

True Credits Private Limited



E-NACH ঘোষণা – নিয়ম এবং শর্তাবলী

নথি নম্বর: TC-ENDTC

নথির বিবরণ

বিষয়	বিবরণ
শিরোনাম	E-NACH ঘোষণা – নিয়ম এবং শর্তাবলী
শ্রেণীবিভাগ	পাবলিক
বর্ণনা	E-NACH ঘোষণা – নিয়ম এবং শর্তাবলী
হেফাজতকারী	লিগ্যাল, কমপ্লায়েন্স এবং রেগুলেটরি অ্যাফেয়ার্স বিভাগ
মালিক	লিগ্যাল, কমপ্লায়েন্স এবং রেগুলেটরি অ্যাফেয়ার্স বিভাগ

1. আপনি মনোনীত ব্যাঙ্কের দ্বারা এককালীন ম্যান্ডেট রেজিস্ট্রেশন চার্জ (যদি থাকে) ডেবিট করার জন্য সম্মত হন যে ব্যাঙ্কের নীতি অনুসারে আপনি অ্যাকাউন্টটি ডেবিট করার জন্য অনুমোদন করছেন।
2. আপনি সম্মত এবং অনুমোদিত নির্দেশের ভিত্তিতে আপনার মনোনীত ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করার জন্য সত্যিকারের ক্রেডিট অনুমোদন করছেন।
3. এই e- NACH ম্যান্ডেট হল আপনার টু ক্রেডিট-এ একটি স্বয়ংক্রিয় ডেবিট অনুমোদন, আপনার টু ক্রেডিট লোন অ্যাকাউন্টের সাথে লিঙ্কযুক্ত আপনার মনোনীত ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট থেকে তহবিল ডেবিট করার জন্য। এই সুবিধাটি টু ক্রেডিট-এর সমস্ত গ্রাহকদের দেওয়া হবে, যাদের NPCI (ন্যাশনাল পেমেন্টস কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া) এর সাথে নিবন্ধিত/অংশীদারিকৃত ব্যাঙ্কগুলিতে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট আছে যারা e-NACH ম্যান্ডেট তৈরির এই ধরনের পরিষেবা প্রদান করে।
4. একটি e- NACH ম্যান্ডেট তৈরি করা শুধুমাত্র আপনার দ্বারা নির্বাচিত নির্বাচনের মানদণ্ডের উপর ভিত্তি করে। আপনার দ্বারা নির্বাচিত/অনুমোদিত স্থায়ী নির্দেশাবলী বিভিন্ন টাইমলাইনে নির্বাচন করা যেতে পারে যেমন (a) সাপ্তাহিক; (b) মাসিক; (c) বিকল্প মাস; (d) ত্রৈমাসিক; (f) অর্ধবার্ষিক; বা বার্ষিক (প্রযোজ্য হিসাবে)। NACH ম্যান্ডেট অটো ডেবিট প্রয়োজনীয়তা পূরণ করার জন্য আপনার মনোনীত ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল না থাকলে, অনুগ্রহ করে টু ক্রেডিটস-এর গ্রাহক সহায়তা দলের সাথে যোগাযোগ করুন।
5. আপনি যে ব্যাঙ্কের কাছে আপনার মনোনীত ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট ধারণ করেন সেই ব্যাঙ্ককে অনুরোধ করে যে কোনও সময়ে আপনার কাছে e-NACH ম্যান্ডেট বাতিল করার বিকল্প রয়েছে। লোন বকেয়া থাকা অবস্থায় আপনি আপনার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট বন্ধ করবেন না বা e-NACH /অন্যান্য ম্যান্ডেট প্রত্যাহার করবেন না, টু ক্রেডিটকে লিখিতভাবে 30 দিনের পূর্বে জানানো ছাড়া এবং যদি এই ধরনের ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে যায়, আপনি উপযুক্তভাবে প্রতিস্থাপন করতে হবে টু ক্রেডিট দ্বারা নির্দেশিত e-NACH / অন্যান্য আদেশ। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে এই ধরনের অননুমোদিতভাবে e-NACH ম্যান্ডেট প্রত্যাহার পেমেন্ট এবং সেটেলমেন্ট সিস্টেমস অ্যাক্ট 2007 এর ধারা 25 এর লঙ্ঘন এবং আইনি পদক্ষেপের জন্য দায়ী।
6. অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন যে NPCI এবং RBI নির্দেশিকা অনুযায়ী কোনও আইনি বা পদ্ধতিগত পরিণতি এড়াতে সংগ্রহের সময় আপনার মনোনীত ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল সর্বদাই থাকে। আরও, যদি আপনার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে অপর্যাপ্ত ব্যালেন্সের কারণে অটো ডেবিট ব্যর্থ হয়, তাহলে আপনার ব্যাঙ্ক তার জন্য ব্যাঙ্কের প্রযোজ্য নীতি অনুসারে একটি বাউন্সিং ফি ধার্য করতে পারে। এই চার্জ ধার্য করার ক্ষেত্রে টু ক্রেডিট এর কোন ভূমিকা নেই। আরও বিশদ জানতে অনুগ্রহ করে আপনার ব্যাঙ্কের চার্জের সময়সূচী দেখুন।
7. টু ক্রেডিট দ্বারা কোনও বাউন্সিং চার্জ নেওয়া হয় না, তবে, যদি বকেয়া পরিমাণ নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ না করা হয়, তাহলে গ্রাহকদের কাছে টু ক্রেডিট দ্বারা পেনাল্টি ফি আরোপ করা হবে
8. এই ধরনের পরিষেবা প্রদানকারী ব্যাঙ্কগুলির তালিকা সময়ে সময়ে NPCI-এর ওয়েবসাইটে (www.npci.org.in) আপডেট করা হবে। NPCI-এর সাথে নিবন্ধিত/অংশীদারিকৃত ব্যাঙ্কগুলির তালিকা যেকোনও সময়ে, NPCI-এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, কোনো কারণ দর্শানো ছাড়াই পরিবর্তিত/পরিবর্তিত হতে পারে। টু ক্রেডিট তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, কোনো অপারেশনাল অসুবিধার ক্ষেত্রে সময়ে সময়ে e-NACH ম্যান্ডেট তৈরি পরিষেবা প্রদানকারী ব্যাঙ্কগুলির তালিকা

পরিবর্তন/পরিবর্তন করতে পারে। এই ধরনের যেকোনো ক্ষেত্রে যেখানে টু ক্রেডিটস তার প্ল্যাটফর্মে NACH ম্যান্ডেট পরিষেবা প্রদানকারী ব্যাঙ্কগুলির তালিকা পরিবর্তন করেছে, টু ক্রেডিটগুলি ক্লায়েন্টদের সেই বিষয়ে অবহিত করবে।

9. ব্যাঙ্কগুলি তাদের নিজস্ব বৈধতা এবং অভ্যন্তরীণ পদ্ধতির উপর ভিত্তি করে যে কোনও e- NACH ম্যান্ডেট প্রত্যখ্যান করতে পারে, যা টু ক্রেডিটগুলির নিয়ন্ত্রণে নেই। এই ধরনের প্রত্যখ্যানের ক্ষেত্রে টু ক্রেডিট যোগাযোগের জন্য বা কোনো ফলপ্রসূ দাবি বা অভিযোগের জন্য দায়বদ্ধ নয়।
10. আপনি বুঝতে পেরেছেন যে আপনি যেখানে ডেবিট অনুমোদন করেছেন সেখানে বাতিলকরণ/সংশোধনের অনুরোধ যথাযথভাবে যোগাযোগ করার মাধ্যমে আপনি এই আদেশ বাতিল/সংশোধনের জন্য অনুমোদিত।
11. যদি উল্লিখিত e-NACH সংক্রান্ত কোনো প্রশ্ন থাকে, গ্রাহক টু ক্রেডিট-এর গ্রাহক সহায়তা দলের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।