



True Credits Private Limited

గోప్యతా విధానం

పత్రం సంఖ్య: TC-IS-POL-PP

వెర్షన్: 1.5





పత్రం వివరాలు

ప్రత్యేకతలు	వివరాలు
టైటిల్	గోప్యతా విధానం
వెర్షన్	1.5
వర్గీకరణ	పబ్లిక్
విడుదల తేదీ	19 జూన్ 2020
వివరణ	ట్రూ క్రెడిట్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ గోప్యతా విధానం
అప్డేట్ తేదీ	5 సెప్టెంబర్ 2025
ఆమోదించింది	బోర్డు
బోర్డు	సమాచార భద్రతా విభాగం



విషయ సూచిక

A. పరిచయం	4
B. నిర్వచనాలు	5
C. సేకరించిన వ్యక్తిగత సమాచార రకం మరియు సేకరణ యొక్క ప్రయోజనం మరియు ఉపయోగం	5
D. వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని ఉంచుకోవడం మరియు ఉపయోగించడం	7
E. మీ వ్యక్తిగత సమాచారం నిల్వ మరియు బదిలీ	8
F. వ్యక్తిగత సమాచార భద్రత	11
G. పర్యవేక్షణ	11
H. పిల్లల గోప్యత	11
I. వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని పారవేసే విధానం	12
J. వ్యక్తిగత సమాచారం నిర్వహణ బాధ్యత నిర్వాహకులు	12
K. కూకీస్	13
L. మీ సమ్మతి	13
M. థర్డ్ పార్టీ సైట్లు	13
N. పాలక చట్టం లేదా వివాద పరిష్కారం	14
O. వినియోగదారుల హక్కు	14
P. గోప్యతా విధానానికి సవరణలు	14
Q. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం	16
R. అమలయ్యే తేదీ	16



True Credits Private Limited

A. పరిచయం

ట్రూ క్రెడిట్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ యొక్క ఈ గోప్యతా విధానం (కంపెనీస్ యాక్ట్, 2013 క్రింద పొందుపరచబడిన కంపెనీ, హుడా సీటీ సెంటర్ మెట్రో స్టేషన్, 5వ అంతస్తు, సెక్టార్ - 29, గుర్గావ్, హర్యానా 122001, ఇండియాలో రిజిస్టర్డ్ కార్యాలయాన్ని కలిగి ఉంది మరియు ఇది వెబ్సైట్ <https://www.truecredits.in/> యజమాని (ఏదైనా సందర్భంలో, ఇకనుండి “TC”, “ట్రూ క్రెడిట్స్” “మేము”, “మా” లేదా “మమ్మల్ని” అని సూచించబడుతుంది), ఇది ఎలక్ట్రానిక్ ఒప్పందం రూపంలో ఎలక్ట్రానిక్ రికార్డ్ ఇన్ఫర్మేషన్ టెక్నాలజీ చట్టం, 2000 మరియు దాని కింద రూపొందించబడిన నియమాలు మరియు ఇన్ఫర్మేషన్ టెక్నాలజీ చట్టం, 2000 ద్వారా సవరించబడిన వివిధ శాసనాలలో ఎలక్ట్రానిక్ పత్రాలు / రికార్డులకు సంబంధించిన సవరించబడిన నిబంధనలు. “మీరు”, “కస్టమర్”, “యూజర్”, “రుణగ్రహీత” అనేది మొబైల్ అప్లికేషన్‌ని ఉపయోగించడం ద్వారా లేదా ఏదైనా ఇతర పద్ధతి ద్వారా వ్యక్తి ట్రూ క్రెడిట్స్ సేవలను పొందడాన్ని సూచిస్తుంది. ఈ గోప్యతా విధానానికి భౌతిక, ఎలక్ట్రానిక్ లేదా డిజిటల్ సంతకం అవసరం లేదు.

ఈ గోప్యతా విధానం మీకు మరియు ట్రూ క్రెడిట్స్ కి మధ్య చట్టబద్ధంగా కట్టుబడి ఉండే పత్రం. ఈ గోప్యతా విధానం యొక్క నిబంధనలు దాని సేవలను పొందడం ద్వారా మీరు ఆమోదించిన తర్వాత అమలులోకి వస్తాయి. ఈ గోప్యతా విధానం మొబైల్/స్మార్ట్ఫోన్ అప్లికేషన్ (ఇకపై “True Balance అప్లికేషన్”) ద్వారా ఉపయోగించగల ట్రూ క్రెడిట్స్ ప్లాట్‌ఫారమ్ సేవలను ఉపయోగించి వినియోగదారుల వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని (ఇక నుండి “వినియోగదారులు”గా సూచిస్తారు) నిర్వహణ మరియు నిర్వహణకు సంబంధించిన నిబంధనలను నిర్దేశిస్తుంది. వివిధ సేవలను అందించడంలో మాకు సహాయపడటానికి మీరు నిర్దిష్ట సమాచారాన్ని అప్పగించారని మేము అర్థం చేసుకున్నాము. మీ నమ్మకానికి బదులుగా, ఈ గోప్యతా విధానం (“గోప్యతా విధానం”) నిబంధనలకు అనుగుణంగా మీ సమాచారాన్ని గోప్యంగా ఉంచడానికి మా నిబద్ధతను మీరు ఆశించారు మరియు అర్థులు.

మీరు వినియోగదారు ఖాతాను (“ఖాతా”) సృష్టించడం ద్వారా ట్రూబ్యాలెన్స్ అప్లికేషన్ మరియు సేవలను ఉపయోగించడానికి నమోదు చేసుకున్నప్పుడు, ఇతర వినియోగదారులు మరియు మూడవ పార్టీ వెబ్సైట్లు మరియు సేవలతో సంభాషించేటప్పుడు మేము సేకరించే మీ సమాచారం మరియు ఇతర డేటా యొక్క సేకరణ, ఉపయోగం, భాగస్వామ్యం, బహిర్గతం మరియు తొలగింపుకు సంబంధించి ట్రూ క్రెడిట్స్ అనుసరించే విధానాలు మరియు విధానాలను గోప్యతా విధానం వివరిస్తుంది. ఈ పత్రం ప్రచురించబడింది మరియు ఇన్ఫర్మేషన్ టెక్నాలజీ చట్టం, 2000 కింద ఇన్ఫర్మేషన్ టెక్నాలజీ (సహేతుకమైన భద్రతా పద్ధతులు మరియు విధానాలు మరియు సమాచారం యొక్క సున్నితమైన వ్యక్తిగత డేటా) నియమాలు, 2011 మరియు సున్నితమైన వ్యక్తిగత డేటా లేదా సమాచారం యొక్క సేకరణ, ఉపయోగం, నిల్వ, బహిర్గతం, బదిలీ మరియు ఇతర ఉపయోగాలు వంటి నిర్దిష్ట ప్రయోజనాల కోసం గోప్యతా విధానాన్ని ప్రచురించాల్సిన ఇతర వర్తించే నిబంధనలకు అనుగుణంగా అర్థం చేసుకోవాలి.

దయచేసి ఈ గోప్యతా విధానాన్ని జాగ్రత్తగా చదవండి. వెబ్సైట్/మొబైల్ అప్లికేషన్ వాడడం ద్వారా, మీరు ఈ గోప్యతా విధానాన్ని అర్థం చేసుకున్నారని, అంగీకరిస్తున్నారని మరియు ఒప్పుకుంటున్నారని సూచిస్తున్నారు. మీరు ఈ గోప్యతా విధానం యొక్క నిబంధనలతో అంగీకరించకపోతే, ఏదైనా లావాదేవీని నిర్వహించడానికి మా అప్లికేషన్ లేదా వెబ్సైట్ ఉపయోగించవద్దు. ఈ విధానానికి అంగీకరించడం ద్వారా మీరు ఇన్ఫర్మేషన్ టెక్నాలజీ చట్టం, 2000లోని సెక్షన్ 43a మరియు సెక్షన్ 72a కింద అందించిన విధంగా మీ షరతులు లేని సమ్మతిని లేదా ఒప్పందాలను అందజేస్తున్నారు.



True Credits Private Limited

మీరు True Balance అప్లికేషన్ ఉపయోగించడం ద్వారా ట్రూ క్రెడిట్స్ ప్లాట్‌ఫారమ్ ఉపయోగించినప్పుడు, డౌన్‌లోడ్ చేసినప్పుడు మరియు వాడినప్పుడు, ఈ గోప్యతా విధానంలో వివరించిన విధంగా మీ సమాచారం యొక్క సేకరణ, బదిలీ, నిల్వ, బహిర్గతం మరియు ఇతర ఉపయోగాలకు మీరు సమ్మతిస్తున్నారు.

కంపెనీ తనకు వర్తించే చట్టాలు మరియు నిబంధనలలో పేర్కొన్న వ్యక్తిగత సమాచార రక్షణపై అన్ని నిబంధనలను పాటించాలి.

B. నిర్వచనాలు

ఈ గోప్యతా విధానం ప్రయోజనం కోసం

- **ఖాతా** అంటే మా సేవ లేదా మా సేవలోని కొన్ని భాగాలు పొందడానికి మీ కోసం సృష్టించబడిన ప్రత్యేకమైన ఖాతా లేదా ఐడెంటిఫైయర్.
- **అప్లికేషన్** అంటే మీరు ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ పరికరంలో డౌన్‌లోడ్ చేసిన కంపెనీ అందించిన True Balance సాఫ్ట్‌వేర్ ప్రోగ్రామ్.
- **కంపెనీ** (ఈ ఒప్పందంలో “కంపెనీ”, “మేము”, “మా” లేదా “మా యొక్క” అని సూచించబడుతుంది) గుర్గావ్‌లోని ట్రూ క్రెడిట్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్‌ని సూచిస్తుంది.
- **దేశం** దీన్ని సూచిస్తుంది: భారతదేశం
- **రాష్ట్రం** దీన్ని సూచిస్తుంది: హర్యానా, ఇండియా
- **పరికరం** అంటే కంప్యూటర్, మొబైల్ ఫోన్ లేదా డిజిటల్ టాబ్లెట్ మొదలైన సేవలను వాడగలిగే ఏదైనా పరికరం.
- **వ్యక్తిగత సమాచారం** అనేది గుర్తించబడిన లేదా గుర్తించదగిన వ్యక్తికి సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారం.
- **సేవ** అనేది అప్లికేషన్‌లో అందించబడిన రుణ ఉత్పత్తి మరియు/లేదా ఇతర సేవలను సూచిస్తుంది.
- **సర్వీస్ ప్రొవైడర్** అంటే కంపెనీ తరపున డేటాను ప్రాసెస్ చేసే ఏదైనా సహజమైన లేదా చట్టపరమైన వ్యక్తి. ఇది సేవను సులభతరం చేయడానికి లేదా కంపెనీ తరపున సేవను అందించడానికి, సేవకు సంబంధించిన సేవలను నిర్వహించడానికి లేదా సేవ ఎలా ఉపయోగించబడుతుందో విశ్లేషించడంలో కంపెనీకి సహాయం చేయడానికి కంపెనీచే నియమించబడిన మూడవ-పక్ష కంపెనీలు లేదా వ్యక్తులను సూచిస్తుంది.
- **రాష్ట్రం** దీన్ని సూచిస్తుంది: హర్యానా, ఇండియా
- **ఉపయోగం** సమాచారం సేవను ఉపయోగించడం ద్వారా రూపొందించిన లేదా సేవా అవస్థాపన (ఉదాహరణకు, పేజీ చూసే సమయం) నుండి రూపొందించిన స్వయంచాలకంగా సేకరించబడిన సమాచారాన్ని సూచిస్తుంది
- **మీరు** అంటే సేవను యాక్సెస్ చేస్తున్న లేదా ఉపయోగిస్తున్న వ్యక్తి, లేదా, వర్తించే విధంగా, కంపెనీ లేదా ఇతర చట్టపరమైన సంస్థ తరపున అటువంటి సేవను యాక్సెస్ చేస్తున్న వ్యక్తి

C. సేకరించిన వ్యక్తిగత సమాచార రకం మరియు సేకరణ యొక్క ప్రయోజనం మరియు ఉపయోగం

సేకరించిన సమాచార రకాలు

వ్యక్తిగత సమాచారం



True Credits Private Limited

మా సేవని ఉపయోగిస్తున్నప్పుడు, మిమ్మల్ని సంప్రదించడానికి లేదా గుర్తించడానికి ఉపయోగించే నిర్దిష్ట వ్యక్తిగతంగా గుర్తించదగిన సమాచారాన్ని అందించమని మిమ్మల్ని అడగవచ్చు. వ్యక్తిగత సమాచార సేవలను అందించడం మినహా ఇతర ప్రయోజనాల కోసం ఉపయోగించబడదు. ప్రయోజనాలలో మార్పు వచ్చినట్లయితే, వినియోగదారుల ముందస్తు సమ్మతి అవసరం. ఈ గోప్యతా విధానం యొక్క ప్రయోజనాల కోసం వ్యక్తిగతంగా గుర్తించదగిన సమాచారం వీటిని కలిగి ఉండవచ్చు, కానీ వీటికే పరిమితం కాదు:

పేరు, ఫోన్ నంబర్, ఇమెయిల్ చిరునామా, జియో-ట్యాగింగ్, IP చిరునామా, పరికర ID, పుట్టిన దేశం, లింగం, పుట్టిన తేదీ, ఆర్థిక సమాచారం (ఆదాయం, ఆదాయ వనరులు, బ్యాంక్ ఖాతా వివరాలు మొదలైనవి) RBI-KYC ఆదేశాలలో పేర్కొన్న అధికారికంగా చెల్లుబాటు అయ్యే పత్రాలలో ఒకటి (డ్రైవింగ్ లైసెన్స్, ఓటరు ID, NREGA జాబ్ కార్డ్, పాస్పోర్ట్, PAN, ఆధార్ కార్డ్ మొదలైనవి), డిపాజిట్, ఛార్జ్ మరియు లావాదేవీ సమాచారం మరియు మీ గుర్తింపును ధృవీకరించడానికి లేదా KYC (మీ కస్టమర్ ను తెలుసుకోండి) పరంగా (ఆధార్ కార్డ్, PAN కార్డ్ మరియు/లేదా బ్యాంక్ స్టేట్మెంట్ కాపీ వంటివి) మీరు మాకు అందించే ఏదైనా ఇతర సమాచారం మరియు పత్రాలు.

వర్తించే చట్టబద్ధమైన నిబంధనలు/చట్టం ప్రకారం స్పష్టంగా అనుమతించబడిన చోట తప్ప మేము బయోమెట్రిక్ డేటాను సేకరించము లేదా నిలుపుకోము. అయితే, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI) లేదా ఏదైనా ఇతర వర్తించే చట్టం ఇచ్చిన KYC మాస్టర్ డైరెక్షన్లకు అనుగుణంగా మరియు అవసరమైన మేరకు వీడియో KYC ప్రయోజనం కోసం ముఖ డేటాను ప్రత్యేకంగా సంగ్రహించి నిల్వ చేస్తారు.

అలాగే, మీకు ఏదైనా రుణం మంజూరు చేయబడిన తర్వాత, ట్రూ క్రెడిట్లు ఎప్పటికప్పుడు మీ క్రెడిట్ మూల్యాంకనాన్ని చేపట్టవచ్చు, మీ బ్యూరో స్కోర్, ఖాతాల స్టేట్మెంట్ మొదలైన వాటిని యాక్సెస్ చేయడంతో సహా.

మేము వీటికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా ఈ సమాచారాన్ని కూడా సేకరించవచ్చు:

- మీరు నమోదు చేసుకున్నప్పుడు లేదా మీరు మా వెబ్సైట్ మరియు అప్లికేషన్ ను ఉపయోగించినప్పుడు మీ గురించిన సమాచారం
 - క్రెడిట్ బ్యూరోల వంటి ఇతర వనరుల నుండి సేకరించబడిన క్రెడిట్ సంబంధిత సమాచారం.
 - లావాదేవీ చరిత్ర మరియు వివరాలు.
 - మీరు మాకు నేరుగా ప్రాసెస్ అవుతున్న (ఇ-మెయిల్ ద్వారా సహా) లేదా టెలిఫోన్ ద్వారా మాతో కనెక్ట్ అయినప్పుడు మీరు అందించే సమాచారం.
 - మొత్తం సమాచారం మరియు ఎలక్ట్రానిక్ డేటా - వీక్షించిన పేజీలు, మీరు వెబ్సైట్ ద్వారా నావిగేట్ చేసే విధానం మరియు వెబ్సైట్లతో పరస్పర చర్య మొదలైనవి.
- మీ కెమెరా, ఇంచుమించుగా మీ లొకేషన్ లేదా ఆన్-బోర్డింగ్/ KYC అవసరాల కోసం మాత్రమే అవసరమైన ఏదైనా ఇతర సదుపాయాన్ని మేము ఒక్కసారి యాక్సెస్ చేయగలమని మీరు స్పష్టంగా సమ్మతిస్తున్నారు.

ట్రూ క్రెడిట్స్ వెబ్సైట్ మొబైల్ యాప్, వ్రాత పరంగా, ఫ్యాక్స్, టెలిఫోన్, ఇ-మెయిల్, ఎలక్ట్రానిక్ బోర్డ్, ప్రమాదనల్ ఆఫర్ భాగస్వామ్యం, కస్టమర్ సపోర్ట్. సేవను పొందడం ద్వారా వినియోగదారుల నుండి స్వచ్ఛంద సదుపాయం.

మేము సోషల్ మీడియా సేవలు, వాణిజ్యపరంగా అందుబాటులో ఉన్న మూలాలు మరియు వ్యాపార భాగస్వాములు వంటి మూడవ పక్షాల నుండి మీ గురించి వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని స్వీకరించవచ్చు. మీరు సోషల్ మీడియా సర్వీస్ ద్వారా వెబ్సైట్ ఉపయోగిస్తే లేదా వెబ్సైట్లోని సర్వీస్ ని సోషల్ మీడియా సర్వీస్ కి కనెక్ట్ చేస్తే, మేము సేకరించే సమాచారంలో, ఆ సోషల్ మీడియా సర్వీస్ తో అనుబంధించబడిన మీ



True Credits Private Limited

యూజర్ పేరు, మాతో పంచుకోవడానికి సోషల్ మీడియా సేవకు హక్కు ఉన్న ఏదైనా సమాచారం లేదా కంటెంట్, మరియు ఆ సోషల్ మీడియా సేవకు సంబంధించి మీరు బహిర్గతం చేసిన ఏదైనా సమాచారం మేము సేకరించే సమాచారంలో ఉండవచ్చు. మీరు సోషల్ మీడియా సేవల ద్వారా వెబ్సైట్‌ను యాక్సెస్ చేసినప్పుడు లేదా మీరు ఏదైనా వెబ్సైట్‌ను సోషల్ మీడియా సేవలకు కనెక్ట్ చేసినప్పుడు, ఈ గోప్యతా విధానానికి అనుగుణంగా అటువంటి సమాచారాన్ని మరియు కంటెంట్‌ను సేకరించడానికి, నిల్వ చేయడానికి మరియు ఉపయోగించడానికి మరియు ఉంచడానికి మీరు ట్రూ క్రెడిట్స్ అధికారం ఇస్తున్నారు.

వినియోగ సమాచారం

సేవను ఉపయోగిస్తున్నప్పుడు వినియోగ సమాచారం దానికదే సేకరించబడుతుంది.

వినియోగ సమాచారంలో మీ పరికరం యొక్క ఇంటర్నెట్ ప్రోటోకాల్ చిరునామా (ఉదా. IP చిరునామా), బ్రౌజర్ రకం, బ్రౌజర్ వెర్షన్, మీరు సందర్శించే మా సేవ యొక్క పేజీలు, మీ సందర్శన సమయం మరియు తేదీ, ఆ పేజీలలో గడిపిన సమయం, ప్రత్యేక పరికరం ఐడెంటిఫైయర్లు మరియు ఇతర విశ్లేషణ వంటి సమాచారం ఉండవచ్చు.

మీరు మొబైల్ పరికరం ద్వారా లేదా సేవను ఉపయోగిస్తున్నప్పుడు, మీరు ఉపయోగించే మొబైల్ పరికరం రకం, మీ మొబైల్ పరికరం ప్రత్యేక ID, మీ మొబైల్ పరికరం IP చిరునామా వంటి వాటితో సహా మీరు ఉపయోగించే మొబైల్ ఇంటర్నెట్ బ్రౌజర్ రకం, ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్, ప్రత్యేక పరికర ఐడెంటిఫైయర్లు, సిస్టమ్ మరియు అప్లికేషన్ సాఫ్ట్‌వేర్ పేరు మరియు వెర్షన్; ఇన్‌స్టాల్‌షన్ సమయంలో సేకరించిన ఇతర సమాచారం: వినియోగదారు పరికరంలో ఇన్‌స్టాల్ చేయబడిన అప్లికేషన్లు మరియు ఇతర విశ్లేషణ సమాచారం మేము స్వయంచాలకంగా సేకరిస్తాము.

మీరు మా సేవను సందర్శించినప్పుడు లేదా మీరు మొబైల్ పరికరం ద్వారా లేదా సేవను యాక్సెస్ చేసినప్పుడు మీ బ్రౌజర్ పంపే సమాచారాన్ని కూడా మేము సేకరించవచ్చు.

అప్లికేషన్ ఉపయోగిస్తున్నప్పుడు సేకరించిన సమాచారం

అప్లికేషన్ ఉపయోగిస్తున్నప్పుడు, అప్లికేషన్ నుండి నిరంతరాయ రుణ సేవలను అందించడానికి, కంపెనీ మీ ముందస్తు అనుమతితో, సుమారుగా లోకేషన్, పరికర సమాచారం SMS, కెమెరా, WiFi కనెక్షన్ సమాచారం సేకరించవచ్చు.

మా సేవ యొక్క లక్షణాలను అందించడానికి, మా సేవని మెరుగుపరచడానికి మరియు అనుకూలీకరించడానికి మేము ఈ సమాచారాన్ని ఉపయోగిస్తాము. సమాచారం కంపెనీ సర్వర్స్ మరియు/లేదా సర్వీస్ ప్రొవైడర్ యొక్క సర్వర్‌కు అప్‌లోడ్ చేయబడవచ్చు లేదా అది మీ పరికరంలో నిల్వ చేయబడవచ్చు.

మీరు ఎప్పుడైనా మీ పరికరం సెట్టింగ్స్ ఈ అనుమతుల కోసం యాక్సెస్ నిలిపివేయవచ్చు లేదా అప్లికేషన్ నుండి యాక్సెస్ హక్కులను రద్దు చేయవచ్చు / ఉపసంహరించుకోవచ్చు, అయినప్పటికీ, మేము నిరంతరాయమైన సేవ అందించడానికి ఈ అనుమతులను ప్రారంభించమని మేము మీకు సిఫార్సు చేస్తున్నాము.

D. వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని ఉంచుకోవడం మరియు ఉపయోగించడం



మీ వ్యక్తిగత సమాచారం ఉంచుకోవడం

ఈ గోప్యతా విధానంలో పేర్కొన్న ప్రయోజనాల కోసం అవసరమైనంత వరకు మాత్రమే కంపెనీ మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని కలిగి ఉంటుంది. మేము మా చట్టపరమైన బాధ్యతలకు (ఉదాహరణకు, వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా మీ సమాచారాన్ని ఉంచుకోవాల్సిన అవసరం ఉన్నట్లయితే), వివాదాలను పరిష్కరించేందుకు మరియు మా చట్టపరమైన ఒప్పందాలు మరియు విధానాలను అమలు చేయడానికి అవసరమైన మేరకు మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని నిల్వ చేస్తాము మరియు ఉపయోగిస్తాము.

అంతర్గత విశ్లేషణ ఉపయోగాల కోసం కంపెనీ వినియోగ సమాచారాన్ని కూడా కలిగి ఉంటుంది. భద్రతను బలోపేతం చేయడానికి లేదా మా సేవ పనితీరును మెరుగుపరచడానికి ఈ సమాచారాన్ని ఉపయోగించినప్పుడు తప్ప వినియోగ సమాచారం సాధారణంగా తక్కువ వ్యవధిలో నిల్వ చేయబడుతుంది లేదా ఈ సమాచారం ఎక్కువ కాలం పాటు ఉంచడానికి మేము చట్టబద్ధంగా బాధ్యత వహిస్తాము.

రుణగ్రహీతల గుర్తింపు అప్పుడు మరియు ఖాతా తెరిచేటప్పుడు మరియు వ్యాపార సంబంధాల సమయంలో పొందిన వారి చిరునామాలకు సంబంధించిన రికార్డ్స్, వ్యాపార సంబంధం ముగిసిన తర్వాత కనీసం ఐదు సంవత్సరాల వరకు మేము భద్రపరుస్తాము.

మా రికార్డ్స్ నుండి మీ సమాచారాన్ని మేము తీసివేయాలని మీరు కోరుకున్న సందర్భంలో మాకు వ్రాయవచ్చు. వర్తించే చట్టం ప్రకారం సమాచారాన్ని నిల్వ చేయడంలో ఏదైనా అవసరం ప్రకారం, మీ అభ్యర్థనను నెరవేరుస్తాం.

మీ వ్యక్తిగత సమాచారం ఉపయోగించడం

ఉపయోగాల కోసం కంపెనీ వ్యక్తిగత సమాచారం ఉపయోగించవచ్చు:

- **మా సేవ అందించడం మరియు నిర్వహించడం:** క్రెడిట్ సౌకర్యాలను మంజూరు చేయడం మరియు మా సేవ యొక్క వినియోగాన్ని పర్యవేక్షించడంతోపాటు వాటి చెల్లింపును నిర్ధారించడం కోసం.
- **మీ ఖాతా నిర్వహించడానికి:** సేవ యొక్క వినియోగదారుగా మీ నమోదుని నిర్వహించడానికి. మీరు అందించిన వ్యక్తిగత సమాచారం మీకు నమోదిత వినియోగదారుగా అందుబాటులో ఉన్న సేవ యొక్క విభిన్న కార్యాచరణలకు యాక్సెస్ అందిస్తుంది.
- **ఒప్పందం యొక్క పనితీరు కోసం:** మీరు కొనుగోలు చేసిన ఉత్పత్తులు, వస్తువులు లేదా సేవల కోసం కొనుగోలు ఒప్పందం అభివృద్ధి, సమ్మతి మరియు సేవ ద్వారా మాతో ఏదైనా ఇతర ఒప్పందాన్ని చేపట్టడం.
- **మిమ్మల్ని సంప్రదించడానికి:** మిమ్మల్ని సంప్రదించడానికి ఇమెయిల్, టెలిఫోన్ కాల్లు, SMS లేదా ఇతర సమానమైన ఎలక్ట్రానిక్ కమ్యూనికేషన్ల ద్వారా మిమ్మల్ని సంప్రదించడానికి, భద్రతా అప్డేట్లతో సహా కార్యాచరణలు, ఉత్పత్తులు లేదా ఒప్పందం చేసుకున్న సేవలకు సంబంధించిన అప్డేట్స్ లేదా సమాచారంతో కూడిన కమ్యూనికేషన్ సంబంధించిన మొబైల్ అప్లికేషన్ యొక్క పుష్ నోటిఫికేషన్లు వంటివి, వాటి అమలుకు అవసరమైనప్పుడు లేదా సహేతుకమైనప్పుడు.
- **మీకు వార్తలు అందించడానికి:** మీరు ఇప్పటికే కొనుగోలు చేసిన లేదా విచారించిన వాటికి సమానమైన ఇతర, సేవలు మరియు ఈవెంట్ల గురించి మీకు వార్తలు, ప్రత్యేక ఆఫర్లు మరియు సాధారణ సమాచారాన్ని అందించడానికి.
- **మీ అభ్యర్థనలను నిర్వహించడానికి:** మాకు మీ అభ్యర్థనలను స్వీకరించడానికి మరియు నిర్వహించడానికి.



True Credits Private Limited

- **వ్యాపార బదిలీల కోసం:** మేము మీ సమాచారాన్ని మూల్యాంకనం చేయడానికి లేదా నిర్వహించడానికి మీ సమాచారాన్ని ఉపయోగించవచ్చు, విలీనం, ఉపసంహరణ, పునర్నిర్మాణం, పునర్వ్యవస్థీకరణ, రద్దు, లేదా మా ఆస్తులలో కొన్ని లేదా అన్నింటిని విక్రయించడం లేదా బదిలీ చేయడం, ఆందోళన లేదా దివాలా, లిక్విడేషన్ లో భాగంగా, లేదా ఇలాంటి ప్రొసీడింగ్ లో, బదిలీ చేయబడిన ఆస్తులలో మా సేవా వినియోగదారుల గురించి మా వద్ద ఉన్న వ్యక్తిగత సమాచారం కూడా ఉంది.
- **మా సైట్ ని మెరుగుపరచడానికి** (మేము మీ నుండి స్వీకరించే సమాచారం మరియు ఫీడ్ బ్యాక్ ఆధారంగా మా సైట్ ఆఫర్ లను మెరుగుపరచడానికి నిరంతరం కృషి చేస్తాము).
- **కాలానుగుణంగా ఇమెయిల్స్ పంపడానికి.**
- **ప్రకటనల కోసం.** అనుకూలీకరించిన మరియు వ్యక్తిగతీకరించిన ప్రకటనలను అందించడం, ప్రాయోజిత కంటెంట్ మరియు మీకు ప్రచార లేదా మార్కెటింగ్ కమ్యూనికేషన్స్ పంపడం వంటి ప్రకటనల కోసం.
- **ఇ-మెయిల్ చిరునామా,** మీ KYC లకు లింక్ చేయబడిన సంప్రదింపు వివరాలతో సహా మీరు అందించిన సంప్రదింపు వివరాలు మీకు సమాచారాన్ని పంపడానికి, విచారణలకు ప్రతిస్పందించడానికి మరియు ఇతర అభ్యర్థనలు లేదా ప్రశ్నలను పరిష్కరించడానికి మరియు చెల్లింపుల గడువు తేదీ లేదా ట్రా క్రెడిట్స్ ద్వారా ఏదైనా సేవ మంజూరు కోసం మీరు నమోదు చేసిన ఏదైనా ఒప్పందం ఉల్లంఘనను మీకు తెలియజేయడానికి ఉపయోగించవచ్చు.
- **ఇతర ప్రయోజనాల కోసం:** మేము మీ సమాచారాన్ని డేటా విశ్లేషణ, పూచీకత్తు, వినియోగ పోకడలను గుర్తించడం, మోసాన్ని గుర్తించడం మరియు నిరోధించడం, మనీలాండరింగ్, ఉగ్రవాదం మరియు ఇతర నేరాల నుండి నిరోధించడం, మా ప్రచార ప్రచారాల ప్రభావాన్ని నిర్ణయించడం మరియు మూల్యాంకనం చేయడం వంటి ఇతర ప్రయోజనాల కోసం ఉపయోగించవచ్చు. మరియు మా సేవ, ఉత్పత్తులు, సేవలు, మార్కెటింగ్ మరియు మీ అనుభవాన్ని మెరుగుపరచడానికి ఉపయోగించవచ్చు.
- **లేకపోతే మీ సమ్మతితో.**

E. మీ వ్యక్తిగత సమాచారం నిల్వ మరియు బదిలీ

వ్యక్తిగత సమాచారంతో పాటు మీ సమాచారం, కంపెనీ కార్యకలాపాలు జరుగుతున్న కార్యాలయాల్లో మరియు ప్రాసెసింగ్ లో పాల్గొన్న పార్టీలు వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా ఉన్న ఏదైనా ఇతర ప్రదేశాలలో ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది. వ్యక్తిగత సమాచారంతో పాటు మీ సమాచారం, వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా భారతదేశంలో ఉన్న సర్వర్స్ ప్రాసెస్ చేయబడిందని మరియు నిల్వ చేయబడిందని కంపెనీ నిర్ధారిస్తుంది.

ఈ గోప్యతా విధానంలో ప్రత్యేకంగా అందించిన పద్ధతిలో కంపెనీ డేటాను మూడవ పక్షాలకు పంచుకుంటుంది.

ఈ గోప్యతా విధానానికి మీ సమ్మతి తర్వాత అటువంటి సమాచారాన్ని మీరు సమర్పించడం, పేర్కొన్న బదిలీకి మీ ఒప్పందాన్ని సూచిస్తుంది. ఏదేమైనప్పటికీ, మీ సమాచారాన్ని పంచుకున్న మూడవ పక్షాలు RBI మరియు ఇతర ఏజెన్సీలు నిర్దేశించిన సాంకేతిక ప్రమాణాలు/స్టాండ్ బర్డ్ల పై అవసరాలకు అనుగుణంగా ఉన్నాయో లేదా ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొనవచ్చని కంపెనీ నిర్ధారిస్తుంది.

ఇంకా, మీ స్పష్టమైన సమ్మతిని పొందిన తర్వాత మాత్రమే మూడవ పక్షాలతో సమాచారం షేర్ చేయబడుతుందని కంపెనీ నిర్ధారిస్తుంది. అలాగే అప్లికేషన్స్ కంపెనీ మరియు దాని భాగస్వాములతో సమాచారాన్ని పంచుకోవడాన్ని పరిమితం చేసే అవకాశాన్ని వినియోగదారులకు అందిస్తాయి.



True Credits Private Limited

మీ సమాచారం సురక్షితంగా మరియు ఈ గోప్యతా విధానానికి అనుగుణంగా నిర్వహించబడుతుందని నిర్ధారించడానికి కంపెనీ సహేతుకంగా అవసరమైన అన్ని చర్యలను తీసుకుంటుంది మరియు మీ సమాచారం మరియు ఇతర వ్యక్తిగత సమాచారం యొక్క భద్రతతో సహా తగిన నియంత్రణలు ఉంటే తప్ప మీ వ్యక్తిగత సమాచార బదిలీ జరగదు.

మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయడం, భాగస్వామ్యం చేయడం మరియు బదిలీ చేయడం వల్ల మీకు లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షానికి లేదా మాకు లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షానికి ఏదైనా నష్టం జరగదని మీరు ఇంకా అంగీకరిస్తున్నారు.

ఈ గోప్యతా విధానం క్రింద అందించబడినవి తప్ప, ట్రూ క్రెడిట్స్ మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని క్రింద ఇచ్చిన పరిమిత పరిస్థితులలో మాత్రమే మూడవ పక్షాలకు వెల్లడిస్తాయని మీరు బేషరతుగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అనుమతిస్తున్నారు:

1. **సర్వీస్ ప్రొవైడర్లతో:** మిమ్మల్ని సంప్రదించడానికి, మా సేవా వినియోగాన్ని పర్యవేక్షించడానికి మరియు విశ్లేషించడానికి మేము సర్వీస్ ప్రొవైడర్లతో మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని పంచుకోవచ్చు. మేము వివిధ థర్డ్ పార్టీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్స్ / భాగస్వాములు / బ్యాంకులు మరియు ఆర్థిక సంస్థలకు ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ ప్రయోజనాల కోసం లేదా వర్తించే చట్టం ద్వారా అవసరమైన విధంగా మీ మొత్తం లేదా ఏదైనా సమాచారాన్ని నిల్వ చేయవచ్చు, భాగస్వామ్యం చేయవచ్చు, బహిర్గతం చేయవచ్చు లేదా భాగం చేయవచ్చు. అటువంటి సందర్భంలో వర్తించే చట్టం ప్రకారం ట్రూ క్రెడిట్స్ కట్టుబడి ఉండే సమాచార రక్షణ స్థాయిని నిర్ధారించడానికి మేము సమాచారాన్ని స్వీకరించే పక్షాలకు ఒప్పందం ప్రకారం బాధ్యత వహిస్తాము.

మీరు ట్రూ క్రెడిట్స్ వెబ్సైట్ ద్వారా థర్డ్ పార్టీల సేవని ఉపయోగిస్తుంటే, అందించే సేవలను సులభతరం చేయడానికి/నాణ్యత పెంచడానికి/పూర్తి చేయడానికి ట్రూ క్రెడిట్స్ మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని అనుబంధిత థర్డ్ పార్టీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్స్కు బహిర్గతం చేయవచ్చు. వారికి ఏదైనా సమాచారాన్ని అందించే ముందు మీరు వారి గోప్యతా విధానాన్ని పరిశీలించడం మంచిది. మూడవ పక్షాలు/సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల ద్వారా సమాచారాన్ని ఉపయోగించడం మరియు బహిర్గతం చేయడం కోసం నిజమైన క్రెడిట్లు బాధ్యత వహించవు.

సైట్ మరియు మా సేవలను ఉపయోగించడం ద్వారా మీ వివరాలు మరియు లావాదేవీల చరిత్రకి సంబంధించిన మొత్తం సమాచారాన్ని అటువంటి సర్వీస్ ప్రొవైడర్స్ / క్రెడిట్ బ్యూరెస్ / ఏజెన్సీలు మరియు/లేదా ఏదైనా టెలికమ్యూనికేషన్ లేదా ఎలక్ట్రానిక్ క్లియరింగ్ నెట్వర్క్లో పాల్గొనడం కోసం మీరు మార్పిడి చేయడానికి, భాగస్వామ్యం చేయడానికి, మాకు అధికారం ఇస్తున్నారు. వర్తించే చట్టం, సంప్రదాయ పద్ధతులు, క్రెడిట్ రిపోర్టింగ్, గణాంక విశ్లేషణ మరియు క్రెడిట్ స్కోరింగ్, ధృవీకరణ లేదా ప్రమాద నిర్వహణ ద్వారా అవసరం మరియు ఈ సమాచార ఉపయోగం లేదా బహిర్గతం కోసం మీరు మమ్మల్ని బాధ్యులు చేయరు.

2. **వ్యాపార భాగస్వాములతో:** మేము మీ సమాచారాన్ని గోప్యత/బహిర్గతం కాని ఒప్పందాల ప్రకారం మా తరపున లేదా మాతో పనిచేసే విశ్వసనీయ భాగస్వాములతో పంచుకోవచ్చు. ఈ సంస్థలు మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని మార్కెటింగ్ సేవలను నిర్వహించడానికి, వస్తువులను పంపిణీ చేయడానికి, ప్రమోట్ చేయడానికి, సమాచారాన్ని విశ్లేషించడానికి మరియు True Balance అప్లికేషన్ ద్వారా సేవా వినియోగం, క్రెడిట్/డెబిట్ కార్డ్ చెల్లింపులు ప్రాసెస్ చేయడం, సేవని నిర్వహించడం లేదా వాటి కోసం సహాయం మరియు నిర్వహణ సేవలను అందించడం లేదా కస్టమర్ సేవను అందించడం కోసం ఉపయోగించవచ్చు. ఇంకా, ఈ గోప్యతా విధానానికి సమ్మతించడం ద్వారా మీరు పేర్కొన్న సమాచార భాగస్వామ్యానికి అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ఈ సమాచారాన్ని ఉపయోగించడం లేదా బహిర్గతం చేయడం కోసం మీరు మమ్మల్ని బాధ్యులు చేయరు.



3. **చెల్లింపుల ప్రాసెసింగ్ కోసం:** అప్లికేషన్ లో సేవలు పొందడం కోసం చెల్లింపులు చేయడానికి మిమ్మల్ని అనుమతించడానికి మేము క్రెడిట్/డెబిట్ కార్డ్ ప్రాసెసింగ్ కంపెనీ, చెల్లింపు గేట్వే, ప్రి-పెయిడ్ కార్డ్స్ మొదలైన ఇతర థర్డ్ పార్టీస్ ఉపయోగిస్తామని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. మీరు ఈ సేవలకు సైన్ అప్ చేసినప్పుడు, భవిష్యత్ సూచన మరియు వేగవంతమైన భవిష్యత్ చెల్లింపుల కోసం మీ కార్డ్ వివరాలను సేవ్ చేయగల సామర్థ్యాన్ని కలిగి ఉండవచ్చు. అటువంటి సందర్భంలో, మా రికార్డ్లలో అందుబాటులో ఉన్న మీ పేరు, ఇంటి చిరునామా మరియు ఇమెయిల్ చిరునామాతో సహా అటువంటి సేవలను అందించడానికి థర్డ్ పార్టీస్కి అవసరమైన మీ సంబంధిత వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని మేము పంచుకోవచ్చు. చెల్లింపులు లేదా అధికారం యొక్క ప్రాసెసింగ్ పూర్తిగా ఈ మూడవ పక్షాల విధానాలు, నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా ఉంటుంది మరియు చెల్లింపులను ప్రాసెస్ చేయడంలో ఏదైనా ఆలస్యం లేదా నష్టానికి మేము మీకు లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షానికి ఎటువంటి బాధ్యత లేదా బాధ్యత వహించము.

4. **ప్రభుత్వం మరియు చట్టాన్ని అమలు చేసే సంస్థలతో:** చట్టవిరుద్ధమైన కార్యకలాపాలు, అనుమానిత మోసం, దర్యాప్తు చేయడం, నిరోధించడం లేదా చర్య తీసుకోవడం కోసం ఏదైనా నేరాలకు సంబంధించిన వర్తించే చట్టాలు మరియు ఆదేశాలకు అనుగుణంగా మేము ప్రభుత్వ అధికారులు లేదా న్యాయస్థానాలతో సమాచారాన్ని పంచుకోవచ్చు. ఏదైనా వ్యక్తి యొక్క భౌతిక భద్రతకు సంభవించడానికి బెదిరింపులు, వివిధ నిబంధనలు మరియు షరతులు లేదా మా విధానాల ఉల్లంఘనలతో కూడిన పరిస్థితుల ఏదైనా విచారణ కోసం

5. **వ్యాపార బదిలీల కోసం:** ఏదైనా విలీనం, కంపెనీ ఆస్తుల విక్రయం, ఫైనాన్సింగ్ లేదా మా వ్యాపారంలోని మొత్తం లేదా కొంత భాగాన్ని మరొక కంపెనీకి కొనుగోలు చేయడం వంటి వాటికి సంబంధించి లేదా చర్చల సమయంలో మేము మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని పంచుకోవచ్చు లేదా బదిలీ చేయవచ్చు.

6. **అనుబంధ సంస్థలతో:** మేము మీ సమాచారాన్ని మా అనుబంధ సంస్థలతో పంచుకోవచ్చు. ఈ సందర్భంలో ఆ అనుబంధ సంస్థలు ఈ గోప్యతా విధానాన్ని గౌరవించవలసి ఉంటుంది. అనుబంధాలలో మా మాతృ సంస్థ మరియు ఏదైనా ఇతర అనుబంధ సంస్థలు, జాయింట్ వెంచర్ భాగస్వాములు లేదా మేము నియంత్రించే లేదా మాతో ఉమ్మడి నియంత్రణలో ఉన్న ఇతర కంపెనీలు ఉంటాయి.

7. **ఇతర వినియోగదారులతో:** మీరు వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని పంచుకున్నప్పుడు లేదా ఇతర వినియోగదారులతో బహిరంగ ప్రదేశాల్లో పరస్పర చర్య చేసినప్పుడు, అటువంటి సమాచారాన్ని వినియోగదారులందరూ వీక్షించవచ్చు మరియు బయట బహిరంగంగా పంపిణీ చేయబడవచ్చు.

8. **మీ సమ్మతితో:** మేము మీ సమ్మతితో ఏదైనా ఇతర ప్రయోజనం కోసం మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని బహిరంగం చేయవచ్చు.

మా సేవలను ఉపయోగించడం ద్వారా, మీరు పైన గుర్తించిన మూడవ పక్షాలు లేదా సర్వీస్ ప్రొవైడర్లతో మీ లేదా మీ సేవల వినియోగం గురించిన సమాచారాన్ని (సున్నితమైన వ్యక్తిగత సమాచారం లేదా సమాచారంతో సహా) సేకరించడం, నిల్వ చేయడం, ప్రాసెస్ చేయడం మరియు భాగస్వామ్యం చేయడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు సమ్మతిస్తున్నారు. దిగువ లింక్ నుండి లెండింగ్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల జాబితాను యాక్సెస్ చేయవచ్చు:

<https://www.truecredits.in/lsp-s-dla>



True Credits Private Limited

మేము మీ గురించి లేదా మీ సేవల వాడకం గురించి మీ సమాచారాన్ని (సున్నితమైన వ్యక్తిగత సమాచారం లేదా సమాచారంతో సహా) భాగస్వామ్యం చేసినప్పుడు, ప్రాసెస్ చేసినప్పుడు, అది వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా భాగస్వామ్యం చేయబడిందని లేదా ప్రాసెస్ చేయబడిందని మేము నిర్ధారిస్తాము.

పబ్లిక్ డొమైన్‌లో ఉచితంగా లభించే లేదా అందుబాటులో ఉండే లేదా సమాచార హక్కు చట్టం, 2005 కింద అందించబడిన ఏదైనా సమాచారం లేదా ప్రస్తుతానికి అమలులో ఉన్న ఏదైనా ఇతర చట్టం ఈ గోప్యతా విధానం ప్రయోజనాల కోసం సున్నితమైన వ్యక్తిగత సమాచారం లేదా సమాచారంగా పరిగణించబడదని స్పష్టం చేయబడింది.

మీరు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులన్నింటికీ అంగీకరించకపోతే, దయచేసి సైట్ ఉపయోగించవద్దు లేదా ట్రూ క్రెడిట్స్ నుండి సేవలు పొందవద్దు. మీరు సేవలను పొందుతున్నప్పుడు “మమ్మల్ని సంప్రదించండి” విభాగంలో వివరించిన విధంగా మమ్మల్ని సంప్రదించడం ద్వారా ఎప్పుడైనా మీ అంగీకారాన్ని ఉపసంహరించుకోవచ్చు. అయితే, రుణం/క్రెడిట్ సౌకర్యాల విషయంలో ఇక్కడ అంగీకారాన్ని ఉపసంహరించుకునే సందర్భంలో, అటువంటి వ్యక్తిగత సమాచారానికి ప్రాప్యత మంజూరు చేయడానికి మరియు అటువంటి రుణం/క్రెడిట్ సౌకర్యం యొక్క కొనసాగింపుకి ప్రాతిపదికగా ఉన్నందున మేము మీ రుణ / క్రెడిట్ సౌకర్యాలను రీకాల్ చేయవచ్చు లేదా మీకు రుణ సదుపాయాన్ని మంజూరు చేయకపోవచ్చు / సేవలు అందించకపోవచ్చు.

F. వ్యక్తిగత సమాచార భద్రత

మీ వ్యక్తిగత సమాచారం భద్రత మాకు చాలా ముఖ్యం. మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని ఎలాంటి అనధికార వినియోగం నుండి అయినా రక్షించడం మా ప్రయత్నం. దీన్ని చేయడానికి, ట్రూ క్రెడిట్స్ సమాచార సేకరణ, నిల్వ మరియు ప్రాసెసింగ్ పద్ధతులు మరియు భద్రతా చర్యల యొక్క అంతర్గత సమీక్షల వంటి చర్యలు అవలంబించింది, మీ వ్యక్తిగత సమాచారం నిల్వ చేయబడిన అనధికార సిస్టమ్ యాక్సెస్ నుండి రక్షణ కోసం తగిన ఎన్క్రిప్షన్ మరియు భౌతిక భద్రతా చర్యలతో సహా. ట్రూ క్రెడిట్స్ మీ సమాచారాన్ని రక్షించడానికి చట్టం ప్రకారం వర్తించే చర్యలు తీసుకుంది.

మా సమాచార భద్రతా నిర్వహణ వ్యవస్థ (ISMS) ISO 27001 ప్రమాణానికి ధృవీకరించబడింది, అంతర్జాతీయంగా గుర్తింపు పొందిన ఉత్తమ పద్ధతులకు అనుగుణంగా విధానాలు, ప్రక్రియలు మరియు నియంత్రణల యొక్క బలమైన ఫ్రేమ్వర్క్ ద్వారా వ్యక్తిగత సమాచారం రక్షించబడుతుందని నిర్ధారిస్తుంది.

మేము ఫైర్వాల, ఎన్క్రిప్షన్, పాస్వర్డ్, WAF, SOC, యాంటీ-వైరస్ మొదలైన సాంకేతిక నియంత్రణలను మరియు మీరు అందించిన సమాచారం యొక్క మెరుగైన భద్రత కోసం యాక్సెస్ మేనేజ్‌మెంట్, లాగ్ రివ్యూ, NDA మొదలైన నిర్వహణ నియంత్రణలను అమలు చేశాము.

ట్రూ క్రెడిట్స్ దాని సర్వర్స్ కార్డ్ వివరాలను (కార్డ్ నంబర్, CVV, చెల్లుబాటు మొదలైనవి) నిల్వ చేయదు.

ట్రూ క్రెడిట్స్ కఠినమైన గోప్యత నిబంధనలు లేదా బహిష్కరణ చేయని ఒప్పందం ప్రకారం ఇతర మూడవ పక్షాలతో సమాచారాన్ని పంచుకోవచ్చు, కానీ మూడవ పక్షం యొక్క భద్రతా ఉల్లంఘనకు బాధ్యత వహించదు. మీరు మూడవ పక్షాలకు సమాచారాన్ని అందించడం వల్ల మీకు జరిగిన నష్టం లేదా నష్టానికి ట్రూ క్రెడిట్స్ కూడా బాధ్యత వహించదు.



True Credits Private Limited

ట్రూ క్రెడిట్స్ ఇన్సిడెంట్ మేనేజ్మెంట్ పాలసీ రూపొందించింది మరియు అమలు చేసింది, దీన్ని ఏదైనా భద్రతా సంఘటన విషయంలో అనుసరిస్తుంది.

G. పర్యవేక్షణ

మనీ-లాండరింగ్ నిరోధక చట్టం, 2002 కింద ప్రకటన చేసిన అనుమానాస్పద స్వభావం మరియు/లేదా ఏదైనా ఇతర రకమైన లావాదేవీలు, మనకు తెలిసినట్లుగా, సంబంధిత చట్ట అమలు అధికారికి నివేదించబడతాయి.

H. పిల్లల గోప్యత

మా సేవ 18 సంవత్సరాల కంటే తక్కువ వయస్సు ఉన్న వారికి అందించబడదు. మేము 18 సంవత్సరాల కంటే తక్కువ వయస్సు ఉన్న వారి నుండి వ్యక్తిగతంగా గుర్తించదగిన సమాచారాన్ని సేకరిస్తాము. మీరు తల్లిదండ్రులు లేదా సంరక్షకులు అయితే మరియు మీ పిల్లలు మాకు వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని అందించారని మీకు తెలిసి ఉంటే, దయచేసి మమ్మల్ని సంప్రదించండి. తల్లిదండ్రుల అంగీకారాన్ని ధృవీకరించకుండానే మేము 18 సంవత్సరాల కంటే తక్కువ వయస్సు ఉన్న వారి నుండి వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని సేకరించినట్లు మాకు తెలిస్తే, మా సర్వర్స్ నుండి ఆ సమాచారాన్ని తీసివేయడానికి మేము చర్యలు తీసుకుంటాము.

మీ సమాచారాన్ని ప్రాసెస్ చేయడానికి మేము చట్టపరమైన ప్రాతిపదికన సమ్మతి పై ఆధారపడవలసి వస్తే మరియు మీ దేశానికి తల్లిదండ్రుల నుండి సమ్మతి అవసరమైతే, మేము ఆ సమాచారాన్ని సేకరించి, ఉపయోగించే ముందు మీ తల్లిదండ్రుల సమ్మతి అవసరం కావచ్చు.

I. వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని పారవేసే విధానం

ఈ విధానంలో నిర్వచించబడిన ప్రయోజనాల కోసం మరియు వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా మీ వ్యక్తిగత డేటాను ఖచ్చితంగా సేకరించి ఉపయోగిస్తారు. సేకరణ యొక్క అసలు ఉద్దేశ్యం నెరవేరిన తర్వాత, చట్టపరమైన, నియంత్రణ, మోసం నివారణ లేదా ఒప్పంద ప్రయోజనాల కోసం నిలుపుదల అవసరమైతే తప్ప, మీ వ్యక్తిగత డేటా సురక్షితంగా పారవేయబడుతుంది. అనుసరించే ముఖ్య సూత్రాలు:

- తొలగించే హక్కు: మొబైల్ యాప్ ద్వారా లేదా మా కస్టమర్ సపోర్ట్ బృందాన్ని సంప్రదించడం ద్వారా మీ వ్యక్తిగత డేటాను తొలగించమని అభ్యర్థించడానికి లేదా అటువంటి డేటాను తొలగించడంలో మా సహాయాన్ని అభ్యర్థించడానికి మీకు హక్కు ఉంది.

- తక్షణ పారవేయడం:

- 0 తొలగించబడిన రికార్డుల పునరుద్ధరణను నిరోధించే సురక్షిత పద్ధతులను ఉపయోగించి డిజిటల్ ఫార్మాట్‌లోని వ్యక్తిగత డేటా తొలగించబడుతుంది.

- 0 సురక్షితంగా పారవేయడం నిర్ధారించడానికి భౌతిక ఫార్మాట్‌లోని వ్యక్తిగత డేటా ముక్కలు చేయబడుతుంది లేదా కాలపాతబడుతుంది.

- డేటా దిద్దుబాటు & నవీకరణలు: మీరు ఏదైనా సరికాని లేదా లోపభూయిష్ట వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని సమీక్షించవచ్చు మరియు దిద్దుబాటు లేదా సవరణను అభ్యర్థించవచ్చు. అయితే, KYC సమయంలో ప్రభుత్వ అధికారుల ద్వారా ధృవీకరించబడిన సమాచారాన్ని నేరుగా సవరించలేము; అటువంటి సందర్భాలలో, తిరిగి KYC ప్రక్రియను ప్రారంభించాలి.

- తొలగింపు/సవరణపై పరిమితులు:

- 0 మీకు అందించిన సేవలను ప్రభావితం చేయని సమాచారాన్ని మాత్రమే మీరు సవరించవచ్చు లేదా తొలగించవచ్చు.



True Credits Private Limited

0 చట్టబద్ధంగా లేదా నియంత్రణాత్మకంగా మనం నిలుపుకోవాల్సిన డేటాను (KYC రికార్డులతో సహా) తొలగించలేము.

- బ్యాంక్ డేటా: బ్యాంక్ పోల్లలో నిల్వ చేయబడిన డేటా, కార్యాచరణ ప్రయోజనాల కోసం ఉపయోగించబడదు, బ్యాంక్ కాపీని నిలుపుదల చక్రాల ప్రకారం లేదా వర్తించే నియంత్రణ అవసరాల ప్రకారం తొలగించినప్పుడు తొలగించబడుతుంది. విపత్తు పునరుద్ధరణ కోసం బ్యాంక్ డేటాను పునరుద్ధరించినట్లయితే, నియంత్రణ అవసరాల ప్రకారం నిల్వ చేయవలసిన సమాచారం తప్ప తొలగింపును అభ్యర్థించిన కస్టమర్ల వ్యక్తిగత డేటా పునరుద్ధరించబడదు.
- మూడవ పక్ష అనుమతులు: వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా, గతంలో మంజూరు చేసిన అనుమతులను రద్దు చేయడానికి లేదా మూడవ పక్షాలతో సమాచారాన్ని పంచుకోవడాన్ని నిలిపివేయడానికి అప్లికేషన్ ఎంపికలను అందిస్తుంది.
- నిలుపుదల బాధ్యతలు: మనకు చట్టపరమైన బాధ్యత లేదా చట్టబద్ధమైన ఆధారం ఉన్న చోట కొన్ని సమాచారాన్ని నిలుపుకోవచ్చు. అటువంటి డేటా పరిమితం చేయబడిన యాక్సెస్‌తో సురక్షితంగా నిల్వ చేయబడుతుంది మరియు నిలుపుదల వ్యవధి ముగిసిన తర్వాత శాశ్వతంగా తొలగించబడుతుంది.

J. వ్యక్తిగత సమాచారం నిర్వహణ బాధ్యత నిర్వాహకులు

ట్రూ క్రెడిట్స్ వినియోగదారుల వ్యక్తిగత సమాచారం నిర్వహణకు బాధ్యత వహించే నిర్వాహకుడిని నియమించింది మరియు వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని రక్షించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది. అతను/ఆమెని క్రింది విధంగా సంప్రదించవచ్చు:

చిరునామా: హుడా సిటీ సెంటర్ మెట్రో స్టేషన్, 5వ అంతస్తు, సెక్టార్ - 29, గుర్గావ్, హర్యానా 122001, ఇండియా

ఇ-మెయిల్: cs@truecredits.in

ఫోన్ నంబర్: 0120-4001028

K. కూకీస్

“కూకీ” అనేది వెబ్ బ్రౌజర్‌లో వెబ్ సర్వర్ ద్వారా నిల్వ చేయబడిన ఒక చిన్న సమాచారం, కాబట్టి దాన్ని ఆ బ్రౌజర్ నుండి తిరిగి చదవవచ్చు. అందించే ఫీచర్‌లను బట్టి యాప్ కూకీస్ మరియు ట్రాకింగ్ టెక్నాలజీ ఉపయోగించవచ్చు.

కూకీస్ మరియు ఇతర ట్రాకింగ్ టెక్నాలజీ ద్వారా వ్యక్తిగత సమాచారం/సమాచారం /వివరాలు సేకరించబడవు; అయితే, మీరు గతంలో వ్యక్తిగతంగా గుర్తించదగిన సమాచారాన్ని అందించినట్లయితే, కూకీస్ అటువంటి సమాచారంతో ముడిపడి ఉండవచ్చు. మొత్తం కూకీస్ మరియు ట్రాకింగ్ సమాచారం మూడవ పక్షాలతో భాగస్వామ్యం చేయబడవచ్చు.

L. మీ సమ్మతి

మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని సమర్పించడం ద్వారా, ఈ విధానంలో వివరించిన విధంగా మేము ఆ సమాచారాన్ని ఉపయోగించడానికి మీరు సమ్మతిస్తున్నారు. మీ వ్యక్తిగత సమాచారం / KYC యొక్క ఏదైనా అంశాన్ని నేరుగా లేదా ఏదైనా అధీకృత ఏజెన్సీల ద్వారా సేకరించడానికి, నిల్వ చేయడానికి, భాగస్వామ్యం చేయడానికి, పొందేందుకు మరియు ప్రామాణీకరించడానికి మీరు ట్రూ క్రెడిట్స్ / దాని భాగస్వాములు / అనుబంధ సంస్థలకు ప్రత్యక్షంగా లేదా ఏదైనా అధీకృత ఏజెన్సీల ద్వారా తెలియజేయడానికి మరియు అటువంటి సమాచారాన్ని మా



True Credits Private Limited

ఏజెంట్లు / కాంట్రాక్టర్లకు / బహిరంగతం చేయడానికి మరియు True Balance / దాని భాగస్వాములు/అనుబంధ సంస్థలు క్రెడిట్ సదుపాయం మంజూరు ప్రయోజనాల కోసం మరియు దాని వ్యాపార ప్రయోజనాల కోసం మరియు మేము సరిపోతాయని భావించే కాల వ్యవధితో సహా అవసరమైన పద్ధతిలో కూడా అటువంటి సమాచారాన్ని ఉపయోగించడం కోసం మీరు ఇందుమూలంగా స్పష్టంగా మరియు మార్పులేని విధంగా అధికారం ఇస్తున్నారు. ఈ విషయంలో, మీకు ఎలాంటి నోటీసు లేకుండా మీ వ్యక్తిగత గుర్తింపు సమాచారాన్ని / KYCని ఏ పద్ధతిలోనైనా సేకరించడానికి, ఉపయోగించడానికి, ధృవీకరించడానికి మరియు ప్రామాణీకరించడానికి మీరు True Balance / దాని భాగస్వాములు / అనుబంధ సంస్థలకు స్పష్టంగా మరియు తిరిగి పొందలేని విధంగా అధికారం ఇస్తున్నారు.

M. థర్డ్ పార్టీ సైట్లు

మీరు వేర్వేరు సైట్లకు లేదా సేవలకు చెల్లింపులు చేయడానికి ఉపయోగించే చెల్లింపు గేట్ వేస్ట్ సంబంధించి, ఈ గేట్వేస్ మూడవ పక్షాలచే నిర్వహించబడతాయి మరియు అందువల్ల వాటిచే నియంత్రించబడతాయి. ఏదో ఒక సమయంలో ఈ థర్డ్ పార్టీ సైట్లలో కొంత సమాచారం సేవ చేయబడుతుంది. ఈ మూడవ పక్షం సైట్లు కలిగి ఉన్న సమాచారానికి సంబంధించి మీకు ఏ రకమైన నష్టానికి ట్రూ క్రెడిట్స్ బాధ్యత వహించదు. అయితే, ఈ చెల్లింపు గేట్వేస్ డిజిటల్ గా గుప్తీకరించబడ్డాయి, తద్వారా సాధ్యమైనంత ఎక్కువ గోప్యత, భద్రత మరియు సంరక్షణను అందిస్తాయి.

థర్డ్ పార్టీ సైట్లకు ట్రూ క్రెడిట్స్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించవు మరియు గోప్యతా విధానం వాటిని కవర్ చేయదు. దీని కోసం మీరు థర్డ్ పార్టీ సైట్ల నిర్దిష్ట గోప్యతా విధానాన్ని చదవాలి.

లింక్డ్ సైట్లలో అందుబాటులో ఉన్న సమాచారం, డేటా, టెక్స్, సాఫ్ట్వేర్, సంగీతం, సౌండ్, ఛాయాచిత్రాలు, గ్రాఫిక్స్, వీడియోలు, సందేశాలు లేదా ఇతర సంబంధిత మెటీరియల్స్ యొక్క ఖచ్చితత్వం, సమగ్రత లేదా నాణ్యతను నియంత్రించే లేదా హామీ ఇచ్చే స్థితిలో మేము లేము. స్పష్టంగా అర్థం చేసుకోవడానికి, దయచేసి మీరు లింక్ చేయబడిన సైట్లలో అందించే సమాచారం మీరు చూసే లింక్డ్ సైట్ల విధానాల ద్వారా నిర్వహించబడుతుందని గుర్తుంచుకోండి.

N. పాలక చట్టం లేదా వివాద పరిష్కారం

ఈ పాలసీ భారతీయ చట్టాల ప్రకారం నిర్వహించబడుతుంది మరియు అర్థం చేసుకొనబడింది. గుర్గావ్ (HR) లోని కోర్టులు ఈ పాలసీ నుండి లేదా దానికి సంబంధించి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా వివాదాలకు సంబంధించి ప్రత్యేక అధికార పరిధిని కలిగి ఉంటాయి.

పాలసీలోని ఏదైనా నిబంధన యొక్క చెల్లుబాటు, వివరణ, అమలు లేదా ఆరోపించిన ఉల్లంఘనకు సంబంధించి లేదా దాని నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ట్రూ క్రెడిట్స్ మరియు వినియోగదారు మధ్య ఏదైనా వివాదం తలెత్తినట్లయితే, అటువంటి వివాదం ప్రస్తుతానికి అమలులో ఉన్న భారతీయ మధ్యవర్తిత్వ మరియు రాజీ చట్టం, 1996 ప్రకారం మధ్యవర్తిత్వం ద్వారా సూచించబడుతుంది మరియు చివరకు పరిష్కరించబడుతుంది. ఈ నిబంధనలో సూచన ద్వారా నియమాలు చేర్చబడ్డాయి. ఈ నిబంధనలో సూచన ద్వారా నియమాలు చేర్చబడ్డాయి. ఒక (1) మధ్యవర్తి ఉండాలి మరియు మధ్యవర్తిత్వ స్థానం భారతదేశంలోని గుర్గావ్.

O. వినియోగదారుల హక్కు



True Credits Private Limited

వినియోగదారులు తమ వ్యక్తిగత సమాచారం నిల్వ చేయబడిందో లేదో తెలుసుకునే హక్కును కలిగి ఉంటారు మరియు వారి సమాచారం మరియు మూలం గురించి తెలుసుకోవడానికి, వారి ఖచ్చితత్వాన్ని ధృవీకరించడానికి లేదా వాటిని భర్తీ చేయడానికి, రద్దు చేయడానికి, నవీకరించడానికి లేదా సరిదిద్దడానికి అడగడానికి ట్రూ క్రెడిట్స్ ని సంప్రదించవచ్చు. లేదా అనామక ఫార్మాట్‌లోకి మార్చడం కోసం లేదా ఏదైనా డేటా అభ్యర్థనలను బ్లాక్ చేయడం కోసం పైన పేర్కొన్న సంప్రదింపు సమాచారం వద్ద వినియోగదారుల వ్యక్తిగత సమాచారం నిర్వహణ బాధ్యత కలిగిన నిర్వాహకుడికి పంపాలి

ఈ అప్లికేషన్ “ట్రాక్ చేయవద్దు” అభ్యర్థనలకు మద్దతు ఇవ్వదు. “ట్రాక్ చేయవద్దు” అభ్యర్థనలను థర్డ్-పార్టీ సర్వీస్‌లలో దేనినైనా గౌరవిస్తారో లేదో తెలుసుకోవడానికి, దయచేసి వారి గోప్యతా విధానాలను చదవండి.

P. గోప్యతా విధానానికి సవరణలు

మేము గోప్యతా విధానాన్ని ఎప్పటికప్పుడు సవరించవచ్చు, మార్చవచ్చు, సవరించవచ్చు లేదా నవీకరించవచ్చు మరియు నవీకరించబడిన పాలసీకి లింక్‌తో పాటు వెబ్‌సైట్ మరియు అప్లికేషన్‌లో నోటీసుగా పోస్ట్ చేయడం ద్వారా మీకు తెలియజేయబడుతుంది, తద్వారా మీరు తెలుసుకోవచ్చు. మేము సేకరించే సమాచారం మరియు మేము దానిని అన్ని సమయాలలో ఎలా ఉపయోగిస్తాము. మేము ఇప్పుడు సేకరించే సమాచారం యొక్క ఉపయోగం అటువంటి సమాచారాన్ని ఉపయోగించే సమయంలో అమలులో ఉన్న గోప్యతా విధానానికి లోబడి ఉంటుంది. వినియోగదారులు వెబ్‌సైట్(లు) మరియు/లేదా అప్లికేషన్(ల)ని మొదటిసారి పోస్ట్ చేసిన తర్వాత వాటిని ఉపయోగించడం కొనసాగించినప్పుడు గోప్యతా విధానంలో ఏదైనా మార్పులకు కట్టుబడి ఉంటారు.

నిరాకరణ, ఫోర్స్ మేజర్ మరియు నష్టపరిహారం

పైన పేర్కొన్న వాటిని పరిమితం చేయకుండా, ఈ సైట్‌లోని ప్రతిదీ, సైట్‌లోని కంటెంట్, సేవలు మరియు మెటీరియల్‌లు “ఉన్నట్లే” అందించబడతాయి మరియు “అందుబాటులో ఉన్నంత” ప్రాతిపదికన ప్రతినిధులు లేకుండా, సూచించబడిన లేదా చట్టబద్ధమైనది. మేము సేవల యొక్క ఖచ్చితత్వం, విశ్వసనీయత, ప్రయోజనం లేదా సంపూర్ణత, కంటెంట్ లేదా మెటీరియల్స్‌లోని కంటెంట్‌కు సంబంధించి ఎటువంటి ప్రాతినిధ్యాలు, వారంటీలు లేదా ఆమోదాలు చేయము. వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా గరిష్టంగా అనుమతించదగినంత వరకు, మేము అన్ని వారంటీలను నిరాకరిస్తాము, వ్యక్తీకరించిన లేదా సూచించిన, సహా, కానీ వాటికే పరిమితం కాకుండా, వ్యాపారానికి సంబంధించిన హామీలు, ప్రత్యేక ప్రయోజనం కోసం ఫిట్‌నెస్, శీర్షిక, ఉల్లంగము కానిది/డిజైన్, ఖచ్చితత్వం, సామర్థ్యం, సమ్మద్ధి, అనుకూలత, సామర్థ్యం, సంపూర్ణత, లభ్యత, అనుకూలత లేదా డిలింగ్ లేదా కోర్సు యొక్క కోర్సు నుండి ఉత్పన్నమవుతుంది సైట్‌లో ఉన్న సైట్ లేదా సర్వీస్‌లు, కంటెంట్, మెటీరియల్స్ లేదా ఫంక్షన్‌లు నిరంతరం అందుబాటులో ఉంటాయని, అంతరాయం లేకుండా లేదా ఎర్రర్-ఫ్రీ, నష్టపరిహారం లేకుండా లేదా ఆ సైట్, సేవలు, కంటెంట్, మెటీరియల్‌లు లేదా సైట్‌ను తయారు చేసే సర్వర్లు లేదా అలాంటి సేవలు, కంటెంట్ మరియు మెటీరియల్‌లు వైరస్‌లు లేదా ఇతర హానికరం లేకుండా అందుబాటులో ఉంటాయని మేము హామీ ఇవ్వము. సేవలు, కంటెంట్, మెటీరియల్‌లు, విధులు లేదా వాటి ద్వారా అందుబాటులో ఉన్న ఉత్పత్తులు, వాటి ఉపయోగం లేదా వినియోగ ఫలితాలకు సంబంధించి మేము హామీ ఇవ్వము లేదా ఎటువంటి ప్రాతినిధ్యాలను అందించము సామర్థ్యం, లేదా లేకపోతే. అవసరమైన అన్ని సేవలు, మరమ్మత్తు లేదా దిద్దుబాటు యొక్క మొత్తం ఖర్చును మీరు ఊహిస్తారు. వర్తించే చట్టం సూచించిన వారంటీల మినహాయింపును అనుమతించకపోవచ్చు, కాబట్టి పైన పేర్కొన్న మినహాయింపు మీకు వర్తించకపోవచ్చు.



True Credits Private Limited

ట్రూ క్రెడిట్స్ మరియు దాని అనుబంధ సంస్థలు, లేదా వారి లేదా వారి అనుబంధ అధికారులు, ఉద్యోగులు లేదా ఏజెంట్లు ఈ సైట్/సేవలు లేదా లింక్ చేయబడిన ఏదైనా సైట్కు యాక్సెస్ లేదా ఉపయోగించడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా నష్టం, లేదా వ్యయానికి మీకు లేదా మరెవరికీ బాధ్యత వహించరు. దానికి, పరిమితి లేకుండా, ఆదాయాలు లేదా లాభాల నష్టం, వ్యాపారం లేదా డేటా నష్టం, పరోక్ష, యాదృచ్ఛిక లేదా పర్యవసానంగా నష్టం.

ట్రూ క్రెడిట్స్, దాని అనుబంధ సంస్థలు, కాంట్రాక్టర్లు, ఉద్యోగులు, అధికారులు, డైరెక్టర్లు, ఏజెంట్లు, థర్డ్ పార్టీ అసోసియేట్లు, లైసెన్సర్లు మరియు భాగస్వాములు మీరు ఇక్కడ చేసిన లేదా ఏదైనా మేడో సంపత్తి లేదా ఏదైనా వ్యక్తి లేదా సంస్థ యొక్క ఇతర హక్కును ఉల్లంఘించడం లేదా మీరు సైట్లో పోస్ట్ చేసిన/ప్రసారం చేసిన ఏదైనా మెటీరియల్ ఫలితంగా లేదా సేవలు లేదా సైట్ యొక్క దుర్వినియోగం, మీరు ఈ గోప్యతా విధానం యొక్క నిబంధనలను ఉల్లంఘించడం లేదా ప్రాతినిధ్యాలు, వారెంటీలు మరియు ఒడంబడికలను ఉల్లంఘించడం వంటి వాటికి పరిమితి కాకుండా బెదిరింపు, అవమానకరమైన, అసభ్యకరమైన, వేధించే లేదా అభ్యంతరకరమైన వాటితో సహా చట్టపరమైన రుసుములు మరియు ఖర్చులు ఏవైనా మరియు అన్ని క్లెయిమ్లు, డిమాండ్లు, నష్టాలు, నష్టాలు మరియు బాధ్యతలు, ఖర్చుల నుండి హానిచేయని నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి, సేవ చేయడానికి మరియు ఉంచడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

ట్రూ క్రెడిట్స్ మీ ఖర్చుతో, మీరు ట్రూ క్రెడిట్లకు నష్టపరిహారం చెల్లించాల్సిన అవసరం ఉన్న ఏదైనా విషయంపై ప్రత్యేక రక్షణ మరియు నియంత్రణను కలిగి ఉంది, అలాగే మీరు ట్రూ క్రెడిట్స్ రక్షణ మరియు ఈ క్లెయిమ్స్ పరిష్కారంతో సహకరించడానికి అంగీకరిస్తున్నారు. ట్రూ క్రెడిట్స్ ఏదైనా క్లెయిమ్, చర్య లేదా మూడవ పక్షం తీసుకువచ్చిన ప్రొసీడింగ్ గురించి మీకు తెలియజేసేందుకు సహేతుకమైన ప్రయత్నాలను ఉపయోగిస్తాయి, దాని గురించి తెలుసుకున్న తర్వాత పైన పేర్కొన్న నష్టపరిహారానికి లోబడి ఉంటుంది.

పాలసీలో ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, ట్రూ క్రెడిట్స్ నియంత్రణలో ఉంచబడలేనిది లేదా ఏదైనా ఫోర్స్ మేజ్యూర్ సంఘటన జరిగినప్పుడు మీకు ఏదైనా నష్టానికి ట్రూ క్రెడిట్స్ బాధ్యత వహించవు. ఫోర్స్ మేజ్యూర్ సంఘటన అంటే ట్రూ క్రెడిట్స్ యొక్క సహేతుకమైన నియంత్రణకు మించిన ఏదైనా సంఘటన మరియు వాటికే పరిమితి కాకుండా, విధ్వంసం, అగ్ని, వరద, పీలుడు, దేవుని చర్యలు, పౌర కల్లోలం, సమ్మెలు లేదా ఏ రకమైన పారిశ్రామిక చర్యలు, అల్లర్లు, తిరుగుబాటు యుద్ధం, ప్రభుత్వ చర్యలు, కంప్యూటర్ హ్యాకింగ్, కంప్యూటర్, కంప్యూటర్ సిస్టమ్ లేదా కంప్యూటర్ నెట్వర్క్కు అనధికారిక యాక్సెస్, కంప్యూటర్ క్రాష్లు, భద్రత మరియు ఎన్క్రిప్షన్ ఉల్లంఘన (ట్రూ క్రెడిట్స్ యొక్క సహేతుకమైన నియంత్రణకు మించి అందించబడింది), శక్తి లేదా విద్యుత్ వైఫల్యం లేదా తగినంత శక్తి లేదా విద్యుత్ అందుబాటులో లేకపోవడం వంటివి ఉంటాయి.

ఇంటర్నెట్లో ప్రసారమయ్యే ఏదీ పూర్తిగా సురక్షితమైనదని చెప్పలేమని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు, కాబట్టి, ట్రూ క్రెడిట్స్ మీరు అందించిన మొత్తం సమాచారం యొక్క భద్రతను నిర్ధారించలేవు మరియు మీరు దానిని మీ స్వంత ఒప్పందంతో చేస్తారు. ట్రూ క్రెడిట్స్ విజయవంతమైన సర్వీస్ ఆపరేషన్ మరియు కాంట్రాక్ట్ పనితీరు కోసం వ్యక్తిగత సమాచారం యొక్క నిర్వహణ వ్యవహారాలను మూడవ వ్యక్తికి అప్పగించవచ్చు మరియు కింది ఎంటిటీలకు మరియు వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని దొంగతనం, లీక్, నష్టం, తప్పుడు సమాచారం, హాని నుండి రక్షించడానికి ట్రస్టీని నిర్వహిస్తుంది.



Q. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం

ఇన్సర్మేషన్ టెక్నాలజీ యాక్ట్, 2000 మరియు నిబంధనల ప్రకారం, గోప్యతా విధానం యొక్క నిబంధనలను ఉల్లంఘించినట్లు లేదా మీకు సంబంధించిన ఏదైనా ఇతర విషయానికి సంబంధించిన ఏదైనా ఫిర్యాదు విషయంలో మీరు ఫిర్యాదు చేయాలనుకున్నప్పుడు లేదా దాని క్రింద రూపొందించిన నిబంధనల ప్రకారం మా వెబ్‌సైట్‌లో ఉంచిన మా కస్టమర్ గ్రీవెన్స్ రిడ్రెస్‌ల్ పాలసీలో వివరించిన విధంగా ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారిని సంప్రదించండి.

మీ ఫిర్యాదు కంపెనీ యొక్క గ్రీవెన్స్ రిడ్రెస్‌ల్ మెకానిజం ప్రకారం పరిష్కరించబడుతుంది.

R. అమలయ్యే తేదీ

ఈ గోప్యతా విధానాలు జూన్ 19, 2020 నుండి అమలులోకి వస్తాయి. (చివరిగా 5 సెప్టెంబర్, 2025 న సవరించబడింది)