True Credits Private Limited

ಖಾತೆ ಸಂಗ್ರಾಹಕ - ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು

ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ: TC-AATC

ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ವಿವರಗಳು

ವಿವರಣೆ	ವಿವರಗಳು
ಶೀರ್ಷಿಕೆ	ಖಾತೆ ಸಂಗ್ರಾಹಕ - ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು
ಆವೃತ್ತಿ	1.0
ವರ್ಗೀಕರಣ	ಸಾರ್ವಜನಿಕ
ವಿವರಣೆ	ಖಾತೆ ಸಂಗ್ರಾಹಕ - ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (“ಟಿ & ಸಿ”) ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆದಾರರ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ “ಗ್ರಾಹಕ” ಅಥವಾ “ನೀವು” ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು “ನಿಮ್ಮ”ನಂತಹ ಸರ್ವನಾಮ ರೂಪಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ) ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಹೀರೋ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಹೀರೋ" ಅಥವಾ "ಕಂಪನಿ" ಅಥವಾ "ನಾವು" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ನಡುವಿನ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಒಪ್ಪಂದವಾಗಿದೆ.

ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ, ಪ್ರಮುಖ ನಿರ್ದೇಶನ- ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಲ್ಲದ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿ - ಖಾತೆ ಸಂಗ್ರಾಹಕ (ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2016, ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (“RBI”) ಸೂಚಿಸಿದ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಹಣಕಾಸು ಮಾಹಿತಿ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ("FIP") ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ("ಡೇಟಾ") ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಆರ್ಥಿಕ ಮಾಹಿತಿ ಬಳಕೆದಾರ ("FIU")ರಿಗೆ ಖಾತೆ ಸಂಗ್ರಾಹಕ ("AA") ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಯ ಮೇಲೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. FIU ಮತ್ತು AA ನಡುವೆ ಗೇಟ್‌ವೇ ಆಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ವಿವಿಧ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು FIU ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಬೆಂಬಲವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಿದೆ. AA, FIU ನ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು **ಅನುಬಂಧ 1** ರಂತೆ ಲಗತ್ತಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಹಣಕಾಸು ಮಾಹಿತಿ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ (“FIP”) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ (“ಡೇಟಾ”) ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಹಣಕಾಸು ಮಾಹಿತಿ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ (“FIU”) ಖಾತೆ ಸಂಗ್ರಾಹಕ (“AA”) ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ”),.

FIU ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿವಿಧ ಸಾಲ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಡೇಟಾವನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ ("ಉದ್ದೇಶ").
ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕಾಯಿದೆ, 2000 ಮತ್ತು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕಾಯ್ದೆ, 2000 ರಿಂದ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ವಿವಿಧ ಕಾನೂನುಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದಾಖಲೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದಾಖಲೆಯಾಗಿದೆ. ಈ, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಿಂದ ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಭೌತಿಕ ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಹಿ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ.

ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ (ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು) ನಿಯಮಗಳು, 2011 ರ ನಿಯಮ 3 (1) ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗಿದೆ, ಇದಕ್ಕೆ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಅಂದರೆ, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು True Balance ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಥವಾ “True Balance” ಬ್ರ್ಯಾಂಡ್ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಚಾಲನೆಯಾಗುವ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "True Balance" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ)ನ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವಂತೆ ಓದಿದ್ದೀರಿ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

AA ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾದ FIU ನ ಸೇವೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧಿಸಲು ಮತ್ತು FIUನ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು FIP ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಡೇಟಾವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ FIU ಗೆ ಅಂತಹ ಡೇಟಾವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕೆ ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಹೀರೋ ಮತ್ತು FIU ಗೆ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

FIP ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಡೇಟಾವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು AA ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ FIU ಗೆ ಅಂತಹ ಡೇಟಾವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ನೀವು AA ಗೆ ಅಗತ್ಯವಾದ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

ಪ್ರಸ್ತುತ ಟಿ & ಸಿ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ AA ಯಿಂದ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಡೇಟಾವನ್ನು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಹೀರೋ ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು AA ಯಿಂದ FIU ಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ AA ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸಮ್ಮತಿಯ ಎಲ್ಲಾ ವಿನಂತಿಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀವು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಬೇಕು:

a) ವಿನಂತಿಸಿದ ಡೇಟಾದ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ಪರಿಮಾಣ, ಅಂತಹ ಡೇಟಾವನ್ನು ಯಾವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು FIU ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಅವಧಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು FIU ಗಳಿಂದ AA ಮೂಲಕ ಅಂತಹ FIU ಗೆ FIP ಗಳಿಂದ ಡೇಟಾ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿನಂತಿಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀವು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು.

b) ಡೇಟಾವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ವಿನಂತಿಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸಮ್ಮತಿಯು ನಿಮ್ಮ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ;
c) ಡೇಟಾವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ವಿನಂತಿಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದೀರಿ.

ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳು ಈ ಟಿ & ಸಿ ಅನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ. ಟಿ & ಸಿ ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಗುರುಗ್ರಾಮ್, ಹರಿಯಾಣದಲ್ಲಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳಲ್ಲಿ ತರಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಹಿಂಪಡೆಯಲಾಗದಂತೆ ಅಂತಹ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ತಾವು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಸೂಕ್ತ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಟಿ & ಸಿ ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಆ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಇದಲ್ಲದೆ, ಕಳವಳಗಳು/ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು/ದೂರುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು FIU / AA ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಿರುವ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ಅನುಬಂಧ 1

FIU ಮತ್ತು AA ನ ವಿವರಗಳು

AA	ಫಿನ್ಸೆಕ್ AA ಸಲ್ಯೂಷನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ: 10-2-289/71, ಕೃಷ್ಣ ಡೊಯೆನ್ # 501, ಶಾಂತಿನಗರ, ಹೈದರಾಬಾದ್ 500 028, ಭಾರತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: https://www.onemoney.in
FIU	ಟ್ರೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ: 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಸರ್ಕಲ್ ವರ್ಕ್, HUDA ಸಿಟಿ ಸೆಂಟರ್ ಮೆಟ್ರೋ ಸ್ಟೇಷನ್, ಸೆಕ್ಟರ್ 29, ಗುರುಗ್ರಾಮ್- 122003, ಹರಿಯಾಣ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.truecredits.in
ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಸೇವೆ ಪೂರೈಕೆದಾರರು	ಇಗ್ನೋಸಿ ಸಿಸ್ಟಮ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ: ಒಪುಲೆನ್ಸ್ ಕಾರ್ಪೋರೇಟ್ ಹೌಸ್, 2ನೇ ಮಹಡಿ, ಅಂಬ್ಲಿ ರಸ್ತೆ, ಅಹಮದಾಬಾದ್- 380015, ಗುಜರಾತ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.pirimidtech.com