



True Credits Private Limited

गोपनीयता नीति

दस्तावेज़ संख्या: TC-IS-POL-PP

संस्करण: 1.5





दस्तावेज़ विवरण

विवरण	विवरण
शीर्षक	उचित व्यवहार संहिता
संस्करण	1.5
वर्गीकरण	जनता
रिलीज़ की तारीख	19 जून 2020
विवरण	टू क्रेडिट्स प्राइवेट लिमिटेड की गोपनीयता नीति
डेट अपडेट करें	5 सितंबर 2025
के द्वारा अनुमोदित	बोर्ड
मालिक	सूचना सुरक्षा विभाग



विषयसूची

A. परिचय	4
B. परिभाषाएं	4
C. एकत्र की गई व्यक्तिगत जानकारी का प्रकार और संग्रह का उद्देश्य और उपयोग	5
D. व्यक्तिगत जानकारी को बनाए रखने और उपयोग करने की अवधि	7
E. स्टोरेज और अपने व्यक्तिगत डेटा के हस्तांतरण	8
F. व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा	10
G. मॉनिटरिंग	10
H. बच्चों की गोपनीयता	10
I. व्यक्तिगत जानकारी के निपटान की विधि	10
J. व्यक्तिगत जानकारी के प्रबंधन के प्रभारी प्रशासक	11
K. कुकीस	11
L. आपकी सहमति	11
M. तीसरे पक्ष की साइटें	12
N. शासकीय क़ानून या विवाद समाधान	12
O. उपयोगकर्ताओं का अधिकार	12
P. गोपनीयता नीति में संशोधन	12
Q. शिकायत निवारण	14
R. प्रभावी तिथि	14



A. परिचय

टू क्रेडिट्स प्राइवेट लिमिटेड की यह गोपनीयता नीति (कंपनी अधिनियम, 2013 के तहत निगमित एक कंपनी जिसका पंजीकृत कार्यालय हुडा सिटी सेंटर मेट्रो स्टेशन, 5 वीं मंजिल, सेक्टर - 29, गुडगांव, हरियाणा 122001, भारत में है और वेबसाइट <https://www.truecredits.in/> का मालिक है (किसी भी मामले में, इसके बाद "TC", "टू क्रेडिट्स" "हम", "हमारा" या "हम" के रूप में संदर्भित), सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 और उसके तहत बनाए गए नियमों और सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 द्वारा संशोधित विभिन्न विधियों में इलेक्ट्रॉनिक दस्तावेजों/अभिलेखों से संबंधित संशोधित प्रावधानों के तहत गठित इलेक्ट्रॉनिक अनुबंध के रूप में एक इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड है। शब्द "आप", "ग्राहक", "उपयोगकर्ता", "उधारकर्ता" उस व्यक्ति को दर्शाता है जो मोबाइल एप्लिकेशन का उपयोग करके या किसी अन्य मोड के माध्यम से टू क्रेडिट की सर्विसों का लाभ उठाता है। इस गोपनीयता नीति को किसी भौतिक, इलेक्ट्रॉनिक या डिजिटल हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं है।

यह गोपनीयता नीति आपके और टू क्रेडिट के बीच कानूनी रूप से बाध्यकारी दस्तावेज है। इस गोपनीयता नीति की शर्तें इसकी सर्विसों का लाभ उठाकर आपकी स्वीकृति पर प्रभावी होंगी। यह गोपनीयता नीति मोबाइल / स्मार्टफोन एप्लिकेशन (इसके बाद "True Balance एप्लिकेशन") के माध्यम से सुलभ टू क्रेडिट प्लेटफॉर्म की सर्विसों का उपयोग करके उपयोगकर्ताओं की व्यक्तिगत जानकारी (इसके बाद "उपयोगकर्ता" के रूप में संदर्भित) के प्रबंधन और हैंडलिंग से संबंधित शर्तों को निर्दिष्ट करती है। हम समझते हैं कि आप हमें विभिन्न सर्विसएं प्रदान करने में मदद करने के लिए कुछ जानकारी सौंपते हैं। आपके विश्वास के बदले में, आप अपनी जानकारी को गोपनीय रखने के लिए सम्मान के साथ और इस गोपनीयता नीति ("गोपनीयता नीति") की शर्तों के अनुसार हमारी प्रतिबद्धता की अपेक्षा करते हैं और इसके लायक हैं।

गोपनीयता नीति, टू क्रेडिट्स द्वारा आपकी जानकारी और अन्य डेटा के संग्रह, उपयोग, साझाकरण, प्रकटीकरण और विलोपन के संबंध में अपनाई गई नीतियों और प्रक्रियाओं का वर्णन करती है, जिसे हम तब एकत्र करते हैं जब आप एक उपयोगकर्ता खाता ("खाता") बनाकर टू बैलेंस एप्लिकेशन और सेवाओं का उपयोग करने के लिए पंजीकरण करते हैं, अन्य उपयोगकर्ताओं और तृतीय-पक्ष वेबसाइटों और सेवाओं के साथ बातचीत करते हैं। यह दस्तावेज़ प्रकाशित किया गया है और सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 के तहत सूचना प्रौद्योगिकी (उचित सुरक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं और सूचना के संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा) नियम, 2011 के प्रावधानों और अन्य लागू विनियमों के अनुसार लागू किया जाएगा, जिनके लिए संग्रह, उपयोग, भंडारण, प्रकटीकरण, हस्तांतरण और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या जानकारी के अन्य उपयोगों जैसे विशिष्ट उद्देश्यों के लिए गोपनीयता नीति के प्रकाशन की आवश्यकता होती है।

कृपया इस गोपनीयता नीति को ध्यान से पढ़ें। वेबसाइट/मोबाइल एप्लिकेशन का उपयोग करके, आप इंगित करते हैं कि आप इस गोपनीयता नीति को समझते हैं, सहमत हैं और सहमति देते हैं। यदि आप इस गोपनीयता नीति की शर्तों से सहमत नहीं हैं, तो किसी भी लेनदेन को करने के लिए हमारे आवेदन या वेबसाइट का उपयोग न करें। इस नीति से सहमति देकर आप सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 की धारा 43a और धारा 72a के तहत प्रदान किए गए अनुसार अपनी बिना शर्त सहमति या समझौते प्रदान कर रहे हैं।

जब आप True Balance एप्लिकेशन का उपयोग करके टू क्रेडिट प्लेटफॉर्म का उपयोग, डाउनलोड और एक्सेस करते हैं, तो आप इस गोपनीयता नीति में वर्णित अपनी जानकारी के संग्रह, स्थानांतरण, भंडारण, प्रकटीकरण और अन्य उपयोगों के लिए सहमति दे रहे हैं।

कंपनी अपने लिए लागू कानूनों और विनियमों में निर्दिष्ट व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा पर सभी विनियमों का पालन करेगी।

B. परिभाषाएं

इस गोपनीयता नीति के प्रयोजन के लिए



- **खाता** का अर्थ है एक अद्वितीय खाता या पहचानकर्ता जो आपके लिए हमारी सर्विस या हमारी सर्विस के कुछ हिस्सों तक पहुंचने के लिए बनाया गया है।
- **एप्लिकेशन** का अर्थ है कंपनी द्वारा प्रदान किया गया सॉफ्टवेयर प्रोग्राम जो आपके द्वारा किसी भी इलेक्ट्रॉनिक डिवाइस पर डाउनलोड किया गया है, जिसका नाम True balance है।
- **कंपनी** (इस समझौते में या तो “कंपनी”, “हम”, “हम” या “हमारा” के रूप में संदर्भित) टू क्रेडिट्स प्राइवेट लिमिटेड, गुड़गांव को संदर्भित करता है।
- **देश** संदर्भित करता है: भारत
- **राज्य** संदर्भित करता है: हरियाणा, भारत
- **डिवाइस** का अर्थ है कोई भी उपकरण जो सर्विस तक पहुंच सकता है जैसे कि कंप्यूटर, मोबाइल फोन या डिजिटल टैबलेट आदि।
- **व्यक्तिगत डेटा** कोई भी जानकारी है जो किसी पहचाने गए या पहचान योग्य व्यक्ति से संबंधित है।
- **सर्विस ऋण** उत्पाद और / या आवेदन पर प्रदान की गई अन्य सर्विसों को संदर्भित करती है।
- **सर्विस प्रदाता** का अर्थ है कोई भी प्राकृतिक या कानूनी व्यक्ति जो कंपनी की ओर से डेटा को संसाधित करता है। यह सर्विस को सुविधाजनक बनाने या कंपनी की ओर से सर्विस प्रदान करने, सर्विस से संबंधित सर्विसों को निष्पादित करने या सर्विस का उपयोग करने के तरीके का विश्लेषण करने में कंपनी की सहायता करने के लिए कंपनी द्वारा नियोजित तृतीय-पक्ष कंपनियों या व्यक्तियों को संदर्भित करता है।
- **राज्य** संदर्भित करता है: हरियाणा, भारत
- **उपयोग डेटा** स्वचालित रूप से एकत्र किए गए डेटा को संदर्भित करता है, या तो सर्विस के उपयोग से या सर्विस अवसंरचना से स्वयं उत्पन्न होता है (उदाहरण के लिए, पृष्ठ विज़िट की अवधि)।
- **आपका** मतलब है कि सर्विस, या कंपनी, या अन्य कानूनी इकाई तक पहुंचने या उपयोग करने वाला व्यक्ति, जिसकी ओर से ऐसा व्यक्ति सर्विस का उपयोग या उपयोग कर रहा है, जैसा लागू हो

C. एकत्र की गई व्यक्तिगत जानकारी का प्रकार और संग्रह का उद्देश्य और उपयोग

एकत्र किए गए डेटा के प्रकार

व्यक्तिगत डेटा

हमारी सर्विस का उपयोग करते समय, हम आपसे कुछ व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी प्रदान करने के लिए कह सकते हैं जिसका उपयोग आपसे संपर्क करने या पहचानने के लिए किया जा सकता है। व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग सर्विसएं प्रदान करने के अलावा अन्य उद्देश्यों के लिए नहीं किया जाएगा। उद्देश्यों में परिवर्तन के मामले में उपयोगकर्ताओं की पूर्व सहमति की आवश्यकता होगी। इस गोपनीयता नीति के प्रयोजनों के लिए व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी में शामिल हो सकते हैं, लेकिन इन तक सीमित नहीं है:

नाम, फ़ोन नंबर, ईमेल पता, जियो-टैगिंग, आईपी पता, डिवाइस आईडी, मूल देश, लिंग, जन्म तिथि, वित्तीय जानकारी (जैसे आय, आय के स्रोत, बैंक खाता विवरण आदि), RBI-KYC निर्देशों में निर्दिष्ट आधिकारिक रूप से मान्य दस्तावेज़ों में से एक (ड्राइविंग लाइसेंस, मतदाता पहचान पत्र, नरेगा जॉब कार्ड, पासपोर्ट, पैन, आधार कार्ड आदि), जमा, शुल्क और लेन-देन की जानकारी, और कोई अन्य जानकारी और दस्तावेज़ जो आप हमें अपनी पहचान सत्यापित करने के लिए या KYC (अपने ग्राहक को जानें) के संदर्भ में प्रदान करते हैं (जैसे आधार कार्ड, पैन कार्ड और/या बैंक स्टेटमेंट की प्रति)।

हम बायोमेट्रिक डेटा एकत्र या संग्रहीत नहीं करते हैं, सिवाय इसके कि जहाँ लागू वैधानिक प्रावधानों/कानून के तहत स्पष्ट रूप से अनुमति दी गई हो। हालाँकि, चेहरे का डेटा विशेष रूप से वीडियो KYC के उद्देश्य से, भारतीय रिज़र्व बैंक (RBI) या किसी अन्य लागू कानून द्वारा दिए गए KYC मास्टर निर्देशों के अनुसार और उसके अनुसार, कैप्चर और संग्रहीत किया जाता है।



इसके अलावा, एक बार आपको कोई ऋण प्रदान कर दिए जाने के बाद, टू क्रेडिट्स समय-समय पर आपकी क्रेडिट मूल्यांकन जिसमें आपके ब्यूरो स्कोर, खातों का विवरण आदि तक पहुंच शामिल है।

हम जानकारी भी एकत्र कर सकते हैं, जिसमें शामिल हैं, लेकिन इन तक सीमित नहीं हैं:

- जब आप पंजीकरण करते हैं या जब आप हमारी वेबसाइट और एप्लिकेशन का उपयोग करते हैं तो आपके बारे में जानकारी
- क्रेडिट संबंधी जानकारी जो क्रेडिट ब्यूरो जैसे अन्य स्रोतों से एकत्र की जाती है।
- लेन-देन का इतिहास और विवरण।
- जानकारी जो आप प्रदान करते हैं जब आप हमें सीधे लिखते हैं (ई-मेल सहित) या टेलीफोन पर हमारे साथ कनेक्ट करते हैं।
- सकल जानकारी और इलेक्ट्रॉनिक डेटा - जैसे देखे गए पृष्ठ, आप वेबसाइट के माध्यम से कैसे नेविगेट करते हैं और वेबपृष्ठों के साथ बातचीत करते हैं, आदि।

आप स्पष्ट रूप से सहमति देते हैं कि हमारे द्वारा आपके कैमरे, अनुमानित स्थान या केवल ऑन-बोर्डिंग/ KYC आवश्यकताओं के उद्देश्य के लिए आवश्यक किसी अन्य सुविधा का एकमुश्त उपयोग किया जा सकता है

टू क्रेडिट वेबसाइट मोबाइल ऐप, लिखित फॉर्म, फैक्स, टेलीफोन, ई-मेल, इलेक्ट्रॉनिक बोर्ड, प्रचार प्रस्ताव भागीदारी, ग्राहक सहायता। सर्विस लाभ के माध्यम से उपयोगकर्ताओं से स्वैच्छिक प्रावधान।

हम आपके बारे में व्यक्तिगत जानकारी तीसरे पक्ष, जैसे सोशल मीडिया सर्विसों, व्यावसायिक रूप से उपलब्ध स्रोतों और व्यावसायिक भागीदारों से प्राप्त कर सकते हैं। यदि आप सोशल मीडिया सर्विस के माध्यम से वेबसाइट का उपयोग करते हैं या वेबसाइट पर किसी सर्विस को सोशल मीडिया सर्विस

से जोड़ते हैं, तो हम जो जानकारी एकत्र करते हैं, उसमें उस सोशल मीडिया सर्विस से जुड़ा आपका उपयोगकर्ता नाम, सोशल मीडिया सर्विस से जुड़ी कोई भी जानकारी या सामग्री शामिल हो सकती है, जिसे सोशल मीडिया सर्विस को हमारे साथ साझा करने का अधिकार है, और उस सोशल मीडिया सर्विस के संबंध में आपके द्वारा सार्वजनिक की गई कोई भी जानकारी। जब आप सोशल मीडिया सर्विसों के माध्यम से वेबसाइट का उपयोग करते हैं या जब आप किसी वेबसाइट को सोशल मीडिया सर्विसों से जोड़ते हैं, तो आप इस गोपनीयता नीति के अनुसार ऐसी जानकारी और सामग्री को इकट्ठा करने, संग्रहीत करने और उपयोग करने और बनाए रखने के लिए टू क्रेडिट को अधिकृत कर रहे हैं।

डेटा का उपयोग

सर्विस का उपयोग करते समय उपयोग डेटा स्वचालित रूप से एकत्र किया जाता है।

उपयोग डेटा में आपके डिवाइस का इंटरनेट प्रोटोकॉल पता (जैसे IP पता), ब्राउज़र प्रकार, ब्राउज़र संस्करण, हमारी सर्विस के पृष्ठ जिन पर आप जाते हैं, आपकी विज़िट का समय और तारीख, उन पृष्ठों पर बिताया गया समय, अद्वितीय डिवाइस पहचानकर्ता और अन्य नैदानिक डेटा जैसी जानकारी शामिल हो सकती है।

जब आप मोबाइल डिवाइस द्वारा या उसके माध्यम से सर्विस का उपयोग करते हैं, तो हम स्वचालित रूप से कुछ जानकारी एकत्र कर सकते हैं, जिसमें आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले मोबाइल डिवाइस का प्रकार, आपका मोबाइल डिवाइस अद्वितीय ID, आपके मोबाइल डिवाइस का IP पता, आपका मोबाइल ऑपरेटिंग सिस्टम, आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले मोबाइल इंटरनेट ब्राउज़र का प्रकार, अद्वितीय डिवाइस पहचानकर्ता, सिस्टम और एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर का नाम और संस्करण; स्थापना के समय एकत्र की गई अन्य जानकारी: उपयोगकर्ता के डिवाइस और अन्य नैदानिक डेटा पर इंस्टॉल किए गए एप्लिकेशन।

हम वह जानकारी भी एकत्र कर सकते हैं जो आपका ब्राउज़र भेजता है जब भी आप हमारी सर्विस पर जाते हैं या जब आप मोबाइल डिवाइस द्वारा या उसके माध्यम से सर्विस का उपयोग करते हैं।



एप्लिकेशन का उपयोग करते समय जानकारी एकत्रित की गई

एप्लिकेशन का उपयोग करते समय, एप्लिकेशन से निर्बाध ऋण सर्विसएं प्रदान करने के लिए, कंपनी आपकी पूर्व अनुमति से, अनुमानित स्थान, डिवाइस की जानकारी SMS, कैमरा, WiFi कनेक्शन की जानकारी एकत्र कर सकती है।

हम इस जानकारी का उपयोग अपनी सर्विस की सुविधाएं प्रदान करने, अपनी सर्विस को बेहतर बनाने और अनुकूलित करने के लिए करते हैं। जानकारी कंपनी के सर्वर और/या सर्विस प्रदाता के सर्वर पर अपलोड की जा सकती है या इसे केवल आपके डिवाइस पर संग्रहीत किया जा सकता है।

आप किसी भी समय अपनी डिवाइस सेटिंग में इन अनुमतियों तक पहुंच को अक्षम कर सकते हैं, या एप्लिकेशन से एक्सेस अधिकारों को रद्द/वापस ले सकते हैं, हालांकि, हम अनुशंसा करते हैं कि आप इन अनुमतियों को सक्षम रखें ताकि हम आपको निर्बाध सर्विस प्रदान कर सकें।

D. व्यक्तिगत जानकारी को बनाए रखने और उपयोग करने की अवधि

आपके व्यक्तिगत डेटा का प्रतिधारण

कंपनी आपका व्यक्तिगत डेटा केवल तब तक ही रखेगी जब तक इस गोपनीयता नीति में निर्धारित उद्देश्यों के लिए आवश्यक हो। हम अपने कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए आवश्यक सीमा तक आपके व्यक्तिगत डेटा को बनाए रखेंगे और उसका उपयोग करेंगे (उदाहरण के लिए, यदि हमें लागू कानूनों का अनुपालन करने के लिए आपके डेटा को बनाए रखना आवश्यक है), विवादों को हल करें, और हमारे कानूनी समझौतों और नीतियों को लागू करें।

कंपनी आंतरिक विश्लेषण उद्देश्यों के लिए उपयोग डेटा भी बनाए रखेगी। उपयोग डेटा को आम तौर पर कम समय के लिए बनाए रखा जाता है, सिवाय इसके कि जब इस डेटा का उपयोग सुरक्षा को मजबूत करने या हमारी सर्विस की कार्यक्षमता में सुधार करने के लिए किया जाता है, या हम इस डेटा को लंबे समय तक बनाए रखने के लिए कानूनी रूप से बाध्य हैं।

हम खाता खोलते समय और व्यावसायिक संबंध के दौरान प्राप्त उधारकर्ताओं की पहचान और उनके पते से संबंधित रिकॉर्ड को व्यावसायिक संबंध समाप्त होने के बाद कम से कम पांच साल तक संरक्षित रखेंगे।

यदि आप चाहते हैं कि हम आपका डेटा हमारे रिकॉर्ड से हटा दें तो आप हमें लिख सकते हैं। हम लागू कानून के अनुसार जानकारी बनाए रखने की किसी भी आवश्यकता के अधीन आपके अनुरोध को पूरा करना सुनिश्चित करेंगे।

आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग

कंपनी निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कर सकती है:

- **हमारी सर्विस प्रदान करना और बनाए रखना**, ऋण सुविधाएं प्रदान करना और उसका उचित पुनर्भुगतान सुनिश्चित करना, जिसमें हमारी सर्विस के उपयोग की निगरानी करना भी शामिल है।
- **अपना खाता प्रबंधित करने के लिए**: सर्विस के उपयोगकर्ता के रूप में अपना पंजीकरण प्रबंधित करने के लिए। आपके द्वारा प्रदान किया गया व्यक्तिगत डेटा आपको सर्विस की विभिन्न कार्यात्मकताओं तक पहुंच प्रदान कर सकता है जो एक पंजीकृत उपयोगकर्ता के रूप में आपके लिए उपलब्ध हैं।
- **अनुबंध के निष्पादन के लिए**: आपके द्वारा खरीदे गए उत्पादों, वस्तुओं या सर्विसों के लिए खरीद अनुबंध का विकास, अनुपालन और उपक्रम या सर्विस के माध्यम से हमारे साथ कोई अन्य अनुबंध।



- **आपसे संपर्क करने के लिए:** ईमेल, टेलीफोन कॉल, SMS, या इलेक्ट्रॉनिक संचार के अन्य समकक्ष रूपों द्वारा आपसे संपर्क करने के लिए, जैसे कि कार्यात्मकताओं, उत्पादों या अनुबंधित सर्विसों से संबंधित अपडेट या सूचनात्मक संचार के बारे में मोबाइल एप्लिकेशन की पुश सूचनाएं, सुरक्षा अपडेट सहित, जब उनके कार्यान्वयन के लिए आवश्यक या उचित हो।
- **आपको समाचार,** विशेष ऑफ़र और अन्य, सर्विसों और घटनाओं के बारे में सामान्य जानकारी प्रदान करने के लिए जो हम प्रदान करते हैं जो उन लोगों के समान हैं जिन्हें आपने पहले ही खरीदा है या पूछताछ की है।
- **अपने अनुरोधों को प्रबंधित करने के लिए:** हमारे लिए अपने अनुरोधों में भाग लेने और प्रबंधित करने के लिए।
- **व्यापार स्थानान्तरण के लिए:** हम आपकी जानकारी का उपयोग विलय, विभाजन, पुनर्गठन, पुनर्गठन, विघटन, या हमारी कुछ या सभी संपत्तियों की अन्य बिक्री या हस्तांतरण का मूल्यांकन या संचालन करने के लिए कर सकते हैं, चाहे वह एक चिंता के रूप में हो या दिवालियापन, परिसमापन, या इसी तरह की कार्यवाही के हिस्से के रूप में, जिसमें हमारे सर्विस उपयोगकर्ताओं के बारे में हमारे द्वारा आयोजित व्यक्तिगत डेटा हस्तांतरित परिसंपत्तियों में से है।
- **हमारी साइट को बेहतर बनाने के लिए** (हम आपसे प्राप्त जानकारी और प्रतिक्रिया के आधार पर अपनी साइट की पेशकशों को बेहतर बनाने के लिए लगातार प्रयास करते हैं)।
- **समय-समय पर ई-मेल भेजने के लिए।**
- **विज्ञापन के लिए,** जैसे अनुकूलित और व्यक्तिगत विज्ञापन, प्रायोजित सामग्री प्रदान करना और आपको प्रचार या विपणन संचार भेजना।
- **आपके द्वारा प्रदान किया गया ई-मेल पता,** आपके KYC से जुड़े संपर्क विवरण सहित संपर्क विवरण का उपयोग आपको जानकारी भेजने, पूछताछ का जवाब देने और अन्य अनुरोधों या प्रश्नों को संबोधित करने और आपको भुगतान की नियत तारीख या उल्लंघन के बारे में सूचित करने के लिए किया जा सकता है। टू क्रेडिट्स द्वारा किसी भी सर्विस के अनुदान के लिए आपके द्वारा दर्ज किया गया कोई भी अनुबंध।
- **अन्य उद्देश्यों के लिए:** हम आपकी जानकारी का उपयोग अन्य उद्देश्यों के लिए कर सकते हैं, जैसे डेटा विश्लेषण, अंडरराइटिंग, उपयोग के रुझान की पहचान करना, धोखाधड़ी का पता लगाना और रोकथाम, मनी लॉन्ड्रिंग, आतंकवाद और अन्य अपराधों से बचाव, हमारे प्रचार अभियानों की प्रभावशीलता का निर्धारण करना और मूल्यांकन करना और हमारी सर्विस, उत्पादों, सर्विसों, विपणन और आपके अनुभव में सुधार करें।
- **अन्यथा आपकी सहमति से।**

E. स्टोरेज और अपने व्यक्तिगत डेटा के हस्तांतरण

व्यक्तिगत डेटा सहित आपकी जानकारी, कंपनी के परिचालन कार्यालयों और किसी भी अन्य स्थानों पर संसाधित की जाती है जहां प्रसंस्करण में शामिल पक्ष लागू कानूनों के अनुसार स्थित होते हैं। कंपनी यह सुनिश्चित करती है कि व्यक्तिगत डेटा सहित आपकी जानकारी, लागू कानूनों के अनुसार भारत में स्थित सर्वरों पर संसाधित और संग्रहीत की जाती है।

कंपनी इस गोपनीयता नीति में विशेष रूप से प्रदान किए गए तरीके से डेटा को तीसरे पक्ष को साझा करेगी।

इस गोपनीयता नीति के लिए आपकी सहमति के बाद ऐसी जानकारी प्रस्तुत करना उक्त हस्तांतरण के लिए आपकी सहमति का प्रतिनिधित्व करता है। हालांकि, कंपनी यह सुनिश्चित करती है कि तीसरा पक्ष जिनके साथ आपका डेटा साझा किया जाता है, वे RBI और अन्य एजेंसियों द्वारा निर्धारित या समय-समय पर निर्दिष्ट किए गए साइबर सुरक्षा पर प्रौद्योगिकी मानकों / आवश्यकताओं के अनुरूप हैं।

इसके अलावा, कंपनी यह सुनिश्चित करती है कि आपकी स्पष्ट सहमति प्राप्त करने के बाद ही डेटा तीसरे पक्ष के साथ साझा किया जाए। साथ ही, एप्लिकेशन ग्राहकों को कंपनी और उसके भागीदारों के साथ डेटा साझा करने को प्रतिबंधित करने का विकल्प देता है।

कंपनी यह सुनिश्चित करने के लिए यथोचित रूप से आवश्यक सभी कदम उठाएगी कि आपके डेटा को सुरक्षित रूप से और इस गोपनीयता नीति के अनुसार व्यवहार किया जाता है और आपके व्यक्तिगत डेटा का कोई हस्तांतरण तब तक नहीं होगा जब तक कि आपके डेटा और अन्य व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा सहित पर्याप्त नियंत्रण न हों।

आप आगे सहमत हैं कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी के इस तरह के प्रकटीकरण, साझाकरण और हस्तांतरण से आपको या किसी तीसरे पक्ष को कोई गलत नुकसान नहीं होगा, या हमें या किसी तीसरे पक्ष को कोई गलत लाभ नहीं होगा।



आप एतद्वारा बिना शर्त सहमत हैं और अनुमति देते हैं कि इस गोपनीयता नीति के तहत अन्यथा प्रदान किए जाने के अलावा, टू क्रेडिट आपकी व्यक्तिगत जानकारी को केवल निम्नलिखित सीमित परिस्थितियों में तीसरे पक्ष को प्रकट करेगा:

- सर्विस प्रदाताओं के साथ:** हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी सर्विस प्रदाताओं के साथ साझा कर सकते हैं ताकि हमारी सर्विस के उपयोग की निगरानी और विश्लेषण किया जा सके, आपसे संपर्क किया जा सके। हम आपकी सभी या किसी भी जानकारी को विभिन्न तृतीय पक्ष सर्विस प्रदाताओं / भागीदारों / बैंकों और वित्तीय संस्थानों को एक या अधिक उद्देश्यों के लिए या लागू कानून द्वारा आवश्यक हो सकते हैं, स्टोर, साझा, खुलासा या भाग ले सकते हैं। ऐसे मामले में हम अनुबंधात्मक रूप से सूचना प्राप्त करने वाले पक्षों को डेटा सुरक्षा के समान स्तर को सुनिश्चित करने के लिए बाध्य करेंगे जो लागू कानून के तहत टू क्रेडिट द्वारा पालन किया जाता है।
यदि आप टू क्रेडिट्स वेबसाइट के माध्यम से तीसरे पक्ष की सेवा का उपयोग करते हैं, तो टू क्रेडिट्स प्रस्तावित सेवाओं को सुविधाजनक बनाने/बढ़ाने/पूरा करने के लिए संबंधित तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं को आपकी व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा कर सकता है। यह सुझाव दिया जाता है कि आप उन्हें कोई भी जानकारी प्रदान करने से पहले उनकी गोपनीयता नीति पढ़ लें। टू क्रेडिट्स तीसरे पक्ष/सेवा प्रदाताओं द्वारा जानकारी के उपयोग और प्रकटीकरण के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।
साइट और हमारी सेवाओं का उपयोग करके आप हमें ऐसे सेवा प्रदाताओं/क्रेडिट ब्यूरो/एजेंसियों और/या किसी भी दूरसंचार या इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग नेटवर्क में भागीदारी के लिए अपने विवरण और लेनदेन इतिहास से संबंधित सभी जानकारी का आदान-प्रदान, साझा करने, साझा करने के लिए अधिकृत करते हैं। लागू कानून, प्रथागत प्रथाओं, क्रेडिट रिपोर्टिंग, सांख्यिकीय विश्लेषण और क्रेडिट स्कोरिंग, सत्यापन या जोखिम प्रबंधन द्वारा आवश्यक है और आप इस जानकारी के उपयोग या प्रकटीकरण के लिए हमें उत्तरदायी नहीं ठहराएंगे।
- व्यापार भागीदारों के साथ:** हम आपकी जानकारी को विश्वसनीय भागीदारों के साथ साझा कर सकते हैं जो गोपनीयता / गैर-प्रकटीकरण समझौतों के तहत हमारी ओर से या हमारे साथ काम करते हैं। ये संस्थाएं आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग विपणन सेवाओं के प्रदर्शन के लिए कर सकती हैं, सामान वितरित कर सकती हैं, प्रचार का प्रबंधन कर सकती हैं, True Balance एप्लिकेशन के माध्यम से डेटा का विश्लेषण और सेवा का उपयोग कर सकती हैं, क्रेडिट / डेबिट कार्ड भुगतान संसाधित कर सकती हैं, सेवा का संचालन कर सकती हैं या उसी के लिए सहायता और रखरखाव सेवाएं प्रदान कर सकती हैं, या ग्राहक सेवा प्रदान कर सकती हैं। इसके अलावा, इस गोपनीयता नीति से सहमति देकर आप डेटा के उक्त साझाकरण के लिए सहमत हैं और आप हमें इस जानकारी के उपयोग या प्रकटीकरण के लिए उत्तरदायी नहीं ठहराएंगे।
- भुगतान प्रसंस्करण के लिए:** आप सहमत हैं कि हम अन्य तृतीय पक्षों जैसे क्रेडिट / डेबिट कार्ड प्रसंस्करण कंपनी, भुगतान गेटवे, प्रीपेड कार्ड आदि का उपयोग करते हैं ताकि आप एप्लिकेशन पर सेवाओं का लाभ उठाने के लिए भुगतान कर सकें। जब आप इन सेवाओं के लिए साइन अप करते हैं, तो आपके पास भविष्य के संदर्भ और तेजी से भविष्य के भुगतान के लिए अपने कार्ड विवरण सहेजने की क्षमता हो सकती है। ऐसे मामले में, हम आपकी प्रासंगिक व्यक्तिगत जानकारी को साझा कर सकते हैं क्योंकि तीसरे पक्ष को ऐसी सेवाएं प्रदान करने के लिए आवश्यक है, जिसमें आपका नाम, निवास का पता और ईमेल पता शामिल है जैसा कि हमारे रिकॉर्ड में उपलब्ध है। भुगतान या प्राधिकरण का प्रसंस्करण पूरी तरह से इन तृतीय पक्षों की नीतियों, नियमों और शर्तों के अनुसार है और हम भुगतानों को संसाधित करने में किसी भी देरी या विफलता के लिए आपके या किसी तीसरे पक्ष के लिए किसी भी तरह से जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं हैं।
- सरकार और कानून प्रवर्तन एजेंसियों के साथ:** हम अवैध गतिविधियों, संदिग्ध धोखाधड़ी, किसी व्यक्ति की शारीरिक सुरक्षा के लिए संभावित खतरों से संबंधित स्थितियों, विभिन्न नियमों और शर्तों के उल्लंघन या हमारी नीतियों के उल्लंघन के संबंध में अपराधों की किसी भी जांच के लिए अपराधों की किसी भी जांच के लिए लागू कानूनों और निर्देशों के अनुसार सरकारी प्राधिकरणों या अदालतों के साथ जानकारी साझा कर सकते हैं।
- व्यापार स्थानान्तरण के लिए:** हम किसी भी विलय, कंपनी की संपत्ति की बिक्री, वित्तपोषण, या हमारे व्यवसाय के सभी या एक हिस्से के अधिग्रहण के संबंध में या बातचीत के दौरान आपकी व्यक्तिगत जानकारी को किसी अन्य कंपनी को साझा या स्थानांतरित कर सकते हैं।



6. **सहयोगियों के साथ:** हम आपकी जानकारी को हमारे सहयोगियों के साथ साझा कर सकते हैं, जिस स्थिति में हमें इस गोपनीयता नीति का सम्मान करने के लिए उन सहयोगियों की आवश्यकता होगी। सहयोगी कंपनियों में हमारी मूल कंपनी और कोई अन्य सहायक कंपनियां, संयुक्त उद्यम भागीदार या अन्य कंपनियां शामिल हैं जिन्हें हम नियंत्रित करते हैं या जो हमारे साथ सामान्य नियंत्रण में हैं।
7. **अन्य उपयोगकर्ताओं के साथ:** जब आप व्यक्तिगत जानकारी साझा करते हैं या अन्यथा अन्य उपयोगकर्ताओं के साथ सार्वजनिक क्षेत्रों में बातचीत करते हैं, तो ऐसी जानकारी सभी उपयोगकर्ताओं द्वारा देखी जा सकती है और सार्वजनिक रूप से बाहर वितरित की जा सकती है।
8. **आपकी सहमति से:** हम आपकी सहमति से किसी अन्य उद्देश्य के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा कर सकते हैं।

हमारी सेवाओं का उपयोग करके, आप अपने या ऊपर पहचाने गए तृतीय पक्षों या सेवा प्रदाताओं के साथ सेवाओं के आपके उपयोग के बारे में जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या जानकारी सहित) के हमारे संग्रह, भंडारण, प्रसंस्करण और साझाकरण के लिए सहमत और सहमति देते हैं। ऋण सेवा प्रदाताओं की सूची नीचे दिए गए लिंक से देखी जा सकती है:

<https://www.truecredits.in/lps-dla>

जब हम आपके या आपके द्वारा सेवाओं के उपयोग के बारे में आपकी जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या जानकारी सहित) को साझा, संसाधित करते हैं, तो हम सुनिश्चित करते हैं कि इसे लागू कानूनों के अनुपालन में साझा या संसाधित किया गया है।

यह स्पष्ट किया जाता है कि कोई भी जानकारी जो सार्वजनिक डोमेन में स्वतंत्र रूप से उपलब्ध या सुलभ है या सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 या किसी अन्य कानून के तहत प्रस्तुत की गई है, उसे इस गोपनीयता नीति के प्रयोजनों के लिए संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या जानकारी के रूप में नहीं माना जाएगा।

यदि आप इन सभी नियमों और शर्तों से सहमत नहीं हैं, तो कृपया साइट का उपयोग न करें या टू क्रेडिट से सेवाओं का लाभ न उठाएं। सेवाओं का लाभ उठाते समय आप किसी भी समय “हमसे संपर्क करें” अनुभाग में वर्णित अनुसार हमसे संपर्क करके अपनी सहमति वापस ले सकते हैं। हालांकि, ऋण/क्रेडिट सुविधाओं के मामले में इसके तहत सहमति वापस लेने की स्थिति में, हमें आपकी ऋण/क्रेडिट सुविधाओं को वापस लेने या आपको ऋण सुविधा प्रदान नहीं करने/सेवाएं प्रदान करने के लिए मजबूर किया जा सकता है क्योंकि ऐसी व्यक्तिगत जानकारी तक पहुंच ऐसी ऋण/क्रेडिट सुविधा को प्रदान करने और जारी रखने का आधार है।

F. व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा

आपकी व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा हमारे लिए बहुत महत्वपूर्ण है। हमारा प्रयास है कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी को किसी भी प्रकार के अनधिकृत उपयोग से सुरक्षित रखा जाए। ऐसा करने के लिए, टू क्रेडिट्स ने डेटा संग्रह, भंडारण और प्रसंस्करण प्रथाओं और सुरक्षा उपायों की आंतरिक समीक्षा जैसे उपायों को अपनाया है, जिसमें अनधिकृत सिस्टम पहुंच के खिलाफ सुरक्षा के लिए उचित एन्क्रिप्शन और भौतिक सुरक्षा उपाय शामिल हैं जहां आपकी व्यक्तिगत जानकारी संग्रहीत है। टू क्रेडिट्स ने आपकी जानकारी की सुरक्षा के लिए कानून के तहत लागू उपाय किए हैं।

हमारी सूचना सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली (ISMS) ISO 27001 मानक से प्रमाणित है, जो यह सुनिश्चित करती है कि व्यक्तिगत जानकारी अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त सर्वोत्तम प्रथाओं के साथ संरेखित नीतियों, प्रक्रियाओं और नियंत्रणों के एक मजबूत ढांचे के माध्यम से सुरक्षित है।

हमने आपके द्वारा दी गई जानकारी की बेहतर सुरक्षा के लिए फ़ायरवॉल, एन्क्रिप्शन, पासवर्ड, WAF, SOC, एंटी-वायरस आदि जैसे तकनीकी नियंत्रण और एक्सेस प्रबंधन, लॉग समीक्षा, NDA आदि जैसे प्रबंधन नियंत्रण लागू किए हैं।

टू क्रेडिट्स अपने सर्वर में कार्ड विवरण (कार्ड नंबर, CVV, वैधता आदि) संग्रहीत नहीं करता है।



टू क्रेडिट्स सख्त गोपनीयता शर्तों या गैर-प्रकटीकरण समझौते के तहत अन्य तीसरे पक्षों के साथ जानकारी साझा कर सकते हैं, लेकिन तीसरे पक्ष के सुरक्षा उल्लंघन के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे। आपके द्वारा तीसरे पक्ष को जानकारी प्रदान करने के परिणामस्वरूप आपको हुए नुकसान या क्षति के लिए टू क्रेडिट्स को जिम्मेदार नहीं ठहराया जा सकता है।

टू क्रेडिट्स ने घटना प्रबंधन नीति को डिजाइन और कार्यान्वित किया है जिसका किसी भी सुरक्षा घटना की स्थिति में पालन किया जाएगा।

G. मॉनिटरिंग

धन-शोधन निवारण अधिनियम, 2002 के तहत अधिसूचित संदिग्ध प्रकृति के सभी लेनदेन और/या किसी अन्य प्रकार के लेनदेन की सूचना उचित कानून प्रवर्तन प्राधिकरण को दी जाएगी, क्योंकि यह हमारी जानकारी में आती है।

H. बच्चों की गोपनीयता

हमारी सेवा 18 वर्ष से कम उम्र के किसी भी व्यक्ति को संबोधित नहीं करती है। हम जानबूझकर 18 वर्ष से कम उम्र के किसी भी व्यक्ति से व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी एकत्र नहीं करते हैं। यदि आप माता-पिता या अभिभावक हैं और आप जानते हैं कि आपके बच्चे ने हमें व्यक्तिगत डेटा प्रदान किया है, तो कृपया संपर्क करें। अगर हमें पता चलता है कि हमने माता-पिता की सहमति के सत्यापन के बिना 18 वर्ष से कम उम्र के किसी भी व्यक्ति से व्यक्तिगत डेटा एकत्र किया है, तो हम उस जानकारी को अपने सर्वर से हटाने के लिए कदम उठाते हैं।

यदि हमें आपकी जानकारी को संसाधित करने के लिए कानूनी आधार के रूप में सहमति पर भरोसा करने की आवश्यकता है और आपके देश को माता-पिता से सहमति की आवश्यकता है, तो हमें उस जानकारी को एकत्र करने और उपयोग करने से पहले आपके माता-पिता की सहमति की आवश्यकता हो सकती है।

I. व्यक्तिगत जानकारी के निपटान की विधि

आपका व्यक्तिगत डेटा इस नीति में परिभाषित उद्देश्यों के लिए और लागू कानूनों के अनुसार सख्ती से एकत्र और उपयोग किया जाता है। संग्रह का मूल उद्देश्य पूरा हो जाने के बाद, आपके व्यक्तिगत डेटा का सुरक्षित रूप से निपटान कर दिया जाता है, जब तक कि कानूनी, नियामक, धोखाधड़ी निवारण या संविदात्मक उद्देश्यों के लिए इसे बनाए रखना आवश्यक न हो। इसके लिए निम्नलिखित प्रमुख सिद्धांतों का पालन किया जाता है:

- हटाने का अधिकार: आपको मोबाइल ऐप के माध्यम से या हमारी ग्राहक सहायता टीम से संपर्क करके अपने व्यक्तिगत डेटा को हटाने का अनुरोध करने या ऐसे डेटा को हटाने में हमारी सहायता का अनुरोध करने का अधिकार है।
- तत्काल निपटान:
 - डिजिटल प्रारूप में व्यक्तिगत डेटा को सुरक्षित तरीकों का उपयोग करके हटा दिया जाता है जो हटाए गए रिकॉर्ड की पुनर्प्राप्ति को रोकते हैं।
 - भौतिक प्रारूप में व्यक्तिगत डेटा को सुरक्षित निपटान सुनिश्चित करने के लिए नष्ट या जला दिया जाता है।
- डेटा सुधार और अद्यतन: आप किसी भी गलत या अपूर्ण व्यक्तिगत जानकारी की समीक्षा कर सकते हैं और उसमें सुधार या संशोधन का अनुरोध कर सकते हैं। हालाँकि, केवाईसी के दौरान सरकारी अधिकारियों द्वारा सत्यापित जानकारी को सीधे संपादित नहीं किया जा सकता है; ऐसे मामलों में, पुनः केवाईसी प्रक्रिया शुरू की जानी चाहिए।
- हटाने/संपादन पर प्रतिबंध:
 - आप केवल वही जानकारी संपादित या हटा सकते हैं जो आपको प्रदान की जाने वाली सेवाओं को प्रभावित नहीं करती।
 - वह डेटा जिसे हमें कानूनी या नियामक रूप से बनाए रखना आवश्यक है (केवाईसी रिकॉर्ड सहित) हटाया नहीं जा सकता।
- बैकअप डेटा: बैकअप फ़ाइलों में संग्रहीत डेटा, जिसका उपयोग परिचालन उद्देश्यों के लिए नहीं किया जाता है, बैकअप प्रतिलिपि को अवधारण चक्रों के अनुसार या लागू नियामक आवश्यकताओं के अनुसार शुद्ध करने पर हटा दिया जाएगा। यदि बैकअप डेटा



को आपदा पुनर्प्राप्ति के लिए पुनर्स्थापित किया जाता है, तो उन ग्राहकों का व्यक्तिगत डेटा, जिन्होंने हटाने का अनुरोध किया था, नियामक आवश्यकताओं के अनुसार संग्रहीत की जाने वाली जानकारी को छोड़कर, पुनर्स्थापित नहीं किया जाएगा।

- तृतीय-पक्ष अनुमतियाँ: यह एप्लिकेशन लागू कानूनों के अनुपालन में, पहले दी गई अनुमतियों को रद्द करने या तृतीय पक्षों के साथ जानकारी साझा करना बंद करने के विकल्प प्रदान करता है।
- अवधारण दायित्व: कुछ जानकारी को तब तक बनाए रखा जा सकता है जब तक हमारे पास ऐसा करने का कानूनी दायित्व या वैध आधार न हो। ऐसा डेटा प्रतिबंधित पहुँच के साथ सुरक्षित रूप से संग्रहीत किया जाता है और अवधारण अवधि समाप्त होने पर स्थायी रूप से हटा दिया जाता है।

J. व्यक्तिगत जानकारी के प्रबंधन के प्रभारी प्रशासक

टू क्रेडिट्स ने उपयोगकर्ताओं की व्यक्तिगत जानकारी के प्रबंधन के लिए एक प्रशासक को नियुक्त किया है, और व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा करने का प्रयास करता है। उस तक निम्नलिखित प्रकार से पहुँचा जा सकता है:

पता: हुडा सिटी सेंटर मेट्रो स्टेशन, 5वीं मंजिल, सेक्टर - 29, गुडगांव, हरियाणा 122001, भारत

ईमेल: cs@truecredits.in

फ़ोन नंबर: 0120-4001028

K. कुकीस

“कुकी” एक वेब सर्वर द्वारा वेब ब्राउज़र पर संग्रहीत जानकारी का एक छोटा सा टुकड़ा है, इसलिए इसे बाद में उस ब्राउज़र से वापस पढ़ा जा सकता है। एपीपी प्रस्तावित सुविधाओं के आधार पर कुकीज़ और ट्रैकिंग तकनीक का उपयोग कर सकता है।

कुकीज़ और अन्य ट्रैकिंग तकनीक के माध्यम से कोई भी व्यक्तिगत जानकारी/डेटा/विवरण एकत्र नहीं किया जाएगा; हालाँकि, यदि आपने पहले व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी प्रदान की है, तो कुकीज़ को ऐसी जानकारी से जोड़ा जा सकता है। समग्र कुकी और ट्रैकिंग जानकारी तीसरे पक्ष के साथ साझा की जा सकती है।

L. आपकी सहमति

अपनी व्यक्तिगत जानकारी सबमिट करके, आप इस नीति में वर्णित अनुसार हमारे द्वारा उस जानकारी के उपयोग के लिए सहमति देते हैं। आप इसके द्वारा स्पष्ट रूप से और अपरिवर्तनीय रूप से टू क्रेडिट्स / उसके साझेदारों / सहयोगियों को आपकी व्यक्तिगत जानकारी / KYC के किसी भी पहलू को सीधे या किसी भी अधिकृत एजेंसियों के माध्यम से एकत्र करने, संग्रहीत करने, साझा करने, प्राप्त करने और प्रमाणित करने के लिए अधिकृत करते हैं और ऐसी जानकारी को हमारे एजेंटों / ठेकेदारों / को प्रकट करते हैं। सेवा प्रदाताओं और ऐसी जानकारी का उपयोग True balance/उसके साझेदारों/सहयोगियों द्वारा आवश्यक तरीके से करने के लिए भी किया जा सकता है, जिसमें क्रेडिट सुविधा प्रदान करने के प्रयोजनों के लिए और उसके व्यवसाय के प्रयोजनों के लिए और ऐसी समयावधि के लिए जो हम उचित समझें। इस संबंध में, आप स्पष्ट रूप से और अपरिवर्तनीय रूप से True balance /उसके भागीदारों/सहयोगियों को बिना किसी सूचना के किसी भी तरीके से आपकी व्यक्तिगत पहचान जानकारी/KYC एकत्र करने, उपयोग करने, सत्यापित करने और प्रमाणित करने के लिए अधिकृत करते हैं।

M. तीसरे पक्ष की साइटें

विभिन्न साइटों या सेवाओं के लिए भुगतान करने के लिए आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले भुगतान गेटवे के संबंध में, इन गेटवे को तीसरे पक्ष द्वारा प्रबंधित किया जाता है और इसलिए इन्हें उसी द्वारा नियंत्रित किया जाता है। कुछ बिंदु पर कुछ जानकारी इन तृतीय पक्ष साइटों में सहेजी जाती है। टू क्रेडिट्स इन तृतीय पक्ष साइटों द्वारा आयोजित जानकारी के संबंध में किसी भी प्रकार के नुकसान या क्षति



के लिए ज़िम्मेदार नहीं है। हालांकि, ये भुगतान गेटवे डिजिटल रूप से एन्क्रिप्टेड हैं, जिससे गोपनीयता, सुरक्षा और देखभाल की उच्चतम संभव डिग्री प्रदान की जाती है।

टू क्रेडिट्स किसी भी तरह से तीसरे पक्ष की साइटों के लिए ज़िम्मेदार नहीं है और गोपनीयता नीति उन्हें कवर नहीं करती है। उसी के लिए आपको तीसरे पक्ष की साइटों की विशिष्ट गोपनीयता नीति पढ़नी होगी।

हम लिंक साइटों पर उपलब्ध जानकारी, डेटा, टेक्स्ट, सॉफ्टवेयर, संगीत, ध्वनि, फोटोग्राफ, ग्राफिक्स, वीडियो, संदेश या अन्य प्रासंगिक सामग्रियों की सटीकता, अखंडता या गुणवत्ता को नियंत्रित या गारंटी देने की स्थिति में नहीं हैं। स्पष्ट करने के लिए, कृपया ध्यान रखें कि लिंक साइट्स पर आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी आपके द्वारा देखी जाने वाली लिंक साइट्स की नीतियों द्वारा शासित होगी।

N. शासकीय क़ानून या विवाद समाधान

यह नीति भारतीय कानूनों के अनुसार शासित और समझी जाएगी। गुड़गांव (HR) की अदालतों के पास इस नीति से उत्पन्न होने वाले या इसके संबंध में किसी भी विवाद के संबंध में विशेष क्षेत्राधिकार होगा।

यदि पॉलिसी के किसी भी प्रावधान की वैधता, व्याख्या, कार्यान्वयन या कथित उल्लंघन के संबंध में टू क्रेडिट और उपयोगकर्ता के बीच कोई विवाद उत्पन्न होता है, तो ऐसे विवाद को संदर्भित किया जाएगा और अंततः भारतीय मध्यस्थता के अनुसार मध्यस्थता द्वारा हल किया जाएगा। और सुलह अधिनियम, 1996 फिलहाल लागू है, किन नियमों को इस खंड में संदर्भ द्वारा शामिल माना जाता है। एक (1) मध्यस्थ होगा और मध्यस्थता की सीट गुड़गांव, भारत होगी।

O. उपयोगकर्ताओं का अधिकार

उपयोगकर्ताओं को किसी भी समय, यह जानने का अधिकार है कि क्या उनकी व्यक्तिगत जानकारी संग्रहीत की गई है और वे अपनी सामग्री और मूल के बारे में जानने के लिए, उनकी सटीकता को सत्यापित करने के लिए या उन्हें पूरक, रद्द, अद्यतन या सही करने के लिए टू क्रेडिट से परामर्श कर सकते हैं। या गुमनाम प्रारूप में परिवर्तन के लिए या किसी भी डेटा को ब्लॉक करने के लिए अनुरोध ऊपर दिए गए संपर्क जानकारी पर उपयोगकर्ताओं की व्यक्तिगत जानकारी के प्रबंधन के प्रभारी प्रशासक को भेजा जाना चाहिए।

यह एप्लिकेशन “ट्रैक न करें” अनुरोधों का समर्थन नहीं करता है। यह निर्धारित करने के लिए कि क्या कोई तृतीय-पक्ष सर्विसएँ “ट्रैक न करें” अनुरोधों का सम्मान करती हैं, कृपया उनकी गोपनीयता नीतियां पढ़ें।

P. गोपनीयता नीति में संशोधन

हम समय-समय पर गोपनीयता नीति में संशोधन, परिवर्तन, संशोधन या अद्यतन कर सकते हैं और इसे अद्यतन नीति के लिंक के साथ वेबसाइट और एप्लिकेशन पर एक नोटिस के रूप में पोस्ट करके आपको अवगत कराया जाएगा, ताकि आप हमारे द्वारा एकत्र की जाने वाली जानकारी से अवगत हो सकें और हम हर समय इसका उपयोग कैसे करते हैं। अब हम जो जानकारी एकत्र करते हैं, उसका उपयोग उस समय प्रभावी गोपनीयता नीति के अधीन होता है जब ऐसी जानकारी का उपयोग किया जाता है। उपयोगकर्ता गोपनीयता नीति में किसी भी बदलाव से बाध्य होते हैं जब वे इस तरह के परिवर्तनों को पहली बार पोस्ट किए जाने के बाद वेबसाइट (वेबसाइटों) और / या एप्लिकेशन (ओं) का उपयोग करना जारी रखते हैं।

अस्वीकरण, अप्रत्याशित घटना और क्षतिपूर्ति

पूर्वगामी को सीमित किए बिना, इस साइट पर सब कुछ, सामग्री, सर्विसएँ और सामग्री “जैसा है” और “जैसा उपलब्ध है” के आधार पर किसी भी प्रकार के व्यक्ति, निहित या वैधानिक प्रतिनिधित्व या वारंटी के बिना प्रदान की जाती है। हम साइट या इससे जुड़ी किसी भी साइट पर सर्विसओं, सामग्री या सामग्रियों की सटीकता, विश्वसनीयता, उपयोगिता या पूर्णता के संबंध में कोई प्रतिनिधित्व, वारंटी या समर्थन नहीं करते हैं। लागू कानून के अनुसार अधिकतम स्वीकार्य सीमा तक, हम व्यक्ति या निहित सभी वारंटियों को अस्वीकार करते



हैं, जिनमें व्यापारिकता, किसी विशेष उद्देश्य के लिए उपयुक्तता, शीर्षक, गैर-उल्लंघनकारी ईएनटी, डिजाइन, सटीकता, क्षमता की निहित वारंटी शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। आईटीवाई, पर्याप्तता, उपयुक्तता, क्षमता, संपूर्णता, उपलब्धता, अनुकूलता या व्यवहार के दौरान या प्रदर्शन के दौरान उत्पन्न होने वाली। हम इस बात की गारंटी नहीं देते कि साइट या साइट में मौजूद सर्विसए, सामग्री, सामग्री या कार्य लगातार उपलब्ध, निर्बाध या त्रुटि मुक्त रहेंगे, कि दोषों को ठीक कर लिया जाएगा, या साइट, सर्विसए, सामग्री, सामग्री या सर्वर इससे साइट या ऐसी सर्विसए, सामग्री और उपलब्ध सामग्री वायरस या अन्य हानिकारक घटकों से मुक्त हो जाती हैं या सटीक या पूर्ण हो जाती हैं। हम साइट के माध्यम से उपलब्ध सर्विसओं, सामग्री, सामग्रियों, कार्यों या उत्पादों के उपयोग या उपयोग के परिणामों के संबंध में उनकी शुद्धता, सटीकता, विश्वसनीयता या अन्यथा के संदर्भ में कोई गारंटी नहीं देते हैं या कोई अभ्यावेदन नहीं देते हैं। आप सभी आवश्यक सर्विसिंग, मरम्मत, या सुधार की पूरी लागत वहन करते हैं। लागू कानून निहित वारंटियों के बहिष्कार की अनुमति नहीं दे सकता है, इसलिए उपरोक्त बहिष्करण आप पर लागू नहीं हो सकता है।

न तो टू क्रेडिट्स और इसके सहयोगी, न ही उनके या उनके सहयोगियों के अधिकारी, कर्मचारी या एजेंट इस साइट/सर्विसओं या इससे जुड़ी किसी भी साइट के किसी भी उपयोग या उपयोग से होने वाले किसी भी नुकसान, क्षति या व्यय के लिए आपके या किसी अन्य के प्रति उत्तरदायी होंगे। इसमें, बिना किसी सीमा के, राजस्व या मुनाफे का कोई नुकसान, व्यवसाय की हानि या डेटा की हानि, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक या परिणामी हानि शामिल है।

आप टू क्रेडिट्स, उसके सहयोगियों, ठेकेदारों, कर्मचारियों, अधिकारियों, निदेशकों, एजेंटों, तीसरे पक्ष के सहयोगियों, लाइसेंसदाताओं और भागीदारों को किसी भी और सभी दावों, मांगों, हानियों, क्षतियों और देनदारियों, लागतों से हानिरहित रखने, बचाने और बचाने के लिए सहमत हैं। और व्यय, जिसमें बिना किसी सीमा के कानूनी शुल्क और व्यय शामिल हैं, जो आपके द्वारा सर्विसओं या साइट के उपयोग या दुरुपयोग से उत्पन्न होते हैं, इस गोपनीयता नीति की शर्तों के आपके द्वारा किसी भी उल्लंघन, या अभ्यावेदन, वारंटी के किसी भी उल्लंघन से उत्पन्न होते हैं। और आपके द्वारा यहां बनाई गई संविदाएं या आपके द्वारा किसी बौद्धिक संपदा या किसी व्यक्ति या इकाई के अन्य अधिकार का उल्लंघन, या साइट पर आपके द्वारा पोस्ट/संचारित किसी भी सामग्री के परिणामस्वरूप, जिसमें धमकी देने वाली, अपमानजनक, अश्लील, परेशान करने वाली या आपत्तिजनक सामग्री शामिल है।

टू क्रेडिट्स आपके खर्च पर, किसी भी मामले की विशेष रक्षा और नियंत्रण ग्रहण करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जिसके लिए आपको टू क्रेडिट्स की क्षतिपूर्ति करने की आवश्यकता होती है, जिसमें निपटान के अधिकार भी शामिल हैं, और आप टू क्रेडिट्स की रक्षा और इन दावों के निपटान में सहयोग करने के लिए सहमत हैं। टू क्रेडिट्स आपको किसी तीसरे पक्ष द्वारा लाए गए किसी भी दावे, कार्रवाई या कार्यवाही के बारे में सूचित करने के लिए उचित प्रयासों का उपयोग करेगा, जो इसके बारे में जागरूक होने पर पूर्वगामी क्षतिपूर्ति के अधीन है।

पॉलिसी में निहित किसी भी चीज़ के बावजूद, टू क्रेडिट किसी भी अप्रत्याशित घटना के मामले में आपको किसी भी नुकसान या क्षति के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा, जो अप्रत्याशित है या टू क्रेडिट के नियंत्रण में नहीं है। एक अप्रत्याशित घटना का अर्थ किसी भी घटना से होगा जो टू क्रेडिट के उचित नियंत्रण से परे है और इसमें बिना किसी सीमा के, तोड़फोड़, आग, बाढ़, विस्फोट, भगवान के कार्य, नागरिक हंगामा, हड़ताल या किसी भी प्रकार की औद्योगिक कार्रवाई, दंगे, विद्रोह, युद्ध, सरकार के कार्य, कंप्यूटर हैकिंग, कंप्यूटर, कंप्यूटर सिस्टम या कंप्यूटर नेटवर्क तक अनधिकृत पहुंच, कंप्यूटर क्रेश, सुरक्षा और एन्क्रिप्शन का उल्लंघन (टू क्रेडिट के उचित नियंत्रण से परे प्रदान किया गया), बिजली या बिजली की विफलता या पर्याप्त बिजली या बिजली की अनुपलब्धता।

आप सहमत हैं कि इंटरनेट पर किसी भी प्रसारण को पूरी तरह से सुरक्षित नहीं कहा जा सकता है, इसलिए, टू क्रेडिट आपके द्वारा प्रदान की गई सभी सूचनाओं की सुरक्षा सुनिश्चित नहीं कर सकता है और आप इसे अपने हिसाब से करते हैं। टू क्रेडिट्स किसी तीसरे व्यक्ति को सफल सर्विस संचालन और अनुबंध प्रदर्शन के लिए व्यक्तिगत जानकारी के प्रबंधन मामलों के साथ निम्नलिखित संस्थाओं और संस्थाओं को सौंप सकता है और लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार चोरी, रिसाव, हानि, मिथ्याकरण, नुकसान से व्यक्तिगत जानकारी की रक्षा के लिए ट्रस्टी का प्रबंधन करेगा।

Q. शिकायत निवारण



True Credits Private Limited

सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 और उसके तहत बनाए गए नियमों के अनुसार या यदि आप गोपनीयता नीति के प्रावधानों के किसी भी उल्लंघन के संबंध में शिकायत करना चाहते हैं, या किसी अन्य मामले से संबंधित किसी भी शिकायत के मामले में जो आपसे संबंधित है, तो आप कर सकते हैं। हमारी वेबसाइट पर दी गई ग्राहक शिकायत निवारण नीति में वर्णित अनुसार शिकायत निवारण अधिकारी से संपर्क करें।

आपकी शिकायत का समाधान कंपनी के शिकायत निवारण तंत्र के अनुसार किया जाएगा।

R. प्रभावी तिथि

यह गोपनीयता नीति 19 जून, 2020 से प्रभावी होगी। (अंतिम संशोधन 5 सितंबर 2025)