True Credits Private Limited

गोपनीयता धोरण

दस्तऐवज क्रमांक: TC-IS-POL-PP

आवृत्ती: 1.5

दस्तऐवज तपशील

विवरण	तपशील
शीर्षक	गोपनीयता धोरण
आवृत्ती	1.5
वर्गीकरण	सार्वजनिक
प्रकाशन तारीख	19 जून 2020
वर्णन	ट्रू क्रेडिट्स प्रायव्हेट लिमिटेडचे गोपनीयता धोरण
अद्यतन तारीख	5 सप्टेंबर 2025
च्याद्वारे मंजूर	बोर्ड
मालक	माहिती सुरक्षा विभाग

अनुक्रमणिका

A. परिचय 4
B. व्याख्या 4
C. गोळा केलेल्या वैयक्तिक माहितीचा प्रकार आणि संकलनाचा उद्देश आणि वापर 5
D. वैयक्तिक माहिती ठेवण्याची आणि वापरण्याची मुदत 7
E. तुमच्या वैयक्तिक डेटाचे संचयन आणि हस्तांतरण 8
F. वैयक्तिक डेटाची सुरक्षा 10
G. देखरेख 10
H. मुलांची गोपनीयता 10
I. वैयक्तिक माहितीची विल्हेवाट लावण्याची पद्धत 11
J. वैयक्तिक माहितीच्या व्यवस्थापनाचे प्रभारी प्रशासक 11
K. कुकीज 12
L. तुमची संमती 12
M. तृतीय पक्ष साइट्स 12
N. नियमन कायदा किंवा विवादाचे निराकरण 12
O. वापरकर्त्यांचा अधिकार 13
P. गोपनीयता धोरणामध्ये सुधारणा 13
Q. तक्रार निवारण 14
R. प्रभावी तारीख 14

A. परिचय

ट्रू क्रेडिट्स प्रायव्हेट लिमिटेड (True Credits Private Limited) (कंपनी कायदा, 2013 अंतर्गत समाविष्ट केलेली कंपनी जिचे नोंदणीकृत कार्यालय हुडा सिटी सेंटर मेट्रो स्टेशन, 5वा मजला, सेक्टर - 29, गुडगाव, हरियाणा 122001, भारत येथे आहे आणि जी https://www.truecredits.in/ या वेबसाईटची मालक आहे (कोणत्याही परिस्थितीत, जी यापुढे “टीसी (TC)”, “ट्रू क्रेडिट्स (True Credits)” “आम्ही”, “आमचे” किंवा “आम्हाला” म्हणून संदर्भित आहे)चे हे गोपनीयता धोरण, माहिती तंत्रज्ञान कायदा, 2000 आणि त्याअंतर्गत बनवलेले नियम आणि माहिती तंत्रज्ञान कायदा, 2000 द्वारे सुधारित केलेल्या विविध कायद्यांमधील इलेक्ट्रॉनिक दस्तऐवज/रेकॉर्डशी संबंधित सुधारित तरतुदींच्या अंतर्गत, इलेक्ट्रॉनिक कराराच्या स्वरूपात इलेक्ट्रॉनिक रेकॉर्ड आहे. “तुम्ही”, “ग्राहक”, “वापरकर्ता”, “कर्जदार” हे शब्द, मोबाइल ॲप्लिकेशन वापरून किंवा इतर कोणत्याही पद्धतीद्वारे ट्रू क्रेडिट्सच्या सेवांचा लाभ घेणाऱ्या व्यक्तीला सूचित करतात. या गोपनीयता धोरणासाठी कोणत्याही भौतिक, इलेक्ट्रॉनिक किंवा डिजिटल स्वाक्षरीची आवश्यकता नाही.

हे गोपनीयता धोरण, तुमच्या आणि ट्रू क्रेडिट्स दरम्यान एक कायदेशीर बंधनकारक दस्तऐवज आहे. या गोपनीयता धोरणाच्या अटी, तुम्ही तिच्या सेवांचा लाभ घेऊन त्यांना स्वीकारल्यानंतर प्रभावी होतील. हे गोपनीयता धोरण, मोबाईल/स्मार्टफोन ॲप्लिकेशनद्वारे (यापुढे “True Balance ॲप्लिकेशन”)द्वारे प्रवेशयोग्य ट्रू क्रेडिट प्लॅटफॉर्मच्या सेवा वापरून वापरकर्त्यां (यापुढे “वापरकर्ते” म्हणून संदर्भित)च्या वैयक्तिक माहितीच्या व्यवस्थापन आणि हाताळणीशी संबंधित अटी निर्दिष्ट करते. आम्हाला जाण आहे की, विविध सेवा पुरविण्यात मदत करण्यासाठी तुम्ही आम्हाला काही माहिती सोपवली आहे. तुमच्या विश्वासाच्या बदल्यात, या गोपनीयता धोरणाच्या (“गोपनीयता धोरण”) अटींच्या संदर्भात आणि त्यांच्या नुसार, तुम्ही तुमची माहिती गोपनीय ठेवण्याच्या आमच्या वचनबद्धतेची अपेक्षा करता आणि त्यासाठी तुम्ही पात्र आहात.

ट्रू बॅलन्स ॲप्लिकेशन अँड सर्व्हिसेस वापरण्यासाठी वापरकर्ता खाते ("खाते") तयार करून नोंदणी करताना, इतर वापरकर्त्यांशी आणि तृतीय-पक्ष वेबसाइट्स आणि सेवांशी संवाद साधून आम्ही गोळा करतो तेव्हा आम्ही गोळा करतो त्या माहिती आणि इतर डेटाचे संकलन, वापर, शेअर, प्रकटीकरण आणि हटवण्याच्या संदर्भात ट्रू क्रेडिट्सने अनुसरण केलेल्या धोरणे आणि प्रक्रियांचे वर्णन गोपनीयता धोरण करते. हे दस्तऐवज प्रकाशित केले आहे आणि माहिती तंत्रज्ञान कायदा, २००० अंतर्गत माहिती तंत्रज्ञान (वाजवी सुरक्षा पद्धती आणि प्रक्रिया आणि माहितीचा संवेदनशील वैयक्तिक डेटा) नियम, २०११ आणि संवेदनशील वैयक्तिक डेटा किंवा माहितीचे संकलन, वापर, संग्रह, प्रकटीकरण, हस्तांतरण आणि इतर वापर यासारख्या विशिष्ट उद्देशांसाठी गोपनीयता धोरण प्रकाशित करणे आवश्यक असलेल्या इतर लागू नियमांनुसार त्याचा अर्थ लावला जाईल.

कृपया हे गोपनीयता धोरण काळजीपूर्वक वाचा. वेबसाइट/मोबाइल ॲप्लिकेशन वापरून, तुम्ही सूचित करता की, तुम्ही हे गोपनीयता धोरण समजता, तुम्ही त्याच्याशी सहमत आहात आणि त्याला कबूल करतात. तुम्ही या गोपनीयता धोरणाच्या अटींशी सहमत नसल्यास, कोणताही व्यवहार करण्यासाठी आमचा अर्ज किंवा वेबसाइट वापरू नका. या धोरणाला संमती देऊन तुम्ही याद्वारे माहिती तंत्रज्ञान कायदा, 2000च्या कलम 43a आणि कलम 72a अंतर्गत प्रदान केल्यानुसार, तुमची बिनशर्त संमती किंवा कबुली प्रदान करत आहात.

जेव्हा तुम्ही True Balance ॲप्लिकेशन वापरून ट्रू क्रेडिट्स प्लॅटफॉर्म वापरता, डाउनलोड करता आणि त्यात प्रवेश करता, तेव्हा तुम्ही या गोपनीयता धोरणामध्ये वर्णन केल्यानुसार तुमच्या माहितीचे संकलन, हस्तांतरण, स्टोरेज, प्रकटीकरण आणि इतर वापरांना संमती देता.

कंपनी तिच्यासाठी लागू असलेल्या कायद्यांमध्ये आणि नियमांमध्ये निर्दिष्ट केलेल्या वैयक्तिक माहितीच्या संरक्षणावरील सर्व नियमांचे पालन करेल.

B. व्याख्या

या गोपनीयता धोरणाच्या उद्देशाने

- **खाते** म्हणजे, आमच्या सेवा किंवा आमच्या सेवेच्या काही भागांमध्ये प्रवेश करण्यासाठी तयार केलेले एक अद्वितीय खाते किंवा अभिज्ञापक (आयडेंटीफायर).
- **अर्जाचा** अर्थ, कंपनीने प्रदान केलेला असा सॉफ्टवेअर प्रोग्राम आहे, जो तुम्ही True Balance नावाच्या कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक डिव्हाइसवर डाउनलोड केला आहे.
- **कंपनी** (या करारामध्ये एकतर "कंपनी", "आम्ही", "आम्हाला" किंवा "आमचे" म्हणून संदर्भित) म्हणजे ट्रू क्रेडिट्स प्रायव्हेट लिमिटेड, गुडगाव.
- देशाचा संदर्भ आहे: भारत
- **राज्याचा** संदर्भ आहे: हरियाणा, भारत
- **डिव्हाइस** म्हणजे संगणक, मोबाइल फोन किंवा डिजिटल टॅबलेट इत्यादीसारखे डिव्हाइस जे सेवा उपलब्ध करून देऊ शकते.
- **वैयक्तिक डेटा** म्हणजे, ओळखल्या गेलेल्या किंवा ओळखण्यायोग्य व्यक्तीशी संबंधित असलेली कोणतीही माहिती.
- **सेवा** म्हणजे, ॲप्लिकेशनवर प्रदान करण्यात आलेले कर्ज उत्पादन आणि/किंवा इतर सेवा.
- **सेवा प्रदाता** म्हणजे, कंपनीच्या वतीने डेटावर प्रक्रिया करणारी कोणतीही नैसर्गिक किंवा कायदेशीर व्यक्ती. याचा अर्थ, सेवा सुलभ करण्यासाठी किंवा कंपनीच्या वतीने सेवा प्रदान करण्यासाठी, सेवेशी संबंधित सेवा पुरविण्यासाठी किंवा सेवा कशी वापरली जाते याचे विश्लेषण करण्यात कंपनीला मदत करण्यासाठी कंपनीद्वारे नियुक्त केलेल्या तृतीय-पक्ष कंपन्या किंवा व्यक्तीं.
- **राज्याचा** संदर्भ आहे: हरियाणा, भारत
- **डेटाचा वापर (युसेज डेटा)** म्हणजे, एकतर सेवेच्या वापराद्वारे किंवा स्वतः सेवा इन्फ्रास्ट्रक्चरमधून तयार केला गेलेला, स्वयंचलितपणे संकलित केलेला डेटा (उदाहरणार्थ, पृष्ठ भेटीचा कालावधी).
- **तुम्ही** याचा असा अर्थ की, सेवा उपलब्ध करून घेणारी किंवा वापरणारी अशी व्यक्ती, किंवा कंपनी, किंवा इतर कायदेशीर संस्था जिच्या वतीने अशी व्यक्ती, जसे लागू असेल त्या प्रमाणे, सेवा उपलब्ध करून घेत आहे किंवा वापरत आहे.

c. गोळा केलेल्या वैयक्तिक माहितीचा प्रकार आणि संकलनाचा उद्देश आणि वापर

गोळा केलेल्या डेटाचे प्रकार

वैयक्तिक माहिती

आमची सेवा वापरत असताना, आम्ही तुम्हाला अशी काही वैयक्तिकरित्या ओळखण्यायोग्य माहिती प्रदान करण्यास सांगू शकतो, जी तुमच्याशी संपर्क साधण्यासाठी किंवा ओळखण्यासाठी वापरली जाऊ शकते. ही वैयक्तिक माहिती, सेवा प्रदान करण्याच्या व्यतिरिक्त इतर कारणांसाठी वापरली जाणार नाही. या उद्देशांमध्ये बदल झाल्यास, वापरकर्त्यांची पूर्व संमती आवश्यक असेल. या गोपनीयता धोरणाच्या उद्देशांसाठी वैयक्तिकरित्या ओळखण्यायोग्य माहितीमध्ये खालील परंतु त्यांच्यापुरत्या मर्यादित नसलेल्या बाबींचा समावेश असू शकतो:

नाव, फोन नंबर, ईमेल पत्ता, जिओ-टॅगिंग, आयपी पत्ता, डिव्हाइस आयडी, मूळ देश, लिंग, जन्मतारीख, आर्थिक माहिती (जसे की उत्पन्न, उत्पन्नाचे स्रोत, बँक खाते तपशील इ.) आरबीआय-केवायसी निर्देशांमध्ये निर्दिष्ट केलेल्या अधिकृतपणे वैध कागदपत्रांपैकी एक (ड्रायव्हिंग लायसन्स, मतदार आयडी, नरेगा जॉब कार्ड, पासपोर्ट, पॅन, आधार कार्ड इ.), ठेव, शुल्क आणि व्यवहार माहिती आणि तुमची ओळख पडताळण्यासाठी किंवा केवायसी (तुमच्या ग्राहकाला जाणून घ्या) (जसे की आधार कार्ड, पॅन कार्ड आणि/किंवा बँक स्टेटमेंटची प्रत) च्या बाबतीत तुम्ही आम्हाला प्रदान केलेली इतर कोणतीही माहिती आणि कागदपत्रे.

लागू असलेल्या वैधानिक तरतुदी/कायद्यांतर्गत स्पष्टपणे परवानगी असल्याशिवाय आम्ही बायोमेट्रिक डेटा गोळा किंवा राखून ठेवत नाही. तथापि, रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (आरबीआय) किंवा इतर कोणत्याही लागू कायद्याने दिलेल्या केवायसी मास्टर निर्देशांनुसार आणि आवश्यक असलेल्या मर्यादेनुसार, व्हिडिओ केवायसीच्या उद्देशाने चेहर्याचा डेटा केवळ कॅप्चर आणि संग्रहित केला जातो.

तसेच, एकदा तुम्हाला कोणतेही कर्ज मंजूर झाल्यानंतर, ट्रू क्रेडिट्स वेळोवेळी तुमचे क्रेडिट मूल्यांकन करू शकतात ज्यामध्ये तुमचा ब्युरो स्कोअर, खात्यांचे स्टेटमेंट इत्यादींचा समावेश आहे.

आम्ही खालील बाबींपुरती मर्यादित नसलेली माहिती देखील संकलित करू शकतोः

- तुम्ही नोंदणी करता तेव्हा किंवा तुम्ही आमची वेबसाइट आणि ॲप्लिकेशन वापरता तेव्हा तुमच्याबद्दलची माहिती
- क्रेडिट संबंधित माहिती जी क्रेडिट ब्युरोसारख्या इतर स्त्रोतांकडून गोळा केली जाते.
- व्यवहार इतिहास आणि तपशील.
- तुम्ही आम्हाला थेट लिहिता (ई-मेलद्वारे) किंवा आमच्याशी दूरध्वनीवरून संपर्क साधता तेव्हा तुम्ही प्रदान केलेली माहिती.
- एकत्रित माहिती आणि इलेक्ट्रॉनिक डेटा - जसे की पाहिलेली पृष्ठे, तुम्ही वेबसाइटवर कसे नेव्हिगेट करता आणि वेबपृष्ठांशी संवाद साधता इ.

तुम्ही स्पष्टपणे संमती देता की, तुमच्या कॅमेरा, अंदाजे स्थान किंवा फक्त ऑन-बोर्डिंग/ KYC आवश्यकतांसाठी आवश्यक असलेल्या इतर कोणत्याही सुविधेचा एक-वेळचा प्रवेश आमच्याकडून घेतला जाऊ शकतो.

ट्रू क्रेडिट वेबसाइट मोबाइल ॲप, लेखी फॉर्म, फॅक्स, टेलिफोन, ई-मेल, इलेक्ट्रॉनिक बोर्ड, प्रचारात्मक ऑफर सहभाग, ग्राहक सहाय्य. सेवेचा लाभ घेण्याद्वारे वापरकर्त्यांकडून ऐच्छिक तरतूद.

आम्ही तृतीय पक्षांकडून, जसे की सोशल मीडिया सेवा, व्यावसायिकरित्या उपलब्ध स्त्रोत आणि व्यवसाय भागीदार यांच्याकडून तुमच्याबद्दल वैयक्तिक माहिती प्राप्त करू शकतो. तुम्ही सोशल मीडिया सेवेद्वारे वेबसाइटमध्ये प्रवेश केल्यास किंवा वेबसाइटवरील सेवा सोशल मीडिया सेवेशी कनेक्ट केल्यास, आम्ही संकलित केलेल्या माहितीमध्ये त्या सोशल मीडिया सेवेशी संबंधित तुमचे वापरकर्ता नाव, सोशल मीडिया सेवेला आमच्याशी शेअर करण्याचा अधिकार असलेली कोणतीही माहिती किंवा सामग्री आणि त्या सोशल मीडिया सेवेच्या संदर्भात तुम्ही सार्वजनिक केलेली कोणतीही माहिती समाविष्ट असू शकते. जेव्हा तुम्ही सोशल मीडिया सेवांद्वारे वेबसाइटमध्ये प्रवेश करता किंवा तुम्ही सोशल मीडिया सेवांशी कोणतीही वेबसाइट कनेक्ट करता तेव्हा, तुम्ही या गोपनीयता धोरणानुसार अशी माहिती आणि सामग्री गोळा करण्यासाठी, संग्रहित करण्यासाठी आणि वापरण्यासाठी आणि ठेवण्यासाठी खरे क्रेडिट अधिकृत करता.

डेटाचा वापर

सेवा वापरताना डेटाचा वापर स्वयंचलितपणे संकलित केला जातो.

डेटाचा वापरमध्ये तुमच्या डिव्हाइसचा इंटरनेट प्रोटोकॉल पत्ता (उदा. IP पत्ता), ब्राउझर प्रकार, ब्राउझर आवृत्ती, तुम्ही भेट देत असलेल्या आमच्या सेवेची पृष्ठे, तुमच्या भेटीची वेळ आणि तारीख, त्या पृष्ठांवर घालवलेला वेळ, अद्वितीय उपकरण अभिज्ञापक (युनिक डिव्हाइस आयडेंटिफायर्स) यासारख्या माहितीचा आणि इतर निदान डेटाचा समावेश असू शकतो.

तुम्ही मोबाइल डिव्हाइसद्वारे किंवा त्याच्या माध्यमातून सेवेमध्ये प्रवेश करता तेव्हा, आम्ही काही माहिती आपोआप संकलित करू शकतो, ज्यामध्ये पुढील बाबींचा परंतु त्यांच्यापुरत्या मर्यादित नसलेल्या बाबींचा समावेश आहेः तुम्ही वापरता त्या मोबाइल डिव्हाइसचा प्रकार, तुमची मोबाइल डिव्हाइस युनिक ID, तुमच्या मोबाइल डिव्हाइसचा IP पत्ता, तुमचा मोबाइल, ऑपरेटिंग सिस्टीम, तुम्ही वापरत असलेल्या मोबाईल इंटरनेट ब्राउझरचा प्रकार, युनिक डिव्हाईस आयडेंटिफायर, सिस्टम आणि ॲप्लिकेशन सॉफ्टवेअरचे नाव आणि आवृत्ती; इंस्टॉलेशनच्या वेळी गोळा केलेली इतर माहितीः वापरकर्त्याच्या डिव्हाइसवर इंस्टॉल केलेले ॲप्लिकेशन आणि इतर निदान डेटा.

तुम्ही आमच्या सेवेला भेट देता तेव्हा किंवा मोबाइल डिव्हाइसद्वारे किंवा तुम्ही सेवेमध्ये प्रवेश करता तेव्हा तुमचे ब्राउझर पाठवते ती माहिती आम्ही गोळा करू शकतो.

ॲप्लिकेशन वापरताना गोळा केलेली माहिती

हे ॲप्लिकेशन वापरताना, ॲप्लिकेशनमधून अखंड कर्ज सेवा प्रदान करण्यासाठी, कंपनी तुमच्या पूर्व परवानगीने, अंदाजे स्थान, डिव्हाइस माहिती SMS, कॅमेरा, वायफाय कनेक्शन माहिती संबंधित माहिती गोळा करू शकते.

आम्ही ही माहिती आमच्या सेवेची वैशिष्ट्ये प्रदान करण्यासाठी, आमची सेवा सुधारण्यासाठी आणि सानुकूलित करण्यासाठी वापरतो. ही माहिती, कंपनीच्या सर्व्हरवर आणि/किंवा सेवा प्रदात्याच्या सर्व्हरवर अपलोड केली जाऊ शकते किंवा ती फक्त तुमच्या डिव्हाइसवर संग्रहित केली जाऊ शकते.

तुम्ही तुमच्या डिव्हाइस सेटिंग्जमध्ये कधीही या परवानग्यांसाठी प्रवेश अक्षम करू शकता किंवा ॲप्लिकेशनमधील प्रवेश अधिकार रद्द करू/मागे घेऊ शकता, तथापि, आम्ही शिफारस करतो की, तुम्ही या परवानग्या सक्षम ठेवा जेणेकरून आम्ही तुम्हाला अखंड सेवा देऊ शकू.

D. वैयक्तिक माहिती ठेवण्याची आणि वापरण्याची मुदत

तुमच्या वैयक्तिक डेटाची धारणा

कंपनी तुमचा वैयक्तिक डेटा केवळ या गोपनीयता धोरणामध्ये नमूद केलेल्या उद्देशांसाठी आवश्यक असेल तोपर्यंतच ठेवेल. आम्ही आमच्या कायदेशीर दायित्वांचे पालन करणे (उदाहरणार्थ, लागू कायद्यांचे पालन करण्यासाठी आम्हाला तुमचा डेटा राखून ठेवणे आवश्यक असल्यास), विवादांचे निराकरण करणे आणि आमचे कायदेशीर करार आणि धोरणे लागू करणे या बाबींसाठी आवश्यक प्रमाणात तुमचा वैयक्तिक डेटा राखून ठेवू आणि वापरू.

कंपनी, अंतर्गत विश्लेषणाच्या उद्देशांसाठी डेटाचा वापर देखील राखून ठेवेल. या डेटाचा वापर सुरक्षितता मजबूत करण्यासाठी किंवा आमच्या सेवेची कार्यक्षमता सुधारण्यासाठी केला जातो किंवा आम्ही हा डेटा दीर्घ कालावधीसाठी राखून ठेवण्यास कायदेशीररित्या बांधील आहोत या अटी वगळता, डेटाचा वापर सामान्यतः कमी कालावधीसाठी राखून ठेवला जातो.

आम्ही कर्जदारांच्या ओळखीशी संबंधित रेकॉर्ड आणि खाते उघडताना आणि व्यावसायिक संबंधांच्या दरम्यान मिळवलेले पत्ते, व्यावसायिक संबंध संपल्यानंतर किमान पाच वर्षांपर्यंत जतन करू.

तुम्हाला आमच्या रेकॉर्डमधून तुमचा डेटा काढून टाकण्याची इच्छा असल्यास तुम्ही आम्हाला लिहू शकता. लागू कायद्यानुसार माहिती राखून ठेवण्याच्या कोणत्याही आवश्यकतांच्या अधीन राहून, आम्ही तुमची विनंती पूर्ण करण्याचे सुनिश्चित करू.

तुमच्या वैयक्तिक डेटाचा वापर

कंपनी खालील उद्देशांसाठी वैयक्तिक डेटा वापरू शकते:

- **आमच्या सेवेच्या वापराचे परीक्षण करण्यासह आमची सेवा प्रदान करणे आणि तिची देखरेख करणे,** क्रेडिट सुविधा पुरविणे आणि त्याची योग्य परतफेड सुनिश्चित करणे.
- **तुमच्या खात्याचे व्यवस्थापन करणे:** सेवेचा एक वापरकर्ता/वापरकर्ती म्हणून तुमची नोंदणीचे व्यवस्थापन करणे. तुम्ही प्रदान केलेला वैयक्तिक डेटा, तुम्हाला नोंदणीकृत वापरकर्ता/वापरकर्ती म्हणून उपलब्ध असलेल्या सेवेच्या विविध कार्यक्षमतेमध्ये प्रवेश देऊ शकतो.
- **कराराच्या कामगिरीसाठी:** तुम्ही खरेदी केलेली उत्पादने, वस्तू किंवा सेवा यासाठी खरेदी कराराचा किंवा सेवेच्या माध्यमातून आमच्याशी केलेल्या इतर कोणत्याही कराराचा विकास, अनुपालन आणि हमी.
- **तुमच्याशी संपर्क साधणे:** त्यांच्या अंमलबजावणीसाठी आवश्यक किंवा वाजवी असल्यास, सुरक्षा अद्यतनांसह कार्यक्षमता, उत्पादने किंवा करार केलेल्या सेवांशी संबंधित अद्यतने किंवा माहितीपूर्ण संप्रेषणांविषयी तुमच्याशी ईमेल, टेलिफोन कॉल्स, SMS किंवा इलेक्ट्रॉनिक संप्रेषणाच्या इतर समतुल्य प्रकारांद्वारे जसे की संबंधित मोबाइल अनुप्रयोगाच्या पुश सूचनांद्वारे संपर्क साधणे.
- तुम्ही आधीच खरेदी केलेल्या किंवा चौकशी केलेल्या सेवा आणि इव्हेंट्स सेवांसारख्याच असलेल्या इतर सेवा आणि इव्हेंट्सविषयी **तुम्हाला बातम्या,** विशेष ऑफर आणि इतर बद्दल सामान्य माहिती **प्रदान करणे.**
- **तुमच्या विनंत्याचे व्यवस्थापन करणे:** तुम्ही आम्हाला केलेल्या विनंत्याकडे लक्ष देणे आणि त्यांचे व्यवस्थापन करणे.

- **व्यवसाय हस्तांतरणासाठी**: आम्ही तुमच्या माहितीचा वापर विलीनीकरण, अनावरण, पुनर्रचना, पुनर्व्यवस्थापण,विसर्जन, किंवा आमच्या काही किंवा सर्व मालमत्तेची इतर विक्री किंवा हस्तांतरण करण्याचे मूल्यांकन करण्यासाठी किंवा आयोजन करण्यासाठी करू शकतो, मग ती एक सध्याची समस्या म्हणून किंवा दिवाळखोरी, लिक्विडेशनचा भाग म्हणून, किंवा ज्यामध्ये आमच्या सेवा वापरकर्त्यांबद्दल आमच्याकडे असलेला वैयक्तिक डेटा हस्तांतरित केलेल्या मालमत्तेपैकी आहे अशी तत्सम कार्यवाही म्हणून असो.
- **आमची साइटमध्ये सुधारणा करणे** (आम्ही तुमच्याकडून मिळालेल्या माहिती आणि फीडबॅकवर आधारित आमच्या साइट ऑफरिंगमध्ये सुधारणा करण्याचा सतत प्रयत्न करतो).
- **नियतकालिक ई-मेल पाठविणे.**
- **जाहिरातींसाठी,** जसे की सानुकूलित आणि वैयक्तिकृत जाहिराती, प्रायोजित सामग्री प्रदान करणे आणि तुम्हाला प्रचारात्मक किंवा विपणन संप्रेषणे (मार्केटिंग कम्युनिकेशन्स) पाठवणे.
- तुमच्या केवायसी (KYC)शी लिंक केलेल्या संपर्क तपशीलासह तुम्ही प्रदान केलेला **ई-मेल पत्ता,** संपर्क तपशील तुम्हाला माहिती पाठवण्यासाठी, चौकशीला प्रतिसाद देण्यासाठी आणि इतर विनंत्या किंवा प्रश्नांचे निराकरण करण्यासाठी आणि
तुम्हाला देय तारीख किंवा ट्रू क्रेडिट्सद्वारे कोणतीही सेवा मंजूर करण्यासाठी तुमच्याद्वारे केलेल्या कराराच्या कोणत्याही उल्लंघनाची माहिती देण्यासाठी वापरला जाऊ शकतो.
- **इतर हेतूंसाठी**: आम्ही तुमची माहिती इतर उद्देशांसाठी वापरू शकतो, जसे की डेटा विश्लेषण, हमी देणे-घेणे (अंडररायटिंग), वापर ट्रेंड ओळखणे, फसवणूक शोधणे आणि प्रतिबंध करणे, मनी लाँडरिंग, दहशतवाद आणि इतर गुन्ह्यांपासून प्रतिबंध करणे, आमच्या प्रचार मोहिमांची प्रभावीता निश्चित करणे आणि मूल्यांकन करणे आणि आमची सेवा, उत्पादने, सेवा, विपणन आणि तुमचा अनुभव सुधारणे.
- **अन्यथा तुमच्या संमतीने.**

E. तुमच्या वैयक्तिक डेटाचे संचयन आणि हस्तांतरण

वैयक्तिक डेटासह, तुमच्या माहितीवर, कंपनीच्या ऑपरेटिंग कार्यालयांमध्ये आणि इतर अशा कोणत्याही ठिकाणी प्रक्रिया केली जाते, जेथे प्रक्रियेत सहभागी पक्ष लागू कायद्यांनुसार स्थित आहेत. कंपनी ही बाब सुनिश्चित करते की, वैयक्तिक डेटासह तुमच्या माहितीवर भारतातील सर्व्हरवर प्रक्रिया केली जाईल आणि ती लागू कायद्यांनुसार संग्रहित केली जाईल.

कंपनी या गोपनीयता धोरणामध्ये विशेषतः प्रदान केल्याप्रमाणे, डेटाला तृतीय पक्षांना सामायिक करेल.

या गोपनीयता धोरणाला तुमची संमती आणि त्यानंतर अशा माहितीचे तुमच्याद्वारे सादरीकरण, हे तुमच्या या हस्तांतरणाशी कबुलीचे प्रतिनिधित्व करते. तथापि, कंपनी ही बाब सुनिश्चित करते की, ज्या तृतीय पक्षांसोबत तुमचा डेटा सामायिक केला जातो ते, RBI आणि इतर एजन्सींनी निर्धारित केलेल्या किंवा वेळोवेळी निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे सायबर सुरक्षेवरील तंत्रज्ञान मानके/आवश्यकतांनुसार कार्य करतात.

पुढे, कंपनी ही बाब सुनिश्चित करते की, तुमची स्पष्ट संमती मिळाल्यानंतरच डेटा तृतीय पक्षांसोबत शेअर केला जाईल. तसेच ॲप्लिकेशन्समध्ये ग्राहकांना कंपनी आणि तिच्या भागीदारांसोबत डेटा शेअर करण्यावर मर्यादा घालण्याचा पर्याय पुरवला आहे.

तुमचा डेटा सुरक्षितपणे आणि या गोपनीयता धोरणानुसार हाताळला जाईल याची खात्री करण्यासाठी कंपनी वाजवीपणे आवश्यक असलेली सर्व पावले उचलेल आणि तुमच्या डेटाच्या सुरक्षिततेसह आणि इतर वैयक्तिक माहितीच्या सुरक्षेसह पुरेशी नियंत्रणे स्थापित असल्याशिवाय तुमच्या वैयक्तिक डेटाचे कोणतेही हस्तांतरण केले जाणार नाही.

तुम्ही यापुढे सहमत आहात की, तुमच्या वैयक्तिक माहितीचे प्रकटीकरण, सामायिकरण (शेअरिंग) आणि हस्तांतरण केल्याने तुमचे किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाचे कोणतेही चुकीचे नुकसान होणार नाही किंवा आम्हाला किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाला कोणताही चुकीचा फायदा होणार नाही.

तुम्ही याद्वारे या बाबीशी बिनशर्त सहमत आहात आणि तिला परवानगी देता की, या गोपनीयता धोरणांतर्गत अन्य प्रकारे मान्य केले नसल्यास, ट्रू क्रेडिट्स तुमची वैयक्तिक माहिती केवळ खालील मर्यादित परिस्थितीत तृतीय पक्षांना उघड करेल:

1. **सेवा प्रदात्यांसोबतः** तुमच्याशी संपर्क साधण्यासाठी, आमच्या सेवेच्या वापराचे परीक्षण आणि विश्लेषण करण्यासाठी आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती सेवा प्रदात्यांसोबत शेअर करू शकतो. तृतीय पक्ष सेवा प्रदाते/भागीदार/बँका आणि वित्तीय संस्थांना एक किंवा अधिक उद्देशांसाठी किंवा लागू कायद्यानुसार आवश्यक असेल त्याप्रमाणे आम्ही तुमची सर्व किंवा कोणतीही माहिती संग्रहित करू शकतो, सामायिक करू शकतो, तिला उघड करू शकतो किंवा तिला दुसऱ्याला देऊ करू शकतो. अशा परिस्थितीत आम्ही माहिती प्राप्त करणाऱ्या पक्षांना समान पातळीवरील अशा डेटा संरक्षणाची खात्री करण्यास बांधील आहोत ज्याचे ट्रू क्रेडिट्सद्वारे लागू कायद्यानुसार पालन केले जाते.

तुम्ही ट्रू क्रेडिट्स वेबसाइटच्या माध्यमातून तृतीय पक्षांच्या सेवेचा वापर करत असल्यास, ट्रू क्रेडिट्स, देऊ करण्यात आलेल्या सेवा सुलभ/वर्धित/पूर्ण करण्यासाठी संबंधित तृतीय-पक्ष सेवा प्रदात्यांना तुमची वैयक्तिक माहिती उघड करू शकते. तुम्हाला, त्यांना कोणतीही माहिती देण्यापूर्वी तुम्ही त्यांच्या गोपनीयता धोरणाचा अभ्यास करावा अशी सूचना केली जाते. तृतीय पक्ष/सेवा प्रदात्यांद्वारे माहितीच्या वापरासाठी आणि प्रकटीकरणासाठी ट्रू क्रेडिट जबाबदार नसेल साइट आणि आमच्या सेवांचा वापर करून तुम्ही आम्हाला अशा सेवा प्रदाते/क्रेडिट ब्युरो/एजन्सी आणि/किंवा कोणत्याही दूरसंचार किंवा इलेक्ट्रॉनिक क्लिअरिंग नेटवर्कमध्ये सहभागी होण्यासाठी लागू कायदा, प्रथागत पद्धती, क्रेडिट रिपोर्टिंग, सांख्यिकीय विश्लेषण आणि क्रेडिट स्कोअरिंग, पडताळणी किंवा जोखीम व्यवस्थापनाद्वारे आवश्यक असल्याप्रमाणे तुमच्या तपशिलाशी आणि व्यवहार इतिहासाशी संबंधित सर्व माहितीची देवाणघेवाण, सामायिककरण, तिला दुसऱ्याला देण्यासाठी अधिकृत करता आणि या माहितीच्या वापरासाठी किंवा प्रकटीकरणासाठी तुम्ही आम्हाला जबाबदार धरणार नाही.

2. **व्यावसायिक भागीदारांसोबतः** जे आमच्या वतीने किंवा गोपनीयता/गैर-प्रकटीकरण करारांतर्गत कार्य करतात अशा विश्वासार्ह भागीदारांसोबत आम्ही तुमची माहिती सामायिक करू शकतो. या संस्था तुमची वैयक्तिक माहिती विपणन सेवा (मार्केटिंग सर्व्हिसेस) पार पाडण्यासाठी, वस्तू वितरित करण्यासाठी, जाहिरातींचे व्यवस्थापन करण्यासाठी, डेटाचे विश्लेषण करण्यासाठी आणि True Balance ॲप्लिकेशनद्वारे सेवेचा वापर करण्यासाठी, क्रेडिट/डेबिट कार्ड पेमेंटवर प्रक्रिया करण्यासाठी, सेवा ऑपरेट करण्यासाठी किंवा त्यासाठी सहाय्य आणि देखभाल सेवा प्रदान करण्यासाठी किंवा ग्राहक सेवा पुरवण्यासाठी वापरू शकतात. पुढे, या गोपनीयता धोरणाला संमती देऊन तुम्ही डेटाच्या उक्त सामायिकरणास सहमती देता आणि या माहितीच्या वापरासाठी किंवा प्रकटीकरणासाठी तुम्ही आम्हाला जबाबदार धरणार नाही.

3. **पेमेंट प्रक्रियेसाठीः** तुम्ही सहमत आहात की, आम्ही इतर तृतीय पक्ष जसे की, क्रेडिट/डेबिट कार्ड प्रोसेसिंग कंपनी, पेमेंट गेटवे, प्री-पेड कार्ड्स इत्यादींचा वापर करतो ज्यामुळे तुम्हाला ॲप्लिकेशनवरील सेवांचा लाभ घेण्यासाठी पेमेंट करता येऊ शकते. जेव्हा तुम्ही या सेवांसाठी साइन अप करता, तेव्हा तुम्ही भविष्यातील संदर्भ आणि भविष्यातील जलद पेमेंटसाठी तुमच्या कार्डचा तपशील जतन करू शकता. अशा परिस्थितीत, आमच्या नोंदींमध्ये उपलब्ध असलेले तुमचे नाव, निवासाचा पत्ता आणि ईमेल पत्त्यासह, अशा सेवा प्रदान करण्यासाठी तृतीय पक्षांना आवश्यकतेनुसार आम्ही तुमची संबंधित वैयक्तिक माहिती सामायिक करू शकतो. देयके (पेमेंट्स) किंवा अधिकृततेची अशी प्रक्रिया पूर्णपणे या तृतीय पक्षांच्या धोरणांनुसार, अटी आणि शर्तींनुसार केली जाते आणि पेमेंट्सच्या प्रक्रियेत कोणत्याही विलंब किंवा विफलतेसाठी आम्ही तुम्हाला किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षास जबाबदार किंवा उत्तरदायी नाही.

4. **सरकार आणि कायद्याची अंमलबजावणी करणाऱ्या एजन्सींसोबतः** आम्ही बेकायदेशीर उपक्रम, संशयित फसवणूक, कोणत्याही व्यक्तीच्या शारीरिक सुरक्षिततेसाठी संभाव्य धोक्याच्या परिस्थितींबद्दल तपास, विविध अटी आणि शर्तींचे किंवा आमच्या धोरणांचे उल्लंघन याविषयी चौकशी करण्यासाठी, त्यांना आळा घालण्यासाठी किंवा कारवाई करण्यासाठी कोणत्याही गुन्ह्यांच्या तपासासाठी, लागू कायदे आणि निर्देशांनुसार, सरकारी अधिकारी किंवा न्यायालयांसोबत देखील माहिती सामायिक करू शकतो.

5. **व्यवसाय हस्तांतरणासाठीः** आम्ही कोणत्याही विलीनीकरण, कंपनीच्या मालमत्तेची विक्री, वित्तपुरवठा किंवा आमच्या व्यवसायाचा सर्व किंवा काही भाग दुसऱ्या कंपनीला ताब्यात देण्यासंबंधात किंवा वाटाघाटी दरम्यान तुमची वैयक्तिक माहिती सामायिक किंवा हस्तांतरित करू शकतो.

6. **संलग्नां (अफिलीएट्स)सोबतः** आम्ही तुमची माहिती आमच्या संलग्नांसोबत सामायिक करू शकतो, अशा परिस्थितीत आम्हाला त्या संलग्नांना गोपनीयता धोरणाचे पालन करण्याची आवश्यकता असेल. या संलग्नांमध्ये आमची मूळ कंपनी आणि इतर कोणत्याही उपकंपन्या, संयुक्त उपक्रम भागीदार किंवा आमच्याद्वारे नियंत्रित केल्या जाणाऱ्या किंवा आमच्याशी सामान्य नियंत्रणाखाली असलेल्या इतर कंपन्या यांचा समावेश होतो.

7. **इतर वापरकर्त्यांसोबतः** जेव्हा तुम्ही वैयक्तिक माहिती सामायिक करता किंवा अन्यथा इतर वापरकर्त्यांसोबत सार्वजनिक भागात संवाद साधता, तेव्हा अशी माहिती सर्व वापरकर्त्यांद्वारे पाहिली जाऊ शकते आणि तिला सार्वजनिकरित्या बाहेर वितरित केली जाऊ शकते.

8. **तुमच्या संमतीनेः** तुमच्या संमतीने आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती इतर कोणत्याही हेतूने उघड करू शकतो.

आमच्या सेवांचा वापर करून, तुम्ही तुमच्याबद्दल आमच्या माहितीचे संकलन, स्टोरेज, प्रक्रिया आणि माहितीचे सामायिकरण (संवेदनशील वैयक्तिक डेटा किंवा माहितीसह) किंवा वर ओळखल्या गेलेल्या तृतीय पक्ष किंवा सेवा प्रदात्यांसोबत सेवांचा वापर करण्यास सहमती देता आणि संमती देता. कर्ज देणाऱ्या सेवा प्रदात्यांची यादी खालील लिंकवरून पाहिली जाऊ शकतेः

https://www.truecredits.in/lsps-dla

जेव्हा आम्ही तुमच्याबद्दल किंवा तुमच्या सेवांच्या वापराबद्दल तुमची माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक डेटा किंवा माहितीसह) शेअर करतो, त्यावर प्रक्रिया करतो, तेव्हा आम्ही खात्री करतो की. ती लागू कायद्यांचे पालन करून शेअर केली जाते किंवा त्यावर प्रक्रिया केली जाते.

ही बाब स्पष्ट करण्यात येते की, सार्वजनिक डोमेनमध्ये मुक्तपणे उपलब्ध असलेली किंवा प्रवेशयोग्य असलेली किंवा माहिती अधिकार कायदा, 2005 किंवा सध्या लागू असलेल्या इतर कोणत्याही कायद्यांतर्गत सादर केलेली कोणतीही माहिती, या गोपनीयता धोरणाच्या हेतूसाठी संवेदनशील वैयक्तिक डेटा किंवा माहिती म्हणून गणली जाणार नाही.

जर तुम्ही या सर्व अटी व शर्तींशी सहमत नसाल तर, कृपया साइटचा वापर करू नका किंवा ट्रू क्रेडिट्सकडून सेवा घेऊ नका. सेवेचा लाभ घेताना तुम्ही कधीही "आमच्याशी संपर्क साधा" विभागात वर्णन केल्याप्रमाणे आमच्याशी संपर्क साधून तुमची संमती मागे घेऊ शकता. तथापि, कर्ज/क्रेडिट सुविधांच्या बाबतीत येथे संमती मागे घेतल्यास, आम्हाला तुमची कर्ज/क्रेडिट सुविधा मागे घ्यायला किंवा तुम्हाला कर्जाची सुविधा/सेवा न देण्यास भाग पाडले जाऊ शकते कारण, अशा वैयक्तिक माहितीत प्रवेश हा, परवानगीचा आणि अशा कर्ज/क्रेडिट सुविधा चालू ठेवण्याचा आधार आहे/

F. वैयक्तिक डेटाची सुरक्षा

तुमच्या वैयक्तिक माहितीची सुरक्षा आमच्यासाठी खूप महत्त्वाची आहे. कोणत्याही प्रकारच्या अनधिकृत वापरापासून तुमची वैयक्तिक माहितीचे संरक्षण करण्याचा आमचा प्रयत्न आहे. हे करण्यासाठी, ट्रू क्रेडिट्सने डेटा संकलन, स्टोरेज आणि प्रक्रिया पद्धतींचे अंतर्गत पुनरावलोकने आणि सुरक्षितता उपाय यासारख्या उपायांचा अवलंब केला आहे, ज्यामध्ये जेथे तुमची वैयक्तिक माहिती संचयित केलेली तिथे अनधिकृत सिस्टम प्रवेशापासून संरक्षण करण्यासाठी योग्य एनक्रिप्शन आणि भौतिक सुरक्षा उपायांचा समावेश आहे. तुमच्या माहितीचे संरक्षण करण्यासाठी ट्रू क्रेडिट्सने कायद्यानुसार लागू असलेल्या उपाययोजना केल्या आहेत.

आमची माहिती सुरक्षा व्यवस्थापन प्रणाली (ISMS) ISO 27001 मानकांनुसार प्रमाणित आहे, जी आंतरराष्ट्रीय स्तरावर मान्यताप्राप्त सर्वोत्तम पद्धतींशी जुळलेल्या धोरणे, प्रक्रिया आणि नियंत्रणांच्या मजबूत चौकटीद्वारे वैयक्तिक माहिती संरक्षित केली जाते याची खात्री करते.

आम्ही फायरवॉल, एनक्रिप्शन, पासवर्ड, डब्ल्यूएएफ (WAF), एसओसी (SOC), अँटी-व्हायरस इत्यादी तांत्रिक नियंत्रणे आणि तुम्ही दिलेल्या माहितीच्या अधिक सुरक्षिततेसाठी प्रवेश व्यवस्थापन, लॉग रिव्ह्यू, एनडीए (NDA) इत्यादीसारखी व्यवस्थापन नियंत्रणे लागू केली आहेत.

ट्रू क्रेडिट्स तिच्या सर्व्हरमध्ये कार्ड तपशील [कार्ड क्रमांक, सीव्हीव्ही (CVV), वैधता इ.] संग्रहित करत नाही.

ट्रू क्रेडिट्स कठोर गोपनीयतेच्या कलमांतर्गत किंवा गैर-प्रकटीकरण (नॉन-डिस्क्लोजर) करारांतर्गत इतर तृतीय पक्षांसह माहिती सामायिक करू शकते, परंतु तृतीय पक्षाच्या सुरक्षिततेच्या उल्लंघनासाठी ते जबाबदार राहणार नाहीत. तुम्ही तृतीय पक्षांना माहिती प्रदान केल्यामुळे तुमच्या नुकसानीसाठी किंवा हानीसाठी ट्रू क्रेडिट देखील जबाबदार धरले जाऊ शकणार नाही.

ट्रू क्रेडिट्सने घटना व्यवस्थापन धोरणाची रचना आणि अंमलबजावणी केली आहे जिचे कोणत्याही सुरक्षा घटनेच्या बाबतीत पालन केले जाईल.

G. देखरेख

संशयास्पद स्वरूपाचे सर्व व्यवहार आणि/किंवा प्रिव्हेन्शन ऑफ मनी-लाँडरिंग कायदा, 2002 अंतर्गत अधिसूचित इतर कोणत्याही प्रकारचे व्यवहार, याविषयी आम्हाला माहिती कळल्यानंतर ती लगेच योग्य कायद्याची अंमलबजावणी करणाऱ्या अधिकाऱ्याला कळवली जाईल.

H. मुलांची गोपनीयता

आमची सेवा 18 वर्षांखालील कोणालाही उपलब्ध नाही. आम्ही जाणूनबुजून 18 वर्षाखालील कोणाकडूनही वैयक्तिकरित्या ओळखण्यायोग्य माहिती गोळा करत नाही. जर तुम्ही आईवडील किंवा पालक असाल आणि तुम्हाला माहिती असेल की, तुमच्या मुलाने आम्हाला वैयक्तिक डेटा प्रदान केला आहे, तर कृपया आमच्याशी संपर्क साधा. आम्ही आईवडिलांच्या संमतीची पडताळणी न करता 18 वर्षाखालील कोणाकडूनही वैयक्तिक डेटा गोळा केला आहे याची आम्हाला जाणीव झाल्यास, आम्ही आमच्या सर्व्हरवरून ती माहिती काढून टाकण्यासाठी पावले उचलतो.

आम्हाला तुमच्या माहितीवर प्रक्रिया करण्यासाठी एक कायदेशीर आधार म्हणून संमतीवर अवलंबून राहण्याची आवश्यकता असल्यास आणि तुमच्या देशाला पालकांची संमती आवश्यक असल्यास, आम्ही ती माहिती गोळा करण्यापूर्वी आणि वापरण्यापूर्वी आम्हाला तुमच्या आईवडिलांच्या संमती आवश्यक असू शकते.

I. वैयक्तिक माहितीची विल्हेवाट लावण्याची पद्धत

तुमचा वैयक्तिक डेटा या धोरणात परिभाषित केलेल्या उद्देशांसाठी आणि लागू कायद्यांनुसार काटेकोरपणे गोळा केला जातो आणि वापरला जातो. एकदा संग्रहाचा मूळ उद्देश पूर्ण झाला की, कायदेशीर, नियामक, फसवणूक प्रतिबंध किंवा कराराच्या उद्देशांसाठी राखून ठेवणे आवश्यक नसल्यास, तुमचा वैयक्तिक डेटा सुरक्षितपणे विल्हेवाट लावला जातो. अनुसरण केलेली प्रमुख तत्त्वे अशी आहेत:

• हटवण्याचा अधिकार: तुम्हाला तुमचा वैयक्तिक डेटा हटवण्याची विनंती करण्याचा किंवा असा डेटा हटवण्यासाठी आमच्या मदतीची विनंती करण्याचा अधिकार आहे, मोबाइल ॲपद्वारे किंवा आमच्या ग्राहक समर्थन टीमशी संपर्क साधून.

• तात्काळ विल्हेवाट लावणे:

o डिजिटल स्वरूपात वैयक्तिक डेटा हटवलेल्या रेकॉर्डची पुनर्प्राप्ती रोखणाऱ्या सुरक्षित पद्धती वापरून हटवला जातो.

o सुरक्षित विल्हेवाट लावण्यासाठी भौतिक स्वरूपात वैयक्तिक डेटा कापला जातो किंवा जाळला जातो.

• डेटा सुधारणा आणि अद्यतनेः तुम्ही कोणत्याही चुकीच्या किंवा कमतरता असलेल्या वैयक्तिक माहितीचे पुनरावलोकन करू शकता आणि दुरुस्ती किंवा सुधारणा करण्याची विनंती करू शकता. तथापि, केवायसी दरम्यान सरकारी अधिकाऱ्यांद्वारे सत्यापित केलेली माहिती थेट संपादित केली जाऊ शकत नाही; अशा प्रकरणांमध्ये, पुन्हा केवायसी प्रक्रिया सुरू करणे आवश्यक आहे.

• हटवण्या/संपादनावर निर्बंधः

o तुम्ही फक्त अशी माहिती संपादित करू शकता किंवा हटवू शकता जी तुम्हाला प्रदान केलेल्या सेवांवर परिणाम करत नाही.

o कायदेशीररित्या किंवा नियामकरित्या आम्हाला राखून ठेवण्याची आवश्यकता असलेला डेटा (केवायसी रेकॉर्डसह) हटवता येणार नाही.

• बॅकअप डेटाः बॅकअप फाइल्समध्ये साठवलेला डेटा, जो ऑपरेशनल हेतूंसाठी वापरला जात नाही, तो रिटेन्शन सायकलनुसार किंवा लागू नियामक आवश्यकतांनुसार बॅकअप प्रत साफ केल्यावर हटवला जाईल. आपत्ती पुनर्प्राप्तीसाठी बॅकअप डेटा पुनर्संचयित केला गेला तर, नियामक आवश्यकतांनुसार संग्रहित करणे आवश्यक असलेल्या माहितीशिवाय हटविण्याची विनंती केलेल्या ग्राहकांचा वैयक्तिक डेटा पुनर्संचयित केला जाणार नाही.

• तृतीय-पक्ष परवानग्याः लागू कायद्यांचे पालन करून, अनुप्रयोग पूर्वी दिलेल्या परवानग्या रद्द करण्याचे किंवा तृतीय पक्षांसोबत माहिती सामायिक करणे बंद करण्याचे पर्याय प्रदान करतो.

• धारणा दायित्वेः काही माहिती राखून ठेवली जाऊ शकते जिथे आमच्याकडे कायदेशीर बंधन किंवा कायदेशीर आधार असेल. असा डेटा मर्यादित प्रवेशासह सुरक्षितपणे संग्रहित केला जातो आणि धारणा कालावधी संपल्यानंतर कायमचा हटवला जातो.

J. वैयक्तिक माहितीच्या व्यवस्थापनाचे प्रभारी प्रशासक

ट्रू क्रेडिट्सने वापरकर्त्यांच्या वैयक्तिक माहितीच्या व्यवस्थापनासाठी प्रभारी प्रशासक नियुक्त केला आहे आणि ती, वैयक्तिक माहितीचे संरक्षण करण्याचा प्रयत्न करते. त्याच्याशी/तिच्याशी खालीलप्रमाणे साधला जाऊ शकतोः

पत्ताः हुडा सिटी सेंटर मेट्रो स्टेशन, 5वा मजला, सेक्टर - 29, गुडगाव, हरियाणा 122001, भारत

ई-मेलः cs@truecredits.in
फोन नंबरः ०१२०-४००१०२८

K. कुकीज

"कुकी" हा वेब ब्राउझरवर वेब सर्व्हरद्वारे संग्रहित केलेल्या माहितीचा एक छोटा भाग असतो, त्यामुळे ती माहिती नंतर त्या ब्राउझरवरून परत वाचता येते. ऑफर करण्यात आलेल्या वैशिष्ट्यांवर अवलंबून, ॲपद्वारे कुकीज आणि ट्रॅकिंग तंत्रज्ञान वापरले जाऊ शकते.

कुकीज आणि इतर ट्रॅकिंग तंत्रज्ञानाद्वारे कोणतीही वैयक्तिक माहिती/डेटा/तपशील गोळा केला जाणार नाही; तथापि, तुम्ही पूर्वी वैयक्तिकरित्या ओळखण्यायोग्य माहिती प्रदान केली असल्यास, कुकीज अशा माहितीशी जोडल्या जाऊ शकतात. कुकी आणि ट्रॅकिंगची एकंदर माहिती तृतीय पक्षांसह सामायिक केली जाऊ शकते.

L. तुमची संमती

तुमची वैयक्तिक माहिती सादर करून, तुम्ही या धोरणात तपशीलवार दिलेल्या माहितीनुसार आमच्याद्वारे ती माहिती वापरण्यास संमती देता. तुम्ही याद्वारे स्पष्टपणे आणि अपरिवर्तनीयपणे ट्रू क्रेडिट्स/तिचे भागीदार/संलग्नांना तुमच्या वैयक्तिक माहितीचा/KYC चा कोणताही पैलू थेट किंवा कोणत्याही अधिकृत एजन्सीद्वारे संकलित करण्यासाठी, संग्रहित करण्यासाठी, शेअर करण्यासाठी, प्राप्त करण्यासाठी आणि प्रमाणित करण्यासाठी आणि अशी माहिती आमच्या एजंट्स/कंत्राटदारांना/सेवा प्रदात्यांकडे उघड करण्यास आणि क्रेडिट सुविधा मंजूर करण्याच्या हेतूंसाठी आणि तिच्या व्यवसायाच्या हेतूंसाठी आणि आम्हाला योग्य वाटेल अशा कालावधीसाठी यासह True Balance /तिच्या भागीदार/संलग्नांना आवश्यक असेल अशा पद्धतीने अशा माहितीचा वापर करण्यास अधिकृत करता. या संदर्भात, तुम्ही स्पष्टपणे

आणि अपरिवर्तनीयपणे True Balance ला/तिच्या भागीदारांना/भागीदार/संलग्नांना तुमची वैयक्तिक ओळख माहिती/KYC गोळा करण्यासाठी, वापरण्यासाठी, सत्यापित करण्यासाठी आणि प्रमाणित करण्यासाठी अधिकृत करता.

M. तृतीय पक्ष साइट्स

तुम्ही वेगवेगळ्या साइट्सवर किंवा सेवांसाठी पेमेंट करण्यासाठी वापरत असलेल्या पेमेंट गेटवेच्या संबंधात, या गेटवेचे तृतीय पक्षांद्वारे व्यवस्थापन केले जाते आणि म्हणून त्याचे त्यांच्याद्वारे नियंत्रण केले जाते. भविष्यात कधीतरी थर्ड पार्टी साइट्समध्ये काही माहिती जतन केली जाते. तृतीय पक्षाच्या साइट्सच्या माहितीच्या संदर्भात ट्रू क्रेडिट्स तुमच्या कोणत्याही प्रकारच्या नुकसानीसाठी किंवा हानीसाठी जबाबदार नाही. तथापि, हे पेमेंट गेटवे डिजिटल पद्धतीने एन्क्रिप्ट केलेले आहेत, ज्यामुळे गोपनीयता, सुरक्षा आणि काळजीचे सर्वोच्च संभाव्य प्रमाण प्रदान केले जाते.

ट्रू क्रेडिट्स कोणत्याही प्रकारे तृतीय पक्षाच्या साइट्ससाठी जबाबदार नाहीत आणि गोपनीयता धोरण त्यांचा अंतर्भाव करत नाही. त्यासाठी तुम्हाला तृतीय पक्ष साइट्सचे विशिष्ट गोपनीयता धोरण वाचावे लागेल.

आम्ही, लिंक करण्यात आलेल्या साइट्सवर उपलब्ध असलेली माहिती, डेटा, मजकूर, सॉफ्टवेअर, संगीत, ध्वनी, छायाचित्रे, ग्राफिक्स, व्हिडिओ, संदेश किंवा इतर संबंधित सामग्रीची अचूकता, अखंडता किंवा गुणवत्ता नियंत्रित करण्याच्या किंवा हमी देण्याच्या स्थितीत नाही. स्पष्ट करायचे झाले तर, कृपया हे लक्षात ठेवा की, तुम्ही लिंक केलेल्या साइट्सवर जी माहिती पुरवता, त्या माहितीला तुम्ही पाहता त्या लिंक केलेल्या साइट्सच्या धोरणांद्वारे नियंत्रित केले जाईल.

N. नियमन कायदा किंवा विवादाचे निराकरण

हे धोरण भारतीय कायद्यांनुसार नियंत्रित केले जाईल आणि त्याचा अर्थ लावला जाईल, गुडगाव (HR) येथील न्यायालयांना या धोरणामुळे किंवा तिच्या संबंधात उद्भवलेल्या कोणत्याही विवादांच्या संबंधात विशेष अधिकार क्षेत्र असेल.

जर पॉलिसीच्या कोणत्याही तरतुदीची वैधता, व्याख्या, अंमलबजावणी किंवा कथित उल्लंघनाच्या संदर्भात ट्रू क्रेडिट्स आणि वापरकर्ता यांच्यात कोणताही विवाद उद्भवल्यास, अशा विवादास लवादाकडे संदर्भित केले जाईल आणि त्याचे शेवटी सध्या अंमलात असलेल्या भारतीय लवाद आणि सामंजस्य कायदा, 1996 नुसार निराकरण केले जाईल आणि या पोटकलमातील संदर्भाद्वारे हे नियम समाविष्ट केले आहेत असे मानले जाते. यात एक (1) लवाद असेल आणि लवादाचे स्थान गुडगाव, भारत असेल.

O. वापरकर्त्यांचा अधिकार

वापरकर्त्यांना कधीही, त्यांची वैयक्तिक माहिती संग्रहित केली गेली आहे की नाही हे जाणून घेण्याचा अधिकार आहे आणि ते, त्यांची सामग्री आणि मूळ जाणून घेण्यासाठी, तिची अचूकता सत्यापित करण्यासाठी किंवा तिला पूरक, रद्द, अद्यतनित किंवा दुरुस्त करण्यास सांगण्यासाठी, किंवा तिचे निनावी स्वरुपात रूपांतर करण्यासाठी ट्रू क्रेडिट्सचा सल्ला घेऊ शकतात किंवा कोणताही डेटा ब्लॉक करण्यासाठी विनंत्या, उपरोक्त दिलेल्या संपर्क माहितीवर वापरकर्त्यांच्या वैयक्तिक माहितीच्या व्यवस्थापनाच्या प्रभारी प्रशासकाला पाठवाव्यात.

हे ॲप्लिकेशन "डू नॉट ट्रॅक" विनंत्यांना समर्थन देत नाही. कोणतीही तृतीय-पक्ष "डू नॉट ट्रॅक" विनंत्यांचा स्वीकार करणाऱ्या सेवा वापरते की नाही हे निर्धारित करण्यासाठी, कृपया त्यांची गोपनीयता धोरणे वाचा.

P. गोपनीयता धोरणामध्ये सुधारणा

आम्ही वेळोवेळी गोपनीयता धोरणात सुधारणा, फेरफार, बदल किंवा अद्यतन करू शकतो आणि त्यास अपडेट केलेल्या पॉलिसीच्या लिंकसह वेबसाइट आणि ॲप्लिकेशनवर सूचना म्हणून पोस्ट करून तुम्हाला कळवले जाईल, जेणेकरून तुम्हाला आम्ही संकलित करत

असलेली माहिती आणि ती आम्ही नेहमी कशी वापरतो याची जाणीव होईल. आम्ही आता गोळा करत असलेल्या माहितीचा वापर, अशी माहिती जेव्हा वापरली जाते तेव्हा अंमलात असलेल्या गोपनीयता धोरणाच्या अधीन आहे. असे बदल प्रथम पोस्ट केल्यानंतर, वापरकर्ते हे, वेबसाइट(वेबसाइट्स) आणि/किंवा ॲप्लिकेश(ॲप्लिकेशन्स) वापरणे सुरू ठेवतात तेव्हा, ते गोपनीयतेच्या धोरणातील कोणत्याही बदलांना बांधील असतात.

अस्वीकरण, अप्रतिरोधक शक्तीची घटना (फोर्स मॅज्योर इव्हेंट) आणि नुकसानभरपाई

पूर्वगामी बाबीस मर्यादित न करता, या साइटवरील सर्व काही म्हणजे साइटवरील सामग्री, सेवा आणि साइटमधील साहित्य, अभिव्यक्त, निहित किंवा वैधानिक कोणत्याही प्रकारचे प्रतिनिधित्व किंवा हमी न देता, "जसे आहे तसे" आणि "जसे उपलब्ध आहे तसे" या आधारावर प्रदान करण्यात आले आहे. साइटवरील किंवा तिच्या लिंक केलेल्या कोणत्याही साईटवरील सेवा, सामग्री किंवा साहित्याची अचूकता, विश्वासार्हता, उपयुक्तता किंवा पूर्णता यासंबंधी आम्ही कोणतेही प्रतिनिधित्व, हमी किंवा समर्थन करत नाही. लागू कायद्यानुसार अनुज्ञेय कमाल मर्यादेपर्यंत, आम्ही, व्यापारक्षमता, विशिष्ट हेतूसाठी योग्यता, शीर्षक, गैर-उल्लंघन, डिझाइन, अचूकता, क्षमता, पुरेशीता, अनुकूलता, क्षमता, पूर्णता, उपलब्धता, सक्षमता किंवा व्यवहार किंवा कामगिरीच्या ओघातून उद्भवलेल्या परंतु तिच्या पुरती मर्यादित नसलेल्या सर्व व्यक्त किंवा निहित हमींचा अस्वीकार करतो. आम्ही हमी देत नाही की, ही साइट किंवा सेवा, सामग्री, साहित्य किंवा साइटमध्ये समाविष्ट असलेली कार्ये सतत उपलब्ध असतील, अखंड किंवा त्रुटी-मुक्त असतील आणि साइट, सेवा, सामग्री, सामग्री किंवा साइट तयार करणारे सर्व्हर किंवा अशा सेवा, सामग्री आणि उपलब्ध साहित्य व्हायरस किंवा इतर हानिकारक घटकांपासून मुक्त आहेत किंवा अचूक किंवा पूर्ण आहेत. आम्ही या साइटच्या माध्यमातून उपलब्ध सेवा, सामग्री, साहित्य, कार्ये किंवा उत्पादनांच्या वापराबाबत किंवा वापराच्या परिणाम किंवा अन्य बाबतींत कोणतीही हमी देत नाही किंवा कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही. तुम्ही सर्व आवश्यक सर्व्हिसिंग, दुरुस्ती किंवा दुरुस्तीचा संपूर्ण खर्च गृहीत धरून चालता. लागू असलेला कायदा निर्भित हमी वगळण्याची परवानगी देऊ शकत नाही, त्यामुळे वरील अपवाद तुम्हाला लागू होणार नाही.

या साइट/सेवा किंवा लिंक केलेल्या कोणत्याही साइटमध्ये प्रवेशामुळे किंवा वापरामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही नुकसान, हानी किंवा खर्चासाठी मर्यादेशिवाय, महसूल किंवा नफ्याचे कोणतेही नुकसान, व्यवसायाचे नुकसान किंवा डेटाचे नुकसान, अप्रत्यक्ष, आनुषंगिक किंवा परिणामी नुकसान यासाठी ट्रू क्रेडिट्स आणि तिचे संलग्न किंवा तिच्या संलग्न संस्थांचे अधिकारी, कर्मचारी किंवा एजंट तुम्हाला किंवा इतर कोणालाही जबाबदार असणार नाहीत.

या गोपनीयता धोरणाच्या अटींचे तुम्ही केलेले कोणतेही उल्लंघन, किंवा तुम्ही येथे केलेले प्रतिनिधित्व, वॉरंटी आणि करारांचे उल्लंघन किंवा तुमच्या कोणत्याही उल्लंघनामुळे उद्भवलेल्या किंवा संबंधित बौद्धिक संपत्ती किंवा कोणत्याही व्यक्तीचा किंवा घटकाचा अन्य अधिकार, किंवा साइटवर तुमच्याद्वारे पोस्ट केलेल्या/प्रसारित केलेल्या कोणत्याही सामग्रीचा परिणाम म्हणून ज्यामध्ये धमकी, अपमानास्पद, अश्लील, त्रासदायक किंवा आक्षेपार्ह आहे यामुळे उद्भवलेले कोणतेही आणि सर्व दावे, मागण्या, नुकसान, नुकसान आणि दायित्वे, खर्च आणि खर्च, ज्यामध्ये मर्यादा नसलेली कायदेशीर फी आणि खर्च समाविष्ट आहेत यापासून तुम्ही ट्रू क्रेडिट्स, त्याचे संलग्न, कंत्राटदार, कर्मचारी, अधिकारी, संचालक, एजंट, तृतीय पक्ष सहयोगी, परवानाधारक आणि भागीदार यांची नुकसानभरपाई कराल, त्यांचे रक्षण कराल आणि त्यांना निरुपद्रवी ठरवाल.

ट्रू क्रेडिट्सने, तुमच्या खर्चावर, अशा कोणत्याही प्रकरणाचा अनन्य बचाव आणि नियंत्रण गृहीत धरण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे ज्यासाठी तुम्हाला ट्रू क्रेडिट्सची भरपाई करणे आवश्यक आहे, ज्यामध्ये सेटलमेंट करण्याचा अधिकारांचा समावेश आहे आणि तुम्ही ट्रू क्रेडिट्सच्या संरक्षणास आणि या दाव्यांचे निराकरण करण्यासाठी सहकार्य करण्यास सहमत आहात. ट्रू क्रेडिट्स तुम्हाला कोणत्याही दाव्याबद्दल, कृतीबद्दल किंवा तृतीय पक्षाद्वारे आणलेल्या कार्यवाहीबद्दल सूचित करण्यासाठी वाजवी प्रयत्न करेल, जे, ज्याची जाणीव झाल्यावर पूर्वगामी नुकसानभरपाईच्या अधीन आहे.

पॉलिसीमध्ये जे काही समाविष्ट आहे त्याचा विचार न करता, कोणत्याही अप्रतिरोधक शक्तीच्या घटने चया बाबतीतच्या बाबतीत, जे अप्रत्याशित आहे किंवा ट्रू क्रेडिट्सच्या नियंत्रणात नाही अशा कोणत्याही नुकसानीसाठी किंवा हानीसाठी ट्रू क्रेडिट्स जबाबदार राहणार नाही. अप्रतिरोधक शक्तीची घटना म्हणजे अशी कोणतीही घटना जी ट्रू क्रेडिट्सच्या वाजवी नियंत्रणाच्या पलीकडे आहे आणि त्यात, तोडफोड, आग, पूर, स्फोट, देवाची कृत्ये, नागरी गोंधळ, संप किंवा कोणत्याही प्रकारची औद्योगिक कारवाई, दंगल, बंड, युद्ध, सरकारची

कृत्ये, संगणक हॅकिंग, संगणकावर अनधिकृत प्रवेश, संगणक प्रणाली किंवा संगणक नेटवर्क, संगणक क्रॅश, सुरक्षितता आणि एन्क्रिप्शनचा भंग (ट्रू क्रेडिट्सच्या वाजवी नियंत्रणापलीकडे प्रदान केलेले), वीज किंवा वीज बिघाड किंवा पुरेशी वीज किंवा विजेची अनुपलब्धता यांचा परंतु त्यापुरत्या मर्यादित नसलेल्या बाबींचा समावेश असेल.

तुम्ही सहमत आहात की, इंटरनेटवरील कोणतेही प्रसारण पूर्णपणे सुरक्षित आहे असे म्हटले जाऊ शकत नाही, म्हणून, ट्रू क्रेडिट्स तुमच्याद्वारे प्रदान केलेल्या सर्व माहितीच्या सुरक्षिततेची खात्री करू शकत नाही आणि तुम्ही ते स्वतःच्या मर्जीने करता. ट्रू क्रेडिट्स, यशस्वी सेवेच्या यशस्वी संचालनासाठी आणि खालील संस्थांना कराराच्या कामगिरीसाठी वैयक्तिक माहितीचे व्यवस्थापन प्रकरण तृतीय व्यक्तीकडे सोपवू शकते आणि लागू कायदे आणि नियमांनुसार वैयक्तिक माहिती चोरी, गळती, तोटा, खोटेपणा, हानी यापासून संरक्षण करण्यासाठी ट्रस्टीचे व्यवस्थापन करेल.

Q. तक्रार निवारण

माहिती तंत्रज्ञान कायदा, 2000 नुसार आणि तेथे केलेल्या नियमांनुसार किंवा जर तुम्हाला गोपनीयता धोरणाच्या कोणत्याही तरतुदींच्या उल्लंघनाबाबत तक्रार करायची असेल किंवा तुमच्याशी संबंधित असलेल्या इतर कोणत्याही बाबीशी संबंधित कोणतीही तक्रार असेल तर, तुम्ही आमच्या वेबसाइटवर दिलेल्या आमच्या ग्राहक तक्रार निवारण धोरणात तपशीलवार वर्णन केल्याप्रमाणे तक्रार निवारण अधिकाऱ्याशी संपर्क साधु शकता.

तुमच्या तक्रारीवर कंपनीच्या तक्रार निवारण यंत्रणेनुसार विचार केला जाईल.

R. प्रभावी तारीख

ही गोपनीयता धोरणे 19 जून 2020 पासून प्रभावी होतील. (5 सप्टेंबर 2025 रोजी अखेरची दुरुस्ती)