથી ઇન્ફોર્મેશન ટેકનોલોજી એક્ટ, 2000ની કલમ 43a અને કલમ 72a હેઠળ પૂરી પાડવામાં આવેલ તમારી બિનશરતી સંમતિ અથવા કરારો પ્રદાન કરો છો.

જ્યારે તમે True Balance એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરીને ટ્રુ ક્રેડિટ્સ પ્લેટફોર્મનો ઉપયોગ, ડાઉનલોડ અને એક્સેસ કરો છો, ત્યારે તમે આ ગોપનીયતા નીતિમાં વર્ણવ્યા મુજબ તમારી માહિતીના સંગ્રહ, સ્થાનાંતરણ, સંગ્રહ, જાહેરાત અને અન્ય ઉપયોગ માટે સંમતિ આપો છો.

ટ્રુ ક્રેડિટ્સ ડિજિટલ ધિરાણકર્તા/ LSP/ RBI રેગ્યુલેટેડ એન્ટિટીને લાગુ પડતા કાયદાઓ અને નિયમોમાં ઉલ્લેખિત વ્યક્તિગત માહિતીના સંરક્ષણ પરના તમામ નિયમોનું પાલન કરે છે.

## B. વ્યાખ્યાઓ

આ ગોપનીયતા નીતિના હેતુ માટે

- એકાઉન્ટનો અર્થ એ છે કે અમારી સેવા અથવા અમારી સેવાના ભાગોને એક્સેસ કરવા માટે તમારા માટે બનાવેલ અનન્ય ખાતું અથવા ઓળખકર્તા.
- એપ્લિકેશનનો અર્થ કંપની દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલ સોફ્ટવેર પ્રોગ્રામ છે જે તમારા દ્વારા કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપકરણ પર ડાઉનલોડ કરવામાં આવે છે, જેનું નામ True Balance



## True Credits Private Limited

- છે કંપની (આ કરારમાં “કંપની”, “અમે”, “અમારા” અથવા “અમારા” તરીકે ઉલ્લેખિત) ટ્રુ ક્રેડિટ્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ, ગુડગાંવનો સંદર્ભ આપે છે.
- દેશ નો સંદર્ભ આપે છે: ભારત
- રાજ્યનો સંદર્ભ છે: હરિયાણા, ભારત
- ઉપકરણ એટલે કોઈપણ ઉપકરણ જે સેવાને એક્સેસ કરી શકે છે જેમ કે કમ્પ્યુટર, મોબાઇલ ફોન અથવા ડિજિટલ ટેબ્લેટ વગેરે.
- વ્યક્તિગત ડેટા એવી કોઈપણ માહિતી છે જે ઓળખી શકાય તેવી અથવા ઓળખી શકાય તેવી વ્યક્તિ સાથે સંબંધિત હોય છે.
- સેવા એ લોન પ્રોડક્ટ અને/અથવા એપ્લિકેશન પર પૂરી પાડવામાં આવેલ અન્ય સેવાઓનો સંદર્ભ આપે છે.
- સેવા પ્રદાતાનો અર્થ છે કોઈપણ કુદરતી અથવા કાનૂની વ્યક્તિ જે કંપની વતી ડેટા પર પ્રક્રિયા કરે છે. તે સેવાની સુવિધા આપવા અથવા કંપની વતી સેવા પ્રદાન કરવા, સેવા સંબંધિત સેવાઓ કરવા અથવા સેવાનો ઉપયોગ કેવી રીતે કરવામાં આવે છે તેનું વિશ્લેષણ કરવામાં કંપનીને સહાય કરવા માટે કંપની દ્વારા નિયુક્ત કરાયેલી તૃતીય-પક્ષ કંપનીઓ અથવા વ્યક્તિઓનો ઉલ્લેખ કરે છે.
- રાજ્યનો સંદર્ભ છે: હરિયાણા, ભારત
- ઉપયોગ ડેટા આપમેળે એકત્રિત કરવામાં આવેલ ડેટાને સંદર્ભિત કરે છે, જે કાં તો સેવાના ઉપયોગ દ્વારા અથવા સેવાના ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચરમાંથી જ જનરેટ કરવામાં આવે છે (ઉદાહરણ તરીકે, પૃષ્ઠની મુલાકાતનો સમયગાળો).
- તમારો અર્થ એ છે કે સેવાને એક્સેસ કરતી અથવા તેનો ઉપયોગ કરતી વ્યક્તિ, અથવા કંપની અથવા અન્ય કાનૂની એન્ટિટી કે જેના વતી આવી વ્યક્તિ સેવાને એક્સેસ કરી રહી છે અથવા તેનો ઉપયોગ કરી રહી છે, જેમ લાગુ પડે

### C. વ્યક્તિગત માહિતીનો પ્રકાર અને સંગ્રહનો હેતુ અને ઉપયોગ

એકત્ર કરેલ ડેટાના પ્રકારો

વ્યક્તિગત ડેટા

અમારી સેવાનો ઉપયોગ કરતી વખતે, અમે તમને અમુક વ્યક્તિગત રીતે ઓળખી શકાય તેવી માહિતી પ્રદાન કરવા માટે કહી શકીએ જેનો ઉપયોગ તમારો સંપર્ક કરવા અથવા ઓળખવા માટે થઈ શકે. સેવાઓ પૂરી પાડવા સિવાયના હેતુઓ માટે વ્યક્તિગત માહિતીનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે નહીં. હેતુઓમાં ફેરફારના કિસ્સામાં વપરાશકર્તાઓની પૂર્વ સંમતિ જરૂરી રહેશે. આ ગોપનીયતા નીતિના હેતુઓ માટે વ્યક્તિગત રીતે ઓળખી શકાય તેવી માહિતીમાં શામેલ હોઈ શકે છે, પરંતુ તે આના સુધી મર્યાદિત નથી:

નામ, ફોન નંબર, ઈમેલ સરનામું, જિયો-ટેગિંગ, IP સરનામું, ઉપકરણ ID, મૂળ દેશ, જાતિ, જન્મ તારીખ, નાણાકીય માહિતી (જેમ કે આવક, આવકના સ્ત્રોતો, બેંક ખાતાની વિગતો વગેરે) સત્તાવાર રીતે માન્ય દસ્તાવેજોમાંથી એક RBI-KYC દિશાઓમાં (ડ્રાઇવિંગ લાયસન્સ, મતદાર ID, NREGA જોબ કાર્ડ, પાસપોર્ટ, PAN, આધાર કાર્ડ વગેરે), જમા, ચાર્જ અને વ્યવહારની માહિતી અને અન્ય કોઈપણ માહિતી અને દસ્તાવેજો કે જે તમે અમને તમારી ઓળખ ચકાસવા માટે પ્રદાન કરો છો અથવા શરતોમાં KYC (તમારા ગ્રાહકને જાણો) (જેમ કે આધાર કાર્ડ, PAN કાર્ડ અને/અથવા બેંક સ્ટેટમેન્ટની નકલ. ઉપરાંત, એકવાર તમને કોઈપણ લોન આપવામાં આવે, તો ટ્રુ ક્રેડિટ્સ સમયાંતરે તમારા ક્રેડિટ મૂલ્યાંકનને હાથ ધરે છે જેમાં તમારા બ્યુરોને એક્સેસ કરવાનો સમાવેશ થાય છે. સ્કોર, એકાઉન્ટ્સનું સ્ટેટમેન્ટ વગેરે.

અમે આ સહિતની માહિતી પણ એકત્રિત કરી શકીએ છીએ પણ આના સુધી મર્યાદિત નથી:

- જ્યારે તમે નોંધણી કરો છો અથવા તમે અમારી વેબસાઇટ અને એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરો છો ત્યારે તમારા વિશેની માહિતી
- ક્રેડિટ સંબંધિત માહિતી કે જે ક્રેડિટ બ્યુરો જેવા અન્ય સ્ત્રોતોમાંથી એકત્ર કરવામાં આવે છે.
- વ્યવહાર ઇતિહાસ અને વિગતો.
- જ્યારે તમે અમને સીધા લખો ત્યારે (ઈ-મેલ દ્વારા) અથવા ટેલિફોન પર અમારી સાથે કનેક્ટ થવા પર તમે પ્રદાન કરો છો તે માહિતી.
- એકંદર માહિતી અને ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા - જેમ કે જોવાયેલા પૃષ્ઠો, તમે કેવી રીતે વેબસાઇટ પર નેવિગેટ કરો છો અને વેબપૃષ્ઠો સાથે ક્રિયાપ્રતિક્રિયા કરો છો વગેરે.

તમે સ્પષ્ટપણે સંમતિ આપો છો કે અમારા દ્વારા તમારા ક્રેડિટ, અંદાજિત સ્થાન અથવા ફક્ત ઓન-બોર્ડિંગ/ KYC આવશ્યકતાઓના હેતુ માટે જરૂરી અન્ય કોઈપણ સુવિધાનો એક વખતનો એક્સેસ લઈ શકાય છે



## True Credits Private Limited

ટ્રુ ક્રેડિટ્સ વેબસાઇટ મોબાઇલ એપ્લિકેશન, લેખિત ફોર્મ, ફેક્સ, ટેલિફોન, ઇ-મેલ, ઇલેક્ટ્રોનિક બોર્ડ, પ્રમોશનલ ઓફર ભાગીદારી, ગ્રાહક સપોર્ટ. સેવાનો ઉપયોગ કરીને વપરાશકર્તાઓ તરફથી સ્વૈચ્છિક જોગવાઈ.

અમે તમારા વિશે તૃતીય પક્ષો પાસેથી વ્યક્તિગત માહિતી મેળવી શકીએ છીએ, જેમ કે સામાજિક મીડિયા સેવાઓ, વ્યવસાયિક રીતે ઉપલબ્ધ સ્ત્રોતો અને વ્યવસાયિક ભાગીદારો. જો તમે સોશિયલ મીડિયા સેવા દ્વારા વેબસાઇટ એક્સેસ કરો છો અથવા વેબસાઇટ પરની સેવાને સોશિયલ મીડિયા સેવા સાથે કનેક્ટ કરો છો, તો અમે જે માહિતી એકત્રિત કરીએ છીએ તેમાં તે સોશિયલ મીડિયા સેવા સાથે સંકળાયેલ તમારું વપરાશકર્તા નામ, સોશિયલ મીડિયા સેવાને શેર કરવાનો અધિકાર હોય તેવી કોઈપણ માહિતી અથવા સામગ્રી શામેલ હોઈ શકે છે. અમારી સાથે, અને તે સોશિયલ મીડિયા સેવાના સંબંધમાં તમે જાહેર કરેલી કોઈપણ માહિતી. જ્યારે તમે સોશિયલ મીડિયા સેવાઓ દ્વારા વેબસાઇટ એક્સેસ કરો છો અથવા જ્યારે તમે કોઈપણ વેબસાઇટને સોશિયલ મીડિયા સેવાઓ સાથે કનેક્ટ કરો છો, ત્યારે તમે આ ગોપનીયતા નીતિ અનુસાર આવી માહિતી અને સામગ્રીને એકત્રિત કરવા, સંગ્રહિત કરવા અને ઉપયોગ કરવા અને જાળવી રાખવા માટે સાચી કેડિટને અધિકૃત કરી રહ્યાં છો.

### ઉપયોગ ડેટા

સેવાનો ઉપયોગ કરતી વખતે ઉપયોગનો ડેટા આપમેળે એકત્રિત થાય છે.

ઉપયોગ ડેટામાં તમારા ઉપકરણનું ઈન્ટરનેટ પ્રોટોકોલ સરનામું (દા.ત. IP સરનામું), બ્રાઉઝરનો પ્રકાર, બ્રાઉઝર સંસ્કરણ, તમે મુલાકાત લીધેલ અમારી સેવાના પૃષ્ઠો, તમારી મુલાકાતનો સમય અને તારીખ, તે પૃષ્ઠો પર વિતાવેલો સમય, અનન્ય ઉપકરણ જેવી માહિતી શામેલ હોઈ શકે છે. આઇડેન્ટિફાયર અને અન્ય ડાયગ્નોસ્ટિક ડેટા.

જ્યારે તમે મોબાઇલ ઉપકરણ દ્વારા અથવા તેના દ્વારા સેવાને એક્સેસ કરો છો, ત્યારે અમે અમુક માહિતી આપમેળે એકત્રિત કરી શકીએ છીએ, જેમાં તમે ઉપયોગ કરો છો તે મોબાઇલ ઉપકરણનો પ્રકાર, તમારા મોબાઇલ ઉપકરણની અનન્ય ID, તમારા મોબાઇલ ઉપકરણનું IP સરનામું, તમારો મોબાઇલ સહિત, પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી. ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ, તમે ઉપયોગ કરો છો તે મોબાઇલ ઈન્ટરનેટ બ્રાઉઝરનો પ્રકાર, અનન્ય ઉપકરણ ઓળખકર્તા, સિસ્ટમ અને એપ્લિકેશન સોફ્ટવેરનું નામ અને સંસ્કરણ; ઇન્સ્ટોલેશન સમયે એકત્રિત કરવામાં આવેલી અન્ય માહિતી: વપરાશકર્તાના ઉપકરણ પર ઇન્સ્ટોલ કરેલ એપ્લિકેશન્સ અને અન્ય ડાયગ્નોસ્ટિક ડેટા.

જ્યારે પણ તમે અમારી સેવાની મુલાકાત લો છો અથવા જ્યારે તમે મોબાઇલ ઉપકરણ દ્વારા અથવા તેના દ્વારા સેવાને એક્સેસ કરો છો ત્યારે તમારું બ્રાઉઝર જે માહિતી મોકલે છે તે અમે પણ એકત્રિત કરી શકીએ છીએ.

### એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરતી વખતે એકત્રિત કરેલી માહિતી

એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરતી વખતે, એપ્લિકેશનમાંથી અવિરત ધિરાણ સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે, કંપની તમારી પૂર્વ પરવાનગી સાથે, અંદાજિત સ્થાન, ઉપકરણની માહિતી SMS, કેમેરા, વાઇફાઇ કનેક્શન માહિતી સંબંધિત માહિતી એકત્રિત કરી શકે છે.

અમે આ માહિતીનો ઉપયોગ અમારી સેવાની સુવિધાઓ પ્રદાન કરવા, અમારી સેવાને સુધારવા અને કસ્ટમાઇઝ કરવા માટે કરીએ છીએ. માહિતી કંપનીના સર્વર અને/અથવા સેવા પ્રદાતાના સર્વર પર અપલોડ કરવામાં આવી શકે છે અથવા તેને તમારા ઉપકરણ પર સંગ્રહિત કરી શકાય છે.

તમે કોઈપણ સમયે તમારા ઉપકરણ સેટિંગ્સમાં આ પરવાનગીઓ માટે એક્સેસને અક્ષમ કરી શકો છો, અથવા એપ્લિકેશનમાંથી એક્સેસ અધિકારો રદ/પાછી ખેંચી શકો છો, જો કે, અમે ભલામણ કરીએ છીએ કે તમે આ પરવાનગીઓને સક્ષમ રાખો જેથી કરીને અમે તમને અવિરત સેવા પ્રદાન કરી શકીએ.



## D. વ્યક્તિગત માહિતીને જાળવી રાખવા અને ઉપયોગ કરવાની મુદત

તમારા અંગત ડેટાની રીટેન્શન

આ ગોપનીયતા નીતિમાં નિર્ધારિત હેતુઓ માટે જરૂરી હોય ત્યાં સુધી કંપની તમારો અંગત ડેટા જાળવશે. અમે અમારી કાનૂની જવાબદારીઓ (ઉદાહરણ તરીકે, જો અમારે લાગુ કાયદાઓનું પાલન કરવા માટે તમારો ડેટા જાળવી રાખવાની જરૂર હોય), વિવાદોનું નિરાકરણ કરવા અને અમારા કાનૂની કરારો અને નીતિઓને લાગુ કરવા માટે જરૂરી હદ સુધી તમારા વ્યક્તિગત ડેટાને જાળવી રાખીશું અને તેનો ઉપયોગ કરીશું.

કંપની આંતરિક પૃથક્કરણ હેતુઓ માટે ઉપયોગ ડેટા પણ જાળવી રાખશે. વપરાશ ડેટા સામાન્ય રીતે ટૂંકા ગાળા માટે જાળવવામાં આવે છે, સિવાય કે જ્યારે આ ડેટાનો ઉપયોગ સુરક્ષાને મજબૂત કરવા અથવા અમારી સેવાની કાર્યક્ષમતાને સુધારવા માટે કરવામાં આવે છે, અથવા અમે આ ડેટાને લાંબા સમય સુધી જાળવી રાખવા માટે કાયદેસર રીતે બંધાયેલા છીએ.

અમે ખાતું ખોલાવતી વખતે અને વ્યવસાયિક સંબંધો દરમિયાન, વ્યાપારી સંબંધ સમાપ્ત થયા પછી ઓછામાં ઓછા પાંચ વર્ષ સુધી ઉધાર લેનારાઓની ઓળખ અને તેમના સરનામાને લગતા રેકોર્ડ્સને સાચવીશું. જો તમે અમારા રેકોર્ડમાંથી તમારો ડેટા કાઢી નાખવા માંગતા હોવ તો તમે અમને પત્ર લખી શકો છો. અમે લાગુ કાયદા મુજબ માહિતી જાળવી રાખવાની કોઈપણ જરૂરિયાતને આધીન તમારી વિનંતિ પૂરી કરવાની ખાતરી કરીશું.

તમારા વ્યક્તિગત ડેટાનો ઉપયોગ

કંપની વ્યક્તિગત ડેટાનો ઉપયોગ નીચેના હેતુઓ માટે કરી શકે છે:

- અમારી સેવા પૂરી પાડવા અને જાળવવા માટે, કેડિટ સુવિધાઓ આપવી અને તેની યોગ્ય ચુકવણી સુનિશ્ચિત કરવા માટે, જેમાં અમારી સેવાના ઉપયોગ પર દેખરેખ રાખવાનો પણ સમાવેશ થાય છે.
- તમારા એકાઉન્ટનું સંચાલન કરવા માટે: સેવાના વપરાશકર્તા તરીકે તમારી નોંધણીનું સંચાલન કરવા માટે. તમે પ્રદાન કરો છો તે વ્યક્તિગત ડેટા તમને સેવાની વિવિધ કાર્યક્ષમતાઓની એક્સેસ આપી શકે છે જે તમને એક નોંધાયેલ વપરાશકર્તા તરીકે ઉપલબ્ધ છે.
- કરારની કામગીરી માટે: તમે ખરીદેલ ઉત્પાદનો, વસ્તુઓ અથવા સેવાઓ માટેના ખરીદી કરારનો વિકાસ, પાલન અને બાંધકામ અથવા સેવા દ્વારા અમારી સાથેના કોઈપણ અન્ય કરાર.
- તમારો સંપર્ક કરવા: ઈમેલ, ટેલિફોન કોલ્સ, SMS અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક કોમ્યુનિકેશનના અન્ય સમકક્ષ સ્વરૂપો દ્વારા તમારો સંપર્ક કરવા, જેમ કે સુરક્ષા અપડેટ્સ સહિતની કાર્યક્ષમતા, ઉત્પાદનો અથવા કોન્ટ્રાક્ટ્સ સેવાઓ સંબંધિત અપડેટ્સ અથવા માહિતીપ્રદ સંદેશાવ્યવહાર સંબંધિત મોબાઇલ એપ્લિકેશનની પુશ સૂચનાઓ, જ્યારે તેમના અમલીકરણ માટે જરૂરી અથવા વાજબી.
- તમને સમાચાર, વિશેષ ઓફર્સ અને અન્ય, સેવાઓ અને ઇવેન્ટ્સ વિશેની સામાન્ય માહિતી પ્રદાન કરવા માટે જે અમે ઓફર કરીએ છીએ જે તમે પહેલેથી ખરીદેલી અથવા પૂછપરછ કરી હોય તેવા સમાન છે.
- તમારી વિનંતીઓનું સંચાલન કરવા માટે: હાજરી આપવા અને તમારી વિનંતીઓનું સંચાલન કરવા અમારી પાસે.
- વ્યાપાર સ્થાનાંતરણ માટે: અમે તમારી માહિતીનો ઉપયોગ વિલીનીકરણ, વિનિમય, પુનર્ગઠન, પુનર્ગઠન, વિસર્જન અથવા અન્ય વેચાણ અથવા અમારી કેટલીક અથવા બધી સંપત્તિના સ્થાનાંતરણનું મૂલ્યાંકન કરવા અથવા આયોજિત કરવા માટે કરી શકીએ છીએ, પછી ભલે તે ચાલુ ચિંતા તરીકે અથવા નાદારી, લિક્વિડેશનના ભાગરૂપે, અથવા સમાન કાર્યવાહી, જેમાં અમારા સેવા વપરાશકર્તાઓ વિશે અમારી પાસે રાખેલ વ્યક્તિગત ડેટા ટ્રાન્સફર કરવામાં આવેલી અસ્કયામતો પૈકી એક છે.
- અમારી સાઇટને બહેતર બનાવવા માટે (અમે તમારી પાસેથી અમને પ્રાપ્ત થતી માહિતી અને પ્રતિસાદના આધારે અમારી સાઇટ ઓફરિંગને સુધારવા માટે સતત પ્રયત્નશીલ રહીએ છીએ).
- સમયાંતરે ઈ-મેલ મોકલવા માટે.
- જાહેરાતો માટે, જેમ કે કસ્ટમાઇઝ્ડ અને વ્યક્તિગત જાહેરાતો, પ્રાયોજિત સામગ્રી અને તમને પ્રમોશનલ અથવા માર્કેટિંગ સંચાર મોકલવા.



- ઈ-મેલ સરનામું, તમારા KYC સાથે લિંક કરેલી સંપર્ક વિગતો સહિત તમારા દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલ સંપર્ક વિગતોનો ઉપયોગ તમને માહિતી મોકલવા, પૂછપરછનો જવાબ આપવા અને અન્ય વિનંતીઓ અથવા પ્રશ્નોને સંબોધવા અને તમને ચૂકવણીની નિયત તારીખ અથવા કોઈપણ ઉલ્લંઘનની જાણ કરવા માટે થઈ શકે છે. ટ્રુ ક્રેડિટ્સ દ્વારા કોઈપણ સેવા આપવા માટે તમારા દ્વારા દાખલ કરાયેલ કરાર.
- અન્ય હેતુઓ માટે: અમે તમારી માહિતીનો ઉપયોગ અન્ય હેતુઓ માટે કરી શકીએ છીએ, જેમ કે ડેટા વિશ્લેષણ, અન્ડરરાઈટિંગ, ઉપયોગના વલણોને ઓળખવા, છેતરપિંડી શોધ અને નિવારણ, મની લોન્ડરિંગ, આતંકવાદ અને અન્ય ગુનાઓથી બચવા, અમારા પ્રચાર અભિયાનની અસરકારકતા નક્કી કરવા અને મૂલ્યાંકન કરવા. અને અમારી સેવા, ઉત્પાદનો, સેવાઓ, માર્કેટિંગ અને તમારા અનુભવમાં સુધારો કરો.
- અન્યથા તમારી સંમતિથી.

## E. તમારા અંગત ડેટાનો સંગ્રહ અને ટ્રાન્સફર

પર્સનલ ડેટા સહિતની તમારી માહિતીની પ્રક્રિયા કંપનીની ઓપરેટિંગ ઓફિસમાં અને અન્ય કોઈપણ સ્થાનો પર કરવામાં આવે છે જ્યાં પ્રક્રિયામાં સામેલ પક્ષો લાગુ કાયદા અનુસાર સ્થિત હોય. કંપની સુનિશ્ચિત કરે છે કે તમારી માહિતી, જેમાં વ્યક્તિગત ડેટાનો સમાવેશ થાય છે, ભારતમાં સ્થિત સર્વર પર લાગુ કાયદા અનુસાર પ્રક્રિયા અને સંગ્રહિત થાય છે.

કંપની આ ગોપનીયતા નીતિમાં વિશેષ રૂપે પ્રદાન કરવામાં આવેલ રીતે તૃતીય પક્ષોને ડેટા શેર કરશે.

આ ગોપનીયતા નીતિ માટે તમારી સંમતિ અને તમારી આવી માહિતી સબમિશન દ્વારા અનુસરવામાં આવેલ સ્થાનાંતરણ માટેના તમારા કરારને રજૂ કરે છે. જો કે, કંપની એ સુનિશ્ચિત કરે છે કે તૃતીય પક્ષો કે જેમની સાથે તમારો ડેટા શેર કરવામાં આવ્યો છે તે RBI અને અન્ય એજન્સીઓ દ્વારા નિર્ધારિત સાયબર સુરક્ષા પરના ટેકનોલોજી ધોરણો/જરૂરિયાતોનું પાલન કરે છે, અથવા સમયાંતરે ઉલ્લેખિત કરવામાં આવે છે.

વધુમાં, કંપની ખાતરી કરે છે કે તમારી સ્પષ્ટ સંમતિ પ્રાપ્ત કર્યા પછી જ તૃતીય પક્ષો સાથે ડેટા શેર કરવામાં આવે છે. તેમજ એપ્લિકેશન ગ્રાહકોને કંપની અને તેના ભાગીદારો સાથે ડેટા શેર કરવા પર પ્રતિબંધ મૂકવાનો વિકલ્પ આપે છે.

તમારા ડેટાને સુરક્ષિત રીતે અને આ ગોપનીયતા નીતિ અનુસાર વ્યવહાર કરવામાં આવે છે તેની ખાતરી કરવા માટે કંપની વ્યાજબી રીતે જરૂરી તમામ પગલાં લેશે અને જ્યાં સુધી તમારા ડેટા અને અન્ય વ્યક્તિગત માહિતીની સુરક્ષા સહિત પર્યાપ્ત નિયંત્રણો ન હોય ત્યાં સુધી તમારા વ્યક્તિગત ડેટાનું કોઈ ટ્રાન્સફર થશે નહીં.

તમે વધુમાં સંમત થાઓ છો કે તમારી વ્યક્તિગત માહિતીની આવી જાહેરાત, શેરિંગ અને ટ્રાન્સફર તમને અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષને કોઈ ખોટું નુકસાન અથવા અમને અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષને કોઈ ખોટો ફાયદો થશે નહીં.

તમે આથી બિનશરતી રીતે સંમત થાઓ છો અને પરવાનગી આપો છો કે આ ગોપનીયતા નીતિ હેઠળ અન્યથા પ્રદાન કર્યા સિવાય, ટ્રુ ક્રેડિટ્સ તમારી વ્યક્તિગત માહિતીને ફક્ત નીચેની મર્યાદિત પરિસ્થિતિઓમાં જ ત્રીજા પક્ષકારોને જાહેર કરશે:

1. સેવા પ્રદાતાઓ સાથે: તમારો સંપર્ક કરવા, અમારી સેવાના ઉપયોગનું નિરીક્ષણ કરવા અને તેનું વિશ્લેષણ કરવા માટે અમે સેવા પ્રદાતાઓ સાથે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી શેર કરી શકીએ છીએ. અમે વિવિધ તૃતીય પક્ષ સેવા પ્રદાતાઓ / ભાગીદારો / બેંકો અને નાણાકીય સંસ્થાઓને એક અથવા વધુ હેતુઓ માટે અથવા લાગુ કાયદા દ્વારા આવશ્યકતા મુજબ તમારી બધી અથવા કોઈપણ માહિતીનો સંગ્રહ, શેર, જાહેર અથવા ભાગ કરી શકીએ છીએ. આવા કિસ્સામાં અમે માહિતી મેળવનાર પક્ષકારોને લાગુ પડતા કાયદા હેઠળ ટ્રુ ક્રેડિટ્સ દ્વારા વળગી રહેલ ડેટા સુરક્ષાના સમાન સ્તરની ખાતરી કરવા માટે કરારબદ્ધ રીતે બંધાયેલા હોઈશું.

જો તમે ટ્રુ ક્રેડિટ્સ વેબસાઈટ દ્વારા તૃતીય પક્ષોની સેવાનો ઉપયોગ કરો છો, તો ટ્રુ ક્રેડિટ્સ ઓફર કરવામાં આવતી સેવાઓની સુવિધા/વધારો/પૂર્ણ કરવા માટે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી સંકળાયેલ તૃતીય-પક્ષ સેવા પ્રદાતાઓને જાહેર કરી શકે છે. એવું સૂચન કરવામાં આવે છે કે તમે તેમને કોઈપણ માહિતી આપતા પહેલાં તેમની ગોપનીયતા નીતિમાંથી પસાર થાઓ. ટ્રુ ક્રેડિટ્સ તૃતીય પક્ષ/સેવા પ્રદાતાઓ દ્વારા માહિતીના ઉપયોગ અને જાહેર કરવા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

સાઇટ અને અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને તમે અમને આવા સેવા પ્રદાતાઓ/ક્રેડિટ બ્યુરો/એજન્સી અને/અથવા કોઈપણ ટેલિકોમ્યુનિકેશન અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક ક્લિયરિંગ નેટવર્કમાં સહભાગિતા માટે તમારી વિગતો અને વ્યવહારના ઇતિહાસ સાથે સંબંધિત તમામ માહિતીની આપ-લે કરવા, શેર કરવા, ભાગ આપવા માટે અધિકૃત કરો છો. લાગુ કાયદા, રૂઢિગત પ્રથાઓ, ક્રેડિટ રિપોર્ટિંગ, આંકડાકીય વિશ્લેષણ અને ક્રેડિટ સ્કોરિંગ, વેરિફિકેશન અથવા રિસ્ક મેનેજમેન્ટ દ્વારા આવશ્યક છે અને તમે આ માહિતીના ઉપયોગ અથવા જાહેરાત માટે અમને જવાબદાર ગણાશો નહીં.





2. વ્યવસાયિક ભાગીદારો સાથે: અમે તમારી માહિતીને વિશ્વાસપાત્ર ભાગીદારો સાથે શેર કરી શકીએ છીએ કે જેઓ ગોપનીયતા/બિન-જાહેરાત કરારો હેઠળ અમારા વતી અથવા અમારી સાથે કામ કરે છે. આ સંસ્થાઓ તમારી વ્યક્તિગત માહિતીનો ઉપયોગ માર્કેટિંગ સેવાઓ કરવા, સામાન પહોંચાડવા, પ્રમોશનનું સંચાલન કરવા, ડેટાનું પૃથ્થકરણ કરવા અને True Balance એપ્લિકેશન દ્વારા સેવાના ઉપયોગ માટે, ક્રેડિટ/ડેબિટ કાર્ડની ચૂકવણીની પ્રક્રિયા કરવા, સેવાનું સંચાલન કરવા અથવા તેના માટે સહાય અને જાળવણી સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે કરી શકે છે અથવા ગ્રાહક સેવા પૂરી પાડે છે. વધુમાં, આ ગોપનીયતા નીતિની સંમતિ આપીને તમે ડેટાના કથિત શેરિંગ માટે સંમત થાઓ છો અને તમે અમને આ માહિતીના ઉપયોગ અથવા જાહેર કરવા માટે જવાબદાર નહીં ગણાવો.
3. ચૂકવણી પ્રક્રિયા માટે: તમે સંમત થાઓ છો કે અમે અન્ય તૃતીય પક્ષોનો ઉપયોગ કરીએ છીએ જેમ કે ક્રેડિટ/ડેબિટ કાર્ડ પ્રોસેસિંગ કંપની, પેમેન્ટ ગેટવે, પી-પેઇડ કાર્ડ વગેરેનો ઉપયોગ તમને એપ્લિકેશન પર સેવાઓ મેળવવા માટે ચૂકવણી કરવા માટે સક્ષમ બનાવવા માટે. જ્યારે તમે આ સેવાઓ માટે સાઇન અપ કરો છો, ત્યારે તમારી પાસે ભવિષ્યના સંદર્ભ અને ઝડપી ભાવિ ચૂકવણીઓ માટે તમારા કાર્ડની વિગતો સાચવવાની ક્ષમતા હોઈ શકે છે. આવા કિસ્સામાં, અમારા રેકોર્ડમાં ઉપલબ્ધ તમારું નામ, રહેઠાણનું સરનામું અને ઇમેઇલ સરનામું સહિતની સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે તૃતીય પક્ષો માટે જરૂરી હોય તે રીતે અમે તમારી સંબંધિત વ્યક્તિગત માહિતી શેર કરી શકીએ છીએ. ચૂકવણીઓ અથવા અધિકૃતતાની પ્રક્રિયા ફક્ત આ તૃતીય પક્ષની નીતિઓ, નિયમો અને શરતો અનુસાર કરવામાં આવે છે અને અમે ચૂકવણીની પ્રક્રિયામાં તેમના અંતમાં કોઈપણ વિલંબ અથવા નિષ્ફળતા માટે તમારા અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષને કોઈપણ રીતે જવાબદાર કે જવાબદાર નથી.
4. સરકાર અને કાયદા અમલીકરણ એજન્સીઓ સાથે: અમે ગેરકાયદેસર પ્રવૃત્તિઓ, શંકાસ્પદ છેતરપિંડી, શંકાસ્પદ છેતરપિંડીની તપાસ કરવા, અટકાવવા અથવા પગલાં લેવા માટે ગુનાઓની કોઈપણ તપાસ માટે, લાગુ કાયદાઓ અને નિર્દેશોને અનુરૂપ, સરકારી સત્તાવાળાઓ અથવા અદાલતો સાથે માહિતી પણ શેર કરી શકીએ છીએ. કોઈપણ વ્યક્તિની શારીરિક સલામતી માટે સંભવિત જોખમો, વિવિધ નિયમો અને શરતો અથવા અમારી નીતિઓના ઉલ્લંઘન સાથે સંકળાયેલી પરિસ્થિતિઓ.
5. વ્યાપાર સ્થાનાંતરણ માટે: અમે કોઈપણ વિલીનીકરણ, કંપનીની સંપત્તિના વેચાણ, ધિરાણ, અથવા અમારા વ્યવસાયના તમામ અથવા એક ભાગને અન્ય કંપનીમાં સંપાદન કરવાના સંબંધમાં અથવા વાટાઘાટો દરમિયાન તમારી વ્યક્તિગત માહિતીને શેર અથવા સ્થાનાંતરિત કરી શકીએ છીએ.
6. આનુષંગિકો સાથે: અમે અમારી આનુષંગિકો સાથે તમારી માહિતી શેર કરી શકીએ છીએ, આ સ્થિતિમાં અમે તે આનુષંગિકોને આ ગોપનીયતા નીતિનું સન્માન કરવાની આવશ્યકતા રાખીશું. આનુષંગિકોમાં અમારી પિતૃ કંપની અને કોઈપણ અન્ય પેટાકંપનીઓ, સંયુક્ત સાહસ ભાગીદારો અથવા અન્ય કંપનીઓ કે જે અમે નિયંત્રિત કરીએ છીએ અથવા જે અમારી સાથે સામાન્ય નિયંત્રણ હેઠળ છે તેનો સમાવેશ થાય છે.
7. અન્ય વપરાશકર્તાઓ સાથે: જ્યારે તમે વ્યક્તિગત માહિતી શેર કરો છો અથવા અન્યથા અન્ય વપરાશકર્તાઓ સાથે સાર્વજનિક ક્ષેત્રોમાં ક્રિયાપ્રતિક્રિયા કરો છો, ત્યારે આવી માહિતી બધા વપરાશકર્તાઓ દ્વારા જોઈ શકાય છે અને બહાર જાહેરમાં વિતરિત કરવામાં આવી શકે છે.
8. તમારી સંમતિથી: અમે તમારી સંમતિ સાથે અન્ય કોઈપણ હેતુ માટે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી જાહેર કરી શકીએ છીએ.

અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને, તમે ઉપરોક્ત ઓળખાયેલા તૃતીય પક્ષો અથવા સેવા પ્રદાતાઓ સાથે તમારા અથવા તમારા વિશેની સેવાઓના ઉપયોગ વિશેની માહિતી (સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત ડેટા અથવા માહિતી સહિત)ના અમારા સંગ્રહ, સંગ્રહ, પ્રક્રિયા અને શેરિંગ માટે સંમત થાઓ છો અને સંમતિ આપો છો. ધિરાણ સેવા પ્રદાતાઓની સૂચિ નીચેની લિંક પરથી મેળવી શકાય છે:

<https://www.truecredits.in/lsp-dla>

જ્યારે અમે તમારા વિશે અથવા સેવાઓના તમારા ઉપયોગ વિશેની તમારી માહિતી (સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત ડેટા અથવા માહિતી સહિત) શેર કરીએ છીએ, પ્રક્રિયા કરીએ છીએ, ત્યારે અમે ખાતરી કરીએ છીએ કે તે લાગુ કાયદાના પાલનમાં શેર કરવામાં આવે છે અથવા પ્રક્રિયા કરવામાં આવે છે.

તે સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે કોઈપણ માહિતી જે જાહેર ડોમેનમાં મુક્તપણે ઉપલબ્ધ છે અથવા સુલભ છે અથવા માહિતી અધિકાર અધિનિયમ, 2005 અથવા અન્ય કોઈપણ કાયદા હેઠળ આપવામાં આવી છે તે આ હેતુઓ માટે સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત ડેટા અથવા માહિતી તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં ગોપનીયતા નીતિ.

જો તમે આ દરેક નિયમો અને શરતો સાથે સંમત ન હોવ, તો કૃપા કરીને સાઇટનો ઉપયોગ કરશો નહીં અથવા ટૂંક સમયમાંથી સેવાઓનો લાભ મેળવશો નહીં. તમે કોઈપણ સમયે સેવાઓનો લાભ લેતી વખતે “અમારો સંપર્ક કરો” વિભાગમાં વર્ણવ્યા મુજબ



અમારો સંપર્ક કરીને તમારી સંમતિ પાછી ખેંચી શકો છો. જો કે, લોન/ક્રેડિટ સવલતોના કિસ્સામાં અહીં સંમતિ પાછી ખેંચી લેવાના કિસ્સામાં, અમને તમારી લોન/ક્રેડિટ સવલતો પાછી બોલાવવાની અથવા તમને લોનની સુવિધા આપવા/સેવાઓ પૂરી પાડવાની ફરજ પડી શકે છે કારણ કે આવી વ્યક્તિગત માહિતીની એક્સેસ એ અનુદાનનો આધાર છે અને આવી લોન/ક્રેડિટ સુવિધા ચાલુ રાખવી.

## F. વ્યક્તિગત ડેટાની સુરક્ષા

તમારી વ્યક્તિગત માહિતીની સુરક્ષા અમારા માટે ખૂબ જ મહત્વપૂર્ણ છે. તમારી અંગત માહિતીને કોઈપણ પ્રકારના અનધિકૃત ઉપયોગ સામે સુરક્ષિત રાખવાનો અમારો પ્રયાસ છે. આ કરવા માટે, ટ્રુ ક્રેડિટ્સે ડેટા કલેક્શન, સ્ટોરેજ અને પ્રોસેસિંગ પ્રેક્ટિસની આંતરિક સમીક્ષાઓ અને તમારી વ્યક્તિગત માહિતી જ્યાં સંગ્રહિત છે ત્યાં અનધિકૃત સિસ્ટમ એક્સેસ સામે રક્ષણ આપવા માટે યોગ્ય એન્ક્રિપ્શન અને ભૌતિક સુરક્ષા પગલાં સહિત, સુરક્ષા પગલાં જેવા પગલાં અપનાવ્યા છે. ટ્રુ ક્રેડિટ્સે તમારી માહિતીને સુરક્ષિત રાખવા માટે કાયદા હેઠળ લાગુ પડતા પગલાં લીધાં છે.

તમારા દ્વારા આપવામાં આવેલી માહિતીની વધુ સારી સુરક્ષા માટે અમે ફાયરવોલ, એન્ક્રિપ્શન, પાસવર્ડ, WAF, SOC, એન્ટિ-વાયરસ વગેરે જેવા ટેકનિકલ નિયંત્રણો અને એક્સેસ મેનેજમેન્ટ, લોગ રિવ્યુ, NDA વગેરે જેવા મેનેજમેન્ટ નિયંત્રણો અમલમાં મૂક્યા છે.

ટ્રુ ક્રેડિટ્સ તેના સર્વરમાં કાર્ડની વિગતો (કાર્ડ નંબર, CVV, માન્યતા વગેરે) સંગ્રહિત કરતું નથી.

ટ્રુ ક્રેડિટ્સ અન્ય તૃતીય પક્ષો સાથે કડક ગોપનીયતા કલમો અથવા બિન-જાહેરાત કરાર હેઠળ માહિતી શેર કરી શકે છે, પરંતુ તૃતીય પક્ષના સુરક્ષા ભંગ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. તમે તૃતીય પક્ષોને માહિતી પ્રદાન કરો છો તેના પરિણામે તમારા નુકસાન અથવા નુકસાન માટે ટ્રુ ક્રેડિટ્સને પણ જવાબદાર ઠેરવી શકાતી નથી.

ટ્રુ ક્રેડિટ્સે ઇન્સાઇડર મેનેજમેન્ટ પોલિસી ડિઝાઇન અને અમલી બનાવી છે જેનું પાલન કોઈપણ સુરક્ષા ઘટનાના કિસ્સામાં કરવામાં આવશે.

## G. મોનીટરીંગ

શંકાસ્પદ પ્રકૃતિના તમામ વ્યવહારો અને/અથવા પ્રિવેન્શન ઓફ મની-લોન્ડરિંગ એક્ટ, 2002 હેઠળ સૂચિત કરાયેલા અન્ય કોઈપણ પ્રકારના વ્યવહારોની જાણ યોગ્ય કાયદા અમલીકરણ સત્તાધિકારીને કરવામાં આવશે, કારણ કે તે જ અમારી જાણમાં પહોંચે છે.

## H. બાળકોની ગોપનીયતા

અમારી સેવા 18 વર્ષથી ઓછી ઉંમરના કોઈપણને સંબોધતી નથી. અમે જાણી જોઈને 18 વર્ષથી ઓછી ઉંમરના કોઈપણ વ્યક્તિ પાસેથી વ્યક્તિગત રીતે ઓળખી શકાય તેવી માહિતી એકત્રિત કરતા નથી. જો તમે માતાપિતા અથવા વાલી છો અને તમે જાણતા હોવ કે તમારા બાળકે અમને વ્યક્તિગત ડેટા પ્રદાન કર્યો છે, તો કૃપા કરીને અમારો સંપર્ક કરો. જો અમને ખબર પડી જાય કે અમે પેરેન્ટલ સંમતિની ચકાસણી કર્યા વિના 18 વર્ષથી ઓછી ઉંમરના કોઈપણ વ્યક્તિ પાસેથી વ્યક્તિગત ડેટા એકત્રિત કર્યો છે, તો અમે અમારા સર્વિસમાંથી તે માહિતીને દૂર કરવા માટે પગલાં લઈશું.

જો અમારે તમારી માહિતી પર પ્રક્રિયા કરવા માટે કાનૂની આધાર તરીકે સંમતિ પર આધાર રાખવાની જરૂર હોય અને તમારા દેશને માતાપિતાની સંમતિની જરૂર હોય, તો અમે તે માહિતી એકત્રિત કરીએ અને તેનો ઉપયોગ કરીએ તે પહેલાં અમને તમારા માતાપિતાની સંમતિની જરૂર પડી શકે છે.

## I. અંગત માહિતીના નિકાલની પદ્ધતિ

નિકાલની કાર્યવાહી

આ નીતિ અને અન્ય લાગુ કાયદાઓ અનુસાર, તમારા વ્યક્તિગત ડેટાને તેના સંગ્રહનો હેતુ પૂરો થઈ જાય પછી તરત જ નિકાલ કરવામાં આવે છે. ઉપરોક્ત માહિતી, જ્યાં સુધી કાયદા દ્વારા અન્યથા જરૂરી ન હોય, આ પોલિસી દસ્તાવેજમાં ઉલ્લેખિત મૂળ હેતુ સિવાય અન્ય કોઈપણ હેતુઓ માટે ઉપયોગમાં લેવામાં આવશે નહીં.

તમને કાઢી નાખવાનો અથવા વિનંતી કરવાનો અધિકાર છે કે અમે તમારા વિશે એકત્રિત કરેલ વ્યક્તિગત ડેટાને કાઢી નાખવામાં અમે સહાય કરીએ.



મહેરબાની કરીને નોંધ કરો: તમે ફક્ત તે જ માહિતીને સંપાદિત કરવા અથવા કાઢી નાખવામાં સમર્થ હશો જે તમને પ્રદાન કરવામાં આવેલી સેવાઓ અથવા માહિતીને અસર કરતી નથી કે જે અમે લાગુ પડતા નિયમો અનુસાર રાખવાની જરૂર છે. તમે KYC પ્રક્રિયા દરમિયાન સરકારી સંસ્થાઓ દ્વારા ચકાસાયેલ માહિતીને સંપાદિત કરી શકશો નહીં, આવી માહિતીને અપડેટ કરવા માટે તમારે ફરીથી KYC શરૂ કરવાની જરૂર છે. તમે પ્રદાન કરેલી માહિતીની સમીક્ષા કરવા માટે પણ હકદાર છો અને ખાતરી કરો કે કોઈપણ વ્યક્તિગત માહિતી અથવા સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત ડેટા અથવા માહિતી અચોક્કસ અથવા ખામીયુક્ત હોવાનું જણાયું હોય તો તેને સુધારવામાં આવે અથવા શક્ય હોય તે રીતે સુધારેલ હોય.

કાગળ પર મુદ્રિત અંગત માહિતીને નિકાલ માટે કાપવામાં આવે છે અથવા બાળી નાખવામાં આવે છે. ડિજિટલ ફોર્મેટમાં સાચવેલી વ્યક્તિગત માહિતીને ટેકનોલોજીનો ઉપયોગ કરીને કાઢી નાખવામાં આવે છે જે કાઢી નાખવામાં આવેલા રેકોર્ડની પુનઃપ્રાપ્તિને અટકાવે છે.

મહેરબાની કરીને નોંધ કરો કે લાગુ કાયદા અને દિશાનિર્દેશોનું પાલન કરતી એપ્લિકેશન તમને એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરવા અથવા સેવાઓનો લાભ લેવા માટે આપેલી પરવાનગીઓને રદ કરવાનો અધિકાર આપે છે. વધુમાં, એપ્લિકેશન ત્રીજા પક્ષકારો સાથે માહિતી શેર કરવાનું બંધ કરવાનો વિકલ્પ પણ આપે છે.

મહેરબાની કરીને નોંધ કરો, જો કે, જ્યારે અમારી પાસે કાનૂની જવાબદારી અથવા કાયદેસરનો આધાર હોય ત્યારે અમે અમુક માહિતી જાળવી રાખવાની જરૂર પડી શકે છે.

## J. વ્યક્તિગત માહિતીના સંચાલનનો હવાલો સંભાળતા સંચાલકો

ટુ કેડિટ્સે વપરાશકર્તાઓની વ્યક્તિગત માહિતીના સંચાલન માટે પ્રબંધકને નિયુક્ત કર્યા છે, અને વ્યક્તિગત માહિતીને સુરક્ષિત રાખવાનો પ્રયત્ન કરે છે. તેને/તેણીને નીચે મુજબ એક્સેસ કરી શકાય છે:

સરનામું: હુડા સિટી સેન્ટર મેટ્રો સ્ટેશન, 5થો માળ, સેક્ટર - 29, ગુડગાંવ, હરિયાણા 122001, ભારત

ઈ-મેઈલ: cs@truecredits.in

## K. ફૂડીઝ

“ફૂડી” એ વેબ બ્રાઉઝર પર વેબ સર્વર દ્વારા સંગ્રહિત માહિતીનો એક નાનો ટુકડો છે, તેથી તે પછીથી તે બ્રાઉઝરમાંથી પાછું વાંચી શકાય છે. APP ઓફર કરેલી સુવિધાઓના આધારે ફૂડીઝ અને ટ્રેકિંગ ટેકનોલોજીનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

ફૂડીઝ અને અન્ય ટ્રેકિંગ ટેકનોલોજી દ્વારા કોઈ અંગત માહિતી/ડેટા/વિગતો એકત્ર કરવામાં આવશે નહીં; જો કે, જો તમે અગાઉ વ્યક્તિગત રૂપે ઓળખી શકાય તેવી માહિતી પ્રદાન કરી હોય, તો ફૂડીઝ આવી માહિતી સાથે જોડાયેલી હોઈ શકે છે. કુલ ફૂડીઝ અને ટ્રેકિંગ માહિતી તૃતીય પક્ષો સાથે શેર કરવામાં આવી શકે છે.

## L. તમારી સંમતિ

તમારી અંગત માહિતી સબમિટ કરીને, તમે આ નીતિમાં વિગતવાર દર્શાવ્યા પ્રમાણે અમારા દ્વારા તે માહિતીના ઉપયોગ માટે સંમતિ આપો છો. તમે આથી સ્પષ્ટપણે અને અનિવાર્યપણે સાચી કેડિટ્સ/તેના ભાગીદારો/આનુષંગિકોને તમારી અંગત માહિતી/ KYCના કોઈપણ પાસાને એકત્ર કરવા, સંગ્રહિત કરવા, શેર કરવા, મેળવવા અને પ્રમાણિત કરવા માટે સીધા અથવા કોઈપણ અધિકૃત એજન્સી દ્વારા અધિકૃત કરો છો અને આવી માહિતી અમારા એજન્ટો/કોન્ટ્રાક્ટરો/ને જાહેર કરો છો. સેવા પ્રદાતાઓ અને True Balance/તેના ભાગીદારો/આનુષંગિકો દ્વારા કેડિટ સુવિધાની અનુદાનના હેતુઓ અને તેના વ્યવસાયના હેતુઓ માટે અને અમે યોગ્ય માનીએ તેવા સમયગાળા માટે જરૂરી હોઈ શકે તે રીતે આવી માહિતીનો ઉપયોગ પણ કરવો. આ સંદર્ભે, તમે સ્પષ્ટપણે અને અવિશ્વસનીય રીતે True Balance/તેના ભાગીદારો/આનુષંગિકોને તમારી વ્યક્તિગત ઓળખ માહિતી/ KYCને કોઈપણ રીતે એકત્ર કરવા, ઉપયોગ કરવા, ચકાસવા અને પ્રમાણિત કરવા માટે તમને કોઈ સૂચના આપ્યા વિના અધિકૃત કરો છો.

## M. થર્ડ પાર્ટી સાઇટ્સ

તમે જે પેમેન્ટ ગેટવેનો ઉપયોગ વિવિધ સાઇટ્સ અથવા સેવાઓ માટે ચૂકવણી કરવા માટે કરો છો તેના સંબંધમાં, આ ગેટવે તૃતીય પક્ષો દ્વારા મેનેજ કરવામાં આવે છે અને તેથી તેના દ્વારા નિયંત્રિત થાય છે. અમુક સમયે અમુક માહિતી આ થર્ડ પાર્ટી સાઇટ્સમાં સાચવવામાં આવે છે. આ તૃતીય પક્ષ સાઇટ્સ દ્વારા રાખવામાં આવેલી માહિતીના સંદર્ભમાં, ટુ કેડિટ્સ તમને કોઈપણ



## True Credits Private Limited

પ્રકારના નુકસાન કે નુકસાન માટે જવાબદાર નથી. જો કે, આ પેમેન્ટ ગેટવે ડિજિટલ રીતે એન્ક્રિપ્ટેડ છે, જેનાથી ગોપનીયતા, સુરક્ષા અને કાળજીની ઉચ્ચતમ ડિગ્રી પૂરી પાડે છે.

ટુ ક્રેડિટ્સ તૃતીય પક્ષની સાહત્સ માટે કોઈપણ રીતે જવાબદાર નથી અને ગોપનીયતા નીતિ તેમને આવરી લેતી નથી. તેના માટે તમારે તૃતીય પક્ષ સાહત્સની વિશિષ્ટ ગોપનીયતા નીતિ વાંચવી પડશે.

અમે લિંક કરેલી સાહત્સ પર ઉપલબ્ધ માહિતી, ડેટા, ટેક્સ્ટ, સોફ્ટવેર, સંગીત, ધ્વનિ, ફોટોગ્રાફ્સ, ગ્રાફિક્સ, વિડિઓઝ, સંદેશાઓ અથવા અન્ય સંબંધિત સામગ્રીની ચોકસાઈ, અખંડિતતા અથવા ગુણવત્તાને નિયંત્રિત અથવા બાંધધરી આપવાની સ્થિતિમાં નથી. સ્પષ્ટતા કરવા માટે, કૃપા કરીને ધ્યાન રાખો કે તમે લિંક કરેલી સાહત્સ પર જે માહિતી પ્રદાન કરો છો તે તમે જુઓ છો તે લિંક કરેલી સાહત્સની નીતિઓ દ્વારા સંચાલિત થશે.

### N. ગવર્નિંગ લૉ અથવા ડિસ્પ્યુટ રિઝોલ્યુશન

આ નીતિ ભારતીય કાયદાઓ દ્વારા સંચાલિત અને તેનું અર્થઘટન કરવામાં આવશે. ગુડગાંવ (HR) ખાતેની અદાલતો આ નીતિમાંથી અથવા તેના સંબંધમાં ઉદ્ભવતા કોઈપણ વિવાદોના સંબંધમાં વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર ધરાવશે.

જો નીતિની કોઈપણ જોગવાઈની માન્યતા, અર્થઘટન, અમલીકરણ અથવા કથિત ભંગના સંબંધમાં અથવા તેનાથી ઉદ્ભવતા સાચા ક્રેડિટ્સ અને વપરાશકર્તા વચ્ચે કોઈ વિવાદ ઊભો થાય, તો આવા વિવાદનો સંદર્ભ લેવામાં આવશે અને અંતે ભારતીય આર્બિટ્રેશન અનુસાર લવાઈ દ્વારા ઉકેલવામાં આવશે. અને સમાધાન અધિનિયમ, 1996 હાલમાં અમલમાં છે, જે નિયમો આ કલમમાં સંદર્ભ દ્વારા સમાવિષ્ટ હોવાનું માનવામાં આવે છે. ત્યાં એક (1) મધ્યસ્થી હશે અને મધ્યસ્થીની બેઠક ગુડગાંવ, ભારત હશે.

### O. યુઝર્સના અધિકાર

વપરાશકર્તાઓને કોઈપણ સમયે, તેમની અંગત માહિતી સંગ્રહિત કરવામાં આવી છે કે કેમ તે જાણવાનો અધિકાર છે અને તેઓ તેમની સામગ્રી અને મૂળ વિશે જાણવા, તેમની ચોકસાઈ ચકાસવા અથવા તેમને પૂરક, રદ, અપડેટ અથવા સુધારવા માટે પૂછવા માટે ટુ ક્રેડિટ્સનો સંપર્ક કરી શકે છે, અથવા અનામી ફોર્મેટમાં રૂપાંતર કરવા માટે અથવા કોઈપણ ડેટા વિનંતીઓને અવરોધિત કરવા માટે ઉપરોક્ત નિર્ધારિત સંપર્ક માહિતી પર વપરાશકર્તાઓની વ્યક્તિગત માહિતીના સંચાલનના પ્રભારી એડમિનિસ્ટ્રેટરને મોકલવામાં આવશે.

આ એપ્લિકેશન “ટ્રેક કરશો નહીં” વિનંતીઓને સમર્થન આપતી નથી. તૃતીય-પક્ષ સેવાઓમાંથી કોઈપણ “ટ્રેક કરશો નહીં” વિનંતીઓનું સન્માન કરે છે કે કેમ તે નિર્ધારિત કરવા, કૃપા કરીને તેમની ગોપનીયતા નીતિઓ વાંચો.

### P. ગોપનીયતા નીતિમાં સુધારા

અમે સમય-સમય પર ગોપનીયતા નીતિમાં સુધારો, ફેરફાર, ફેરફાર અથવા અપડેટ કરી શકીએ છીએ અને તે તમને અપડેટ કરેલી નીતિની લિંક સાથે વેબસાઇટ અને એપ્લિકેશન પર નોટિસ તરીકે પોસ્ટ કરીને તમને જણાવવામાં આવશે, જેથી તમે જાગૃત થઈ શકો. અમે એકત્રિત કરીએ છીએ તે માહિતી અને અમે તેનો હંમેશા ઉપયોગ કેવી રીતે કરીએ છીએ. અમે હવે એકત્રિત કરીએ છીએ તે માહિતીનો ઉપયોગ જ્યારે આવી માહિતીનો ઉપયોગ કરવામાં આવે ત્યારે અમલમાં રહેલ ગોપનીયતા નીતિને આધીન છે. વપરાશકર્તાઓ ગોપનીયતા નીતિમાં કોઈપણ ફેરફારોથી બંધાયેલા છે જ્યારે તેઓ આવા ફેરફારો પ્રથમ પોસ્ટ કર્યા પછી વેબસાઇટ(ઓ) અને/અથવા એપ્લિકેશન(ઓ) નો ઉપયોગ કરવાનું ચાલુ રાખે છે.

ડિસક્લેમર, ફોર્સ મેજ્યુર અને નુકસાની

આ સાઇટ પરની દરેક વસ્તુ, આ સાઇટ પરની આગળની બાબતોને મર્યાદિત કર્યા વિના, સામગ્રી, સેવાઓ અને સામગ્રી “જેમ છે તેમ” અને “જેમ છે તેમ” અને “ઉપલબ્ધ હોય તે રીતે” આધાર પર રજૂ કરવામાં આવે છે. વૈધાનિક. અમે સાઇટ લિંક અથવા કોઈપણ સાઇટ પર સેવાઓ, સામગ્રી અથવા સામગ્રીની ચોકસાઈ, વિશ્વસનીયતા, ઉપયોગીતા અથવા પૂર્ણતાને લગતી કોઈપણ રજૂઆત, વોરંટી અથવા સમર્થન આપતા નથી. લાગુ પડતા કાયદાના અનુસંધાનમાં મહત્તમ હદ સુધી અનુમતિપાત્ર, અમે તમામ વોરંટીને અસ્વીકાર કરીએ છીએ, સ્પષ્ટ અથવા ગર્ભિત, સહિત, પરંતુ આના સુધી મર્યાદિત નથી, બિન-વેપારી, બિન-વેપારી, બિન-વેપારીની ગર્ભિત વોરંટી ઉલ્લંઘન, ડિઝાઇન, ચોકસાઈ, ક્ષમતા, પર્યાપ્તતા, યોગ્યતા, ક્ષમતા, સંપૂર્ણતા, ઉપલબ્ધતા, સુસંગતતા અથવા વ્યવહારના કોર્સ અથવા પરફોર્મન્સના કોર્સમાંથી ઉદ્ભવે છે. અમે બાંધધરી આપતા નથી કે સાઇટમાં સમાવિષ્ટ સાઇટ અથવા સેવાઓ, સામગ્રી, સામગ્રી અથવા કાર્યો સતત ઉપલબ્ધ, અવિરત અથવા ભૂલ-મુક્ત રહેશે, તે ખામીઓ, ખામીઓ સાથે, સામગ્રી, સામગ્રી અથવા સર્વિસ જે સાઇટ અથવા આવી સેવાઓ, સામગ્રી અને સામગ્રી ઉપલબ્ધ કરાવે છે તે વાયરસ અથવા અન્ય હાનિકારક ઘટકોથી મુક્ત હોય છે અથવા સચોટ અથવા સંપૂર્ણ હોય છે. અમે સાઇટ દ્વારા ઉપલબ્ધ સેવાઓ, સામગ્રી, સામગ્રી, કાર્યો અથવા ઉત્પાદનોના ઉપયોગના પરિણામો અંગેની ખાતરી આપતા નથી અથવા કોઈ રજૂઆત કરતા નથી નહિતર. તમે



## True Credits Private Limited

તમામ જરૂરી સર્વિસિંગ, રિપેર અથવા કરેક્શનનો સંપૂર્ણ ખર્ચ ધારો છે. લાગુ પડતો કાયદો ગર્ભિત વોરંટીઓને બાકાત રાખવાની મંજૂરી આપી શકતો નથી, તેથી ઉપરોક્ત બાકાત તમને લાગુ ન પડે.

આ સાઇટ/સેવાઓ અથવા લિંક કરેલી કોઈપણ સાઇટની એક્સેસ અથવા ઉપયોગને કારણે થતી કોઈપણ ખોટ, નુકસાન અથવા ખર્ચ માટે ન તો ટ્રુ ક્રેડિટ્સ અને તેના આનુષંગિકો, ન તો તેમના અથવા તેમના આનુષંગિકોના અધિકારીઓ, કર્મચારીઓ અથવા એજન્ટો તમને અથવા અન્ય કોઈને જવાબદાર રહેશે નહીં. તેમાં, મર્યાદા વિના, આવક અથવા નફાની કોઈપણ ખોટ, વ્યવસાયમાં નુકસાન અથવા ડેટાની ખોટ, પરોક્ષ, આકસ્મિક અથવા પરિણામી નુકસાન સહિત.

તમે ટ્રુ ક્રેડિટ્સ, તેના આનુષંગિકો, ઠેકેદારો, કર્મચારીઓ, અધિકારીઓ, નિર્દેશકો, એજન્ટો, તૃતીય પક્ષ સહયોગીઓ, લાયસન્સર્સ અને ભાગીદારોને કોઈપણ અને તમામ દાવાઓ, માંગણીઓ, નુકસાન, નુકસાની અને જવાબદારીઓ, ખર્ચાઓથી હાનિકારક નુકસાન ભરપાઈ કરવા, બચાવવા અને રાખવા માટે સંમત થાઓ છો. અને ખર્ચ, મર્યાદા વિનાના કાનૂની ફી અને ખર્ચ સહિત, તમારા ઉપયોગ અથવા સેવાઓ અથવા સાઇટના દુરુપયોગથી ઉદ્ભવતા અથવા તેનાથી સંબંધિત, આ ગોપનીયતા નીતિની શરતોના તમારા દ્વારા કોઈપણ ઉલ્લંઘન અથવા રજૂઆતો, વોરંટીનો કોઈપણ ભંગ, અને અહીં તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલા કરારો અથવા કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા એન્ટિટીના કોઈપણ બૌદ્ધિક સંપદા અથવા અન્ય અધિકારનું ઉલ્લંઘન, અથવા સાઇટ પર તમારા દ્વારા પોસ્ટ કરાયેલ/પ્રસારિત કરવામાં આવેલી કોઈપણ સામગ્રીના પરિણામે જે ધમકી, બદનક્ષી, અશ્લીલ, પજવણી અથવા અપમાનજનક હોય તે સહિત.

ટ્રુ ક્રેડિટ્સ, તમારા ખર્ચે, કોઈપણ બાબતના વિશિષ્ટ સંરક્ષણ અને નિયંત્રણને ધારણ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે, જેના માટે તમારે પતાવટ કરવાના અધિકારો સહિત, સાચી ધિરાણની ભરપાઈ કરવાની જરૂર છે, અને તમે આ દાવાઓના સંરક્ષણ અને પતાવટમાં સહકાર આપવા સંમત થાઓ છો. ટ્રુ ક્રેડિટ્સ તૃતીય પક્ષ દ્વારા લાવવામાં આવેલા કોઈપણ દાવા, કાર્યવાહી અથવા કાર્યવાહી વિશે તમને જાણ કરવા માટે વાજબી પ્રયાસોનો ઉપયોગ કરશે કે જે તેની જાણ થયા પછી આગળના નુકસાનને આધિન છે.

પોલિસીમાં સમાવિષ્ટ કંઈપણ હોવા છતાં, ટ્રુ ક્રેડિટ્સ કોઈપણ ફોર્સ મેજ્યુર ઇવેન્ટના કિસ્સામાં તમને કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, જે અણધારી છે અથવા ટ્રુ ક્રેડિટ્સના નિયંત્રણમાં નથી. ફોર્સ મેજ્યુર ઇવેન્ટનો અર્થ એવી કોઈપણ ઘટના છે કે જે ટ્રુ ક્રેડિટ્સના વાજબી નિયંત્રણની બહાર હોય અને તેમાં મર્યાદા વિના, તોડફોડ, આગ, પૂર, વિસ્ફોટ, ભગવાનના કૃત્યો, નાગરિક હંગામો, હડતાલ અથવા કોઈપણ પ્રકારની ઔદ્યોગિક કાર્યવાહી, રમખાણો, બળવોનો સમાવેશ થાય છે. યુદ્ધ, સરકારના કૃત્યો, કોમ્પ્યુટર હેકિંગ, કમ્પ્યુટરની અનધિકૃત એક્સેસ, કમ્પ્યુટર સિસ્ટમ અથવા કમ્પ્યુટર નેટવર્ક, કમ્પ્યુટર કેશ, સુરક્ષા અને એન્ટિફેલ્ડનો ભંગ (સાચા ક્રેડિટના વાજબી નિયંત્રણની બહાર પૂરી પાડવામાં આવેલ), પાવર અથવા વીજળીની નિષ્ફળતા અથવા પર્યાપ્ત શક્તિ અથવા વીજળીની અનુપલબ્ધતા.

તમે સંમત થાઓ છો કે ઇન્ટરનેટ પર કોઈપણ ટ્રાન્સમિશનને સંપૂર્ણ રીતે સુરક્ષિત ન કહી શકાય, તેથી, ટ્રુ ક્રેડિટ્સ તમારા દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલી તમામ માહિતીની સુરક્ષાની ખાતરી કરી શકતી નથી અને તમે તે તમારી પોતાની મરજીથી કરો છો. ટ્રુ ક્રેડિટ્સ ત્રીજી વ્યક્તિને સફળ સેવા કામગીરી માટે વ્યક્તિગત માહિતીની વ્યવસ્થાપન બાબતો અને નીચેની સંસ્થાઓ, અને સંસ્થાઓને કરાર કામગીરી સોંપી શકે છે અને લાગુ કાયદા અનુસાર વ્યક્તિગત માહિતીને ચોરી, લીક, ખોટ, ખોટા, નુકસાનથી બચાવવા ટ્રસ્ટીને મેનેજ કરશે અને નિયમો.

### Q. ફરિયાદનું નિવારણ

માહિતી પ્રૌદ્યોગિકી અધિનિયમ, 2000 અને ત્યાં બનાવેલા નિયમો અનુસાર અથવા જો તમે ગોપનીયતા નીતિની જોગવાઈઓના કોઈપણ ઉલ્લંઘનને લગતી ફરિયાદ કરવા માંગતા હો, અથવા કોઈપણ અન્ય બાબત કે જે તમને ચિંતિત હોય તેને લગતી કોઈ ફરિયાદના કિસ્સામાં તમે કરી શકો છો. અમારી વેબસાઇટ પર આપેલી ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ નીતિમાં વિગતવાર દર્શાવ્યા પ્રમાણે ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીનો સંપર્ક કરો.

તમારી ફરિયાદને કંપનીની ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ પ્રમાણે સંબોધવામાં આવશે.

### R. પ્રભાવી તારીખ

આ ગોપનીયતા નીતિ 19 જૂન, 2020 થી અમલમાં આવે છે. (છેલ્લે 28 ઓગસ્ટ 2023 ના રોજ સુધારેલ)