

ಟ್ರೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್



ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ - ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು

ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ: TC-LATC

ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ವಿವರಗಳು

ವಿವರಣೆ	ವಿವರಗಳು
ಶೀರ್ಷಿಕೆ	ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ - ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು
ಆವೃತ್ತಿ	4.0
ವರ್ಗೀಕರಣ	ಸಾರ್ವಜನಿಕ
ವಿವರಣೆ	ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ - ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು
ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕ	ಏಪ್ರಿಲ್ 01, 2023

ಈ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ - ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ("ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು") ಅನ್ನು (i) ಭಾರತೀಯ ಒಪ್ಪಂದ ಕಾಯಿದೆ, 1872 (ii) ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ (ಸಮಂಜಸವಾದ ಭದ್ರತಾ ಅಭ್ಯಾಸಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ) ನಿಯಮಗಳು, 2011 ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ (ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು) ನಿಯಮಗಳು, 2011 ರ ನಿಯಮ 3 (1) ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕಾಯಿದೆ, 2000 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣಗಳು; ಮತ್ತು (iii) ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯಿದೆ, 1934 ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಅವುಗಳ ಅನುಸರಣೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ;

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕಾಯಿದೆ, 2000, ಮತ್ತು ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕಾಯಿದೆ, 2000 ರಿಂದ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ವಿವಿಧ ಕಾನೂನುಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು / ದಾಖಲೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ತಿದ್ದುಪಡಿ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರೂಪುಗೊಂಡ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಒಪ್ಪಂದದ ರೂಪದಲ್ಲಿರುವ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಆಗಿದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಭೌತಿಕ, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಹಿಯ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ.

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು, ಟ್ರೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಸಾಲದಾತ ಪಾಲುದಾರರ ನಡುವೆ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಒಳಪಡಿಸುವ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಆಗಿದೆ (ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ). ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಅದು (ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ) ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ.

1. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಲ್ಲಿ
 - a. "ನೀವು/ನಿಮ್ಮ", "ಗ್ರಾಹಕ" ಅಥವಾ "ಬಳಕೆದಾರ" ಎಂದರೆ ಟ್ರೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ಸ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಸಾಲದಾತ ಪಾಲುದಾರರಿಂದ ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಉದ್ದೇಶಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ನೈಸರ್ಗಿಕ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದರ್ಥ.
 - b. "True Balance" ಅಥವಾ "ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಹೀರೋ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಡಿಜಿಟಲ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ (DLA) ಎಂದರ್ಥ.
 - c. "ಟ್ರೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ಸ್" ಎಂದರೆ ಟ್ರೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದಾಗಿದ್ದು, ಇದು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (RBI) ಯಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟ NBFC ಆಗಿದೆ.
 - d. "ಸಾಲದಾತ" ಎಂದರೆ ಸಂದರ್ಭಾನುಸಾರವಾಗಿ ಟ್ರೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ಸ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಸಾಲದಾತ ಪಾಲುದಾರರು ಆಗಿರಬಹುದು.
 - e. "ಸಾಲದಾತ ಪಾಲುದಾರ" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಲ್ಲದ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳು ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುವ ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಎಂದಾಗಿದ್ದು, ಟ್ರೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ಸ್ ನೋಂದಿಗೆ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಸಾಲ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸಲು ಅವುಗಳು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ;
 - f. "ಸಾಲ" ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ಟ್ರೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ಸ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಸಾಲ ಪಾಲುದಾರರು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡುವ ವಿವಿಧ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳು ಎಂದರ್ಥ.
 - g. "ಸಾಲದ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು" ಎಂದರೆ ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶ ಹೇಳಿಕೆ, ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ, ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ/ಸಾಲ ವಿತರಣೆ ಪತ್ರ (ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಮತ್ತು ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಎಂದರ್ಥ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು.

2. True Balance ಎನ್ನುವುದು ಡಿಜಿಟಲ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಸಾಲವು ಅನುಮೋದಿತವಾದರೆ, ಅದನ್ನು ಸಾಲದಾತರಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಸಾಲದ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ನಮೂದಿಸಿರುವಂತೆ ಸಾಲದಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಫೀಸುಗಳು, ತೆರಿಗೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಸಾಲದಾತನಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.
3. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಸಾಲದ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವಂತೆ, ಸಂದರ್ಭಾನುಸಾರವಾಗಿ ಸಾಲದಾತರು ಒದಗಿಸಿದಂತೆ, ಸಾಲದಾತರಿಂದ ಪಡೆದ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕ/ಸಾಲಗಾರನಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ.
4. True Balance ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುವ ಸಾಲಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮ ಲಭ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಪ್ರವೇಶವು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ನಿಮ್ಮ ಅಂಗೀಕಾರ ಮತ್ತು ನಿರಂತರ ಅನುಸರಣೆಯ ಮೇಲೆ ಷರತ್ತುಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
5. ಭಾರತೀಯ ನಾಗರಿಕರು ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ಒಪ್ಪಂದ ಕಾಯಿದೆ, 1872 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಬದ್ಧವಾದ ಒಪ್ಪಂದಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಸಮರ್ಥರಾಗಿರುವವರು ಮಾತ್ರ ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ. ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರು, ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡದ ದಿವಾಳಿ ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಭಾರತೀಯ ಒಪ್ಪಂದ ಕಾಯಿದೆ, 1872 ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಅಸಮರ್ಥನೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲ್ಪಡುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹರಲ್ಲ.
6. ನೋಂದಣಿಯ ನಂತರ ಮತ್ತು ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ನಮಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ, ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಮಾಹಿತಿ, ಹಣಕಾಸು / ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ ("ಬಳಕೆದಾರ ಮಾಹಿತಿ") ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಜ, ನಿಖರ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಬಳಕೆದಾರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಿಜ, ನಿಖರ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
7. ಸಾಲಕ್ಕೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ True Balance ನೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾದ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂಪರ್ಕಿತ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಸಾಲದಾತರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.
8. ನೀವು ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಮೂಲಕ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಂಡ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಟ್ರೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ಸ್ ಒದಗಿಸಿದ ಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿಮ್ಮ True Balance ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಸಾಲದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಂತು (ಗಳು) ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.
9. ಟ್ರೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ಸ್ ಅಥವಾ True Balance ನಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುವ ವಿವಿಧ ಸಾಲದ ಕೊಡುಗೆಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಚಾರದ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಫೋನ್ ಕರೆಗಳು, SMS, ವಾಟ್ಸಾಪ್, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಸ್ಥಿತಿ/ಸಾಲ ಪ್ರಯಾಣ, ಖಾತೆ ಚಟುವಟಿಕೆ, ಸಾಲ/ಸಾಲದ ಪ್ರಯಾಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಜ್ಞಾಪನೆ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ಸಾಲ/ಸಾಲದ ಪ್ರಯಾಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಅಥವಾ ಚರ್ಚಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಟ್ರೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ಸ್ ಅಥವಾ True Balance ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿ/ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಫೋನ್ ಕರೆಗಳು, SMS, ವಾಟ್ಸಾಪ್, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮೇಲ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಫೋನ್ ಕರೆಗಳು, SMS, ಇತ್ಯಾದಿಗಳು ಭಾರತೀಯ ಟೆಲಿಕಾಂ ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ (TRAI) "ಅಡಚಣೆ ಮಾಡಬೇಡಿ" ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ನೀವು ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಭಾನುವಾರದವರೆಗೆ 0900 ಗಂಟೆಗಳಿಂದ 2100 ಗಂಟೆಗಳ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಟ್ರೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ಸ್ ಅಥವಾ True Balance ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿ/ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

10. ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆಯಲು, KYC ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವುದು ಮತ್ತು ಸಾಲದಾತರಿಗೆ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ನೀವು ನಿಮ್ಮ KYC ಅನ್ನು True Balance ನೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದರೆ, ಸಾಲ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಿಮ್ಮ KYC ಅನ್ನು ಸಾಲದಾತರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.
11. ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಸಾಲದಾತರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅದನ್ನು ಬಳಸಲು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಮತ್ತು ಇರುವಂತೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯ ವರದಿಯನ್ನು ಮಾಡಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಸಾಲದಾತರಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಂದ (CICs) ನಂತರದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವರದಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು/ಹೊರತೆಗೆಯಲು ನೀವು ಸಾಲದಾತರಿಗೆ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.
12. ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಅರ್ಜಿಯು ಸಾಲದ ಅನುಮೋದನೆ ಅಥವಾ ವಿತರಣೆಯ ಖಾತರಿ ಅಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದು ಸಾಲದಾತರ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ.
13. ಸಾಲ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ/ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಸಾಲದಾತರಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.
14. ಸಾಲದ ಪ್ರಯಾಣದಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ ಪಡೆಯುವ ಪಾಲುದಾರರಿಗೆ ಮರುನಿರ್ದೇಶಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸಲು ಮಾತ್ರ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ.
15. ಸಾಲದಾತರು ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಸಂಗ್ರಹಣೆಗಳ ಖಾತೆಗಾಗಿ ಸಾಲದಾತರ ಪರವಾಗಿ e-NACH / ಇತರ ಆದೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಸಾಲದಾತರಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ 30 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸದೆಯೇ, ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಾರದು ಅಥವಾ ಸಾಲ ಬಾಕಿ ಇರುವಾಗ e-NACH / ಇತರ ಆದೇಶವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಾರದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದರೆ, ಸಾಲದಾತರು ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದಂತೆ ನೀವು e-NACH / ಇತರ ಆದೇಶವನ್ನು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಬದಲಿಸಬೇಕು. e-NACH ಆದೇಶದ ಇಂತಹ ಅನಧಿಕೃತ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆಯು ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಇತ್ಯರ್ಥ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಕಾಯಿದೆ 2007, ಸೆಕ್ಷನ್ 25 ರ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.
16. ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯು ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ, ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಖಾತರಿ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಸಾಲ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದಾತರಿಗೆ ಹಾನಿಕಾರಕವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ. ಸಾಲದ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ಅಳಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಡಿಸುವುದು; ಸಾಲ ಅಥವಾ ಸಾಲದಾತನ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು ಅಥವಾ ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು; ಮತ್ತು ಸ್ಟ್ಯಾಮಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಫಿಶಿಂಗ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಸಮಾಜವಿರೋಧಿ, ವಿಚ್ಛಿದ್ರಕಾರಕ ಅಥವಾ ವಿನಾಶಕಾರಿ ಕೃತ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ. ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಸಾಲದಾತರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ/ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

17. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮುಂಗಡ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆ ಇಲ್ಲದೆ ಸೂಕ್ತ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಸಾಲದಾತರು ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ನವೀಕರಿಸಿದ ಆವೃತ್ತಿಗಾಗಿ ನೀವು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್/ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಮುಂದುವರಿಕೆಯು ನವೀಕರಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದದ ಸ್ವೀಕಾರವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
18. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಸಾಲದಾತರಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಕಳವಳ ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳಿಗೆ ನೀವು <https://www.truecredits.in/partner> ನಲ್ಲಿ ಸಾಲದಾತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು
19. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ನೀವು ಮತ್ತು ಸಾಲದಾತರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಭಾರತ ದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಭಾರತದ ಗುರುಗ್ರಾಮ, ಹರಿಯಾಣದಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಸಕ್ಷಮ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ತರಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.