



True Credits Private Limited

গোপনীয়তা নীতি

নথি নম্বর: TC-IS-POL-PP

সংস্করণ: 1.2





নথির বিবরণ

বিশেষ	বিবরণ
শিরোনাম	গোপনীয়তা নীতি
সংস্করণ	1.2
শ্রেণীবিভাগ	পাবলিক
রিলিজের তারিখ	19 জুন 2020
বর্ণনা	টু ক্রেডিট প্রাইভেট লিমিটেডের গোপনীয়তা নীতি
তারিখ আপডেট করুন	28 আগস্ট 2023
এর দ্বারা অনুমোদিত	বোর্ড
মালিক	তথ্য নিরাপত্তা বিভাগ



সূচীপত্র

A. ভূমিকা	4
B. সংজ্ঞা	4
C. সংগ্রহ করা ব্যক্তিগত তথ্যের ধরন এবং সংগ্রহের উদ্দেশ্য ও ব্যবহার	5
D. ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ এবং ব্যবহারের মেয়াদ	7
E. আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ এবং স্থানান্তর	8
F. ব্যক্তিগত তথ্য নিরাপত্তা	10
G. মনিটরিং	10
H. শিশুদের গোপনীয়তা	11
I. ব্যক্তিগত তথ্য নিষ্পত্তির পদ্ধতি	11
J. ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবস্থাপনার দায়িত্বে প্রশাসক	11
K. কুকিজ	12
L. আপনার অনুমোদন	12
M. তৃতীয় পক্ষের সাইট	12
N. গভর্নিং আইন বা বিরোধ নিষ্পত্তি	12
O. ব্যবহারকারীদের অধিকার	13
P. গোপনীয়তা নীতিতে সংশোধনী	13
Q. অভিযোগ নিষ্পত্তি	14
R. কার্যকর তারিখ	14



A. ভূমিকা

টু ক্রেডিট প্রাইভেট লিমিটেডের এই গোপনীয়তা নীতি (কোম্পানী আইন, 2013 এর অধীনে অন্তর্ভুক্ত একটি কোম্পানি যার নিবন্ধিত অফিস হুদা সিটি সেন্টার মেট্রো স্টেশন, 5 তলা, সেক্টর - 29, গুরগাঁও, হরিয়ানা 122001, ভারতে রয়েছে এবং ওয়েবসাইট এর মালিক <https://www.truecredits.in/> (যেকোন ক্ষেত্রে, এর পরে "TC", "টু ক্রেডিট" "আমরা", "আমাদের" বা "আমাদের" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে), একটি ইলেকট্রনিক চুক্তির আকারে একটি ইলেকট্রনিক রেকর্ড তথ্য প্রযুক্তি আইন, 2000 এর অধীনে গঠিত এবং এর অধীনে প্রণীত বিধি এবং তথ্য প্রযুক্তি আইন, 2000 দ্বারা সংশোধিত বিভিন্ন সংবিধিতে ইলেকট্রনিক নথি / রেকর্ড সম্পর্কিত সংশোধিত বিধান। "আপনি", "গ্রাহক", "ব্যবহারকারী" শব্দটি, "ঋণগ্রহীতা" বলতে বোঝায় যে ব্যক্তি মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করে বা অন্য কোনো মোডের মাধ্যমে টু ক্রেডিট সেবা গ্রহণ করে। এই গোপনীয়তা নীতিতে কোনো শারীরিক, ইলেকট্রনিক বা ডিজিটাল স্বাক্ষরের প্রয়োজন নেই।

এই গোপনীয়তা নীতি আপনার এবং টু ক্রেডিটগুলির মধ্যে একটি আইনত বাধ্যতামূলক নথি। এই গোপনীয়তা নীতির শর্তাবলী এটির পরিষেবাগুলি গ্রহণ করার মাধ্যমে আপনি এটি গ্রহণ করার পরে কার্যকর হবে। এই গোপনীয়তা নীতি মোবাইল/স্মার্টফোন অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে অ্যাক্সেসযোগ্য টু ক্রেডিট প্ল্যাটফর্মের পরিষেবাগুলি ব্যবহার করে ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য পরিচালনা এবং পরিচালনার সাথে সম্পর্কিত শর্তাবলী নির্দিষ্ট করে (এর পরে "ব্যবহারকারী" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) (এর পরে "True Balance অ্যাপ্লিকেশন")। আমরা বুঝতে পারি যে আপনি আমাদেরকে বিভিন্ন পরিষেবা প্রদানে সহায়তা করার জন্য নির্দিষ্ট তথ্য প্রদান করেছেন। আপনার আস্থার বিনিময়ে, আপনি এই গোপনীয়তা নীতির ("গোপনীয়তা নীতি") শর্তাবলী অনুসারে আপনার তথ্যকে সম্মানের সাথে গোপন রাখার জন্য আমাদের প্রতিশ্রুতি আশা করেন এবং প্রাপ্য।

গোপনীয়তা নীতি আপনার তথ্য এবং অন্যান্য ডেটা সংগ্রহ, ব্যবহার, প্রকাশ এবং মুছে ফেলার ক্ষেত্রে সত্য ক্রেডিট দ্বারা অনুসরণ করা নীতি এবং পদ্ধতিগুলি বর্ণনা করে যা আমরা সংগ্রহ করি যখন আপনি একটি ব্যবহারকারী অ্যাকাউন্ট তৈরি করে True Balance অ্যাপ্লিকেশন এবং পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার জন্য নিবন্ধন করেন ("অ্যাকাউন্ট"), অন্যান্য ব্যবহারকারী এবং তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট এবং পরিষেবাগুলির সাথে যোগাযোগ করুন। এই নথিটি প্রকাশিত হয়েছে এবং তথ্য প্রযুক্তি আইন, 2000 এর অধীনে তথ্য প্রযুক্তি (যৌক্তিক নিরাপত্তা অনুশীলন এবং পদ্ধতি এবং তথ্যের সংবেদনশীল ব্যক্তিগত ডেটা) বিধিমালা, 2011 এবং গোপনীয়তা নীতি প্রকাশের প্রয়োজন এমন অন্যান্য প্রযোজ্য প্রবিধানের বিধান অনুসারে ব্যাখ্যা করা হবে। সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য বা তথ্য সংগ্রহ, ব্যবহার, সঞ্চয়, প্রকাশ, স্থানান্তর এবং অন্যান্য ব্যবহারের মতো নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে।

সাবধানে এই গোপনীয়তা নীতি পড়ুন দয়া করে। ওয়েবসাইট/মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করে, আপনি নির্দেশ করেন যে আপনি এই গোপনীয়তা নীতি বোঝেন, সম্মত হন এবং সম্মত হন। আপনি যদি এই গোপনীয়তা নীতির শর্তাবলীর সাথে একমত না হন তবে কোন লেনদেন করার জন্য আমাদের অ্যাপ্লিকেশন বা ওয়েবসাইট ব্যবহার করবেন না। এই নীতিতে সম্মতি দিয়ে আপনি এতদ্বারা তথ্য প্রযুক্তি আইন, 2000 এর ধারা 43a এবং ধারা 72a এর অধীনে আপনার নিঃশর্ত সম্মতি বা চুক্তি প্রদান করছেন।

আপনি যখন True Balance অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করে টু ক্রেডিট প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার, ডাউনলোড এবং অ্যাক্সেস করেন, তখন আপনি এই গোপনীয়তা নীতিতে বর্ণিত আপনার তথ্য সংগ্রহ, স্থানান্তর, সঞ্চয়স্থান, প্রকাশ এবং অন্যান্য ব্যবহারে সম্মতি দিচ্ছেন।

টু ক্রেডিটগুলি ডিজিটাল ঋণদাতা/LSP/RBI নিয়ন্ত্রিত সত্তার জন্য প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধানে নির্দিষ্ট ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষার সমস্ত প্রবিধান মেনে চলে।

B. সংজ্ঞা

এই গোপনীয়তা নীতির উদ্দেশ্যে

- অ্যাকাউন্ট মানে আমাদের পরিষেবা বা আমাদের পরিষেবার অংশগুলি অ্যাক্সেস করার জন্য আপনার জন্য তৈরি করা একটি অনন্য অ্যাকাউন্ট বা শনাক্তকারী।
- আবেদনের অর্থ হল কোম্পানির দ্বারা প্রদত্ত সফটওয়্যার প্রোগ্রাম যা আপনার দ্বারা ডাউনলোড করা যেকোনো ইলেকট্রনিক ডিভাইসে, যার নাম True balance।
- কোম্পানি (এই চুক্তিতে "কোম্পানি", "আমরা", "আমাদের" বা "আমাদের" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) টু ক্রেডিট প্রাইভেট লিমিটেড, গুরগাঁওকে বোঝায়।
- দেশ বোঝায়: ভারত



- রাজ্য বোঝায়: হরিয়ানা, ভারত
- ডিভাইস মানে যেকোন ডিভাইস যা পরিষেবা অ্যাক্সেস করতে পারে যেমন একটি কম্পিউটার, একটি মোবাইল ফোন বা একটি ডিজিটাল ট্যাবলেট ইত্যাদি।
- ব্যক্তিগত ডেটা হল এমন কোনও তথ্য যা একজন চিহ্নিত বা শনাক্তযোগ্য ব্যক্তির সাথে সম্পর্কিত।
- পরিষেবা বলতে লোন প্রোডাক্ট এবং/অথবা আবেদনে প্রদত্ত অন্যান্য পরিষেবা বোঝায়।
- পরিষেবা প্রদানকারী মানে যে কোনও প্রাকৃতিক বা আইনি ব্যক্তি যিনি কোম্পানির পক্ষে ডেটা প্রক্রিয়া করেন। এটি পরিষেবার সুবিধার্থে বা কোম্পানির পক্ষ থেকে পরিষেবা প্রদানের জন্য, পরিষেবা সম্পর্কিত পরিষেবাগুলি সম্পাদন করতে বা পরিষেবাটি কীভাবে ব্যবহার করা হয় তা বিশ্লেষণে কোম্পানিকে সহায়তা করার জন্য কোম্পানির দ্বারা নিযুক্ত তৃতীয় পক্ষের কোম্পানি বা ব্যক্তিদের বোঝায়।
- রাজ্য বোঝায়: হরিয়ানা, ভারত
- ব্যবহারের ডেটা স্বয়ংক্রিয়ভাবে সংগৃহীত ডেটা বোঝায়, হয় পরিষেবা ব্যবহার করে বা পরিষেবা পরিকাঠামো থেকে তৈরি হয় (উদাহরণস্বরূপ, একটি পৃষ্ঠা দেখার সময়কাল)।
- আপনি মানে সেই ব্যক্তি যিনি পরিষেবা অ্যাক্সেস করছেন বা ব্যবহার করছেন, বা কোম্পানি, বা অন্য আইনি সত্তা যার পক্ষে এই ধরনের ব্যক্তি পরিষেবাটি অ্যাক্সেস করছে বা ব্যবহার করছে, যেমন প্রযোজ্য

C. সংগ্রহ করা ব্যক্তিগত তথ্যের ধরন এবং সংগ্রহের উদ্দেশ্য ও ব্যবহার

সংগৃহীত ডেটার ধরন

ব্যক্তিগত তথ্য

আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করার সময়, আমরা আপনাকে কিছু ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তযোগ্য তথ্য প্রদান করতে বলতে পারি যা আপনার সাথে যোগাযোগ করতে বা সনাক্ত করতে ব্যবহার করা যেতে পারে। ব্যক্তিগত তথ্য পরিষেবা প্রদান ছাড়া অন্য উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হবে না। উদ্দেশ্য পরিবর্তনের ক্ষেত্রে ব্যবহারকারীদের পূর্ব সম্মতি প্রয়োজন। এই গোপনীয়তা নীতির উদ্দেশ্যে ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তকরণযোগ্য তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে, তবে এতে সীমাবদ্ধ নয়:

নাম, ফোন নম্বর, ইমেল ঠিকানা, জিও-ট্যাগিং, IP ঠিকানা, ডিভাইস ID, উৎপত্তির দেশ, লিঙ্গ, জন্ম তারিখ, আর্থিক তথ্য (যেমন আয়, আয়ের উৎস, ব্যাংক অ্যাকাউন্টের বিশদ ইত্যাদি) RBI-KYC নির্দেশাবলীতে উল্লিখিত সরকারীভাবে বৈধ নথিগুলির মধ্যে একটি ড্রাইভিং লাইসেন্স, ভোটারের ID, NREGA জব কার্ড, পাসপোর্ট, PAN, আধার কার্ড ইত্যাদি, জমা, চার্জ এবং লেনদেনের তথ্য এবং অন্য কোনও তথ্য এবং নথি যা আপনি আপনার পরিচয় যাচাই করতে বা KYC (আপনার গ্রাহককে জানুন) (যেমন আধার কার্ডের অনুলিপি, PAN কার্ড, এবং/অথবা ব্যাংক স্টেটমেন্ট। এছাড়াও, একবার আপনাকে কোনও ঋণ মঞ্জুর করা হলে, সত্যিকারের ক্রেডিটগুলি সময়ে সময়ে আপনার ব্যুরো স্কোর, অ্যাকাউন্টের বিবৃতি ইত্যাদি অ্যাক্সেস সহ আপনার ক্রেডিট মূল্যায়ন করতে পারে।

আমরা তথ্য সংগ্রহও করতে পারি তবে এতেই সীমাবদ্ধ নয়:

- আপনি যখন নিবন্ধন করেন বা যখন আপনি আমাদের ওয়েবসাইট এবং অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করেন তখন আপনার সম্পর্কে তথ্য
- ক্রেডিট সম্পর্কিত তথ্য যা ক্রেডিট ব্যুরোর মতো অন্যান্য উত্স থেকে সংগ্রহ করা হয়।
- লেনদেনের ইতিহাস এবং বিবরণ।
- আপনি যখন প্রত্যক্ষ ভাবে আমাদের কাছে লেখেন (ই-মেইল সহ) বা টেলিফোনে আমাদের সাথে যোগাযোগ করেন তখন আপনি যে তথ্য সরবরাহ করেন।
- সম্পূর্ণ তথ্য এবং ইলেকট্রনিক ডেটা - যেমন দেখা পৃষ্ঠাগুলি, আপনি কীভাবে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে নেভিগেট করেন এবং ওয়েবপৃষ্ঠাগুলির সাথে ইন্টারঅ্যাক্ট করেন ইত্যাদি।

আপনি স্পষ্টভাবে সম্মত হবেন যে কেবলমাত্র অন-বোর্ডিং/KYC প্রয়োজনীয়তার উদ্দেশ্যে আপনার ক্যামেরা, আনুমানিক অবস্থান বা প্রয়োজনীয় অন্য কোনও সুবিধার এককালীন অ্যাক্সেস আমাদের দ্বারা নেওয়া যেতে পারে

টু ক্রেডিট ওয়েবসাইট মোবাইল অ্যাপ, লিখিত ফর্ম, ফ্যাক্স, টেলিফোন, ই-মেইল, ইলেকট্রনিক বোর্ড, প্রচারমূলক অফার অংশগ্রহণ, গ্রাহক সহায়তা। পরিষেবা উপলভ্যতার মাধ্যমে ব্যবহারকারীদের কাছ থেকে স্বেচ্ছাসেবী বিধান।



আমরা তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে আপনার সম্পর্কে ব্যক্তিগত তথ্য পেতে পারি, যেমন সামাজিক মিডিয়া পরিষেবা, বাণিজ্যিকভাবে উপলব্ধ উত্স এবং ব্যবসায়িক অংশীদার। আপনি যদি কোনো সোশ্যাল মিডিয়া সার্ভিসের মাধ্যমে ওয়েবসাইটে প্রবেশ করেন বা ওয়েবসাইটের কোনো সেবা সামাজিক মিডিয়া সেবার সাথে সংযুক্ত করেন, তাহলে আমরা যে তথ্য সংগ্রহ করি তাতে সেই সোশ্যাল মিডিয়া সার্ভিসের সাথে সংশ্লিষ্ট আপনার ব্যবহারকারীর নাম, সোশ্যাল মিডিয়া সার্ভিসের আমাদের সাথে শেয়ার করার অধিকার আছে এমন কোনো তথ্য বা বিষয়বস্তু এবং সেই সোশ্যাল মিডিয়া সার্ভিসের সাথে সম্পর্কিত আপনার সর্বজনীন করা কোনো তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। আপনি যখন সোশ্যাল মিডিয়া পরিষেবাদের মাধ্যমে ওয়েবসাইটটি অ্যাক্সেস করেন বা যখন আপনি কোনও ওয়েবসাইটকে সোশ্যাল মিডিয়া সার্ভিসের সাথে সংযুক্ত করেন, তখন আপনি এই গোপনীয়তা নীতি অনুসারে এই তথ্য এবং সামগ্রী সংগ্রহ, সঞ্চয় এবং ব্যবহার এবং ধরে রাখার জন্য টু ক্রেডিটকে অনুমোদন দিচ্ছেন।

ব্যবহারের ডেটা

পরিষেবা ব্যবহার করার সময় ব্যবহারের ডেটা স্বয়ংক্রিয়ভাবে সংগ্রহ করা হয়।

ব্যবহারের ডেটাতে আপনার ডিভাইসের ইন্টারনেট প্রোটোকল ঠিকানা (যেমন IP ঠিকানা), ব্রাউজারের ধরন, ব্রাউজারের সংস্করণ, আপনি যে আমাদের পরিষেবার পৃষ্ঠাগুলি দেখেন, আপনার দেখার সময় এবং তারিখ, সেই পৃষ্ঠাগুলিতে ব্যয় করা সময়, অনন্য ডিভাইসের মতো তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। শনাক্তকারী এবং অন্যান্য ডায়াগনস্টিক ডেটা।

যখন আপনি একটি মোবাইল ডিভাইসের মাধ্যমে বা এর মাধ্যমে পরিষেবাটি অ্যাক্সেস করেন, তখন আমরা স্বয়ংক্রিয়ভাবে কিছু তথ্য সংগ্রহ করতে পারি, যার মধ্যে আপনি যে ধরনের মোবাইল ডিভাইস ব্যবহার করেন, আপনার মোবাইল ডিভাইসের অনন্য ID, আপনার মোবাইল ডিভাইসের IP ঠিকানা, আপনার মোবাইল সহ, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয় অপারেটিং সিস্টেম, আপনি যে ধরনের মোবাইল ইন্টারনেট ব্রাউজার ব্যবহার করেন, অনন্য ডিভাইস শনাক্তকারী, সিস্টেম এবং অ্যাপ্লিকেশন সফটওয়্যারের নাম এবং সংস্করণ; ইনস্টলেশনের সময় সংগৃহীত অন্যান্য তথ্য: ব্যবহারকারীর ডিভাইসে ইনস্টল করা অ্যাপ্লিকেশন এবং অন্যান্য ডায়াগনস্টিক ডেটা।

আপনি যখনই আমাদের পরিষেবাতে যান বা যখন আপনি কোনও মোবাইল ডিভাইসের মাধ্যমে বা মাধ্যমে পরিষেবাটি অ্যাক্সেস করেন তখন আমরা আপনার ব্রাউজার যে তথ্য পাঠায় তা সংগ্রহ করতে পারি।

অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করার সময় সংগৃহীত তথ্য

অ্যাপ্লিকেশনটি ব্যবহার করার সময়, অ্যাপ্লিকেশন থেকে নিরবচ্ছিন্ন ঋণ পরিষেবা প্রদানের জন্য, কোম্পানি আপনার পূর্বানুমতি নিয়ে, আনুমানিক অবস্থান, ডিভাইসের তথ্য SMS, ক্যামেরা, ওয়াইফাই সংযোগ সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ করতে পারে।

আমরা আমাদের পরিষেবার বৈশিষ্ট্যগুলি প্রদান করতে, আমাদের পরিষেবা উন্নত করতে এবং কাস্টমাইজ করতে এই তথ্য ব্যবহার করি। তথ্য কোম্পানির সার্ভার এবং/অথবা একটি পরিষেবা প্রদানকারীর সার্ভারে আপলোড করা হতে পারে অথবা এটি আপনার ডিভাইসে সংরক্ষিত হতে পারে।

আপনি যেকোনো সময় আপনার ডিভাইস সেটিংসে এই অনুমতিগুলির জন্য অ্যাক্সেস অক্ষম করতে পারেন, বা অ্যাপ্লিকেশন থেকে অ্যাক্সেসের অধিকার প্রত্যাহার/প্রত্যাহার করতে পারেন, তবে, আমরা আপনাকে এই অনুমতিগুলি সক্ষম রাখতে সুপারিশ করি যাতে আমরা আপনাকে নিরবচ্ছিন্ন পরিষেবা সরবরাহ করতে পারি।

D. ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ এবং ব্যবহারের মেয়াদ

আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ধারণ

এই গোপনীয়তা নীতিতে নির্ধারিত উদ্দেশ্যগুলির জন্য যতক্ষণ প্রয়োজন ততক্ষণ কোম্পানি আপনার ব্যক্তিগত ডেটা সংরক্ষণ করবে। আমরা আমাদের আইনি বাধ্যবাধকতাগুলি মেনে চলার জন্য প্রয়োজনীয় পরিমাণে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা বজায় রাখব এবং ব্যবহার করব (উদাহরণস্বরূপ, প্রযোজ্য আইন মেনে চলার জন্য যদি আমাদের আপনার ডেটা ধরে রাখতে হয়), বিরোধগুলি সমাধান করতে এবং আমাদের আইনি চুক্তি এবং নীতিগুলি প্রয়োগ করতে হয়।



কোম্পানি অভ্যন্তরীণ বিশ্লেষণের উদ্দেশ্যে ব্যবহারের ডেটাও ধরে রাখবে। ব্যবহারের ডেটা সাধারণত অল্প সময়ের জন্য ধরে রাখা হয়, যখন এই ডেটা নিরাপত্তা জোরদার করতে বা আমাদের পরিষেবার কার্যকারিতা উন্নত করতে ব্যবহার করা হয়, অথবা আমরা এই ডেটা দীর্ঘ সময়ের জন্য ধরে রাখতে আইনিভাবে বাধ্য।

আমরা অ্যাকাউন্ট খোলার সময় এবং ব্যবসায়িক সম্পর্কের সময়, ব্যবসায়িক সম্পর্ক শেষ হওয়ার পর অন্তত পাঁচ বছরের জন্য ঋণগ্রহীতাদের শনাক্তকরণ এবং তাদের ঠিকানা সংক্রান্ত রেকর্ড সংরক্ষণ করব।

আপনি যদি আমাদের রেকর্ড থেকে আপনার ডেটা মুছে দিতে চান তাহলে আপনি আমাদের কাছে লিখতে পারেন। আমরা প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী তথ্য ধরে রাখার যেকোনো প্রয়োজন সাপেক্ষে আপনার অনুরোধ পূরণ নিশ্চিত করব।

আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার

কোম্পানি নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যে ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহার করতে পারে:

- আমাদের পরিষেবা প্রদান এবং বজায় রাখা, ক্রেডিট সুবিধা প্রদান এবং আমাদের পরিষেবার ব্যবহার নিরীক্ষণ সহ এর যথাযথ পরিশোধ নিশ্চিত করা।
- আপনার অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করতে: পরিষেবার ব্যবহারকারী হিসাবে আপনার নিবন্ধন পরিচালনা করতে। আপনি যে ব্যক্তিগত ডেটা প্রদান করেন তা আপনাকে পরিষেবার বিভিন্ন কার্যকারিতাগুলিতে অ্যাক্সেস দিতে পারে যা একটি নিবন্ধিত ব্যবহারকারী হিসাবে আপনার কাছে উপলব্ধ।
- একটি চুক্তি সম্পাদনের জন্য: পরিষেবার মাধ্যমে আপনি যে পণ্য, আইটেম বা পরিষেবাগুলি কিনেছেন বা আমাদের সাথে অন্য কোনও চুক্তি করেছেন তার জন্য ক্রয় চুক্তির বিকাশ, সম্মতি এবং অঙ্গীকার।
- আপনার সাথে যোগাযোগ করতে: আপনার সাথে ইমেল, টেলিফোন কল, SMS, বা ইলেকট্রনিক যোগাযোগের অন্যান্য সমতুল্য ফর্মের মাধ্যমে যোগাযোগ করতে, যেমন একটি মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের পুশ নোটিফিকেশন আপডেট বা তথ্যমূলক যোগাযোগ সংক্রান্ত কার্যকারিতা, পণ্য বা চুক্তিবদ্ধ পরিষেবা, নিরাপত্তা আপডেট সহ, যখন তাদের বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় বা যুক্তিসঙ্গত।
- আপনাকে খবর, বিশেষ অফার এবং অন্যান্য, পরিষেবা এবং ইভেন্টগুলি সম্পর্কে সাধারণ তথ্য সরবরাহ করতে যা আমরা অফার করি যা আপনি ইতিমধ্যেই কেনা বা অনুসন্ধান করেছেন সেগুলির অনুরূপ।
- আপনার অনুরোধগুলি পরিচালনা করতে: আমাদের কাছে আপনার অনুরোধগুলি উপস্থিত এবং পরিচালনা করতে।
- ব্যবসায়িক স্থানান্তরের জন্য: আমরা আপনার তথ্যকে মূল্যায়ন বা পরিচালনা করতে ব্যবহার করতে পারি একীভূতকরণ, বিভক্তকরণ, পুনর্গঠন, পুনর্গঠন, বিলুপ্তি, বা আমাদের কিছু বা সমস্ত সম্পত্তির অন্য বিক্রয় বা স্থানান্তর, তা চলমান উদ্বিগ্ন হিসাবে বা দেউলিয়াহ, অবসানের অংশ হিসাবে। বা অনুরূপ প্রক্রিয়া, যেখানে আমাদের পরিষেবা ব্যবহারকারীদের সম্পর্কে আমাদের কাছে থাকা ব্যক্তিগত ডেটা স্থানান্তরিত সম্পদের মধ্যে রয়েছে।
- আমাদের সাইটের উন্নতি করতে (আমরা আপনার কাছ থেকে প্রাপ্ত তথ্য এবং প্রতিক্রিয়ার ভিত্তিতে আমাদের সাইটের অফারগুলিকে উন্নত করার জন্য ক্রমাগত চেষ্টা করি)।
- পর্যায়ক্রমিক ই-মেইল পাঠাতে।
- বিজ্ঞাপনের জন্য, যেমন কাস্টমাইজড এবং ব্যক্তিগতকৃত বিজ্ঞাপন প্রদান, স্পনসর করা সামগ্রী এবং আপনাকে প্রচারমূলক বা বিপণন যোগাযোগ পাঠানো।
- আপনার KYC-এর সাথে লিঙ্ক করা যোগাযোগের বিশদ সহ আপনার দ্বারা প্রদত্ত ই-মেইল ঠিকানা, যোগাযোগের বিশদ আপনাকে তথ্য পাঠাতে, অনুসন্ধানের উত্তর দিতে এবং অন্যান্য অনুরোধ বা প্রশ্নগুলির সমাধান করতে এবং অর্থপ্রদানের নির্ধারিত তারিখ বা লক্ষ্যন সম্পর্কে অবহিত করতে ব্যবহার করা যেতে পারে। টু ক্রেডিট দ্বারা কোনো পরিষেবা প্রদানের জন্য আপনার দ্বারা প্রবেশ করা কোনো চুক্তি।
- অন্যান্য উদ্দেশ্যে: আমরা অন্যান্য উদ্দেশ্যে আপনার তথ্য ব্যবহার করতে পারি, যেমন ডেটা বিশ্লেষণ, আন্ডাররাইটিং, ব্যবহারের প্রবণতা চিহ্নিত করা, জালিয়াতি সনাক্তকরণ এবং প্রতিরোধ, মানি লন্ডারিং, সন্ত্রাসবাদ এবং অন্যান্য অপরাধ থেকে প্রতিরোধ, আমাদের প্রচারমূলক প্রচারণার কার্যকারিতা নির্ধারণ এবং মূল্যায়ন এবং আমাদের পরিষেবা, পণ্য, পরিষেবা, বিপণন এবং আপনার অভিজ্ঞতা উন্নত করুন।
- অন্যথায় আপনার সম্মতিতে।

E. আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ এবং স্থানান্তর



আপনার তথ্য, ব্যক্তিগত ডেটা সহ, কোম্পানির অপারেটিং অফিসে এবং প্রযোজ্য আইন অনুসারে প্রক্রিয়াকরণের সাথে জড়িত পক্ষগুলি অবস্থিত অন্য যেকোনো স্থানে প্রক্রিয়া করা হয়। কোম্পানি নিশ্চিত করে যে আপনার তথ্য, ব্যক্তিগত ডেটা সহ, প্রযোজ্য আইন অনুসারে ভারতে অবস্থিত সার্ভারগুলিতে প্রক্রিয়া করা এবং সংরক্ষণ করা হয়েছে।

কোম্পানি এই গোপনীয়তা নীতিতে বিশেষভাবে প্রদত্ত পদ্ধতিতে তৃতীয় পক্ষের সাথে ডেটা ভাগ করবে।

এই গোপনীয়তা নীতিতে আপনার সম্মতি এবং এই ধরনের তথ্য আপনার জমা দেওয়ার পরে উল্লেখিত স্থানান্তরের সাথে আপনার চুক্তির প্রতিনিধিত্ব করে। যাইহোক, কোম্পানি নিশ্চিত করে যে তৃতীয় পক্ষ যাদের সাথে আপনার ডেটা ভাগ করা হয়েছে তারা RBI এবং অন্যান্য এজেন্সি দ্বারা নির্ধারিত সাইবার নিরাপত্তার প্রযুক্তি মান/প্রয়োজনীয়তা মেনে চলেছে, বা সময় সময় নির্দিষ্ট করা যেতে পারে।

আরও, কোম্পানি নিশ্চিত করে যে আপনার সুস্পষ্ট সম্মতি পাওয়ার পরেই তৃতীয় পক্ষের সাথে ডেটা ভাগ করা হয়েছে। এছাড়াও অ্যানালিকেশনগুলি গ্রাহকদের কোম্পানি এবং এর অংশীদারদের সাথে ডেটা ভাগ করে নেওয়ার সীমাবদ্ধ করার বিকল্প দেয়।

আপনার ডেটা নিরাপদে এবং এই গোপনীয়তা নীতি অনুসারে ব্যবহার করা হয় তা নিশ্চিত করার জন্য কোম্পানি যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ নেবে এবং আপনার ডেটা এবং অন্যান্য ব্যক্তিগত তথ্যের নিরাপত্তা সহ পর্যাপ্ত নিয়ন্ত্রণ না থাকলে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা স্থানান্তর করা হবে না। .

আপনি আরও সম্মত হন যে আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের এই ধরনের প্রকাশ, ভাগ করা এবং স্থানান্তর আপনার বা কোনো তৃতীয় পক্ষের কোনো অন্যান্য ক্ষতির কারণ হবে না, বা আমাদের বা কোনো তৃতীয় পক্ষের কোনো অন্যান্যভাবে লাভবান হবে না।

আপনি এতদ্বারা নিঃশর্তভাবে সম্মত হন এবং অনুমতি দেন যে এই গোপনীয়তা নীতির অধীনে অন্যথায় প্রদত্ত ব্যতীত, টু ক্রেডিটগুলি শুধুমাত্র নিম্নলিখিত সীমিত পরিস্থিতিতে তৃতীয় পক্ষের কাছে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করবে:

1. পরিষেবা প্রদানকারীদের সাথে: আপনার সাথে যোগাযোগ করার জন্য আমরা আমাদের পরিষেবার ব্যবহার নিরীক্ষণ ও বিশ্লেষণ করতে পরিষেবা প্রদানকারীদের সাথে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করতে পারি। আমরা এক বা একাধিক উদ্দেশ্যে বা প্রযোজ্য আইনের প্রয়োজন অনুসারে বিভিন্ন তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারী / অংশীদার / ব্যাঙ্ক এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কাছে আপনার সমস্ত বা যেকোনো তথ্য সংরক্ষণ, ভাগ, প্রকাশ বা অংশ করতে পারি। এই ধরনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য আইনের অধীনে টু ক্রেডিট দ্বারা মেনে চলা ডেটা সুরক্ষার একই স্তরের নিশ্চিত করতে আমরা চুক্তিবদ্ধভাবে তথ্য গ্রহণকারী পক্ষগুলিকে বাধ্য করব। আপনি যদি টু ক্রেডিট ওয়েবসাইটের মাধ্যমে তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা ব্যবহার করেন, তাহলে টু ক্রেডিট আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংশ্লিষ্ট তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারীদের কাছে প্রকাশ করতে পারে অফার করা পরিষেবাগুলিকে সুবিধা/বার্ষিক/সম্পূর্ণ করতে। এটি সুপারিশ করা হয় যে আপনি তাদের কোনো তথ্য প্রদান করার আগে তাদের গোপনীয়তা নীতির মাধ্যমে যান। সত্য ক্রেডিট তৃতীয় পক্ষ/পরিষেবা প্রদানকারীদের দ্বারা তথ্য ব্যবহার এবং প্রকাশের জন্য দায়ী হবে না।
সাইট এবং আমাদের পরিষেবাগুলি ব্যবহার করে আপনি আমাদের এই ধরনের পরিষেবা প্রদানকারী/ক্রেডিট ব্যুরো/এজেন্সি এবং/অথবা যেকোনো টেলিকমিউনিকেশন বা ইলেকট্রনিক ক্লিয়ারিং নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণের জন্য আপনার বিশদ বিবরণ এবং লেনদেনের ইতিহাস সম্পর্কিত সমস্ত তথ্য আদান-প্রদান করতে, ভাগ করতে, অংশ নিতে অনুমোদন করেন। প্রযোজ্য আইন, প্রথাগত অনুশীলন, ক্রেডিট রিপোর্টিং, পরিসংখ্যান বিশ্লেষণ এবং ক্রেডিট স্কোরিং, যাচাই বা ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার দ্বারা প্রয়োজনীয় এবং আপনি এই তথ্য ব্যবহার বা প্রকাশের জন্য আমাদের দায়বদ্ধ রাখবেন না।
2. ব্যবসায়িক অংশীদারদের সাথে: আমরা আপনার তথ্য বিশ্বস্ত অংশীদারদের সাথে শেয়ার করতে পারি যারা গোপনীয়তা/অ-প্রকাশ চুক্তির অধীনে আমাদের পক্ষে বা তাদের সাথে কাজ করে। এই সংস্থাগুলি বিপণন পরিষেবাগুলি সম্পাদন করতে, পণ্য সরবরাহ করতে, প্রচারগুলি পরিচালনা করতে, ডেটা বিশ্লেষণ করতে এবং টু ব্যালেন্স অ্যানালিকেশনের মাধ্যমে পরিষেবার ব্যবহার, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ডের অর্থপ্রদান প্রক্রিয়াকরণ, পরিষেবাটি পরিচালনা করতে বা এর জন্য সহায়তা এবং রক্ষণাবেক্ষণ পরিষেবা প্রদানের জন্য আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করতে পারে, অথবা গ্রাহক সেবা প্রদান। অধিকন্তু, এই গোপনীয়তা নীতিতে সম্মতি দিয়ে আপনি ডেটা ভাগ করে নেওয়ার জন্য সম্মত হন এবং এই তথ্যের ব্যবহার বা প্রকাশের জন্য আপনি আমাদের দায়ী করবেন না।
3. অর্থপ্রদান প্রক্রিয়াকরণের জন্য: আপনি সম্মত হন যে আমরা অন্যান্য তৃতীয় পক্ষ যেমন একটি ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড প্রক্রিয়াকরণ কোম্পানি, পেমেন্ট গেটওয়ে, প্রি-পেইড কার্ড ইত্যাদি ব্যবহার করি যাতে আপনি অ্যানালিকেশনে পরিষেবা পাওয়ার জন্য অর্থপ্রদান করতে সক্ষম হন। আপনি যখন এই পরিষেবাগুলির জন্য সাইন আপ করেন, তখন আপনার ভবিষ্যতের রেফারেন্স এবং দ্রুত ভবিষ্যতের অর্থপ্রদানের জন্য আপনার কার্ডের বিশদ সংরক্ষণ করার ক্ষমতা থাকতে পারে। এই ধরনের ক্ষেত্রে, আমাদের রেকর্ডে



উপলব্ধ আপনার নাম, বাসস্থানের ঠিকানা এবং ইমেল ঠিকানা সহ এই ধরনের পরিষেবাগুলি প্রদানের জন্য তৃতীয় পক্ষের জন্য প্রয়োজনীয় হিসাবে আমরা আপনার প্রাসঙ্গিক ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করতে পারি। অর্থপ্রদানের প্রক্রিয়াকরণ বা অনুমোদন সম্পূর্ণরূপে এই তৃতীয় পক্ষের নীতি, শর্তাবলী এবং শর্তাবলী অনুসারে হয় এবং অর্থপ্রদান প্রক্রিয়াকরণে তাদের শেষ পর্যন্ত কোনো বিলম্ব বা ব্যর্থতার জন্য আমরা আপনার বা কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে কোনোভাবেই দায়ী বা দায়বদ্ধ নই।

4. সরকার এবং আইন প্রয়োগকারী সংস্থাগুলির সাথে: আমরা প্রযোজ্য আইন এবং নির্দেশাবলী অনুসারে, অবৈধ কার্যকলাপ, সন্দেহভাজন জালিয়াতি, তদন্ত, প্রতিরোধ বা ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অপরাধের তদন্তের জন্য সরকারি কর্তৃপক্ষ বা আদালতের সাথেও তথ্য শেয়ার করতে পারি। যে কোনো ব্যক্তির শারীরিক নিরাপত্তার সম্ভাব্য হুমকি, বিভিন্ন শর্তাবলী বা আমাদের নীতির লঙ্ঘন সম্পর্কিত পরিস্থিতি।
5. ব্যবসায়িক স্থানান্তরের জন্য: আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার বা হস্তান্তর করতে পারি যে কোনো একীভূতকরণ, কোম্পানির সম্পদ বিক্রি, অর্থায়ন বা আমাদের ব্যবসার একটি অংশ অন্য কোনো কোম্পানিতে অধিগ্রহণের সাথে বা আলোচনার সময়।
6. অ্যাক্সিলিয়েটদের সাথে: আমরা আপনার তথ্য আমাদের সহযোগীদের সাথে শেয়ার করতে পারি, সেক্ষেত্রে আমরা সেই অ্যাক্সিলিয়েটদের এই গোপনীয়তা নীতি মেনে চলতে চাই। অ্যাক্সিলিয়েটদের মধ্যে রয়েছে আমাদের মূল কোম্পানি এবং অন্য কোনো সহযোগী, যৌথ উদ্যোগ অংশীদার বা অন্যান্য কোম্পানি যা আমরা নিয়ন্ত্রণ করি বা যেগুলি আমাদের সাথে সাধারণ নিয়ন্ত্রণ থাকে।
7. অন্যান্য ব্যবহারকারীদের সাথে: আপনি যখন ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করেন বা অন্যথায় অন্যান্য ব্যবহারকারীদের সাথে পাবলিক এলাকায় ইন্টারঅ্যাক্ট করেন, তখন এই ধরনের তথ্য সমস্ত ব্যবহারকারীদের দ্বারা দেখা যেতে পারে এবং সর্বজনীনভাবে বাইরে বিতরণ করা হতে পারে।
8. আপনার সম্মতিতে: আমরা আপনার সম্মতি নিয়ে অন্য কোনো উদ্দেশ্যে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করতে পারি।

আমাদের পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার মাধ্যমে, আপনি আমাদের সংগ্রহ, সংরক্ষণ, প্রক্রিয়াকরণ এবং তথ্যের (সংবেদনশীল ব্যক্তিগত ডেটা বা তথ্য সহ) ভাগ করে নেওয়ার বিষয়ে সম্মত হন এবং উপরে চিহ্নিত তৃতীয় পক্ষ বা পরিষেবা প্রদানকারীদের সাথে আপনার পরিষেবাগুলির ব্যবহারে সম্মত হন। ঋণ প্রদানকারী পরিষেবা প্রদানকারীদের তালিকা নীচের লিঙ্ক থেকে অ্যাক্সেস করা যেতে পারে:

<https://www.truecredits.in/lps-dla>

যখন আমরা আপনার বা আপনার পরিষেবার ব্যবহার সম্পর্কে আপনার তথ্য (সংবেদনশীল ব্যক্তিগত ডেটা বা তথ্য সহ) ভাগ করি, প্রক্রিয়া করি, তখন আমরা নিশ্চিত করি যে এটি প্রযোজ্য আইন মেনে শেয়ার করা বা প্রক্রিয়া করা হয়েছে।

এটি স্পষ্ট করা হয় যে কোনো তথ্য যা পাবলিক ডোমেইনে অবাধে উপলব্ধ বা অ্যাক্সেসযোগ্য বা তথ্য অধিকার আইন, 2005 বা আপাতত বলবৎ অন্য কোনো আইনের অধীনে সঞ্চিত করা হয় তা এই উদ্দেশ্যে সংবেদনশীল ব্যক্তিগত ডেটা বা তথ্য হিসাবে বিবেচিত হবে না। গোপনীয়তা নীতি।

আপনি যদি এই সমস্ত শর্তাবলীর সাথে সম্মত না হন তবে দয়া করে সাইটটি ব্যবহার করবেন না বা টু ক্রেডিট থেকে পরিষেবাগুলি পাবেন না। "আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন" বিভাগে বর্ণিত হিসাবে আমাদের সাথে যোগাযোগ করে আপনি যে কোনো সময় পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার সময় আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করতে পারেন। যাইহোক, ঋণ/ক্রেডিট সুবিধার ক্ষেত্রে এখানে সম্মতি প্রত্যাহার করার ক্ষেত্রে, আমরা আপনার ঋণ/ক্রেডিট সুবিধাগুলি প্রত্যাহার করতে বাধ্য হতে পারি বা আপনাকে ঋণ সুবিধা না দিতে/সেবা প্রদান করতে বাধ্য হতে পারি কারণ এই ধরনের ব্যক্তিগত তথ্যের অ্যাক্সেস অনুদানের ভিত্তি এবং এই ধরনের ঋণ/ক্রেডিট সুবিধার ধারাবাহিকতা।

F. ব্যক্তিগত তথ্য নিরাপত্তা

আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের নিরাপত্তা আমাদের জন্য খুবই গুরুত্বপূর্ণ। যেকোনো ধরনের অননুমোদিত ব্যবহারের বিরুদ্ধে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য রক্ষা করার জন্য আমাদের প্রচেষ্টা। এটি করার জন্য, টু ক্রেডিট ডেটা সংগ্রহের অভ্যন্তরীণ পর্যালোচনা, স্টোরেজ এবং প্রক্রিয়াকরণ অনুশীলন এবং নিরাপত্তা ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে, যেখানে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ করা হয় এমন অননুমোদিত সিস্টেম অ্যাক্সেস থেকে রক্ষা করার জন্য উপযুক্ত এনক্রিপশন এবং শারীরিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা সহ। টু ক্রেডিট আপনার তথ্য সুরক্ষিত করার জন্য আইনের অধীনে প্রযোজ্য ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে।

আমরা ফায়ারওয়াল, এনক্রিপশন, পাসওয়ার্ড, WAF, SOC, অ্যান্টি-ভাইরাস ইত্যাদির মতো প্রযুক্তিগত নিয়ন্ত্রণ এবং আপনার দেওয়া তথ্যের আরও ভালো নিরাপত্তার জন্য অ্যাক্সেস ম্যানেজমেন্ট, লগ রিভিউ, NDA ইত্যাদির মতো ম্যানেজমেন্ট কন্ট্রোল প্রয়োগ করেছি।



টু ক্রেডিট তার সার্ভারে কার্ডের বিবরণ (কার্ড নম্বর, CVV, বৈধতা ইত্যাদি) সংরক্ষণ করে না।

টু ক্রেডিটগুলি কঠোর গোপনীয়তা ধারা বা অ-প্রকাশ চুক্তির অধীনে অন্যান্য তৃতীয় পক্ষের সাথে তথ্য ভাগ করতে পারে, তবে তৃতীয় পক্ষের নিরাপত্তা লক্ষ্যের জন্য দায়বদ্ধ হবে না। আপনি তৃতীয় পক্ষকে তথ্য প্রদান করার ফলে আপনার ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য সত্য ক্রেডিটগুলিকেও দায়ী করা যাবে না।

টু ক্রেডিট ইসিডেন্ট ম্যানেজমেন্ট পলিসি ডিজাইন ও বাস্তবায়ন করেছে যা কোনো নিরাপত্তা ঘটনার ক্ষেত্রে অনুসরণ করা হবে।

G. মনিটরিং

সন্দেহজনক প্রকৃতির সমস্ত লেনদেন এবং/অথবা অন্য কোনো ধরনের লেনদেন দ্য প্রিভেনশন অফ মানি-লন্ডারিং অ্যাক্ট, 2002-এর অধীনে বিস্তারিত, যথাযথ আইন প্রয়োগকারী কর্তৃপক্ষকে রিপোর্ট করা হবে, কারণ এটি আমাদের জ্ঞানে পৌঁছেছে।

H. শিশুদের গোপনীয়তা

আমাদের পরিষেবা 18 বছরের কম বয়সী কাউকে সম্বোধন করে না। আমরা জেনেশুনে 18 বছরের কম বয়সী কারও কাছ থেকে ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তযোগ্য তথ্য সংগ্রহ করি না। আপনি যদি একজন অভিভাবক বা অভিভাবক হন এবং আপনি সচেতন হন যে আপনার সন্তান আমাদের ব্যক্তিগত ডেটা প্রদান করেছে, অনুগ্রহ করে যোগাযোগ করুন। আমরা যদি সচেতন হই যে আমরা পিতামাতার সম্মতি যাচাই ছাড়াই 18 বছরের কম বয়সী কারও কাছ থেকে ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ করেছি, আমরা আমাদের সার্ভারগুলি থেকে সেই তথ্যগুলি সরানোর জন্য পদক্ষেপ নিই।

যদি আমাদের আপনার তথ্য প্রক্রিয়াকরণের জন্য আইনি ভিত্তি হিসাবে সম্মতির উপর নির্ভর করতে হয় এবং আপনার দেশের অভিভাবকের কাছ থেকে সম্মতির প্রয়োজন হয়, আমরা সেই তথ্য সংগ্রহ ও ব্যবহার করার আগে আপনার পিতামাতার সম্মতির প্রয়োজন হতে পারে।

I. ব্যক্তিগত তথ্য নিষ্পত্তির পদ্ধতি

নিষ্পত্তির পদ্ধতি

এই নীতি এবং অন্যান্য প্রযোজ্য আইন অনুসারে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহের উদ্দেশ্য পূর্ণ হওয়ার পরে অবিলম্বে নিষ্পত্তি করা হয়। উপরের তথ্য, অন্যথায় আইন দ্বারা প্রয়োজন না হলে, এই নীতি নথিতে উল্লিখিত মূল উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোন উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হবে না।

আমরা আপনার সম্পর্কে যে ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ করেছি তা মুছে ফেলতে আমরা সাহায্য করি তা মুছে ফেলার বা অনুরোধ করার অধিকার আপনার আছে।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন: আপনি শুধুমাত্র সেই তথ্য সম্পাদনা করতে বা মুছে ফেলতে সক্ষম হবেন যা আপনাকে আমাদের দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবাগুলিকে প্রভাবিত করে না বা প্রযোজ্য প্রবিধান অনুসারে আমাদের রাখা প্রয়োজন এমন তথ্যগুলিকে প্রভাবিত করে না। এছাড়াও আপনি KYC প্রক্রিয়া চলাকালীন সরকারী সংস্থার মাধ্যমে যাচাই করা তথ্য সম্পাদনা করতে পারবেন না, এই ধরনের তথ্য আপডেট করার জন্য আপনার দ্বারা পুনরায় KYC শুরু করতে হবে। এছাড়াও আপনি প্রদত্ত তথ্য পর্যালোচনা করার অধিকারী এবং নিশ্চিত করুন যে কোনো ব্যক্তিগত তথ্য বা সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য বা তথ্য ভুল বা ঘাটতি খুঁজে পাওয়া গেলে তা সংশোধন বা সম্ভাব্য হিসাবে সংশোধন করা হবে।

কাগজে মুদ্রিত ব্যক্তিগত তথ্য ছিন্ন বা নিষ্পত্তির জন্য পুড়িয়ে ফেলা হয়। ডিজিটাল বিন্যাসে সংরক্ষিত ব্যক্তিগত তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার করে মুছে ফেলা হয় যা মুছে ফেলা রেকর্ড পুনরুদ্ধার করতে বাধা দেয়।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন, প্রযোজ্য আইন এবং নির্দেশিকাগুলির সাথে সম্মতিতে আবেদনটি আপনাকে অ্যাপ্লিকেশনটি ব্যবহার করার জন্য বা পরিষেবাগুলি পাওয়ার জন্য আপনার দেওয়া অনুমতিগুলি প্রত্যাহার করার অধিকার দেয়। উপরন্তু, অ্যাপ্লিকেশনটি তৃতীয় পক্ষের সাথে তথ্য ভাগ করে নেওয়া বন্ধ করার বিকল্প দেয়।



অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন, যাইহোক, যখন আমাদের আইনগত বাধ্যবাধকতা বা আইনগত ভিত্তি থাকে তখন আমাদের কিছু তথ্য ধরে রাখতে হবে।

J. ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবস্থাপনার দায়িত্বে প্রশাসক

টু ক্রেডিট ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য পরিচালনার দায়িত্বে একজন প্রশাসককে মনোনীত করেছে, এবং ব্যক্তিগত তথ্য রক্ষা করার জন্য প্রচেষ্টা চালায়। তিনি/তিনি নীচের মত অ্যাক্সেস করা যেতে পারে:

ঠিকানা: হুদা সিটি সেন্টার মেট্রো স্টেশন, 5ম তলা, সেক্টর - 29, গুরগাঁও, হরিয়ানা 122001, ভারত

ই-মেইল: cs@truecredits.in

K. কুকিজ

একটি "কুকি" হল একটি ওয়েব ব্রাউজারে একটি ওয়েব সার্ভার দ্বারা সংরক্ষিত তথ্যের একটি ছোট অংশ, তাই এটি পরে সেই ব্রাউজার থেকে আবার পড়া যেতে পারে। APP প্রস্থাবিত বৈশিষ্ট্যগুলির উপর নির্ভর করে কুকিজ এবং ট্র্যাকিং প্রযুক্তি ব্যবহার করতে পারে।

কুকিজ এবং অন্যান্য ট্র্যাকিং প্রযুক্তির মাধ্যমে কোনো ব্যক্তিগত তথ্য/ডেটা/বিশদ সংগ্রহ করা হবে না; যাইহোক, যদি আপনি আগে ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তকরণযোগ্য তথ্য প্রদান করেন, কুকিজ এই ধরনের তথ্যের সাথে সংযুক্ত হতে পারে। সামগ্রিক কুকি এবং ট্র্যাকিং তথ্য তৃতীয় পক্ষের সাথে ভাগ করা যেতে পারে।

L. আপনার অনুমোদন

আপনার ব্যক্তিগত তথ্য জমা দিয়ে, আপনি এই নীতিতে বিস্তারিত হিসাবে আমাদের দ্বারা সেই তথ্য ব্যবহার করতে সম্মত হন। আপনি এতদ্বারা স্পষ্টভাবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে সত্য ক্রেডিট/এর অংশীদার/অনুসঙ্গিকদের আপনার ব্যক্তিগত তথ্য/ KYC-এর যেকোনো দিক সংগ্রহ, সংস্থান, ভাগ, প্রাপ্ত এবং প্রমাণীকরণের জন্য সরাসরি বা অনুমোদিত সংস্থার মাধ্যমে অনুমোদন করেন এবং আমাদের এজেন্ট/ঠিকাদারদের কাছে এই ধরনের তথ্য প্রকাশ করেন। পরিষেবা প্রদানকারী এবং True Balance/এর অংশীদার/অনুসঙ্গিকদের দ্বারা ক্রেডিট সুবিধা প্রদানের উদ্দেশ্যে এবং এর ব্যবসার উদ্দেশ্যে এবং আমরা উপযুক্ত মনে করি এমন সময়কালের জন্য প্রয়োজন হতে পারে এমন পদ্ধতিতে এই ধরনের তথ্য ব্যবহার করতে। এই বিষয়ে, আপনি স্পষ্টভাবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে True Balance/এর অংশীদার/অনুসঙ্গিকদের আপনার ব্যক্তিগত পরিচয়ের তথ্য/ KYC সংগ্রহ, ব্যবহার, যাচাই এবং প্রমাণীকরণের জন্য আপনাকে কোনো নোটিশ ছাড়াই অনুমোদন দিচ্ছেন।

M. তৃতীয় পক্ষের সাইট

বিভিন্ন সাইটে বা পরিষেবাগুলির জন্য অর্থ প্রদানের জন্য আপনার দ্বারা ব্যবহৃত পেমেন্ট গেটওয়েগুলির সাথে সম্পর্কিত, এই গেটওয়েগুলি তৃতীয় পক্ষের দ্বারা পরিচালিত হয় এবং তাই একই দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হয়। কোনো কোনো সময়ে কিছু তথ্য এই তৃতীয় পক্ষের সাইটগুলোতে সংরক্ষিত থাকে। টু ক্রেডিটগুলি এই তৃতীয় পক্ষের সাইটগুলির দ্বারা ধারণ করা তথ্যের বিষয়ে আপনার কোন ধরনের ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়ী নয়। যাইহোক, এই পেমেন্ট গেটওয়েগুলি ডিজিটালভাবে এনক্রিপ্ট করা হয়, যার ফলে সর্বোচ্চ সম্ভাব্য গোপনীয়তা, নিরাপত্তা এবং যত্ন প্রদান করা হয়।

টু ক্রেডিট কোনোভাবেই তৃতীয় পক্ষের সাইটগুলির জন্য দায়ী নয় এবং গোপনীয়তা নীতি তাদের কভার করে না। এর জন্য আপনাকে তৃতীয় পক্ষের সাইটগুলির নির্দিষ্ট গোপনীয়তা নীতি পড়তে হবে।

আমরা তথ্য, ডেটা, পার্ট, সফটওয়্যার, সঙ্গীত, শব্দ, ফটোগ্রাফ, গ্রাফিক্স, ভিডিও, বার্তা বা লিঙ্কযুক্ত সাইটগুলিতে উপলব্ধ অন্যান্য প্রাসঙ্গিক উপকরণগুলির যথার্থতা, অখণ্ডতা বা গুণমান নিয়ন্ত্রণ বা গ্যারান্টি দেওয়ার অবস্থানে নই। স্পষ্ট করার জন্য, অনুগ্রহ করে সচেতন থাকুন যে আপনি লিঙ্কযুক্ত সাইটগুলিতে যে তথ্য প্রদান করেন তা আপনি যে লিঙ্কযুক্ত সাইটগুলি দেখেন তার নীতি দ্বারা পরিচালিত হবে।



N. গভর্নিং আইন বা বিরোধ নিষ্পত্তি

এই নীতিটি ভারতীয় আইন অনুসারে পরিচালিত হবে এবং বোঝানো হবে। গুরগাঁও (HR)-এর আদালতের এই নীতি থেকে বা এর সাথে সম্পর্কিত যেকোন বিবাদের ক্ষেত্রে একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে।

নীতির কোনো বিধানের বৈধতা, ব্যাখ্যা, বাস্তবায়ন বা অভিশুক্ত লঙ্ঘনের কারণে সত্য ক্রেডিট এবং ব্যবহারকারীর মধ্যে কোনো বিরোধ দেখা দিলে, এই ধরনের বিরোধ ভারতীয় সালিসি অনুসারে সালিসি দ্বারা উল্লেখ করা হবে এবং শেষ পর্যন্ত সমাধান করা হবে। এবং সমঝোতা আইন, 1996 আপাতত বলবৎ, কোন বিধিগুলি এই ধারার রেফারেন্স দ্বারা অন্তর্ভুক্ত বলে মনে করা হয়। একজন (1) সালিসি হবে এবং সালিসির আসন হবে গুরগাঁও, ভারত..

O. ব্যবহারকারীদের অধিকার

ব্যবহারকারীদের অধিকার আছে, যে কোনো সময়ে, তাদের ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ করা হয়েছে কিনা তা জানার এবং তাদের বিষয়বস্তু এবং উত্স সম্পর্কে জানতে, তাদের সঠিকতা যাচাই করার জন্য বা তাদের সম্পূর্ণক, বাতিল, আপডেট বা সংশোধন করার জন্য জিজ্ঞাসা করার জন্য সত্য ক্রেডিটগুলির সাথে পরামর্শ করতে পারে, অথবা বেনামী বিন্যাসে রূপান্তরিত করার জন্য বা কোনো ডেটার অনুরোধ ব্লক করার জন্য উপরে উল্লিখিত যোগাযোগের তথ্যে ব্যবহারকারীদের ব্যক্তিগত তথ্য পরিচালনার দায়িত্বে থাকা প্রশাসকের কাছে পাঠানো উচিত।

এই অ্যাপ্লিকেশনটি "ট্র্যাক করবেন না" অনুরোধগুলিকে সমর্থন করে না। তৃতীয় পক্ষের পরিষেবাগুলির কোনওটি "ট্র্যাক করবেন না" অনুরোধগুলিকে সম্মান করে কিনা তা নির্ধারণ করতে, অনুগ্রহ করে তাদের গোপনীয়তা নীতিগুলি পড়ুন।

P. গোপনীয়তা নীতিতে সংশোধনী

আমরা সময়ে সময়ে গোপনীয়তা নীতি সংশোধন, পরিবর্তন, পরিবর্তন বা আপডেট করতে পারি এবং আপডেট করা নীতির লিঙ্ক সহ এটি ওয়েবসাইট এবং অ্যাপ্লিকেশনে একটি বিজ্ঞপ্তি হিসাবে পোস্ট করে আপনাকে জানানো হবে, যাতে আপনি সচেতন হতে পারেন আমরা যে তথ্য সংগ্রহ করি এবং কীভাবে আমরা তা সর্বদা ব্যবহার করি। আমরা এখন যে তথ্য সংগ্রহ করি তার ব্যবহার এই ধরনের তথ্য ব্যবহার করার সময় কার্যকর গোপনীয়তা নীতির সাপেক্ষে। ব্যবহারকারীরা গোপনীয়তা নীতির যেকোনো পরিবর্তনের দ্বারা আবদ্ধ হয় যখন তারা এই ধরনের পরিবর্তনগুলি প্রথম পোস্ট করার পরে ওয়েবসাইট(গুলি) এবং/অথবা অ্যাপ্লিকেশন(গুলি) ব্যবহার করা চালিয়ে যায়।

দাবিত্যাগ, ফোর্স ম্যাজিউর এবং ক্ষতিপূরণ

পূর্বেক্ত বিষয়গুলিকে সীমাবদ্ধ না করে, এই সাইটের সমস্ত কিছু সাইটের বিষয়বস্তু, পরিষেবা এবং উপাদানগুলি "যেমন আছে" এবং একটি "যেমন উপলব্ধ" ভিত্তিতে উপস্থাপনা বা উপস্থাপনা ছাড়াই সরবরাহ করা হয় বিধিবদ্ধ। আমরা সাইটের লিঙ্ক বা যেকোনও পরিষেবা, বিষয়বস্তু বা উপকরণগুলির নির্ভুলতা, নির্ভরযোগ্যতা, উপযোগীতা বা সম্পূর্ণতা সম্পর্কিত কোনও উপস্থাপনা, ওয়ারেন্টি বা অনুমোদন করি না। প্রযোজ্য আইন অনুসারে সর্বাধিক পরিমাণে অনুমোদিত, আমরা সমস্ত ওয়ারেন্টি, প্রকাশ বা উহা, সহ, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, অর্পিত ওয়ারেন্টিগুলি, ব্যবসায়িকতার জন্য, নথিভুক্তির জন্য সীমাবদ্ধ নয় লঙ্ঘন ENT, নকশা, নির্ভুলতা, সক্ষমতা, পর্যাপ্ততা, উপযুক্ততা, সামর্থ্য, সম্পূর্ণতা, প্রাপ্যতা, সামঞ্জস্যতা বা ডিলিং বা কর্মক্ষমতা কোর্স থেকে উদ্ধৃত। আমরা ওয়ারেন্টি দিই না যে সাইট বা পরিষেবা, বিষয়বস্তু, সামগ্রী বা সাইটে থাকা ফাংশনগুলি ক্রমাগতভাবে উপলব্ধ, নিরবচ্ছিন্ন বা ত্রুটি-মুক্ত, ত্রুটি-মুক্ত, ত্রুটি-মুক্ত, বিষয়বস্তু, উপকরণ বা সার্ভার যেটি সাইট বা এই জাতীয় পরিষেবাগুলি, সামগ্রী এবং উপাদানগুলিকে ভাইরাস বা অন্যান্য ক্ষতিকারক উপাদান মুক্ত করে বা সঠিক বা সম্পূর্ণ করে তোলে। আমরা পরিষেবা, বিষয়বস্তু, উপকরণ, ফাংশন বা পণ্যগুলির ব্যবহার বা ফলাফল সংক্রান্ত সাইটের মাধ্যমে উপলভ্য বিধিনিষেধ, নিয়মানুযায়ী, অনুমোদন করি না অন্যথায়। আপনি সমস্ত প্রয়োজনীয় পরিষেবা, মেরামত, বা সংশোধনের সম্পূর্ণ খরচ ধরে নিচ্ছেন। প্রযোজ্য আইন উহা ওয়ারেন্টি বাদ দেওয়ার অনুমতি নাও দিতে পারে, তাই উপরের বর্তন আপনার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নাও হতে পারে।

টু ক্রেডিট এবং এর সহযোগী সংস্থাগুলি, বা তাদের বা তাদের সহযোগীদের কর্মকর্তা, কর্মচারী বা এজেন্টরা এই সাইট / পরিষেবাদি বা এর সাথে সংযুক্ত কোনও সাইটে অ্যাক্সেস বা ব্যবহারের ফলে উদ্ভূত কোনও ক্ষতি, ক্ষতি বা ব্যয়ের জন্য আপনার বা অন্য কারও কাছে দায়বদ্ধ হবে না, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, রাজস্ব বা লাভের কোনও ক্ষতি সহ, ব্যবসায়ের ক্ষতি বা ডেটা ক্ষতি, পরোক্ষ, আনুষঙ্গিক বা ফলস্বরূপ ক্ষতি।

আপনি সত্যিকারের ক্রেডিট, এর অনুমোদিত, ঠিকাদার, কর্মচারী, কর্মকর্তা, পরিচালক, এজেন্ট, তৃতীয় পক্ষের সহযোগী, লাইসেন্সধারী এবং অংশীদারদের যে কোনও এবং সমস্ত দাবি, দাবি, ক্ষতি, ক্ষতি এবং দায়বদ্ধতা, ব্যয় এবং ব্যয়, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই আইনি ফি এবং ব্যয় থেকে ক্ষতিপূরণ দিতে, সংরক্ষণ করতে এবং ধরে রাখতে সম্মত হন, পরিষেবাগুলি বা সাইটের আপনার ব্যবহার বা অপব্যবহার থেকে উদ্ভূত বা



সম্পর্কিত, এই গোপনীয়তা নীতির শর্তাবলীর আপনার দ্বারা কোনও লঙ্ঘন, বা এখানে আপনার দ্বারা প্রদত্ত উপস্থাপনা, ওয়্যারেন্টি এবং চুক্তিগুলির কোনও লঙ্ঘন বা কোনও বৌদ্ধিক সম্পত্তি বা কোনও ব্যক্তি বা সত্তার অন্য অধিকার লঙ্ঘন, বা সাইটে আপনার দ্বারা পোস্ট / প্রেরিত কোনও উপাদানের ফলস্বরূপ যা হুমকিস্বরূপ, মানহানিকর, অশ্লীল, হয়রানি বা আপত্তিকর।

টু ক্রেডিটগুলি আপনার ব্যয়ে, যে কোনও বিষয়ের একচেটিয়া প্রতিরক্ষা এবং নিয়ন্ত্রণ অনুমান করার অধিকার সংরক্ষণ করে যার জন্য আপনাকে নিষ্পত্তির অধিকার সহ সত্যিকারের ক্রেডিটগুলি ক্ষতিপূরণ দিতে হবে এবং আপনি টু ক্রেডিটগুলির প্রতিরক্ষা এবং এই দাবিগুলির নিষ্পত্তিতে সহযোগিতা করতে সম্মত হন। টু ক্রেডিটগুলি তৃতীয় পক্ষের দ্বারা আনা কোনও দাবি, ক্রিয়া বা কার্যধারা সম্পর্কে আপনাকে অবহিত করার জন্য যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা ব্যবহার করবে যা এটি সম্পর্কে সচেতন হওয়ার পরে পূর্ববর্তী ক্ষতিপূরণ সাপেক্ষে।

পলিসিতে থাকা যাই হোক না কেন, টু ক্রেডিটগুলি কোনও ফোর্স মেজ্যুর ইভেন্টের ক্ষেত্রে আপনার কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ হবে না, যা অপ্রত্যাশিত বা টু ক্রেডিটগুলির নিয়ন্ত্রণের মধ্যে নেই। একটি ফোর্স ম্যাজিউর ইভেন্টের অর্থ এমন কোনও ইভেন্ট যা সত্য ক্রেডিটগুলির যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরে এবং এতে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, নাশকতা, আগুন, বন্যা, বিস্ফোরণ, ঈশ্বরের কাজ, নাগরিক হাঙ্গামা, ধর্মঘট বা যে কোনও ধরনের শিল্প কর্ম, দাঙ্গা, বিদ্রোহ, যুদ্ধ, সরকারের কাজ, কম্পিউটার হ্যাকিং, কম্পিউটার সিস্টেম বা কম্পিউটার নেটওয়ার্কে অননুমোদিত অ্যাক্সেস, কম্পিউটার ক্র্যাশ অন্তর্ভুক্ত থাকবে, সুরক্ষা এবং এনক্রিপশন লঙ্ঘন টু ক্রেডিটগুলির যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরে সরবরাহ করা হয়েছে), বিদ্যুৎ বা বিদ্যুতের ব্যর্থতা বা পর্যাপ্ত শক্তি বা বিদ্যুতের অপ্রাপ্যতা।

আপনি সম্মত হন যে ইন্টারনেটে কোনও ট্রান্সমিশন সম্পূর্ণরূপে সুরক্ষিত বলে বলা যায় না, অতএব, টু ক্রেডিটগুলি আপনার দ্বারা সরবরাহিত সমস্ত তথ্যের নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে পারে না এবং আপনি এটি নিজের ইচ্ছায় করেন। টু ক্রেডিটগুলি নিম্নলিখিত সত্তা, এবং সত্তাগুলিকে সফল পরিষেবা অপারেশন এবং চুক্তি সম্পাদনের জন্য ব্যক্তিগত তথ্যের পরিচালনার বিষয়গুলির সাথে তৃতীয় ব্যক্তিকে অর্পণ করতে পারে এবং প্রযোজ্য আইন এবং প্রবিধান অনুসারে ব্যক্তিগত তথ্য চুরি, ফাঁস, ক্ষতি, মিথ্যাচার, ক্ষতি থেকে রক্ষা করার জন্য ট্রাস্টি পরিচালনা করবে।

Q. অভিযোগ নিষ্পত্তি

তথ্য প্রযুক্তি আইন, 2000 এবং এর অধীনে প্রণীত বিধি অনুসারে বা আপনি গোপনীয়তা নীতির বিধানগুলির কোনও লঙ্ঘন সম্পর্কে অভিযোগ করতে চান, বা অন্য কোনও বিষয় সম্পর্কিত কোনও অভিযোগের ক্ষেত্রে যা আপনার উদ্বেগ প্রকাশ করে, আপনি আমাদের ওয়েবসাইটে রাখা আমাদের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার নীতিতে বর্ণিত অভিযোগ নিষ্পত্তি আধিকারিকের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

আপনার অভিযোগটি কোম্পানির অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা অনুসারে সমাধান করা হবে।

R. কার্যকর তারিখ

এই গোপনীয়তা নীতিগুলি 19 জুন, 2020 থেকে কার্যকর হবে। (সর্বশেষ সংশোধিত 28 আগস্ট 2023)