

True Credits Private Limited



سیلفی کی شرائط و ضوابط

دستاویز نمبر : TC-SLTC

آن بورڈنگ یوزر کے لیے سیلفی لینے کے عمل سے متعلق شرائط و ضوابط

سیلفی لینے کے عمل کے لیے سروس کی یہ شرائط (اس کے بعد اسے "شرائط" یا "TOS" کہا جائے گا) آپ، یوزر (اس کے بعد اسے "یوزر" یا "آپ" کہا جائے گا) اور اس میں ضمیر کی شکلیں بھی شامل ہوں گی جیسے "آپ" اور بیلنس ہیرو انڈیا پر انیویٹ لمیٹڈ (اس کے بعد "بیلنس ہیرو" یا "کمپنی" یا "ہم" کہا جائے گا) کے درمیان قانونی طور پر قابل پابندی معاہدہ ہے۔ مزید، ان شرائط کو <https://www.truebalance.io/terms-of-service> پر کمپنی کی سروس کی شرائط و ضوابط کے ساتھ پڑھنا ہے۔

یہ شرائط و ضوابط کی دستاویز انفارمیشن ٹیکنالوجی ایکٹ، 2000 اور اس کے تحت نافذ العمل قوانین اور انفارمیشن ٹیکنالوجی ایکٹ، 2000 کے ذریعے وقتاً فوقتاً ترمیم کیے گئے مختلف قوانین میں الیکٹرانک ریکارڈ سے متعلق دفعات کے تعلق سے الیکٹرانک ریکارڈ ہے۔ یہ الیکٹرانک ریکارڈ کمپیوٹر سسٹم کے ذریعے تیار کیا جاتا ہے اور اس کے لیے کسی مادی یا ڈیجیٹل دستخط کی ضرورت نہیں ہوتی ہے۔

یہ دستاویز انفارمیشن ٹیکنالوجی (انٹرمیڈیٹریز گائیڈ لائنز) رولز، 2011 کے رول 3 (1) کی دفعات کے مطابق شائع کی گئی ہے جس میں انٹرنیٹ وسائل یعنی ویب سائٹ نیز True Balance موبائل موبائل ایپلیکیشن پلیٹ فارم اور کوئی دوسری ایپلیکیشن یا سافٹ ویئر جو برانڈ نام "True Balance" (اس کے بعد اسے "True Balance" کہا جاتا ہے) کے تحت چلتے ہیں، تک رسائی یا استعمال کے لیے قواعد و ضوابط کی اشاعت کی ضرورت ہے۔

یہ T & C کمپنی کی داخلی پالیسیوں اور اس طرح کے دیگر قابل اطلاق قوانین و ضوابط اور رہنما خطوط (جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہے) کے مطابق تیار کیے گئے ہیں۔ کلک کر کے، آپ تسلیم کرتے ہیں کہ آپ نے ان شرائط اور دیگر شرائط و ضوابط کو پڑھا، سمجھا اور قبول کر لیا جیسا کہ قابل اطلاق ہے۔

ان ToS کے مقاصد کے لیے:

"سیلفی" کا مطلب ہے یوزر کے چہرے کی سیلف پورٹریٹ تصویر جو صارف کی ڈیوائس کے کیمرے کے ذریعے یوزر کے ذریعے True Balance ایپلیکیشن استعمال کرنے کے دوران لی جاتی ہے جس میں True Balance ایپلی کیشن انسٹال ہوتی ہے۔ "سیلفی پروسیس" کا مطلب ہے سیلفی اور دیگر دستاویزات کو True Balance ایپلیکیشن کے ذریعے حاصل کرنے اور اسے آن بورڈنگ مقاصد کے لیے استعمال کرنے کا عمل جیسا کہ اس ToS میں بتایا گیا ہے۔

1. رسائی اور یوزر کی رضامندی

سیلفی میں گاہک کے چہرے کی زندہ دلی کو ایک ہی تصویر کی کلک کے ذریعے حاصل کرنے کے لیے کیمرہ تک رسائی کی درخواست کی جاتی ہے تاکہ اس طرح کی تصویر کو یوزر کی شناختی دستاویز / KYC دستاویز میں فراہم کردہ یوزر کی تصویر سے ملایا جا سکے۔ مذکورہ رسائی کی درخواست انگریزی فنانشیئل سروسز لمیٹڈ ("قرض دہندہ") کے ذریعے کسٹمر لون کی درخواست پر کارروائی کرنے کے لیے کی گئی ہے جو ٹرو کریڈٹس پرائیویٹ لمیٹڈ ("ٹرو کریڈٹس") کا قرض دینے والا پارٹنر ہے۔ رسائی دے کر آپ نمائندگی کرتے ہیں کہ آپ کیمرے کے سلسلے میں اپنی ڈیوائس کی خصوصیات کو سمجھتے ہیں اور قرض دہندہ سے قرض کے لیے آن بورڈنگ عمل کے مقاصد کے لیے ضرورت کے مطابق اسے استعمال کرنا قبول کریں گے۔

کمپنی ہائپر ورج ٹیکنالوجیز پرائیویٹ لمیٹڈ ("ہائپر ورج" یا "سروس فراہم کنندہ") کی خدمات لے گی جس میں چہرہ میچ، زندہ دلی کی جانچ، چہرے پر معیار/فراڈ کی جانچ شامل ہوگی۔

آپ قابل اطلاق قانون کے مطابق اس کے ذریعے سروس فراہم کرنے والے یا کمپنی کو اپنی ذاتی معلومات کو استعمال کرنے، شیئر کرنے، ذخیرہ کرنے اور اس پر کارروائی کرنے کے قابل بنانے کے لیے رضامندی دیتے ہیں۔ یہاں "ذاتی معلومات" کا مطلب ہے کوئی بھی ایسی معلومات جو کسی قدرتی شخص سے متعلق ہو، جو کہ براہ راست یا بالواسطہ طور پر، دیگر یا کسی باڈی کارپوریٹ کے پاس دستیاب ہونے کی قابل معلومات کے ساتھ مل کر، ایسے شخص کی شناخت کرنے کے قابل ہو جسے ہندوستان میں انفارمیشن ٹیکنالوجی ایکٹ، 2000 کے تحت وضع کیے گئے قواعد یا ان وقتاً فوقتاً ہونے والی ترمیم میں بیان کیا گیا ہے۔

مزید، آپ اس کے ذریعے کمپنی، یا سروس فراہم کرنے والے کو سیلفی کے عمل کے ذریعے موصول ہونے والی کسی بھی اور تمام معلومات / تفصیلات کو جمع کرنے/اسٹور کرنے / تصدیق کرنے کا اختیار دیتے ہیں، جن میں دستاویزات سے موصول ہونے والی معلومات / سیلفی کے عمل کے ذریعے حاصل کی گئی / شیئر کی گئی معلومات شامل ہیں لیکن یہ صرف سیلفی تک محدود نہیں ہے۔

2. عام شرائط:

یوزر سیلفی کے عمل کے مقاصد کے لیے درج ذیل تقاضوں سے اتفاق کرتا ہے اور انہیں سمجھتا ہے:

- سیلفی کا عمل صرف نیٹ ورک/انٹرنیٹ کے اچھے حالات میں کام کرے گا۔
- سیلفی کا عمل صرف اس صورت میں کام کرے گا جب سیلفی کو اچھے معیار کے کیمرے والی ڈیوائس سے لیا جائے۔
- تصویر کی بارڈ کاپی سے کوئی تصویر لینے یا فون/لیپ ٹاپ سے تصویر/چہرہ دکھانے کی کسی بھی کوشش کو قبول نہیں کیا جائے گا۔

- iv. یوزر کو ماسک، چشمے یا کسی دوسرے عنصر کا استعمال کر کے کم روشنی کے ایکسپوزر سے پرہیز کرنا چاہیے جس سے یوزر اپنی شناخت چھپانے کی کوشش کر سکتا ہے۔ ایسی صورتوں میں یوزر کو بلاک کر دیا جائے گا اور اسے مزید کارروائی کے لیے صحیح سیلفی لینے کی ضرورت ہوگی۔
- v. اگر سیلفی یا سیلفی کے عمل میں کیپچر کی گئی دیگر دستاویزات کسی بھی وجہ سے کمپنی، یا قرض دہندہ کی پالیسی اور/یا متعلقہ رہنما خطوط کی تعمیل نہیں کرتی ہیں، تو قرض دہندہ کی صوابدید پر قرض کی درخواست مسترد کی جا سکتی ہے۔ اس TOS میں شامل کسی بھی چیز کے باوجود، درخواست کردہ قرض کی پروسیسنگ سیلفی کے عمل کے علاوہ کئی دیگر عوامل پر منحصر ہوگی، اس لیے کمپنی، یا قرض دہندہ اس بات کی یقین دہانی نہیں کراتے ہیں کہ سیلفی کے عمل کی کامیابی سے تکمیل کے بعد بھی یوزر کے لیے قرض کی منظوری دی جائے گی یا اسے ادا کیا جائے گا۔
- vi. کیپچر کی گئی سیلفی کو قابل اطلاق قوانین، قواعد اور رہنما خطوط کے مطابق مستقبل کے حوالے کے لیے کمپنی/ٹرو کریڈٹس/قرض دہندگان کے ڈیٹا بیس میں محفوظ کیا جا سکتا ہے۔ مزید برآں، کمپنی یہ عہد کرتی ہے کہ اس مرحلے پر حاصل کردہ ڈیٹا کو کمپنی/ٹرو کریڈٹس/قرض دہندہ کی رازداری کی پالیسی کے مطابق قرض دہندہ کے ساتھ اور فریق ثالث کے ساتھ شیئر اور اسٹور کیا جائے گا۔
- vii. مندرجہ ذیل حالات میں یوزر کو مسترد کیا جا سکتا ہے؛

اگر یوزر سیلفی کے عمل کے تحت کسی بھی توثیق کو چھوڑنے/اس کے لیے جانے سے انکار کرنے کا انتخاب کرتا ہے۔ اگر سیلفی قابل اطلاق معیارات کے مطابق درست نہیں ہے۔

اگر توثیق ناکام ہوجاتی ہے (یعنی سیلفی UIDAI/CKYC / دیگر KYC دستاویزات میں یوزر کی تصویر میں یوزر کے چہرے سے میل نہیں کھاتی)۔

3. ToS کی قبولیت:

سیلفی کے عمل کے ڈیجیٹل سفر میں ان شرائط و ضوابط کو قبول کرتے ہوئے، یوزر کو یہ سمجھا جائے گا کہ اس نے (i) قرض کی درخواست کے لیے آن بورڈنگ کے عمل کو مکمل کرنے؛ اور (ii) قابل اطلاق قوانین اور ضوابط اور کمپنی/ٹرو کریڈٹس/قرض دہندہ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق کسی تیسرے فریق کے ساتھ معلومات کا اشتراک کرنے کے لیے اپنی واضح منظوری/ رضامندی دی ہے۔

4. متفرقات:

- i. یوزر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ سیلفی کے عمل کو مکمل کرنے کے لیے یوزر کی طرف پڑنے والے تمام اخراجات (تکنیکی/ڈیٹا پلان سے متعلق یا کچھ اور) کو صرف یوزر ہی برداشت کرے گا۔
- ii. یوزر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی، ٹرو کریڈٹس یا قرض دہندہ کسی بھی کنیکٹیویٹی/سگنل/ڈیٹا سے متعلق مسائل کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے جو یوزر کی طرف سے فراہم کی جا رہی نامکمل معلومات/درخواست کا سبب بنتے ہیں۔
- iii. یوزر اس کے ذریعہ کمپنی، ٹرو کریڈٹس، یا قرض دہندہ کو کسی بھی اور تمام ذمہ داری، نقصان جو کمپنی، ٹرو کریڈٹس یا قرض دہندہ کے پارٹنر کے انحصار سے پیدا ہوتا ہے، کے خلاف ہرجانہ دینے، دفاع کرنے اور بے ضرر رکھنے پر اتفاق کرتا ہے:
- a. یوزر کی طرف سے فراہم کردہ معلومات، اعلانات، دستاویزات، تصاویر اور وعدوں وغیرہ پر (ان کے جعلی/غلط/غیر صحیح ہونے کی وجہ سے)؛
- b. سیلفی کے عمل کی بنیاد پر فراہم کردہ تفصیلات کے بشمول پروڈکٹ/سہولت کی درخواست کے لیے آن لائن/آف لائن موڈ کا استعمال؛ یا
- c. ان میں سے کسی بھی ToS کی یوزر کی طرف سے خلاف ورزی، غیر کارکردگی یا ناکافی کارکردگی؛ یا
- d. یوزر کی ذمہ داریوں کی انجام دہی میں صارف کے اعمال، غلطیاں، نمائندگی، غلط بیانی، بدانتظامی یا غفلت؛ یا
- e. یوزر کے عمل/چھوٹ جانے کی وجہ سے کسی بھی وائرس، نقصان دہ کوڈ یا آلودہ سافٹ ویئر کو True Balance ایپ، یا کمپنی یا سروس فراہم کرنے والے کے سسٹمز میں منتقل کیا جاتا ہے

5. ذمہ داری کی حد:

کمپنی یا ٹرو کریڈٹس یا اس کے ملازمین یوزر یا کسی تیسرے فریق کو کسی براہ راست یا بطور نتیجہ ہونے والے نقصان یا کسی ایسے دعویٰ کے لیے ذمہ دار یا جواب دہ نہیں ہوں گے جو یوزر کے لیے دستیاب سیلفی کے عمل کی وجہ سے قرض کی درخواست کے رد ہونے سے پیدا ہو سکتا ہے۔

کمپنی ان ToS میں شامل کسی بھی ذمہ داری کو انجام دینے میں کسی بھی ناکامی یا یوزر یا کسی تیسرے فریق کو یا ان کے ذریعہ

ہونے والے نقصان یا خسارے کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگی چاہے اس کا سبب کچھ بھی ہو اور چاہے اس طرح کا نقصان یا خسارہ (براہ راست یا بالواسطہ) کسی تنازعہ یا کسی اور معاملہ یا کسی بھی طرح کے حالات سے منسوب ہو۔ کسی بھی صورت میں کمپنی سیلفی کے عمل کے سلسلے میں کسی بھی بالواسطہ، حادثاتی، بطور نتیجہ، خصوصی یا مثالی نقصان یا نقصانات کے لیے یوزر یا کسی تیسرے فریق کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگی۔

6. نگران قانون:

ہندوستان کے قوانین ان TOS کی نگرانی کریں گے۔ یوزر اس کے ذریعے اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ TOS سے پیدا ہونے والی کسی بھی قانونی کارروائی یا عمل کو ہندوستان میں گروگرام، بریانسہ کی عدالتوں یا ٹریبونلز میں لایا جائے گا اور انہیں ایسی عدالتوں اور ٹریبونلز کے دائرہ اختیار میں اٹل طور پر پیش کیا جائے گا۔ تاہم، کمپنی اپنی مکمل صوابدید میں، کسی بھی دوسری عدالت، ٹریبونل یا دیگر مناسب فورم میں TOS سے پیدا ہونے والی کوئی قانونی کارروائی یا عمل شروع کر سکتی ہے اور یوزر اس کے ذریعے اس دائرہ اختیار سے رضامندی ظاہر کرتا ہے۔

7. شکایات کا ازالہ:

اس کے علاوہ، خدشات / تشویشات / شکایات کی صورت میں یوزر کمپنی / قرض دہندہ کی ویب سائٹ پر دی گئی تفصیلات پر رابطہ کر سکتا ہے۔