

ট্রু ক্রেডিটস প্রাইভেট লিমিটেড



ঋণের আবেদন - শর্তাবলী

নথি নম্বর: TC-LATC

নথির বিবরণ

বিষয়	বিবরণ
শিরোনাম	ঋণের আবেদন - শর্তাবলী
সংস্করণ	4.0
শ্রেণীবিভাগ	পাবলিক
বর্ণনা	ঋণের আবেদন - শর্তাবলী
কার্যকরী তারিখ	এপ্রিল 01, 2023

এই ঋণের আবেদন - শর্তাবলী ("নিয়ম ও শর্তাবলী") ভারতীয় আইনের সম্মতিতে প্রকাশিত এবং তা দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে, যার মধ্যে রয়েছে কিন্তু সীমাবদ্ধ নয় (i) ভারতীয় চুক্তি আইন, 1872; (ii) তথ্য প্রযুক্তি আইন, 2000, তথ্য প্রযুক্তি (যুক্তিসঙ্গত নিরাপত্তা অনুশীলন এবং পদ্ধতি এবং সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য) বিধিমালা, 2011, এবং বিধি 3 (1) এর বিধানগুলি সহ এর অধীনে প্রণীত বিধি, প্রবিধান, নির্দেশিকা এবং স্পষ্টীকরণ তথ্য প্রযুক্তি (মধ্যস্থকারী নির্দেশিকা) বিধিমালা, 2011; এবং (iii) ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অ্যাক্ট, 1934 এবং এর অধীনে প্রযোজ্য নিয়ম, প্রবিধান এবং নির্দেশিকা।

এই শর্তাবলী হল তথ্য প্রযুক্তি আইন, 2000 এর অধীনে গঠিত একটি ইলেকট্রনিক চুক্তির আকারে একটি ইলেকট্রনিক রেকর্ড এবং এর অধীনে প্রণীত বিধি এবং তথ্য প্রযুক্তি আইন, 2000 দ্বারা সংশোধিত বিভিন্ন আইনে ইলেকট্রনিক নথি / রেকর্ড সম্পর্কিত সংশোধিত বিধান। শর্তাবলী নথিতে কোনো শারীরিক, ইলেকট্রনিক বা ডিজিটাল স্বাক্ষরের প্রয়োজন নেই।

এই শর্তাবলী আপনার এবং ট্রু ক্রেডিট প্রাইভেট লিমিটেড এবং/অথবা এর ঋণদানকারী অংশীদারদের (নিচে সংজ্ঞায়িত শর্তাবলী) মধ্যে একটি আইনত বাধ্যতামূলক নথি। এই নথিটি আপনার গ্রহণ করার পরে কার্যকর হবে ইলেকট্রনিক আকারে বা একটি ইলেকট্রনিক রেকর্ড বা অন্য উপায়ে।

1. এই শর্তাবলীর উদ্দেশ্যে, যেখানেই প্রেক্ষাপটের প্রয়োজন হয়
 - a. "আপনি/আপনার", "গ্রাহক" বা "ব্যবহারকারী" অর্থ এমন কোনো স্বাভাবিক বা আইনী ব্যক্তি যিনি ট্রু ক্রেডিট এবং/অথবা তার ঋণদানকারী অংশীদারদের কাছ থেকে ঋণ নিতে চান।
 - b. "True Balance" বা "প্ল্যাটফর্ম" এর অর্থ ব্যালেন্সহেরো ইন্ডিয়া প্রাইভেট লিমিটেড দ্বারা পরিচালিত ডিজিটাল লেনডিং অ্যাপ্লিকেশন (DLA)।
 - c. "ট্রু ক্রেডিট" মানে ট্রু ক্রেডিট প্রাইভেট লিমিটেড, যেটি ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক (RBI) এর সাথে যথাযথভাবে NBFC নিবন্ধিত।
 - d. "ঋণদাতা" অর্থ ট্রু ক্রেডিট বা এর ঋণদানকারী অংশীদার, যেমন ক্ষেত্রে হতে পারে।
 - e. "লেন্ডিং পার্টনার" অর্থ ব্যাঙ্ক, নন-ব্যাঙ্কিং আর্থিক সংস্থাগুলি এবং ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক দ্বারা নিয়ন্ত্রিত অন্যান্য আর্থিক সংস্থাগুলি, যাদের সাথে প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ঋণ বা সম্পর্কিত আর্থিক পরিষেবার সুবিধার্থে ট্রু ক্রেডিটগুলির সাথে একটি ব্যবস্থা রয়েছে।
 - f. "লোন" বলতে ট্রু ক্রেডিট এবং/অথবা এর ঋণদানকারী অংশীদারদের দ্বারা গ্রাহকের সাথে সম্মত শর্তাবলীতে গ্রাহককে দেওয়া বিভিন্ন ঋণ প্রদানের পণ্য/পরিষেবা বোঝাবে।
 - g. "লোন ডকুমেন্টস" এর অর্থ হবে এবং মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট, অনুমোদন পত্র, লোন এগ্রিমেন্ট/লোন ডিসবারসাল লেটার (সাধারণ শর্তাবলী সহ) এবং অন্য যেকোন নথি যা লোনের সাথে সম্পাদিত হতে পারে।

2. আপনি বোঝেন এবং এতদ্বারা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে True Balance হল একটি ডিজিটাল ঋণদানের আবেদন এবং ঋণ অনুমোদিত হলে, ঋণদাতা প্রদান করবে। আরও, আপনি এতদ্বারা ঋণদাতাকে প্রযোজ্য প্রসেসিং ফি এবং অন্যান্য ফি, চার্জ, ট্যাক্স ইত্যাদি ঋণ থেকে কর্তন করার জন্য অনুমোদন করেছেন যেমনটি বিশেষভাবে ঋণের নথিতে উল্লেখ করা হয়েছে।
3. এই শর্তাবলী এবং ঋণের নথিপত্র এবং গোপনীয়তা নীতি ইত্যাদিতে থাকা অন্যান্য সমস্ত প্রযোজ্য শর্তাবলী বা অন্যথায়, যেমনটি হতে পারে, ঋণদাতা দ্বারা জারি করা ঋণের জন্য গ্রাহক/ঋণগ্রহীতা হিসাবে আপনার অধিকার এবং বাধ্যবাধকতাগুলিকে নিয়ন্ত্রণ করবে ঋণদাতার কাছ থেকে নেওয়া হয়েছে।
4. True Balance সহজলভ্য লেনে আপনার প্রাপ্তি এবং অ্যাক্সেস শর্তসাপেক্ষে আপনি এই শর্তাবলী এবং শর্তাবলী সর্বদা মেনে চলেন।
5. আপনি বোঝেন এবং স্বীকার করেন যে শুধুমাত্র ভারতীয় নাগরিক এবং যারা ভারতীয় চুক্তি আইন, 1872 এর অধীনে আইনগতভাবে বাধ্যতামূলক চুক্তিতে প্রবেশ করতে সক্ষম তাদের দ্বারা ঋণ নেওয়া যেতে পারে। যে কোনও ব্যক্তি যিনি ভারতীয় বিধান অনুযায়ী চুক্তি করতে অযোগ্য হিসাবে বিবেচিত হবেন চুক্তি আইন, 1872, অপ্রাপ্তবয়স্ক, অসচ্ছল দেউলিয়া, ইত্যাদি সহ, ঋণ পাওয়ার যোগ্য নয়।
6. আপনি সম্মত হন যে আপনার তথ্য যেমন নাম, ঠিকানা, যোগাযোগ নম্বর, ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের তথ্য, আর্থিক / লেনদেন সংক্রান্ত বিশদ ইত্যাদি ("ব্যবহারকারীর তথ্য") আপনি নিবন্ধনের সময় এবং ঋণ নেওয়ার সময় এবং অন্য সব সময়ে আমাদের প্রদান করেন সত্য, সঠিক, বর্তমান এবং সম্পূর্ণ হবে। আপনি ব্যবহারকারীর তথ্য বজায় রাখতে এবং আপডেট করতে এবং ব্যবহারকারীর তথ্য সত্য, নির্ভুল এবং সম্পূর্ণ রাখতে সম্মত হন।
7. আপনি এতদ্বারা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে True Balanceর সাথে শেয়ার করা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ঋণদাতার সাথে শেয়ার করা হবে ঋণ আবেদনের মূল্যায়ন এবং অন্যান্য সংযুক্ত উদ্দেশ্যে ঋণ আবেদন করার সময়।
8. আপনি এতদ্বারা অনুমোদন করেছেন যে ঋণের প্রযোজ্য কিস্তি(গুলি) আপনার True Balance ওয়ালেট অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হতে পারে সেইসাথে ট্রু ক্রেডিট দ্বারা প্রদত্ত অর্থপ্রদানের সময়সূচী অনুযায়ী, যদি আপনি ওয়ালেটের মাধ্যমে পরিশোধের জন্য বেছে নেন।
9. আপনি এতদ্বারা ট্রু ক্রেডিট বা True Balance দ্বারা প্রদত্ত বিভিন্ন ঋণ অফার বা প্রচারমূলক স্কিম পেতে সম্মতি দিচ্ছেন সময়ে সময়ে ফোন কল, SMS, হোয়াটসঅ্যাপ, ইলেকট্রনিক মেল বা যোগাযোগের অন্য কোনো মাধ্যমে। আপনি আরও সম্মতি দিচ্ছেন যে ট্রু ক্রেডিট বা True Balance এবং/অথবা এর অনুমোদিত প্রতিনিধি/সেবা প্রদানকারীরা আপনার সাথে ফোন কল, SMS, হোয়াটসঅ্যাপ, ইলেকট্রনিক মেল বা স্ট্যাটাস পাঠাতে বা আলোচনা করার উদ্দেশ্যে উপলব্ধ যোগাযোগের অন্য কোনো মাধ্যমে যোগাযোগ করতে পারে। আপনার ঋণ/ঋণ যাত্রা, অ্যাকাউন্টের কার্যকলাপ, ঋণ/ঋণ যাত্রার বিষয়ে অনুস্মারক বা প্রতিক্রিয়া বা ঋণ/ঋণ যাত্রার সাথে সম্পর্কিত যে কোনও বিষয়ে এবং এই জাতীয় ফোন কল, SMS, ইত্যাদি, "এর আওতাভুক্ত হবে না। টেলিকম রেগুলেটরি অথরিটি অফ ইন্ডিয়া (TRAI) নীতি বিরক্ত করবেন না। এই উদ্দেশ্যে, আপনি এতদ্বারা ট্রু ক্রেডিট বা True Balance এবং/অথবা এর অনুমোদিত প্রতিনিধি/সেবা প্রদানকারীকে সোমবার থেকে রবিবার 0900 ঘন্টা থেকে 2100 ঘন্টার মধ্যে যেকোনো সময় আপনার সাথে যোগাযোগ করার অনুমতি প্রদান করেন।

10. ঋণ পেতে, KYC নিয়মগুলি পূরণ করা এবং ঋণদাতার কাছে প্রয়োজনীয় তথ্য জমা দেওয়া বাধ্যতামূলক। আপনি যদি True Balance সহ আপনার KYC জমা দিয়ে থাকেন, তাহলে আপনি এতদ্বারা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে আপনার KYC ঋণদাতার সাথে শেয়ার করা হতে পারে ঋণ এবং সম্পর্কিত পরিষেবাগুলি পাওয়ার জন্য।
11. আপনি এতদ্বারা আপনার ক্রেডিট ব্যুরো রেকর্ড অ্যাক্সেস করতে ঋণদাতাকে আপনার সুস্পষ্ট সম্মতি প্রদান করেন এবং ঋণদাতার কাছে করা ঋণের আবেদনের ক্ষেত্রে আপনার ক্রেডিট যোগ্যতা মূল্যায়নের উদ্দেশ্যে এটি ব্যবহার করেন এবং যখন প্রয়োজন হয় তখন ক্রেডিট ব্যুরোতে প্রয়োজনীয় রিপোর্টিং করেন। এছাড়াও আপনি সময়ে সময়ে আপনার ক্রেডিট যোগ্যতা মূল্যায়নের উদ্দেশ্যে ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি (CICs) থেকে পরবর্তী অতিরিক্ত প্রতিবেদন আনতে/একত্রিত করার জন্য ঋণদাতাকে সম্মত হন এবং অনুমোদন করেন।
12. আপনি বোঝেন এবং স্বীকার করেন যে ঋণের জন্য আপনার আবেদনটি ঋণ অনুমোদন বা বিতরণের গ্যারান্টি নয় এবং এটি শুধুমাত্র ঋণদাতার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে হবে।
13. আপনি ঋণদাতাকে আপনার সমস্ত বা যেকোনো তথ্য যেকোনো সংবিধিবদ্ধ/নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের সাথে, যথাযত এবং/অথবা তার অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারীদের কাছে সময়ে সময়ে ঋণ প্রদান এবং সম্পর্কিত পরিষেবার জন্য শেয়ার করার জন্য অনুমোদন করেন।
14. আপনি এতদ্বারা বোঝেন এবং স্বীকার করেন যে ঋণ যাত্রায়, আপনাকে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট আনয়নকারী অংশীদারের কাছে পুনঃনির্দেশিত করা হতে পারে এবং আপনার অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট শুধুমাত্র আপনার ঋণ আবেদনের মূল্যায়ন করার জন্য ব্যবহার করা হবে।
15. আপনি e-NACH / ঋণদাতার পক্ষ থেকে সংগ্রহের অ্যাকাউন্টের জন্য ঋণদাতাকে নির্দেশিত নির্দেশ অনুসারে প্রদান করতে সম্মত হন। আপনি আপনার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট বন্ধ করবেন না বা ঋণ বকেয়া থাকাকালীন e-NACH /অন্যান্য ম্যান্ডেট প্রত্যাহার করবেন না, ঋণদাতাকে 30 দিনের পূর্বে লিখিতভাবে অবহিত করা ছাড়া এবং যদি এই ধরনের একটি ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে যায়, আপনি উপযুক্তভাবে e-NACH প্রতিস্থাপন করবেন। / ঋণদাতা দ্বারা নির্দেশিত অন্যান্য আদেশ। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে এই ধরনের অননুমোদিতভাবে e-NACH ম্যান্ডেট প্রত্যাহার পেমেন্ট এবং সেটেলমেন্ট সিস্টেমস অ্যাক্ট 2007 এর ধারা 25 এর লঙ্ঘন এবং আইনি পদক্ষেপের জন্য দায়ী।
16. আপনি সম্মত হন, প্রতিনিধিত্ব করেন এবং ওয়ারেন্টি দেন যে আপনার ঋণ পরিষেবার ব্যবহার কোনো প্রয়োজ্য আইন বা প্রবিধান লঙ্ঘন করবে না। আপনি এতদ্বারা বুঝতে পেরেছেন যে আপনার ঋণ পরিষেবার ব্যবহার শুধুমাত্র বৈধ উদ্দেশ্যেই হবে এবং ঋণদাতাদের জন্য ক্ষতিকর এমন কোনও কার্যকলাপের কথা কল্পনা করা হয়নি। আপনি বোঝেন যে আপনি ঋণ ডকুমেন্টস থেকে কোনো বিষয়বস্তু মুছে ফেলা বা পরিবর্তন করা থেকে স্পষ্টভাবে নিষিদ্ধ; ঋণ বা ঋণদাতার বিরুদ্ধে কোনো মিথ্যা বা দূষিত বিবৃতি দেওয়া; এবং স্প্যামিং এবং ফিশিং সহ অসামাজিক, বিঘ্নকারী বা ধ্বংসাত্মক কার্যকলাপের যেকোনো প্রকারের সাথে জড়িত। পরিষেবার ব্যবহার বা অপব্যবহারের ফলে উদ্ভূত কোনও দাবি, ক্ষতি, বিবাদের জন্য ঋণদাতা দায়ী বা/এবং দায়বদ্ধ থাকবে না।

17. ঋণদাতা অগ্রিম নোটিশ প্রদানের কোনো বাধ্যবাধকতা ছাড়াই যেকোন সময় এই শর্তাবলীতে যেকোনো পরিবর্তন এবং সংশোধন করার সম্পূর্ণ অধিকার সংরক্ষণ করে, যে কোনো সময় এটি উপযুক্ত এবং যথাযথ বলে মনে করতে পারে। আপনি এই শর্তাবলীর আপডেট সংস্করণের জন্য আমাদের ওয়েবসাইট/অ্যাপ পরিদর্শন করতে পারেন। আপনার ঋণের ধারাবাহিকতা এমন যেকোন পরিবর্তনের স্বীকৃতি এবং আপডেট করা শর্তাবলী দ্বারা আবদ্ধ হওয়ার জন্য চুক্তি গঠন করে।
18. প্রযোজ্য আইন অনুসারে, ঋণদাতা কর্তৃক প্রদত্ত ঋণ সংক্রান্ত কোনো উদ্বেগ বা অভিযোগ আপনি <https://www.truecredits.in/partner> -এ ঋণদাতার সংশ্লিষ্ট অভিযোগ কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করতে পারেন
19. এই শর্তাবলী থেকে উদ্ভূত যেকোন বিবাদ, অথবা আপনি এবং ঋণদাতা জড়িত কোন বিরোধ ভারতের আইন অনুসারে পরিচালিত হবে এবং বোঝানো হবে। আপনি সম্মত হন যে কোনো আইনি পদক্ষেপ বা পূর্বোক্ত থেকে উদ্ভূত প্রক্রিয়া একচেটিয়াভাবে গুরুগ্রাম, হরিয়ানা, ভারতের এখতিয়ারভুক্ত উপযুক্ত আদালতে আনা হতে পারে।