



True Credits Private Limited

ਪ੍ਰਾਇਵੇਸੀ ਪਾਲਿਸੀ

ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੰਬਰ: TC-IS-POL-PP

ਵਰਸ਼ਨ: 1.5





ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਵੇਰਵੇ

ਦਸਤਾਵੇਜ਼	ਵੇਰਵਾ
ਟਾਈਟਲ	ਪ੍ਰਾਇਵੇਟ ਪਾਲਿਸੀ
ਸੰਸਕਰਣ	1.5
ਵਰਗੀਕਰਨ	ਪਬਲਿਕ
ਰਿਲੀਜ਼ ਤਾਰੀਖ	19 ਜੂਨ 2020
ਵਰਣਨ	ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ ਦੀ ਪ੍ਰਾਇਵੇਟ ਪਾਲਿਸੀ
ਅੱਪਡੇਟ ਤਾਰੀਖ	5 ਸਤੰਬਰ 2025
ਜਿਸ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ	ਬੋਰਡ
ਮਾਲਕ	ਸੂਚਨਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿਭਾਗ



ਵਿਸ਼ਾ - ਸੂਚੀ

A. ਭੂਮਿਕਾ	4
B. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ	4
C. ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈਆ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀਆ ਕਿਸਮਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਵਰਤਣਾ ਹੈ	5
D. ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣਾ ਅਤੇ ਵਰਤਣਾ	6
E. ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਸਟੋਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਟਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨਾ	7
F. ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ	9
G. ਨਿਗਰਾਨੀ	9
H. ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਇਵੇਸੀ	9
I. ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਵਿਧੀ	10
J. ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੇ ਇੰਚਾਰਜ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ	10
K. ਕੁਕੀਜ਼	10
L. ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ	10
M. ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੀਆਂ ਸਾਈਟਾਂ	11
N. ਗਵਰਨਿੰਗ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਹੱਲ	11
O. ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ	11
P. ਪ੍ਰਾਇਵੇਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਸੋਧ	11
Q. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਵਾਰਣ	12
R. ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਤਾਰੀਖ	12



A. ਭੂਮਿਕਾ

ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ ਦੀ ਇਹ ਪ੍ਰਾਇਵੇਸੀ ਪਾਲਿਸੀ (ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 2013 ਦੇ ਤਹਿਤ ਸ਼ਾਮਲ ਇੱਕ ਕੰਪਨੀ ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ ਹੁਡਾ ਸਿਟੀ ਸੈਂਟਰ ਮੈਟਰੋ ਸਟੇਸ਼ਨ, 5ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸੈਕਟਰ - 29, ਗੁੜਗਾਉਂ, ਹਰਿਆਣਾ 122001, ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੈ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ <https://www.truecredits.in/> ਦਾ ਮਾਲਕ ਹੈ (ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ "TC", "ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ" "ਅਸੀਂ", "ਸਾਡੇ" ਜਾਂ "ਸਾਡੇ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ), ਇਨਫੋਰਮੇਸ਼ਨ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ, 2000 ਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰਿਕਾਰਡ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਇਨਫੋਰਮੇਸ਼ਨ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ, 2000 ਦੁਆਰਾ ਸੋਧੇ ਗਏ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ/ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਪ੍ਰਬੰਧ ਆਉਂਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਸ਼ਬਦ ਜਿਵੇਂ ਕਿ "ਤੁਸੀਂ", "ਗਾਹਕ", "ਉਪਭੋਗਤਾ", "ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਾ" ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ ਕਿ ਵਿਅਕਤੀ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਰਾਹੀਂ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਪ੍ਰਾਇਵੇਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੌਤਿਕ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ, ਜਾਂ ਡਿਜੀਟਲ ਦਸਤਖਤ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਇਹ ਪ੍ਰਾਇਵੇਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਇੱਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੈ। ਇਸ ਪ੍ਰਾਇਵੇਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ ਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਇਸਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਇਹ ਪ੍ਰਾਇਵੇਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਮੋਬਾਈਲ/ਸਮਾਰਟਫੋਨ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ (ਇਥੇ "ਉਪਭੋਗਤਾ" ਵਜੋਂ ਜਾਣੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ) ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ (ਇਥੇ "True balance ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ")। ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕੁਝ ਖਾਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਭਰੋਸੇ ਦੇ ਬਦਲੇ, ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪ੍ਰਾਇਵੇਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ("ਪ੍ਰਾਇਵੇਸੀ ਪਾਲਿਸੀ") ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਸਤਿਕਾਰ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣ ਦੀ ਸਾਡੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਦੀ ਉਮੀਦ ਅਤੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ।

ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਡੇਟਾ ਦੇ ਸੰਗ੍ਰਹਿ, ਵਰਤੋਂ, ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ, ਖੁਲਾਸੇ ਅਤੇ ਮਿਟਾਉਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੁਆਰਾ ਅਪਣਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਉਪਭੋਗਤਾ ਖਾਤਾ ("ਖਾਤਾ") ਬਣਾ ਕੇ ਟਰੂ ਬੈਲੇਂਸ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਇਕੱਤਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਦੂਜੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਤੀਜੀ-ਪਾਰਟੀਆਂ ਦੀਆਂ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ, 2000 ਦੇ ਅਧੀਨ ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ (ਵਾਜਬ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਭਿਆਸਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ) ਨਿਯਮਾਂ, 2011 ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਖਾਸ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੰਗ੍ਰਹਿ, ਵਰਤੋਂ, ਸਟੋਰੇਜ, ਖੁਲਾਸਾ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਹੋਰ ਉਪਯੋਗਾਂ ਲਈ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਪ੍ਰਾਇਵੇਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ। ਵੈੱਬਸਾਈਟ/ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪ੍ਰਾਇਵੇਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਹਰ ਪਹਿਲੂ ਤੋਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪ੍ਰਾਇਵੇਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰੋ। ਇਸ ਨੀਤੀ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਕੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਥੇ ਇਨਫੋਰਮੇਸ਼ਨ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ, 2000 ਦੇ ਸੈਕਸ਼ਨ 43a ਅਤੇ ਸੈਕਸ਼ਨ 72a ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੀ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸ਼ਰਤ, ਸਹਿਮਤੀ ਜਾਂ ਸਮਝੌਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ।

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ True balance ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਇਸ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਅਤੇ ਐਕਸੈਸ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪ੍ਰਾਇਵੇਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਦਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸੰਗ੍ਰਹਿ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਸਟੋਰੇਜ, ਖੁਲਾਸੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ।

ਕੰਪਨੀ ਆਪਣੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗੀ।

B. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

ਇਸ ਪ੍ਰਾਇਵੇਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ

- **ਖਾਤੇ** ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇੱਕ ਖਾਸ ਖਾਤਾ ਜਾਂ ਪਛਾਣਕਰਤਾ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਲਈ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।
- **ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ** ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਨਾਮ True balance ਹੈ।
- **ਕੰਪਨੀ** (ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ "ਕੰਪਨੀ", "ਅਸੀਂ", "ਸਾਡੇ" ਜਾਂ "ਸਾਡੇ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ, ਗੁੜਗਾਉਂ ਹੈ।
- **ਦੇਸ਼** ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਹੈ: ਭਾਰਤ



- ਰਾਜ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਹੈ: ਹਰਿਆਣਾ, ਭਾਰਤ
- ਡਿਵਾਈਸ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਡਿਵਾਈਸ ਜੋ ਕਿ ਕੰਪਿਊਟਰ, ਇੱਕ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਜਾਂ ਇੱਕ ਡਿਜੀਟਲ ਟੈਬਲੇਟ ਆਦਿ ਨੂੰ ਚਲਾ ਕੇ ਇਸ ਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਪਛਾਣੇ ਜਾਂ ਪਛਾਣੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਸੇਵਾ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ, ਲੋਨ ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ।
- ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਕੁਦਰਤੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਕੰਪਨੀ ਵਲੋਂ ਕੰਮ ਕਰਕੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇਣ ਲਈ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ, ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਿਭਾਉਣ ਲਈ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਦਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੀਜੀ-ਪਾਰਟੀ ਦੀਆਂ ਕੰਪਨੀਆਂ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।
- ਰਾਜ ਦਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ: ਹਰਿਆਣਾ, ਭਾਰਤ
- ਉਪਯੋਗਤਾ ਡੇਟਾ ਸਵੈਚਲਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੇ ਬੁਨਿਆਦੀ ਢਾਂਚੇ ਤੋਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਕਿਸੇ ਪੰਨੇ ਦੇ ਦੌਰੇ ਦੀ ਮਿਆਦ)।
- ਤੁਹਾਡਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਜਾਂ ਵਰਤ ਰਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ, ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਸਥਾ ਜਿਸ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਵਰਤ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ।

C. ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈਆਂ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਵਰਤਣਾ ਹੈ

ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਡਾਟਾ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ

ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ

ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਸਮੇਂ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਛਾਣਨ ਯੋਗ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਇਸਦਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਉਪਯੋਗਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪਹਿਲੇ ਤੋਂ ਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਪ੍ਰਾਇਵਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਛਾਣਨ ਯੋਗ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ:

ਨਾਮ, ਫੋਨ ਨੰਬਰ, ਈਮੇਲ ਪਤਾ, ਜੀਓ-ਟੈਗਿੰਗ, IP ਪਤਾ, ਡਿਵਾਈਸ ਆਈਡੀ, ਮੂਲ ਦੇਸ਼, ਲਿੰਗ, ਜਨਮ ਮਿਤੀ, ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਮਦਨ, ਆਮਦਨ ਸਰੋਤ, ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਆਦਿ)। RBI-KYC ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਅਧਿਕਾਰਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ (ਡਰਾਈਵਿੰਗ ਲਾਈਸੈਂਸ, ਵੋਟਰ ਆਈਡੀ, ਨਰੇਗਾ ਜੋਬ ਕਾਰਡ, ਪਾਸਪੋਰਟ, ਪੈਨ, ਆਧਾਰ ਕਾਰਡ ਆਦਿ), ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ, ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ KYC (ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ) ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਧਾਰ ਕਾਰਡ, ਪੈਨ ਕਾਰਡ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਕਾਪੀ)।

ਅਸੀਂ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਡੇਟਾ ਇਕੱਠਾ ਜਾਂ ਬਰਕਰਾਰ ਨਹੀਂ ਰੱਖਦੇ ਸਿਵਾਏ ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ/ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ KYC ਮਾਸਟਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ, ਵੀਡੀਓ KYC ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਚਿਹਰੇ ਦੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੈਪਚਰ ਅਤੇ ਸਟੋਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਨਾਲ ਹੀ, ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਕਰਜ਼ਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮੁਲਾਂਕਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿਊਰੋ ਸਕੋਰ, ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਆਦਿ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ:

- ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਵਰਤਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੀਜ਼ੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜੋ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਵਰਗੇ ਹੋਰ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਇਤਿਹਾਸ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਵੇਰਵੇ।
- ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਸਿਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ (ਈ-ਮੇਲ ਦੁਆਰਾ) ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਜੁੜਦੇ ਹੋ।
- ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡੇਟਾ - ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਦੇਖੇ ਗਏ ਪੰਨੇ, ਤੁਸੀਂ ਵੈਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਕਿਵੇਂ ਨੈਵੀਗੇਟ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਵੈਬਪੀਨਾਂ ਨਾਲ ਇੰਟਰੈਕਟ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਆਦਿ।



ਤੁਸੀਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਕੈਮਰੇ, ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਸਥਾਨ ਜਾਂ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ/KYC ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਇੱਕ ਵਾਰ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵੈਬਸਾਈਟ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ, ਲਿਖਤੀ ਫਾਰਮ, ਫੈਕਸ, ਟੈਲੀਫੋਨ, ਈ-ਮੇਲ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੋਰਡ, ਪ੍ਰਚਾਰ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਭਾਗੀਦਾਰੀ, ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੁਆਰਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਪ੍ਰਬੰਧ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਵਪਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਸਰੋਤਾਂ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਤੋਂ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਵੈਬਸਾਈਟ ਨੂੰ ਵਰਤਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਕਨੈਕਟ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਜੋ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਸੀਂ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਉਸ ਵਿੱਚ ਉਸ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਤੁਹਾਡਾ ਵਰਤਿਆ ਗਿਆ ਨਾਮ, ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸਮੱਗਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪਾਈ ਹੋਈ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੱਕ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੈਬਸਾਈਟ ਨੂੰ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕਨੈਕਟ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪ੍ਰਾਇਵੇਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਇਕੱਠੇ ਕਰਨ, ਸਟੋਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਰਤਣ ਅਤੇ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਦੇ ਰਹੇ ਹੋ।

ਵਰਤਿਆ ਗਿਆ ਡੇਟਾ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਰਤਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਵਰਤਿਆ ਗਿਆ ਡਾਟਾ ਆਪਣੇ ਆਪ ਇਕੱਠਾ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਵਰਤੇ ਗਏ ਡਾਟਾ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਡਿਵਾਈਸ ਦਾ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਪ੍ਰੋਟੋਕੋਲ ਦਾ ਪਤਾ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ IP ਪਤਾ), ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਦੀ ਕਿਸਮ, ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਸੰਸਕਰਣ, ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਪੰਨੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤਣ ਦਾ ਸਮਾਂ ਅਤੇ ਮਿਤੀ, ਉਹਨਾਂ ਪੰਨਿਆਂ 'ਤੇ ਬਿਤਾਇਆ ਸਮਾਂ, ਪਛਾਣਕਰਤਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ ਡੇਟਾ ਵਾਂਗ ਵੱਖ ਵੱਖ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਮੋਬਾਈਲ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਡਿਵਾਈਸ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾ ਵਰਤਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਕੁਝ ਜਾਣਕਾਰੀ ਆਪਣੇ ਆਪ ਇਕੱਠੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੀ ਜਾਂਦੀ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਕਿਸਮ, ਤੁਹਾਡੀ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਵੱਖ ID, ਤੁਹਾਡੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਦਾ IP ਪਤਾ, ਤੁਹਾਡਾ ਮੋਬਾਈਲ ਦੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਪਰ ਇਹ ਸਿਰਫ ਇਹਨਾਂ ਹੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮ, ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਮੋਬਾਈਲ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਦੀ ਕਿਸਮ, ਵੱਖ ਡਿਵਾਈਸ ਪਛਾਣਕਰਤਾ, ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਸਕਰਣ; ਇੰਸਟਾਲੇਸ਼ਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ: ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਡਿਵਾਈਸ ਤੇ ਸਥਾਪਿਤ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਡਾਇਗਨੋਸਟਿਕ ਡੇਟਾ ਵੀ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡਾ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਭੇਜਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਵਰਤਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਦੇ ਹੋ।

ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਰਤਦੇ ਸਮੇਂ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਰਤਦੇ ਸਮੇਂ, ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਨਿਰਵਿਘਨ ਉਧਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ, ਕੰਪਨੀ ਤੁਹਾਡੀ ਪੂਰਵ ਅਨੁਮਤੀ ਨਾਲ, ਇਸ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਸਥਾਨ, ਡਿਵਾਈਸ ਵਿੱਚ SMS ਦੇ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਕੈਮਰਾ, ਵਾਈਫਾਈ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ, ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਅਨੁਕੂਲਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਸਰਵਰਾਂ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਸਰਵਰ 'ਤੇ ਆਪਲੋਡ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਤੁਹਾਡੀ ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ ਸਟੋਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੀਆਂ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਅਨੁਮਤੀਆਂ ਨੂੰ ਖਾਰਿਜ ਕਰਕੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਰੋਕ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਪਹੁੰਚ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ /ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਸੀਂ ਸਿਫ਼ਾਰਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਅਨੁਮਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਰੱਖੋ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿਰਵਿਘਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕੀਏ।

D. ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣਾ ਅਤੇ ਵਰਤਣਾ

ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਧਾਰਨਾ



ਕੰਪਨੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਹੀ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖੇਗੀ ਜਿੰਨਾ ਚਿਰ ਇਸ ਪ੍ਰਾਇਵਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਾਂਗੇ ਅਤੇ ਵਰਤਾਂਗੇ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਸਾਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ), ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਅਤੇ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ।

ਕੰਪਨੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵਰਤੇ ਗਏ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਵੀ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖੇਗੀ। ਵਰਤੇ ਗਏ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਸਿਵਾਏ ਜਦੋਂ ਇਸ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਸਬੰਧਾਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਵਪਾਰਕ ਸਬੰਧਾਂ ਦੇ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਪੰਜ ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪਤਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਾਂਗੇ।

ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਡੇਟਾ ਹਟਾ ਦੇਈਏ। ਅਸੀਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੋੜ ਦੇ ਅਧੀਨ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਾਂਗੇ।

ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

ਕੰਪਨੀ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ:

- **ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਲਈ**, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਉਚਿਤ ਅਦਾਇਗੀ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨਾ।
- **ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ**: ਸੇਵਾ ਦੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ। ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾਵਾਂ ਤੱਕ ਲੈ ਕੇ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇੱਕ ਰਜਿਸਟਰਡ ਉਪਭੋਗਤਾ ਵਜੋਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।
- **ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਲਈ**: ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਉਤਪਾਦਾਂ, ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਖਰੀਦ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦਾ ਵਿਕਾਸ, ਪਾਲਣਾ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਨ।
- **ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ**: ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਈਮੇਲ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਾਲਾਂ, SMS, ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅੱਪਡੇਟਾਂ ਸਮੇਤ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾਵਾਂ, ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਅੱਪਡੇਟ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੰਬੰਧੀ ਸੰਚਾਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀਆਂ ਪੁਸ਼ਟੀਆਵਾਂ, ਜਦੋਂ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਉਚਿਤ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- **ਤੁਹਾਨੂੰ ਖਬਰਾਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਮਾਗਮਾਂ ਬਾਰੇ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਲਈ ਜੋ ਅਸੀਂ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਸਮਾਨ ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਖਰੀਦਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰੈੱਡ ਕੀਤੀ ਹੈ।**
- **ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ**: ਤੁਹਾਡੀ ਸਾਨੂੰ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਵੇਖਣਾ ਤੇ ਉਸ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ।
- **ਕਾਰੋਬਾਰ ਲਈ ਬਦਲਣਾ**: ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਾਡੀਆਂ ਕੁਝ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੰਪਤੀਆਂ ਦੀ ਵਿਲੀਨਤਾ, ਵੰਡ, ਪੁਨਰਗਠਨ, ਭੰਗ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿਕਰੀ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਲਈ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸੰਚਾਲਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਚੱਲ ਰਹੀ ਚਿੰਤਾ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਕਾਰਵਾਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੰਪਤੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਹੈ।
- **ਆਪਣੀ ਸਾਈਟ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ** (ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਫੀਡਬੈਕ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਾਡੀ ਸਾਈਟ ਦੀਆਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ)।
- **ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਭੇਜਣਾ।**
- **ਵਿਗਿਆਪਨ ਲਈ**, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅਨੁਕੂਲਿਤ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਵਿਗਿਆਪਨ ਦੇਣਾ, ਸਪਾਂਸਰ ਕੀਤੀ ਸਮੱਗਰੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਚਾਰ ਜਾਂ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਲਈ ਸੰਚਾਰ ਭੇਜਣਾ ਆਉਂਦਾ ਹੈ।
- **ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜਣ, ਪ੍ਰੋਗਰੈੱਡ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਅਤੇ ਹੋਰ ਬੇਨਤੀਆਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ**, ਤੁਹਾਡੇ KYC ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਸਮੇਤ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ **ਗਈ ਈ-ਮੇਲ ਪਤਾ**, ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਗਰਾਂਟ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਾਖਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ ਜਾਂ ਉਲੰਘਣਾ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- **ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ**: ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡੇਟਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ, ਅੰਡਰਰਾਈਟਿੰਗ, ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਰੁਝਾਨਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨਾ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣਾ ਅਤੇ ਰੋਕਥਾਮ, ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ, ਅੱਤਵਾਦ ਅਤੇ ਹੋਰ ਅਪਰਾਧਾਂ ਤੋਂ ਰੋਕਥਾਮ,



ਸਾਡੀਆਂ ਪ੍ਰਚਾਰ ਮੁਹਿੰਮਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ, ਉਤਪਾਦਾਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ, ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਨੁਭਵ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- **ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਹੋਵੇ।**

E. ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਸਟੋਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਟਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨਾ

ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਦਫਤਰਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਕੰਪਨੀ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਸਰਵਰਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਸਟੋਰ ਜਾਵੇ।

ਕੰਪਨੀ ਇਸ ਪ੍ਰਾਇਵਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰੇਗੀ।

ਇਸ ਪ੍ਰਾਇਵਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਦੇਣਾ, ਉਕਤ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕੰਪਨੀ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਤੀਜੀਆਂ ਪਾਰਟੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡਾ ਡੇਟਾ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, RBI ਅਤੇ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਾਈਬਰ ਸੁਰੱਖਿਆ 'ਤੇ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ/ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕੰਪਨੀ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸਪਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਡੇਟਾ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਨਾਲ ਹੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਨਾਲ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਕੰਪਨੀ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਟੈਪ ਚੁੱਕੇਗੀ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਪ੍ਰਾਇਵਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਮੇਤ ਢੁਕਵੇਂ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਪ੍ਰਾਇਵਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਨਾ ਹੋਣ ਉਦੋਂ ਤਕ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦਾ ਕੋਈ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਤੁਸੀਂ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਖੁਲਾਸੇ, ਸ਼ੇਅਰਿੰਗ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਕੋਈ ਗਲਤ ਨੁਕਸਾਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਕੋਈ ਗਲਤ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਸ ਪ੍ਰਾਇਵਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕੇਵਲ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੀਮਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਕਰੇਗਾ:

1. **ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ:** ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ, ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨ ਲਈ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਾਰੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਜਿਵੇਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ / ਭਾਈਵਾਲਾਂ / ਬੈਂਕਾਂ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵੱਧ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਜ਼ਰੂਰਤ ਲਈ ਸਟੋਰ, ਸਾਂਝਾ, ਖੁਲਾਸਾ ਜਾਂ ਵੰਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਡੇਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਉਸੇ ਪੱਧਰ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਮਜ਼ਬੂਰ ਕਰਾਂਗੇ ਜੋ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੁਆਰਾ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਤੀਜੀਆਂ ਪਾਰਟੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਤੀਜੀ-ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ/ਵਧਾਉਣ/ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਕਰਕੇ ਇਹ ਸੁਝਾਅ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਇਵਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹੋ। ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ/ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਖੁਲਾਸੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਸਾਡੀ ਸਾਈਟ ਅਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼/ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਇਤਿਹਾਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਅਦਾਨ-ਪ੍ਰਦਾਨ, ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ, ਹਿੱਸਾ ਦੇਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਰਵਾਇਤੀ ਅਭਿਆਸ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ, ਅੰਕੜਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰਿੰਗ, ਤਸਦੀਕ ਜਾਂ ਜੋਖਮ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਖੁਲਾਸੇ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਉਂਗੇ।
2. **ਵਪਾਰਕ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ:** ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਗੁਪਤਤਾ/ ਗੈਰ-ਖੁਲਾਸਾ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਇਕਾਈਆਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਰਨ, ਮਾਲ ਡਿਲੀਵਰ ਕਰਨ, ਤਰੱਕੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ, ਡੇਟਾ ਦਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨ ਅਤੇ True balance ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ /ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ, ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਜਾਂ ਇਸ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ



ਲਈ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਇਸ ਪ੍ਰਾਇਵੇਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਕੇ ਤੁਸੀਂ ਡੇਟਾ ਦੇ ਉਕਤ ਸ਼ੇਅਰਿੰਗ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਖੁਲਾਸੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਉਂਦੇ।

3. **ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ:** ਇਥੇ ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਦੂਜੀਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਪਾਰਟੀਸ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ /ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਕੰਪਨੀ, ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ, ਪ੍ਰੀ-ਪੇਡ ਕਾਰਡ ਆਦਿ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸਾਈਨ ਅੱਪ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਭਵਿੱਖ ਲਈ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਜਲਦੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਨਾਲ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ, ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦਾ ਪਤਾ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਪਤਾ ਜੁੜਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੀਆਂ ਪੋਲੀਸੀਆ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹਾਂ।

4. **ਸਰਕਾਰ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਲਗਾਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ:** ਅਸੀਂ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ, ਸ਼ੱਕੀ ਧੋਖਾਧੜੀ, ਸਰੀਰਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਸੰਭਾਵੀ ਖਤਰਿਆਂ ਵਾਲੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ, ਅਪਰਾਧਾਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਸਾਡੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂਚ ਲਈ, ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਸਰਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

5. **ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਤਬਾਦਲੇ ਲਈ:** ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਲੇਵੈਂਟ, ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਵਿਕਰੀ, ਵਿੱਤ, ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਹਿੱਸੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਗੱਲਬਾਤ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

6. **ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਨਾਲ:** ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਨੂੰ ਇਸ ਪ੍ਰਾਇਵੇਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਾਂਗੇ। ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮੂਲ ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਸੰਯੁਕਤ ਉੱਦਮ ਭਾਈਵਾਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕੰਪਨੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਅਸੀਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਜੋ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦਿਆਂ ਹਨ।

7. **ਦੂਜੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨਾਲ:** ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਹੋਰ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਪਬਲਿਕ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਰੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦੇਖੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਪਬਲਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸ਼ੇਅਰ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

8. **ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ:** ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਉਪਰੋਕਤ ਪਛਾਣੀਆਂ ਗਈਆਂ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਮੇਤ) ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ, ਸਟੋਰੇਜ, ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਅਤੇ ਸ਼ੇਅਰਿੰਗ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਉਧਾਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ:

<https://www.truecredits.in/lsp-dla>

ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਮੇਤ) ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਵਰਤਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇਹ ਕੰਮ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।

ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜੋ ਪਬਲਿਕ ਡੋਮੇਨ ਵਿੱਚ ਸੁਤੰਤਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਜਾਂ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੈ ਜਾਂ ਸੂਚਨਾ ਅਧਿਕਾਰ ਐਕਟ, 2005 ਜਾਂ ਫਿਲਹਾਲ ਲਾਗੂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਨੂੰ ਇਸਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਸਾਈਟ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰੋ। “ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ” ਭਾਗ ਵਿੱਚ ਵਰਣਨ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਂਦੇ ਹੋਏ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਲੋਨ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਇੱਥੇ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਲੋਨ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਮੰਗਵਾਉਣ ਲਈ ਮਜਬੂਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨਾ ਦੇਣ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਮਜਬੂਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਅਜਿਹੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਲੈਣਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਲੋਨ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਗ੍ਰਾਂਟ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੈ।

F. ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਾਡੇ ਲਈ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ। ਸਾਡੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਾਇਆ ਜਾਵੇ। ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟਸ ਨੇ ਡਾਟਾ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ, ਸਟੋਰੇਜ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਅਭਿਆਸਾਂ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਸਮੀਖਿਆਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਸਿਸਟਮ ਪਹੁੰਚ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਉਚਿਤ ਐਨਕੁਪਸ਼ਨ ਅਤੇ ਭੌਤਿਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਵਾਂ ਸਮੇਤ ਉਪਾਅ ਅਪਣਾਏ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਟੋਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟਸ ਨੇ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਲਾਗੂ ਉਪਾਅ ਕੀਤੇ ਹਨ।



ਸਾਡਾ ਸੂਚਨਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸਿਸਟਮ (ISMS) ISO 27001 ਮਿਆਰ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਹੈ, ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਅਭਿਆਸਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਨੀਤੀਆਂ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯੰਤਰਣਾਂ ਦੇ ਇੱਕ ਮਜ਼ਬੂਤ ਢਾਂਚੇ ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਬਿਹਤਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਫਾਇਰਵਾਲ, ਐਨਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ, ਪਾਸਵਰਡ, WAF, SOC, ਐਂਟੀ-ਵਾਇਰਸ ਆਦਿ ਵਰਗੇ ਤਕਨੀਕੀ ਨਿਯੰਤਰਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨਿਯੰਤਰਣ ਜਿਵੇਂ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਬੰਧਨ, ਲੌਗ ਰਿਵਿਊ, NDA ਆਦਿ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ (ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ, CVV, ਵੈਧਤਾ ਆਦਿ) ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਰਵਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਗੁਪਤ ਕਲੇਜ਼ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਖੁਲਾਸਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਹੋਰ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਨਾਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਲੰਘਣਾ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ। ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟਸ ਨੇ ਇੰਸੀਡੈਂਟ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਪਾਲਿਸੀ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਘਟਨਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗੀ।

G. ਨਿਗਰਾਨੀ

ਸ਼ੱਕੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸਮ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜੋ ਪ੍ਰੀਵੈਂਸ਼ਨ ਓਫ ਮਨੀ-ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਐਕਟ, 2002 ਦੇ ਤਹਿਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ ਸਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿਚ ਆਉਂਦੇ ਹਨ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਉਚਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

H. ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਇਵੇਸੀ

ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਛਾਣਯੋਗ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮਾਤਾ ਜਾਂ ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਨੇ ਸਾਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਸਾਨੂੰ ਪਤਾ ਲੱਗ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਇਕੱਠਾ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਉਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਸਰਵਰਾਂ ਤੋਂ ਹਟਾਉਣ ਲਈ ਕਦਮ ਚੁੱਕਦੇ ਹਾਂ।

ਜੇਕਰ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਆਧਾਰ ਵਜੋਂ ਸਹਿਮਤੀ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੇਸ਼ ਵਿਚ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਤੋਂ ਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਉਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਰਤਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

I. ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਵਿਧੀ

ਤੁਹਾਡਾ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਇਸ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਇਕੱਠਾ ਕੀਤਾ ਅਤੇ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਦਾ ਅਸਲ ਉਦੇਸ਼ ਪੂਰਾ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਿਪਟਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨੀ, ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ, ਖੋਜਯੋਗਤਾ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ, ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਧਾਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮੁੱਖ ਸਿਧਾਂਤ ਹਨ:

- ਮਿਟਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ: ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਮਿਟਾਉਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਮਿਟਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
- ਤੁਰੰਤ ਨਿਪਟਾਰਾ:
 - o ਡਿਜੀਟਲ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਮਿਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਮਿਟਾਏ ਗਏ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਨੂੰ ਰੋਕਦੇ ਹਨ।
 - o ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਨਿਪਟਾਰੇ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਭੌਤਿਕ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਕੱਟਿਆ ਜਾਂ ਸਾੜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਡੇਟਾ ਸੁਧਾਰ ਅਤੇ ਅੱਪਡੇਟ: ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ ਜਾਂ ਘਾਟ ਵਾਲੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਜਾਂ ਸੋਧ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹਾਲਾਂਕਿ, KYC ਦੌਰਾਨ ਸਰਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਪਾਦਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ; ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਇੱਕ ਮੁੜ-KYC ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- ਮਿਟਾਉਣ/ਸੰਪਾਦਨ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀਆਂ:
 - o ਤੁਸੀਂ ਸਿਰਫ਼ ਉਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੰਪਾਦਿਤ ਜਾਂ ਮਿਟਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ।
 - o ਉਹ ਡੇਟਾ ਜੋ ਸਾਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੱਖਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ (ਕੇਵਾਈਸੀ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਸਮੇਤ) ਨੂੰ ਮਿਟਾਇਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ।



- ਬੈਕਅੱਪ ਡੇਟਾ: ਬੈਕਅੱਪ ਫਾਈਲਾਂ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤਾ ਡੇਟਾ, ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ, ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਮਿਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਬੈਕਅੱਪ ਕਾਪੀ ਨੂੰ ਰੀਟੈਸ਼ਨ ਚੱਕਰਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਫ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਬੈਕਅੱਪ ਡੇਟਾ ਆਫ਼ਤ ਰਿਕਵਰੀ ਲਈ ਰੀਸਟੋਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਿਟਾਉਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦਾ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਟੋਰ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਬਹਾਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਇਜਾਜ਼ਤਾਂ: ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ, ਪਹਿਲਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਇਜਾਜ਼ਤਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰਾਂ ਨਾਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।
- ਰਿਟੈਸ਼ਨ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ: ਕੁਝ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਆਧਾਰ ਹੈ। ਅਜਿਹਾ ਡੇਟਾ ਸੀਮਤ ਪਹੁੰਚ ਨਾਲ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਟੋਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਰਿਟੈਸ਼ਨ ਅਵਧੀ ਖਤਮ ਹੋਣ 'ਤੇ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਿਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

J. ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੇ ਇੰਚਾਰਜ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ

ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟਸ ਨੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਉਹ/ਉਸਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਐਕਸੈਸ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

ਪਤਾ: ਹੁਡਾ ਸਿਟੀ ਸੈਂਟਰ ਮੈਟਰੋ ਸਟੇਸ਼ਨ, 5ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸੈਕਟਰ - 29, ਗੁੜਗਾਓਂ, ਹਰਿਆਣਾ 122001, ਭਾਰਤ

ਈ - ਮੇਲ: cs@truecredits.in

ਫੋਨ ਨੰਬਰ: 0120-4001028

K. ਕੁਕੀਜ਼

ਇੱਕ “ਕੁਕੀ” ਇੱਕ ਵੈੱਬ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਵੈੱਬ ਸਰਵਰ ਦੁਆਰਾ ਸਟੋਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਇੱਕ ਛੋਟਾ ਜਿਹਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ, ਇਸਲਈ ਇਸਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਉਸ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਤੋਂ ਵਾਪਸ ਪੜ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਐੱਪ ਕੁਕੀਜ਼ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਟਰੈਕਿੰਗ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕੁਕੀਜ਼ ਅਤੇ ਹੋਰ ਟਰੈਕਿੰਗ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਡੇਟਾ/ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ; ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਛਾਣਯੋਗ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਸੀ, ਤਾਂ ਕੁਕੀਜ਼ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਕੁੱਲ ਕੁਕੀਜ਼ ਅਤੇ ਟਰੈਕਿੰਗ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

L. ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ

ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਰਜ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਵੇਰਵੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਅਟੱਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ / ਇਸਦੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ / ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ / KYC 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਹਿਲੂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ, ਸਟੋਰ ਕਰਨ, ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ, ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤਾਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਸਾਡੇ ਏਜੰਟਾਂ / ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ / ਨੂੰ ਕਰੋ। ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਜੋ True Balance / ਇਸਦੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ / ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਸਮਾਂ ਮਿਆਦ ਲਈ ਜੋ ਅਸੀਂ ਉਚਿਤ ਸਮਝ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਅਟੱਲ ਤੌਰ 'ਤੇ True Balance / ਇਸ ਦੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ/ਸਬੰਧਕਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਜਾਣਕਾਰੀ / KYC ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ, ਵਰਤਣ, ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ।

M. ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੀਆਂ ਸਾਈਟਾਂ

ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਾਈਟਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਇਹ ਗੇਟਵੇ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸਲਈ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਕਿਸੇ ਸਮੇਂ ਇਹਨਾਂ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੀਆਂ ਸਾਈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੀਆਂ ਸਾਈਟਾਂ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਹ ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ ਡਿਜ਼ੀਟਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਐਨਕ੍ਰਿਪਟਡ ਹਨ, ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਗੋਪਨੀਯਤਾ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ।



ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੀਆਂ ਸਾਈਟਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਇਵਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸਦੇ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਦੀ ਸਾਈਟਸ ਦੀ ਖਾਸ ਪ੍ਰਾਇਵਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਅਸੀਂ ਲਿੰਕਡ ਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਡੇਟਾ, ਟੈਕਸਟ, ਸੌਫਟਵੇਅਰ, ਸੰਗੀਤ, ਆਵਾਜ਼, ਫੋਟੋਆਂ, ਗ੍ਰਾਫਿਕਸ, ਵੀਡੀਓਜ਼, ਸੰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀ ਸ਼ੁੱਧਤਾ, ਅਖੰਡਤਾ ਜਾਂ ਗੁਣਵੱਤਾ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ। ਸਪੱਸ਼ਟ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਰੱਖੋ ਕਿ ਲਿੰਕਡ ਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਜੋ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਉਹ ਲਿੰਕਡ ਸਾਈਟਾਂ ਦੀਆਂ ਪੋਲੀਸੀਆ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਦੇ ਹੋ..

N. ਗਵਰਨਿੰਗ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਹੱਲ

ਇਹ ਪਾਲਿਸੀ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਗੁੜਗਾਉਂ (HR) ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਕੋਲ ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੀ ਵੈਧਤਾ, ਵਿਆਖਿਆ, ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਥਿਤ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਵਿਚਕਾਰ ਕੋਈ ਵਿਵਾਦ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਇੰਡਿਯਨ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਕੌਂਸਲਿਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1996 ਫਿਲਹਾਲ ਲਾਗੂ ਹੈ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ ਇਸ ਕਲੋਜ਼ ਵਿੱਚ ਸੰਦਰਭ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਇੱਥੇ ਇੱਕ (1) ਅਰਬਿਟਰੇਟਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਸੀਟ ਗੁੜਗਾਉਂ, ਭਾਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।

O. ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ

ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਇਹ ਜਾਣਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਟੋਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਅਤੇ ਮੂਲ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਕ, ਰੱਦ, ਅੱਪਡੇਟ ਜਾਂ ਸੁਧਾਰੇ ਜਾਣ ਲਈ ਪੁੱਛਣ ਲਈ ਸੱਚੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟਸ ਨਾਲ ਸਲਾਹ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਅਗਿਆਤ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਪਰਿਵਰਤਨ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੇਟਾ ਬੇਨਤੀਆਂ ਨੂੰ ਬਲੌਕ ਕਰਨ ਲਈ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੀ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ 'ਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੇ ਇੰਚਾਰਜ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਇਹ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ “ਟਰੈਕ ਨਾ ਕਰੋ” ਬੇਨਤੀਆਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਕੋਈ ਵੀ ਤੀਜੀ-ਪਾਰਟੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ “ਟਰੈਕ ਨਾ ਕਰੋ” ਬੇਨਤੀਆਂ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਾਇਵਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹੋ।

P. ਪ੍ਰਾਇਵਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਸੋਧ

ਅਸੀਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਇਵਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਸੋਧ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਜਾਂ ਅਪਡੇਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਲਿੰਕ ਦੇ ਨਾਲ, ਇਸ ਨੂੰ ਵੈਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਇੱਕ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪੋਸਟ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣੂ ਹੋ ਸਕੋ। ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਕਿਵੇਂ ਵਰਤਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਹੁਣੇ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਪ੍ਰਾਇਵਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਜਦੋਂ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਰਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਇਵਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਨਾਲ ਬੱਝੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਦੋਂ ਉਹ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਪੋਸਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੈਬਸਾਈਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵੇਖਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਦੇ ਹਨ।

ਬੇਦਾਅਵਾ, ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ

ਇਸ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪੂਰਵ-ਅਨੁਮਾਨ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਇਸ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਸਮੱਗਰੀ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਮੱਗਰੀਆਂ “ਜਿਵੇਂ ਹੈ” ਅਤੇ “ਜਿਵੇਂ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ” ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਜਾਂ ਸਟੈਚੂਟਰੀ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਸਾਈਟ ਦੇ ਲਿੰਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀ ਸ਼ੁੱਧਤਾ, ਭਰੋਸੇਯੋਗਤਾ, ਉਪਯੋਗੀਤਾ ਜਾਂ ਸੰਪੂਰਨਤਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ, ਵਾਰੰਟੀਆਂ ਜਾਂ ਸਮਰਥਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਧਿਕਤਮ ਹੱਦ ਤੱਕ, ਅਸੀਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਾਰੰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਸਪਸ਼ਟ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ, ਸਮੇਤ, ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ, ਬਲਕਿ ਇਸ ਨਾਲ ਪਰਵਾਨਗੀ ਲਈ, ਗੈਰ-ਵਪਾਰਕਤਾ, ਵਪਾਰਕਤਾ ਦੀ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਵਾਰੰਟੀਆਂ ਉਲੰਘਣਾ ਈਐਨਟੀ, ਡਿਜ਼ਾਈਨ, ਸ਼ੁੱਧਤਾ, ਸਮਰੱਥਾ, ਸੰਪੂਰਨਤਾ, ਅਨੁਕੂਲਤਾ, ਸਮਰੱਥਾ, ਸੰਪੂਰਨਤਾ, ਉਪਲਬਧਤਾ, ਅਨੁਕੂਲਤਾ ਜਾਂ ਡੀਲਿੰਗ ਜਾਂ ਕਾਰਜਕੁਸ਼ਲਤਾ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਈਟ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਸਾਈਟ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਫੰਕਸ਼ਨ ਲਗਾਤਾਰ ਉਪਲਬਧ, ਨਿਰਵਿਘਨ ਜਾਂ ਗਲਤੀ-ਮੁਕਤ, ਨੁਕਸਾਦਾਰ, ਸੁਧਾਰਾਂ ਸਮੇਤ, ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਸਰਵਰ ਜਿਸ ਨਾਲ ਸਾਈਟ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਸਮੱਗਰੀ ਅਤੇ ਸਮੱਗਰੀ ਵਾਇਰਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਤੱਤਾਂ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਸਟੀਕ ਜਾਂ ਸੰਪੂਰਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਸਾਈਟ ਦੁਆਰਾ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਕੰਟੈਂਟਸ, ਸਮੱਗਰੀ, ਫੰਕਸ਼ਨ ਜਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ।



ਤੁਸੀਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਮੁਰੰਮਤ, ਜਾਂ ਸੁਧਾਰ ਦੀ ਸਾਰੀ ਲਾਗਤ ਮੰਨਦੇ ਹੋ। ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕਨੂੰਨ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਵਾਰੰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇਸਲਈ ਉਪਰੋਕਤ ਬੇਦਖਲੀ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ।

ਇਸ ਸਾਈਟ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਈਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਖਰਾਬੀ ਜਾਂ ਖਰਚੇ ਲਈ ਨਾ ਤਾਂ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀ, ਨਾ ਹੀ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀ ਅਧਿਕਾਰੀ, ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਣਗੇ। ਇਸ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਮਾਲੀਏ ਜਾਂ ਮੁਨਾਫ਼ੇ ਦਾ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ, ਕਾਰੋਬਾਰ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਡੇਟਾ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਅਸਿੱਧੇ, ਇਤਫਾਕਿਕ ਜਾਂ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਨੁਕਸਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਖਰਾਬੀ, ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ, ਲਾਗਤਾਂ ਤੋਂ ਨੁਕਸਾਨ ਰਹਿਤ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਇਸਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ, ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ, ਅਫਸਰਾਂ, ਨਿਰਦੇਸ਼ਕਾਂ, ਏਜੰਟਾਂ, ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ, ਲਾਇਸੈਂਸਕਰਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ, ਬਚਾਉਣ ਅਤੇ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਖਰਚੇ, ਬਿਨਾਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਸਮੇਤ, ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸਾਈਟ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ, ਇਸ ਪ੍ਰਾਇਵਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਉਲੰਘਣਾ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਇੱਥੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨੁਮਾਇੰਦਿਆਂ, ਵਾਰੰਟੀਆਂ, ਅਤੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ ਦੀ ਕੋਈ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਬੌਧਿਕ ਸੰਪੱਤੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪੋਸਟ ਕੀਤਾ/ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਧਮਕੀ ਦੇਣ ਵਾਲੇ, ਅਪਮਾਨਜਨਕ, ਅਸ਼ਲੀਲ, ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਸ਼ਬਦ ਹਨ।

ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਤੁਹਾਡੇ ਖਰਚੇ 'ਤੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਦੀ ਖਾਸ ਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਨੂੰ ਮੰਨਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿਪਟਣ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਸਮੇਤ, ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਅਤੇ ਰੱਖਿਆ ਲਈ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਬਚਾਅ ਵਿੱਚ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਲਿਆਂਦੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ, ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਉਚਿਤ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਗੇ ਜੋ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਹੋਣ 'ਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਦਿੱਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਨੂੰ ਬਰਦਾਸ਼ਤ ਨਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫੋਰਸ ਮੇਜ਼ਰ ਇਵੈਂਟ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜੋ ਕਿ ਅਣਪਛਾਤੀ ਹੈ ਜਾਂ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਖਰਾਬੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ। ਫੋਰਸ ਮੇਜ਼ਰ ਇਵੈਂਟ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਘਟਨਾ ਜੋ ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਵਾਜਬ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਤੋੜ-ਫੇੜ, ਅੱਗ, ਹੜ੍ਹ, ਵਿਸਫੋਟ, ਰੱਬ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਸਿਵਲ ਹੰਗਾਮਾ, ਹੜਤਾਲਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਕਿਸਮ ਦੀ ਉਦਯੋਗਿਕ ਕਾਰਵਾਈ, ਦੰਗੇ, ਬਗਾਵਤ, ਜੰਗ, ਸਰਕਾਰ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਹੈਕਿੰਗ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਤੱਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਨੈੱਟਵਰਕ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਕਰੈਸ਼, ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਏਨਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ (ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਵਾਜਬ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ), ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ, ਬਿਜਲੀ ਜਾਂ ਪਾਵਰ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਪਾਵਰ ਜਾਂ ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਅਣਉਪਲਬਧਤਾ ਆਉਣਗੇ।

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਇਸਲਈ, ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਨਹੀਂ ਬਣਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਦੇ ਰਹੇ ਹੋ। ਟਰੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਪਛਾਣਾਂ ਨੂੰ ਸਫਲ ਸੇਵਾ ਸੰਚਾਲਨ ਅਤੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਲਈ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਮਾਮਲਿਆਂ ਨੂੰ ਤੀਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸੌਂਪ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਚੋਰੀ, ਲੀਕ, ਨੁਕਸਾਨ, ਝੂਠ, ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਟਰੱਸਟੀ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਗੇ।

Q. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਵਾਰਣ

ਇਨਡੇਰਮੇਸ਼ਨ ਟੈਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ, 2000 ਅਤੇ ਉੱਥੇ ਬਣਾਏ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਂ ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਇਵਸੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਮਲੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਚਿੰਤਾ ਕਰਦੇ ਜੋ ਉਸ ਲਈ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਾਡੀ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ ਅਨੁਸਾਰ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

R. ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਤਾਰੀਖ

ਇਹ ਪ੍ਰਾਇਵਸੀ ਪਾਲਿਸੀ 19 ਜੂਨ, 2020 ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। (ਆਖਰੀ ਸੋਧ 5 ਸਤੰਬਰ 2025)