

क्रेडिट जानकारी के विलंबित अद्यतन / सुधार के लिए ग्राहकों को मुआवजे के लिए रूपरेखा

भारतीय रिज़र्व बैंक (RBI) ने 26 अक्टूबर, 2023 के अपने परिपत्र (RBI/2023-24/72 DoR.FIN.REC.48/20.16.003/2023-24) के माध्यम से क्रेडिट सूचना कंपनियों (CICs) और क्रेडिट संस्थानों (CIs) को क्रेडिट जानकारी के विलंबित अद्यतन/सुधार के लिए मुआवजे की रूपरेखा को लागू करने का निर्देश दिया है। उक्त परिपत्र के अनुसार CIs को 21 कैलेंडर दिनों की अवधि दी गई है और CICs के पास शिकायत को हल करने के लिए 9 कैलेंडर दिन हैं (यानी कुल 30 दिन)।

CIs और/या CICs के पात्रों में से किसी एक की विफलता, शिकायतकर्ता को CI और/या CIC (जैसा लागू हो) से देरी के प्रत्येक दिन के लिए ₹100/- का मुआवजा प्राप्त करने के लिए, प्रदान किए गए खाते के विवरण में जमा किया जाएगा।

ध्यान देने योग्य बातें:

1. शिकायत पंजीकरण की तारीख वह तारीख होगी जब शिकायतकर्ता द्वारा सभी जानकारी अर्थात् ब्यूरो का नाम, ब्यूरो रिपोर्ट की पीडीएफ प्रति और वित्तीय संस्थान द्वारा मांगी गई विसंगति की प्रकृति प्रदान की जाती है। जिस दिन शिकायत पहली बार उठाई गई थी, उस दिन को शिकायत की तारीख के रूप में नहीं माना जाना चाहिए यदि शिकायतकर्ता द्वारा शिकायत को हल करने के लिए आवश्यक जानकारी प्रदान नहीं की गई थी।
2. यह मुआवजा फ्रेमवर्क 26 अप्रैल, 2024 से प्रभावी हो जाता है। 26 अप्रैल, 2024 से पहले शुरू किए गए और बाद में बंद किए गए विवाद इस परिपत्र के प्रावधानों के तहत नहीं आएंगे, और इसलिए, कंपनी ऐसे मामले में किसी भी मुआवजे की राशि का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी नहीं होगी।
3. मुआवजे की राशि शिकायत के समाधान के पांच (5) कार्य दिवसों के भीतर शिकायतकर्ता के बैंक खाते में जमा की जाएगी।

अन्य FAQs

क्रेडिट ब्यूरो रिपोर्ट क्या है?

क्रेडिट ब्यूरो रिपोर्ट एक दस्तावेज़ है जो आपकी क्रेडिट गतिविधि और वर्तमान वित्तीय स्थिति के बारे में विस्तृत जानकारी प्रदान करता है, जिसमें आपके ऋण पुनर्भुगतान इतिहास और आपके क्रेडिट खातों की स्थिति शामिल है।

क्रेडिट स्कोर से आपका क्या मतलब है?

आपका क्रेडिट स्कोर एक ऐसा नंबर है जो आपकी साख को दर्शाता है। यह आपके द्वारा लिए गए पिछले ऋणों, आपके क्रेडिट कार्ड के उपयोग के पैटर्न के साथ - साथ समय पर किसी भी ऋण/क्रेडिट कार्ड बिल का भुगतान करने में आपकी तत्परता पर आधारित है।

ऋण के लिए आवेदन करने की प्रक्रिया के दौरान, आपको अपनी समग्र साख का आकलन करने के लिए हमें अपनी क्रेडिट रिपोर्ट खींचने की अनुमति देनी होगी। इस रिपोर्ट को निजी रखा जाएगा। यह आपके क्रेडिट स्कोर को प्रभावित नहीं करेगा।

इस लोन से मेरा क्रेडिट स्कोर कैसे प्रभावित होता है?

सकारात्मक प्रभाव:

- लोन EMIs का लगातार और समय पर पुनर्भुगतान समय के साथ आपके क्रेडिट स्कोर में सुधार कर सकता है।
- एक अच्छा पुनर्भुगतान इतिहास क्रेडिट योग्यता प्रदर्शित करता है, जिससे एक मजबूत क्रेडिट स्कोर होता है।

नकारात्मक प्रभाव:

आपका क्रेडिट स्कोर केवल तभी प्रभावित होता है जब आप समय पर लोन की EMIs का भुगतान नहीं कर पाते हैं या यदि आप पूरी तरह से भुगतान करने से चूक जाते हैं।

अगर मुझे नामंजूर कर दिया जाता है, तो क्या मेरा क्रेडिट स्कोर प्रभावित होगा?

नहीं, यदि आपका ऋण आवेदन अस्वीकार कर दिया जाता है तो आपका क्रेडिट स्कोर प्रभावित नहीं होगा। लेकिन अगर आपने कम समय में कई ऋणदाताओं के साथ कई ऋण पूछताछ की है, तो यह आपके क्रेडिट स्कोर को प्रभावित कर सकता है। हालांकि यह केवल अस्थायी रूप से आपके क्रेडिट स्कोर को कम कर सकता है, क्योंकि यह उधारदाताओं को संकेत दे सकता है कि आप बहुत अधिक ऋण ले रहे हैं या वित्तीय कठिनाइयों का सामना कर रहे हैं।

जब मैं इस ऋण के लिए आवेदन करता हूँ तो क्या क्रेडिट रिपोर्ट की जांच होगी?

हां, जब भी आप इस ऋण के लिए आवेदन करेंगे तो एक क्रेडिट रिपोर्ट पूछताछ की जाएगी। यह क्रेडिट रिपोर्ट आपके द्वारा ऋण आवेदन जमा करने के बाद ही पूछताछ को दर्शाएगी।

भारत में सभी चार क्रेडिट ब्यूरो ट्रांसयूनियन CIBIL, एक्सपेरियन, इक्विफैक्स और CRIF को ऋण चुकौती और समापन की सूचना कैसे दी जाती है?

आपकी क्रेडिट रिपोर्ट में निर्बाध अपडेट सुनिश्चित करने के लिए हमारे पास एक स्वचालित क्रेडिट सूचना कंपनी (CIC) रिपोर्टिंग प्रक्रिया है। एक बार जब किसी ऋण के खिलाफ पुनर्भुगतान किया जाता है या जब कोई ऋण बंद हो जाता है, तो यह अपने निर्धारित कार्यक्रम के अनुसार आवधिक अंतराल पर सभी चार CICs (क्रेडिट ब्यूरो) को स्वचालित रूप से सूचित किया जाता है।

मैं अपनी क्रेडिट रिपोर्ट का स्टेटस कैसे देख सकता/सकती हूँ?

हम अपने ग्राहकों को सलाह देते हैं कि वे अपनी क्रेडिट रिपोर्ट को सीधे क्रेडिट ब्यूरो (ट्रांसयूनियन CIBIL, एक्सपेरियन, इक्विफैक्स और CRIF) की आधिकारिक वेबसाइट से देखें, बजाय इसके कि वे ऐसी थर्ड पार्टी वेबसाइटों का इस्तेमाल करें, जो आमतौर पर मुफ्त क्रेडिट रिपोर्ट ऑफ़र करती हैं। क्रेडिट ब्यूरो की आधिकारिक वेबसाइट सबसे अद्यतित और सटीक जानकारी प्रदान करती है।

भुगतान करने के बाद क्रेडिट ब्यूरो रिपोर्ट में ग्राहक की भुगतान स्थिति को अपडेट होने में आमतौर पर कितना समय लगता है?

ग्राहक की भुगतान जानकारी वर्तमान अभ्यास के अनुसार महीने में एक बार ब्यूरो को भेजी जाती है। इस जानकारी को अपडेट करने में आम तौर पर 30-45 कार्य दिवस लगते हैं। किसी भी विसंगति के मामले में, कृपया हमें cs@truecredits.in पर बेझिझक लिखें।

अगर मुझे अपनी ब्यूरो रिपोर्ट में कुछ गलतफहमी मिलती है, तो मुझे क्या करना चाहिए?

हम आपको इसे मुफ्त में देने वाली किसी भी थर्ड पार्टी वेबसाइट के बजाय सीधे क्रेडिट ब्यूरो की वेबसाइट से अपनी ब्यूरो रिपोर्ट की स्थिति की जाँच करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। उनकी रिपोर्ट आमतौर पर रीयल - टाइम अपडेट नहीं की जाती हैं। इसके अलावा, क्रेडिट ब्यूरो रिपोर्ट सदस्य संस्थानों द्वारा प्रदान किए गए डेटा पर आधारित होती है और इसलिए रिपोर्ट में किसी भी सुधार की पुष्टि संबंधित वित्तीय सदस्य संस्थान द्वारा की जानी चाहिए।